



Băile Govora, str. Tudor Vladimirescu, nr. 75-77,
245200, județul Vâlcea, ROMÂNIA
☎ 004 0250 770 460; ✉ 004 0250 770 800
C.U.I. 2541827

www.primaria-baile-govora.ro, primaria@primaria-baile-govora.ro



*** BĂILE GOVORA - STATIONE BALNEOCLIMATERICĂ DE INTERES NATIONAL ***

Nr.6303/11/16.02.2023

HOTĂRÂREA nr. PROIECT

privind avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestart în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, precum și acordarea unui mandat special reprezentatului UAT Băile Govora în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea acestor documente și la completarea Contractului de delegare

Consiliul Local al Orașului Băile Govora, întrunit în ședința ordinară din data de 28.02.2023, la care participă un număr de consilieri din totalul de 11;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare 6304/16.02.2023;
- Raportul de specialitate nr.6305/16.02.2023;
- Avizele _____;
- Adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" nr.69 din 07.02.2023, înregistrată la Primăria Băile Govora sub nr.5937/07.02.2023;
- Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestart în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027;
- Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., așa cum a fost modificat și completat și Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. pentru anul 2023, prevăzuți în anexa la regulament;

În conformitate cu :

- art.8 alin.(1) și (3) lit.d²) și i), art.10 alin.(5) și art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-art.6 și art.8 din Legea privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- art.5 alin.(2) lit.l), art.16 alin.(3) lit.f) și art.21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare;

- Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;

-Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.88/2007, privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- art.129 alin.(2) lit.d) și alin.(7) lit.n) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art.133 alin.1), art.134 alin.3 lit.a), art.139,alin.1) și cele ale art.196 alin.1, lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de voturi pentru adoptă următoarea:

HOTĂRÂRE

Art.1 Se avizează Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027–referitor la Orașul Băile Govora, prevăzut în anexa nr.1.

Art.2 Se avizează Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat, inclusive Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, în Orașul Băile Govora, potrivit anexei nr.2.

Art.3 Se acordă mandat special reprezentantului UAT Băile Govora în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", să aprobe, în numele și pe seama UAT Băile Govora:

3.1) Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027;

3.2) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. în anul 2023, prevăzuți în anexa la regulament;

3.3) Completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, în sensul includerii Regulamentului serviciului, ca anexă.

Art.4 Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APAVâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal-Președinte, în numele și pe seama UAT Băile Govora Actul additional prin care Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu operatorul regional Apavil S.A., se va complete potrivit art.3 pct.3.3.

Art.5 Anexele nr.1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.6 Secretarul General al orașului va comunica prezenta hotărâre Instituției Prefectului-Județul Vâlcea, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Valcea" și primarului orașului în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei.

Inițiator : primar

Mateescu Mihai



avizat pentru legalitate : secretar general delegat

jr.Butoeru Maria-Iuliana





ROMÂNIA
JUDEȚUL VÂLCEA
PRIMĂRIA ORAȘULUI BĂILE GOVORA



Băile Govora, str. Tudor Vladimirescu, nr. 75-77,
245200, județul Vâlcea, ROMÂNIA

☎ 004 0250 770 460; ☎ 004 0250 770 800

C.U.I. 2541827

www.primaria-baile-govora.ro, primaria@primaria-baile-govora.ro



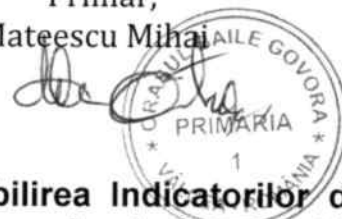
*** BĂILE GOVORA - STAȚIUNE BALNEOCLIMATERICĂ DE INTERES NAȚIONAL ***

Nr. 6305 din 16.02.2023

APROBAT

Primar,

Mateescu Mihai



REFERAT DE SPECIALITATE

Privind avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, precum și iacordarea unui mandat special reprezentatului UAT Băile Govora în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea acestor documente și la completarea Contractului de delegare

Urmare a publicării în Monitorul Oficial al României Nr. 555 din data de 05.07.2019 a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, au fost aduse unele modificări referitoare la organizarea și funcționarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară având ca obiect de activitate serviciile de utilități publice.

În conformitate cu art. 53 din Legea nr. 129/2019 publicată în Monitorul Oficial al României Nr. 589 din data de 18.07.2019, au fost modificate prevederile art. 6 alin (2) lit. a, din O.G privind asociațiile și fundațiile nr. 26/2000 cu modificările ulterioare potrivit cărora actul constitutiv cuprinde, sub sancțiunea nulității absolute datele de identificare ale membrilor asociați; denumirea și codul de identificare fiscală ale persoanei juridice asociate și după caz adresa sediului social. Potrivit alin (3) lit. a, al aceluiași articol, aceste date trebuie cuprinse, sub sancțiunea nulității absolute și de statutul asociațiilor.

Ținând cont de adresa nr. 69 din 07.02.2023 transmisă de APAVIL SA înregistrată la sediul Primăriei Orașului Baile Govora cu Nr. 5937 din 07.02.2023 prin care ne-a fost adus la cunoștință că:

- În urma controlului efectuat la sediul Asociației A.N.R.S.C. a dispus modificarea și completarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (aprobat cu modificări și completări prin Hotărârea A.G.A. nr. 8/15.04.2016) în conformitate cu prevederile art.8 alin.(5) art 106 alin.(4), art. 109 alin.(2), art. 109 alin.(6), art. 110, art. 111 art 134, art. 144 alin. (1) din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 și includerea acestuia în Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;

- De asemenea A.N.R.S.C. a dispus modificarea, completarea și actualizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul tuturor unităților administrative teritoriale situate în aria de operare a Apavil S.A. în baza unui studiu de specialitate în conformitate cu dispozițiile art.8 alin.(1) și (2) din Legea nr. 241/2006 R cu modificările și completările ulterioare;

În vederea aducerii la îndeplinire a măsurilor dispuse de A.N.R.S.C. :

- A fost elaborat Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil SA pentru period 2023-2027;
- A fost modificat și completat regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007. Totodată, a fost modificat și completat în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 241/2006 R cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 51/2006 R cu modificările și completările ulterioare care de la ultima aprobare a regulamentul au suferit numeroase modificări și completări, precum și potrivit unor propuneri formulate de Asociația și de Apavil SA;
- Au fost stabiliți Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil SA, propusi pentru anul 2023 (pe trimestre).

Conform adresei de informare nr. 26/13.01.2023 aceste documente au fost supuse, conform legii, consultării publice. În urma finalizării procesului de consultare publică nu au fost transmise propuneri, observații sau recomandări.

Prin studiul de specialitate au fost stabiliți indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil SA, pentru o perioadă de 5 ani în conformitate cu art. 38.5 din Dispoziții special- partea comuna din Contractul de delegare, urmand ca în fiecare an, să fie aprobați (pe trimestru) de către fiecare unitate administrativ-teritorială, cu eventuale modificări dacă este cazul. Din aceasta cauza, anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil SA cuprinde doar indicatorii de performanță pentru anul 2023, pe trimestre.

Prin urmare, după aprobarea modificării și completării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii, se impune completarea Contractului de delegare.

În urma controlului planificat efectuat la sediul Asociației în perioada 26.07-05.08.2022, a fost elaborată Strategia Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2023-2030 în conformitate cu art.11 alin.(1) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006,R cu modificările și completările ulterioare și cu art.5 alin(1) lit. d) din Statutul Asociației, cu modificările și completările ulterioare, al cărei proiect a fost supus consultării publice, în condițiile legii. În urma finalizării procedurii de consultare publică nu au fost transmise propuneri, observații, recomandări.

- Strategia Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2023-2030, reprezintă un document de politici publice pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria curentă sau posibilă a operatorului regional Apavil S.A. căruia Asociația i-a încredinșat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 1/18.11.2008, document ce a fost întocmit în conformitate cu Master planul sistemului de alimentare cu apă și apă uzată în județul Vâlcea, revizuit, prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 102 din 31.05.2022 și care conține lista investițiilor prioritare.

În conformitate cu prevederile art.10 alin.(5) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, unitățile administrativ teritoriale pot mandata asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice în condițiile stabilite prin actul constitutiv și statutul asociației să exercite drepturile și obligațiile prevazute la art.8 alin(3) (aprobarea strategiei privind dezvoltarea serviciilor) este condiționată de primirea în prealabil a unui mandat special din partea autorităților deliberative ale unităților administrativ teritoriale membre ale asociației; De asemenea potrivit dispozițiilor art. 21 alin.(1) din Statut, hotărârea Adunării Generale luată în exercitarea atribuției prevazute la art. 16 alin.(3) lit. a), nu poate fi votată de reprezentanții asociațiilor în Adunarea Generală a asociației decât în baza unui mandat special, acordat expres, în prealabil , prin hotărâre a autorității deliberative a asociatului al cărui reprezentant este;

Ținând cont de:

- prevederile contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;
- statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare;
- art.129 alin.(2) lit.b) și lit.d), alin.7 lit.n) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art.139 alin.(3) lit.__și art.196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de Urgență nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Față de aceste considerente, pentru aprobarea în condițiile legii de către Adunarea Generală a Asociației a Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apa și canalizare furnizat/prestat de Apavil SA pentru perioada 2023-2027 a modificării și completării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil SA și a completării Contractului de delegare propun:

Art.1 Se avizează Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027—referitor la Orașul Băile Govora prevăzut în anexa nr.1.

Art.2 Se avizează Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat, inclusive Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, în Orașul Băile Govora, potrivit anexei nr.2.

Art.3 Se acordă mandat special reprezentantului UAT Băile Govora în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", să aprobe, în numele și pe seama UAT Băile Govora:

3.1 Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027;

3.2 Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. în anul 2023, prevăzuți în anexa la regulament;

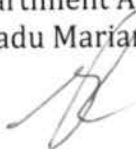
3.3 - completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, în sensul includerii Regulamentului serviciului, ca anexă.

Art.4 Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APAVâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal-Președinte, în numele și pe seama UAT Băile Govora, Actul adițional prin care Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu operatorul regional Apavil S.A., se va complete potrivit art.3 pct.3.3.

Art.5 Anexele nr.1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

ART. 6 Secretarul General al Orașului Băile Govora va comunica prezenta hotărâre Instituției Prefectului-Județul Vâlcea, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Valcea" și tuturor celor implicați în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei.

Compartiment A.D.P.P
Radu Marian





ROMÂNIA
JUDEȚUL VÂLCEA
PRIMĂRIA ORAȘULUI BĂILE GOVORA



Băile Govora, str. Tudor Vladimirescu, nr. 75-77,
245200, județul Vâlcea, ROMÂNIA
☎ 004 0250 770 460; ☎ 004 0250 770 800
C.U.I. 2541827

www.primaria-baile-govora.ro, primaria@primaria-baile-govora.ro



*** BĂILE GOVORA - STAȚIUNE BALNEOCLIMATERICĂ DE INTERES NAȚIONAL ***

Nr. 6304 din 16.02.2023

R E F E R A T D E A P R O B A R E

Privind avizarea Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027, a Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, precum și iacordarea unui mandat special reprezentatului UAT Băile Govora în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la aprobarea acestor documente și la completarea Contractului de delegare

Urmare a publicării în Monitorul Oficial al României Nr. 555 din data de 05.07.2019 a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, au fost aduse unele modificări referitoare la organizarea și funcționarea asociațiilor de dezvoltare intercomunitară având ca obiect de activitate serviciile de utilități publice.

În conformitate cu art. 53 din Legea nr. 129/2019 publicată în Monitorul Oficial al României Nr. 589 din data de 18.07.2019, au fost modificate prevederile art. 6 alin (2) lit. a, din O.G privind asociațiile și fundațiile nr. 26/2000 cu modificările ulterioare potrivit cărora actul constitutiv cuprinde, sub sancțiunea nulității absolute datele de identificare ale membrilor asociați; denumirea și codul de identificare fiscală ale persoanei juridice asociate și după caz adresa sediului social. Potrivit alin (3) lit. a, al aceluiași articol, aceste date trebuie cuprinse, sub sancțiunea nulității absolute și de statutul asociațiilor.

Ținând cont de adresa nr. 69 din 07.02.2023 transmisă de APAVIL SA înregistrată la sediul Primăriei Orașului Baile Govora cu Nr. 5937 din 07.02.2023 prin care ne-a fost adus la cunoștință că:

- În urma controlului efectuat la sediul Asociației A.N.R.S.C. a dispus modificarea și completarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (aprobat cu modificări și completări prin Hotărârea A.G.A. nr. 8/15.04.2016) în conformitate cu prevederile art.8 alin.(5) art 106 alin.(4), art. 109 alin.(2), art. 109 alin.(6), art. 110, art. 111 art 134, art. 144 alin. (1) din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 și includerea acestuia în Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;

- De asemenea A.N.R.S.C. a dispus modificarea, completarea și actualizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul tuturor unităților administrative teritoriale situate în aria de operare a Apavil S.A. în baza unui studiu de specialitate în conformitate cu dispozițiile art.8 alin.(1) și (2) din Legea nr. 241/2006 R cu modificările și completările ulterioare;

În vederea aducerii la îndeplinire a măsurilor dispuse de A.N.R.S.C. :

- A fost elaborat Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil SA pentru period 2023-2027;
- A fost modificat și completat regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007. Totodata, a fost modificat și completat în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 241/2006 R cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 51/2006 R cu modificările și completările ulterioare care de la ultima aprobare a regulamentului au suferit numeroase modificări și completări, precum și potrivit unor propuneri formulate de Asociația și de Apavil SA;
- Au fost stabiliți Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil SA, propusi pentru anul 2023 (pe trimestre).

Conform adresei de informare nr. 26/13.01.2023 aceste documente au fost supuse, conform legii, consultării publice. În urma finalizării procesului de consultare publică nu au fost transmise propuneri, observatii sau recomandări.

Prin studiul de specialitate au fost stabiliți indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil SA, pentru o perioada de 5 ani în conformitate cu art. 38.5 din Dispoziții special- partea comuna din Contractul de delegare, urmand ca în fiecare an, să fie aprobați (pe trimestru) de către fiecare unitate administrativ-teritorială , cu eventuale modificări dacă este cazul. Din aceasta cauza , anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil SA cuprinde doar indicatorii de performanță pentru anul 2023, pe trimestre. Prin urmare , după aprobarea modificării și completării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare , în condițiile legii, se impune completarea Contractului de delegare.

În urma controlului planificat efectuat la sediul Asociației în perioada 26.07-05.08.2022, a fost elaborata Strategia Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2023-2030 în conformitate cu art.11 alin.(1) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006,R cu modificările și completările ulterioare și cu art.5 alin(1) lit. d) din Statutul Asociației, cu modificările și completările ulterioare, al carei proiect a fost supus consultării publice, în condițiile legii. În urma finalizării procedurii de consultare publică nu au fost transmise propuneri, observatii, recomandari.

- Strategia Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare pentru perioada 2023-2030, reprezintă un document de politici publice pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria curentă sau posibilă a operatorului regional Apavil S.A. căruia Asociației-a încredinșat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 1/18.11.2008, document ce a fost întocmit în conformitate cu Master planul sistemului de alimentare cu apă și apă uzată în județul Vâlcea, revizuit, prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 102 din 31.05.2022 și care conține lista investițiilor prioritare.

În conformitate cu prevederile art.10 alin.(5) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 republicată, cu modificările și completările ulterioare, unitățile administrativ teritoriale pot mandata asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice în condițiile stabilite prin actul constitutiv și statutul asociației să exercite drepturile și obligațiile prevăzute la art.8 alin(3) (aprobarea strategiei privind dezvoltarea serviciilor) este condiționată de primirea în prealabil a unui mandat special din partea autorităților deliberative ale unităților administrativ teritoriale membre ale asociației; De asemenea potrivit dispozițiilor art. 21 alin.(1) din Statut, hotărârea Adunării Generale luată în exercitarea atribuției prevăzute la art. 16 alin.(3) lit. a), nu poate fi votată de reprezentanții asociațiilor în Adunarea Generală a asociației decât în baza unui mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative a asociatului al cărui reprezentant este;

Ținând cont de:

- prevederile contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare;
- statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare;
- art.129 alin.(2) lit.b) și lit.d), alin.7 lit.n) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art.139 alin.(3) lit. __și art.196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de Urgență nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Față de aceste considerente, pentru aprobarea în condițiile legii de către Adunarea Generală a Asociației a Studiului de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat de Apavil SA pentru perioada 2023-2027 a modificării și completării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil SA și a completării Contractului de delegare propun:

Art.1 Se avizează Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027—referitor la Orașul Băile Govora prevăzut în anexa nr.1.

Art.2 Se avizează Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat, inclusive Indicatorii de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A., pentru anul 2023, în Orașul Băile Govora, potrivit anexei nr.2.

Art.3 Se acordă mandat special reprezentantului UAT Băile Govora în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", să aprobe, în numele și pe seama UAT Băile Govora:

3.1 Studiul de specialitate pentru stabilirea Indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., pentru perioada 2023-2027;

3.2 Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., modificat și completat și a Indicatorilor de performanță ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate de Apavil S.A. în anul 2023, prevăzuți în anexa la regulament;

3.3 - completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, în sensul includerii Regulamentului serviciului, ca anexă.

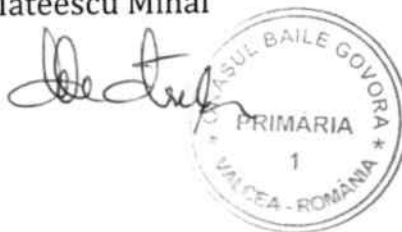
Art.4 Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APAVâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal-Președinte, în numele și pe seama UAT Băile Govora, Actul adițional prin care Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu operatorul regional Apavil S.A., se va complete potrivit art.3 pct.3.3.

Art.5 Anexele nr.1 și 2 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

ART. 6 Secretarul General al Orașului Băile Govora va comunica prezenta hotărâre Instituției Prefectului-Județul Vâlcea, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Valcea" și tuturor celor implicați în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei.

Prezenta hotarare este necesara si oportuna in contextual dat!

Primar
Mateescu Mihai



REGULAMENTUL

serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

-modificat și completat -

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art.1(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A., denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, pentru localitățile membre A.D.I. „APA VÂLCEA” **din aria sa de operare.**

- s-a completat

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului **de alimentare cu apă și de canalizare**, precum și relațiile dintre **Apavil SA, în calitate de operator regional** și utilizatorii acestui serviciu.

- s-a completat

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul regional Apavil S.A. se va conforma prevederilor Regulamentului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA VÂLCEA” (A.D.I. „APA VÂLCEA”).

Art.2 În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

2.1) apă potabilă – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2) ape uzate menajere – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3) ape industriale – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.4) ape uzate orășenești – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5) ape pluviale/meteorice – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6) autoritate competentă – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitar de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.6¹) asociație de dezvoltare Intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare - Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" cu obiect de activitate serviciile de utilități publice cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str, Căpitan Mărășanu, nr.3, județul Vâlcea, constituită în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, inclusiv pentru crearea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

-se introduce în conformitate cu art.3 lit.v)

din Legea nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare;

2.7) acces la rețea – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8) acord de furnizare – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9) aviz de brânșare/racordare – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10) acord de preluare – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.10¹) accept de evacuare – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru agenții economici poluatori sau potențiali poluatori, în baza căruia se permite evacuarea apelor uzate și care stabilește condițiile pe care aceștia trebuie să le respecte pentru a evacua apele uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare;

- completare propusă de Apavil S.A.

2.11) brânșament de apă – partea din rețeaua publică de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Brânșamentul deservește un singur utilizator. **În cazuri bine justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin același brânșament. Părțile componente ale unui brânșament se precizează în prezentul regulament.** Brânșamentul, până la contor, inclusiv căminul de brânșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție, indiferent de modul de finanțare a execuției. Finanțarea execuției brânșamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalațiilor. Amplasamentul căminului de brânșament se stabilește la punctul de delimitare al instalațiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietății și numai în baza unei documentații avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea și individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligația montării contorului principal de brânșament la nivelul limitei de proprietate;

-s-a completat în conformitate cu art.3 lit.i) din Legea nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare;

2.12) caracteristici tehnice – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație ;

2.13) cămin de brânșament – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de brânșament, cu montajul aferent acestuia;

2.14) contor de brânșament – aparatul de măsurare a **volumului** de apă consumată de

utilizator, care se montează pe bransament între două vane – robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării;

- s-a completat în conformitate cu art.2 pct.2.14 din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

2.15) contor de rețea – aparatul de măsurare a volumului de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.16) contract-cadru – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.17) domeniu public – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliului județean și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.18) grad de asigurare în furnizare – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.19) imobil – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

2.20) indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorului;

- s-a modificat în conformitate cu art.2 pct.2.20 din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

2.21) indicatori de performanță garanți - parametri ai serviciului de furnizare/prestare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau contractele de furnizare/prestare în cazul nerealizării lor;

2.22) infrastructura tehnico-edilitară – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.23) instalații interioare de apă – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.24) instalații interioare de canalizare – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.25) licență – actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.26) lichidarea avariilor-activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.27) operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare –

Societatea Apavil S.A., cu sediul în municipiul Râmnicu Vâlcea, str.Carol I, nr.3-5, persoană juridică română, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestui serviciu;

- s-a modificat

2.28) presiune de serviciu – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.29) punct de delimitare – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.30) racord de canalizare – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord; părțile componente ale unui racord se precizează în prezentul regulament. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare;

- s-a modificat în conformitate cu art.3 lit.I) din Legea nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare;

2.31 repartitor de costuri – aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului;

2.32) rețea publică de transport a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.33) rețea publică de distribuție a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.34) rețea publică de canalizare – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu constituie rețele publice:

- rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă aceasta este în proprietatea mai multor persoane fizice sau juridice;

- rețelele aferente unei incinte proprietate privată sau unei instituții publice pe care se află mai multe imobile, indiferent de destinație, despărțite de zone verzi și alei interioare private;

- rețelele aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

2.35) secțiune de control – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;

- pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de deversarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

2.36) serviciu de alimentare cu apă și de canalizare – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

2.37) serviciu de alimentare cu apă – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.38) serviciu de canalizare – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.39) sistem public de alimentare cu apă – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

2.40) sistem public de canalizare – ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.41) sistem de canalizare unitar - sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate, cât și a apelor meteorice

2.42) sistem de canalizare divizor – sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, separată a apelor uzate și a apelor meteorice;

2.43) sistem de canalizare mixt – sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități, care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar;

2.44) supapă de sens – dispozitiv folosit în instalațiile de apă care permite fluidului să curgă numai în sensul dorit;

2.45) repartizarea costurilor – totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalații de utilizare comune;

- se introduc la propunerea Apavil S.A.

2.46) utilizatori – persoane fizice sau juridice, care beneficiază (direct sau indirect, individual sau colectiv), pe bază de contract, de serviciile furnizate/prestate de către operatorul regional Apavil S.A., în condițiile legii.

-s-a modificat

Art.3 La elaborarea și aprobarea prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare s-au respectat următoarele principii :

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- solidaritatea utilizatorilor reflectată în strategia tarifară;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art.4 (1) Serviciile **furnizate**/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare, au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare/**prestare** și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de A.D.I „APA VÂLCEA”, **în baza mandatelor acordate de asociații în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.**

-s-a completat

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", în funcție de necesitățile utilizatorilor, de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și de eficiența acestora, cu respectarea indicatorilor de performanță minimali prevăzuți în regulamentul-cadru, respectiv în caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Studiul de specialitate se elaborează în cadrul Asociației, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de Adunarea generală a Asociației.

-se introduce potrivit art.8 alin.(2) din Legea nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare;

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice, înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților.

Art.5 (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele **publice** de alimentare cu apă, este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin.(1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral sau pot fi acoperite numai parțial, aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii.

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau cu caracter nepotabil se poate asigura fie prin sisteme publice

de alimentare cu apă industrială, fie prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială, apa din fântâni sau alte surse.

Art.6 (1) Sistemul **public** de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Nămolurile provenite din stația de tratare a apei, din sistemul de canalizare și din stația de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizarea publică, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației;

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele publice de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

(6) Utilizatorii care folosesc pentru alimentarea cu apă potabilă/industrială alte surse decât cele ale operatorului și care sunt racordați la rețeaua publică de canalizare, au obligația contorizării acestor surse și/sau de măsurare debit pe evacuare, precum și obligația de a acorda operatorului regional dreptul de acces în vederea citirii indexului.

(7) Utilizatorii care deversează ape minerale, ape geotermale etc., în rețeaua publică de canalizare, au obligația comunicării lunare a procesului-verbal încheiat între utilizator și furnizor (ape minerale, ape geotermale etc.) cu cantitatea deversată în rețeaua publică de canalizare. În caz contrar, le va fi interzis accesul la serviciul de canalizare și vor fi informate autoritățile competente în vederea aplicării legislației în vigoare.

-se introduc la propunerea Apavil S.A.

Art.7 (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de **operatorul regional Apavil S.A.**, prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval, aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art.8 (1) În vederea asigurării continuității serviciului și funcționării sistemului de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin normele și prescripțiile tehnice, autoritățile administrației publice locale, respectiv Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" au responsabilitatea planificării și urmăririi execuției lucrărilor de investiții, în corelare cu propriile strategii ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și cu planurile de urbanism general. În acest scop vor întocmi programe de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și de înființare de noi sisteme la nivelul unității administrativ-teritoriale bazate pe planificarea multianuală a investițiilor și ținându-se seama de etapele procesului bugetar, în conformitate cu reglementările legale, corelate cu planurile de investiții din master planurile județene/zonale.

(2) Contractul de delegare a gestiunii prevede sarcini concrete ale autorităților administrației publice locale și județene și ale operatorului regional, în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) Operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator regional-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri de forță majoră și în cazuri de întreruperi planificate și accidentale în vederea efectuării lucrărilor de remediere/execuție lucrări de înlocuire, precum și în alte cazuri prevăzute de lege și/sau în prezentul regulament.

(5) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului regional Apavil S.A. ~~în condițiile în care acestea se găsesc pe domeniu public și se află în administrarea operatorului;~~

~~Întreținerea și repararea rețelelor de alimentare cu apă executate din fonduri ale utilizatorilor persoane fizice sau juridice care se situează pe domeniu public sau particular și care nu sunt predate în administrarea operatorului, va fi în sarcina utilizatorilor/beneficiarilor titulari ai avizului tehnic definitiv /autorizației de construire, care au finanțat execuția rețelelor.~~

~~- se elimină pentru conformitate cu art.8 alin.(5) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;~~

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alineatele (3), (4) și (5), operatorul regional Apavil S.A. va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor Apavil S.A. va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

Capitolul II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și canalizare

Secțiunea 1

Documentație tehnică

Art.9 (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului public de canalizare.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere din cadrul operatorului regional Apavil S.A. răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art.10 (1) Proiectarea și executarea sistemelor publice de alimentare cu apă și a sistemelor publice de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile de reglementare din domeniile de competență; la proiectare se va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului;

(2) Coordonarea proiectării și execuției lucrărilor la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare se va efectua de către A.D.I. „APA VÂLCEA”.

Art.11 Operatorul regional Apavil S.A. va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor, etc;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :
 - procesele-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procesele-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - procesele-verbale de realizare a indicatorilor tehnico – economici;
 - procesele-verbale de punere în funcțiune;
 - procesele-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - procesele-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a

obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

- o)** regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p)** avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii ;
- q)** inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r)** instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s)** documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t)** registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u)** bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art.12 (1) Documentele puse la dispoziție se vor păstra la sediul operatorului **regional** sau după caz, la punctele de lucru.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art.13 (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul de sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor energetice proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art.14 (1) Autoritățile administrației publice locale membre ale A.D.I. „APA VÂLCEA”, deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico edilitară aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul regional Apavil SA, care a primit în gestiune aceste servicii, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art.11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă;

(4) La încheierea activității de operare, operatorul **regional** va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou, în care se vor menționa:

- a)** data întocmirii documentului;
- b)** numărul de exemplare originale;
- c)** calitatea celui care a întocmit documentul;
- d)** numărul de copii executate;
- e)** necesitatea copierii, numele prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f)** data fiecărei revizii sau actualizări;
- g)** calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;

- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art.15 (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizorii sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție, care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art.16 (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale, etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alin.(1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice) cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță, etc.) potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin.(2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art.17 (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare

și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile „valabil pe anul.....”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art.18 (1) Pentru desfășurarea activităților specifice serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul regional Apavil S.A. trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

-se reformulează potrivit art.18 alin.(1) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare și canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

(2) În vederea aplicării prevederilor alin.(1) acesta va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art.19 (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se vor figura simbolic starea normală a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de deservire operativă și de conducere operativă.

Art.20 (1) Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor

defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a **Îndatoririle personalului operativ**

Art.21 (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul regional Apavil S.A. poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art.22 Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art.23 (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art.24 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operativă.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art.20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art.25 (1) În scopul creșterii siguranței în funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității serviciului, operatorul regional Apavil S.A. va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de către A.D.I „APA VÂLCEA”.

Art.26 Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețelele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidentele și avariile;
- e) abaterile sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art.27 (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de deservire operativă, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni;

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea utilizatorilor alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

Art.28 (1) Se consideră incidente următoarele evenimente :

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă disponibile sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la alin.(1), nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare

scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatorilor;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art.29 (1) Se consideră avarii următoarele evenimente :

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatorii pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile sau industriale către agenții economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile și industriale care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra, pe toată durata desfășurării lui, în categoria avariei.

Art.30 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va fi efectuată imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului regional, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art.31 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii trebuie să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și a declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate

de incident sau avarie;

m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art.32 (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și a consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montarea instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului **regional Apavil S.A.**, care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului regional sau a **ADI APA-Vâlcea** **autorității administrației publice locale.**

- s-a modificat

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art.33 (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operatorul regional se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art.31.

Art.34 (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatul regional Apavil S.A. va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial **la autoritățile administrației publice** și la A.D.I. „APA VÂLCEA”.

- s-a completat

Art.35 (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul regional va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art.36 (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente

primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operatorul **regional Apavil S.A.** pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.14 alin. (4).

SECȚIUNEA a 4-a **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

Art.37 (1) Pentru creșterea siguranței în funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității alimentării cu apă și preluării apelor uzate, **operatorul regional** va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin.(1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament .

Art.38 Manevrela în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art.39 În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art.40 Manevrela trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor, legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau de verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din

teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art.41 Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art.42 După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi :

a) foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent.

b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărui conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art.43 Manevrele cauzate de incidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

Art.44 (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operatorul **regional**, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză, conform procedurilor aprobate.

Art.45 Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art.46 Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate și al probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art.47 **Operatorul regional Apavil S.A.** va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art.48 (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art.49 (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admitterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art.50 (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art.51 Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art.52 Prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

a) serviciul public de alimentare cu apă potabilă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților membre în Asociație, aflate în **aria de operare a Apavil S.A.** Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingere a incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consum menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

- s-a modificat

~~**b)** serviciul public de alimentare cu apă industrială care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;~~

- se elimină

~~**b)** serviciul public de canalizare care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților membre în Asociație, aflate în aria de operare a Apavil S.A.~~

- s-a modificat

Art.53 Sursele de apă sunt în general surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie, etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare și lacurile din zona fiecărei unități administrativ teritoriale.

Art.54 Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, bacteriologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

~~**b)** apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativele în vigoare;~~

- se elimină

b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în

vigoare, de avizele Apavil S.A. și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art.55 (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului **regional**.

Art.56 (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea, se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate **de Apavil S.A.** și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens, operatorul **regional** va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului **regional**.

Art.57 (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare, se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, **însușit de operatorul regional Apavil S.A.**

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului **regional**, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului **regional** cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariare sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apă

Secțiunea 1

Dispoziții generale

Art.58 **Serviciul public de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale prin Asociația de**

Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în baza mandatului acordat în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și se prestează prin exploatarea, de către operatorul regional Apavil S.A., a unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, în scopul asigurării alimentării cu apă pentru toți utilizatorii din aria de operare, cuprinzând activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

-s-a modificat și completat

Art.59 Serviciul public de alimentare cu apă, se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial, care utilizează apă ca materie primă înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și al spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale, spălarea canalizărilor etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

Art.60 În desfășurarea serviciului, **Apavil S.A.** va adopta soluțiile tehnice privind sursa de alimentare cu apă, procesul tehnologic de tratare a apei, transportul și înmagazinarea, precum și schemele de distribuție la utilizatori, astfel încât să se asigure necesarul de apă în condițiile variației continue a necesarului.

Art.61 În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art.62 Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;
- d) anul realizării;
- e) poziție și mărime branșamente, hidranți, vane;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) viteza apei;
- k) secțiunea de control a calității apei etc.

Art.63 Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

Secțiunea a 2-a

Captarea apei

Art.64 Apa de suprafață sau subterană folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitate corespunzătoare categoriei de folosință, într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art.65 (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane. Protejarea surselor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Sursele de apă subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zona de extracție trebuie împrejmuită pentru prevenirea accesului public și al animalelor și să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafață (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, **prin grija autorităților abilitate**, de activitățile umane majore:

-se completează potrivit art.64 alin.(5) din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

- a) industrie poluantă;
- b) depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism și agrement;
- c) depozitarea deșeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare. În situația în care existența unor obiective economico-sociale riverane sursei de suprafață sau utilizarea pe o perioadă mai mare de timp a sursei într-un scop economic (transport etc.) creează imposibilitatea asigurării perimetrelor de protecție sanitară, se admite reducerea acestora la regimul sever de protecție sanitară și se adaptează tehnologia de tratare a apei în consecință.

Art.66. În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj, astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
- c) influența reciprocă a forajelor în stratul acvifer;
- d) variația și menținerea debitului captabil;
- e) corelarea mărimii zonei de protecție sanitară cu debitul extras;
- f) protecția contra înghețului;
- g) efectuarea analizelor bacteriologice în cazul creșterii temperaturii apei captate;
- h) gradul de înnisipare a puțurilor și drenurilor;
- i) gradul de deteriorare a coloanei puțului;
- j) asigurarea denisipării, conform instrucțiunilor de exploatare;
- k) îndepărtarea substanțelor care au colmatat orificiile coloanei perforate, conform procedurii aprobate;
- l) desfundarea porilor colmatați ai nisipului din jurul puțului.

Art.67 În cazul captării de suprafață, se vor urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) admisia apei prin priza superioară, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea sitelor, stavilelor de închidere, grătarelor etc.;

- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării grătarelor;
- g) curățarea periodică conform, procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor și a sitelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
- i) măsurarea și înregistrarea continuă a apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

Art.68 Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și gheții.

Art.69 Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe montate separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este **necesar**.

-s-a modificat potrivit art.68 din Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

Art.70 Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art.71 Indiferent de tipul captării, se vor urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare consemnate în registrul de exploatare personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, a remedierii acesteia.

Art.72 La stația de pompare, se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc., să fie funcționale; acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de către personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art.73 (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme, se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare, se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

Secțiunea a 3-a

Tratarea apei brute

Art.74 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeele de tratare trebuie să fie protecția consumatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită patru etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:

- a) rezervor de stocare apă brută sau predezinfecție;
- b) coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
- c) filtrare;
- d) dezinfecție finală.

(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare și predezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât, să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore și nu mai mare de 1 NTU pentru o singură probă.

(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apă de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor subterane.

(5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât, să asigure timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art.75 (1) În treapta de predezinfecție de la intrarea în stația de tratare, la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii și oxidarea substanțelor organice, se va introduce clor în procesul de preclorare, urmărindu-se influența preclorării în cazul existenței acizilor humici.

(2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate din cauza materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

(3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizându-se cu ozon.

Art.76 (1) Aerarea se realizează pentru eliminarea hidrogenului sulfurat, a bioxidului de carbon reducând agresivitatea apei, în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, la apele feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

(2) Pentru flotarea uleiurilor și grăsimilor emulsionate, în cazul apelor cu fier și mangan, înainte de separatoarele de ulei, aerarea se realizează prin barbotare cu aer de joasă presiune sau mecanic cu rotoare cu ax vertical sau tip perie cu ax orizontal.

Art.77 (1) Dezinfecția, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi, obținându-se o apă lipsită de bacterii și de germeni patogeni, oxidarea substanțelor organice ce se rețin.

(2) Utilizarea peroxidului de clor se face când apa conține fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de baltă) în doze alese, astfel încât să se

împiedică formarea în exces a cloritului de sodiu.

(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusurilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul, obținându-se o apă de calitate superioară în privința gustului, culorii, conținutului de substanțe organice. În rețelele de distribuție, după ozonizare, trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.

Art.78 (1) Decantarea apei realizează eliminarea suspensiilor existente în apele de suprafață sau formate ca urmare a tratării cu agenți coagulanți.

(2) Decantarea are drept scop reducerea turbidității, a conținutului de substanțe organice etc., în vederea utilizării acesteia ca atare, în procese industriale sau în vederea limpezirii finale prin filtrare.

(3) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure turbidități după filtrare, conform legislației în vigoare.

Art.79 Fiecare dintre elementele componente ale decantoarelor trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:

a) sistemul de distribuție a apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantare și păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;

d) spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări. Avantajoase sunt decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;

e) sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată. Podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

Art.80 Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;

c) randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

Art.81 Pentru buna funcționare a stației de filtrare, **operatorul regional Apavil S.A.** va lua măsurile necesare pentru :

a) asigurarea condițiilor tehnologice și constructive, cerute prin proiect pentru:

1) calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;

2) orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;

3) asigurarea intensității de spălare;

4) corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;

5) etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;

6) dotarea corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat;

b) coagularea și decantarea prealabilă a apei brute care să asigure la intrarea în filtre a unei turbidități de cel mult 10 NTU, preferabil 1–2 NTU;

c) spălarea filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

1) durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;

2) numărul total de cuve;

3) instalații de spălare.

d) respectarea tehnologiei de spălare a filtrelor, pentru a asigura:

- 1) calitatea cerută efluentului;
- 2) productivitate maximă a instalației;
- 3) consum minim de apă de spălare și aer.

Art.82 Dezinfectarea apei este ultima treaptă de tratare, având un impact major asupra sănătății omului. Treapta trebuie considerată în ansamblul general al sistemului de alimentare cu apă.

Art.83 Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiență maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

1) treapta I – la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar dacă aceștia apar, concentrația să fie sub valorile admise;

2) treapta a II-a – totdeauna pe apă limpezită, având turbiditatea sub 1 NTU cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale.

b) tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei să nu se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor;

c) eficiența celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;

e) costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei, nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

Art.84 Tipul de reactiv și doza depind de:

a) calitatea apei brute, dozele fiind diferite funcție de calitate, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;

b) temperatura apei care influențează doza prin mărirea sau micșorarea gradului de reacție;

c) pH-ul apei, care stabilește zona optimă de lucru a reactivilor, procedând la modificarea pH-ul apei sau alegându-se alt reactiv;

d) modul și eficiența introducerii în apă a reactivului;

e) prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;

f) capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;

g) asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;

h) capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;

i) prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produșilor secundari.

Secțiunea a 4-a

Transportul apei potabile și/sau industriale

Art.85 Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;

b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;

c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;

d) să păstreze calitatea apei transportate.

Art.86 Pentru verificarea capacității de transport a aducțiunilor se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor (SCADA).

Art.87 (1) Determinarea capacității de transport a aducțiunii se poate face prin măsurare directă sau prin calcul, pe baza unor elemente mai ușor de măsurat.

(2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune:

- a) care au același diametru;
- b) pentru care se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) pentru care se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) pentru care nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

(4) În cazul utilizării debitmetrelor mobile, folosirea lor trebuie făcută cu respectarea metodologiei furnizorului de echipamente;

(5) Alegerea unui mod de măsurare sau a altuia depinde de echipamentul existent și de variația debitului, astfel ca pentru măsurarea unui debit variabil să fie utilizat un debitmetru cu înregistrare continuă și cu sistem de integrare automată a valorilor.

Art.88 În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art.89 (1) Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

(2) La conductele în exploatare nu se va depăși presiunea nominală care reprezintă cea mai mică valoare admisibilă dintre presiunea conductei și armăturile montate pe conductă, ținând cont de eventuala îmbătrânire a acestora.

Art.90 (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută de regulă de către același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție, al cărui conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau a calității acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

(3) În timpul inspecției se verifică:

- a) starea și integritatea hidranților: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp;
- b) starea căminelor de vane: existența capacelor, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
- c) căminele de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere

etc.;

d) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), starea vopselei etc.;

e) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;

f) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

g) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

h) starea altor mijloace de asigurare a funcționării (vane de reducere a presiunii etc.);

i) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

j) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și pe baza lor se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art.91 Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă iar persoana în a cărei grijă intră supravegherea tehnologică a sistemului, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și, eventual, va solicita cercetări mai amănunțite.

Art.92 Pentru aducțiunile lungi (15-150 Km), vor fi implicați în supravegherea aducțiunilor oameni care locuiesc în zonă, pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar vor fi puse la dispoziție mijloace de transport iar în cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

Art.93 Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere astfel:

a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;

b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;

c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;

e) se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

f) se verifică pierderile de apă pe tronsoane, folosind mijloace portabile de detectare, la maximum 2 ani, dacă nu sunt fenomene evidente;

g) se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;

h) se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

i) se spală tronsoanele unde apar probleme (rugină, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art.94 Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o bună curgere etc.

Art.95 Numărul personalului de supraveghere va fi stabilit de operatorul **regional** astfel încât să asigure funcționarea optimă a fiecărui sistem de alimentare cu apă.

Art.96 Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complicate, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art.97 (1) Prin întindere și importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, iar rețeaua prin debitul și presiunea la bransamentul consumatorilor, acestea fiind măsurate și în secțiuni caracteristice;

(3) Se vor măsura local debitul și presiunea în secțiunile de control și valorile se compară cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(4) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(5) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune astfel:

a) o pierdere mai mare a presiunii, semnalată de o linie piezometrică mai înclinată decât cea normală, poate indica colmatarea conductei, creșterea rugozității sau blocarea parțială a unei vane, o pierdere mare de apă impunând o verificare mai atentă pentru depistarea tronsonului cu probleme;

b) o corelație între panta liniei piezometrice și debit poate arăta ce rezerve are sistemul sau, dimpotrivă, care sunt secțiunile de strangulare apărute în funcționare etc.

Art.98 Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune se vor încadra în limitele prevăzute de normativele în vigoare.

Secțiunea a 5-a Înmagazinarea apei

Art.99 (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălătul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art.100 (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E. coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică.

(3) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată la punctul de ieșire din rezervorul de înmagazinare, dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art.101 Operatorul regional Apavil S.A. trebuie să asigure prelevarea și analizarea

săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art.102 Operatorul **regional** va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore, de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art.103 Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art.104 Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art.105 Rezervoarele de înmagazinare a apei (îngropate sau aeriene) vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare exterioară.

Art.106 Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art.107 Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art.108 Personalul operativ va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art.109 Operatorul **regional Apavil S.A.** va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de către organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

Secțiunea a 6-a **Distribuția apei potabile și/sau industriale**

Art.110 (1) Autoritățile unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul public de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.111 (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua publică de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;

- d) armătura (vana) de concesie;
- e) apometru/**contorul de branșament** care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru/**contorul de branșament**, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia, ~~în următoarele condiții:~~

- ~~• Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul se afla pe domeniu public sau domeniu privat dar nu mai mult de 2 m fata de limita de proprietate.~~
 - ~~• Operatorul va recepționa branșamentele finanțate de utilizatori și executate de terți și le va prelua în exploatare în condițiile în care valoarea acestora se va înregistra în patrimoniul public al unității administrativ teritoriale.~~
 - ~~• Pentru toate cazurile în care se vor executa extinderi ale rețelei publice de alimentare cu apă și branșamente finanțate de utilizatori, executate de terți și nepredate la unitatea administrativ teritorială, contorul se va instala la limita rețelei publice existente, acesta reprezentând limita de separare a instalațiilor dintre utilizator și operator.~~
- se elimină pentru conformitate cu art.106 alin.(4) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;**

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, ~~de regulă~~ la (1-2) m în ~~interiorul~~/exteriorul acesteia.

- s-a modificat și completat la solicitarea Apavil S.A.

Art.112 (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces la branșare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admițându-se în cazuri speciale, ~~pe baza avizului operatorului regional, astfel:~~

- ~~• Operatorul regional va aviza mai multe branșamente pentru un utilizator justificat, contracost, pe baza unei documentații întocmite de operator sau o societate de proiectare specializată.~~
- se elimină**

(3) Branșamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale avizului de branșare emis de operatorul regional. Realizarea de branșamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului regional atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

- s-a eliminat de la art 242 alin.(4) și s-a introdus ca alin.(3) al art.112;

(4) Branșamentul propriu până la contor, inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorității administrației publice locale. Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administrației publice locale conform legislației în vigoare. Contorul de branșament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Ulterior, unitatea administrativ-teritorială va preda rețeaua efectuată operatorului regional, pe bază de proces-verbal și se va încheia actul adițional la Contractul de delegare. Darea în funcțiune a branșamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului în nume propriu, în conformitate cu prevederile din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C.

-s-a eliminat de la art 242 alin.(7) și s-a introdus ca alin.(4) al art.112;

-s-a completat în sensul precizării demersurilor care vor fi făcute în vederea modificării Contractului de delegare;

Art.113 (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele publice de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operatorul **regional Apavil S.A.** la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, respectiv:

a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- 1) un memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă;
- 2) scheme de montaj al conductelor de apă;
- 3) certificatul de urbanism;
- 4) planul de încadrare în zona la scara de 1:500;
- 5) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
- 6) planul rețelelor în incintă.

- Costurile privind documentația necesară eliberării avizului tehnic de branșare se vor suporta de către utilizatori –persoane fizice sau juridice, **pe baza tarifelor practicate de operatorul regional la data solicitării.**

- s-a completat

(3) Operatorul **regional Apavil S.A.** are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul regional, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.114 (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului regional.

- Extinderea este o lucrare nouă ce se execută prin grija solicitantului pe străzile unde nu există rețea de apă și pentru a cărei execuție nu sunt alocate fonduri de la buget în momentul solicitării.
- ~~Costurile privind întocmirea proiectelor tehnice, autorizația de construire, execuția lucrărilor privind extinderile de rețele, inclusiv a branșamentelor se va suporta de către solicitantul avizului tehnic de extindere.~~

- se elimină

- Preluarea acestor lucrări de extindere se va face de către unitățile administrativ-teritoriale și se vor înscrie în anexa la contractul de delegare de gestiune al serviciului public de alimentare cu apă.

Avizul poate fi obținut de orice agent economic sau persoană fizică în condițiile legii, pentru care este obligatorie elaborarea unui proiect.

Pentru obținerea avizului de principiu asupra soluției adoptate de proiectantul lucrării respective se depune la serviciul tehnic al operatorului, un dosar preliminar care va cuprinde:

- denumirea lucrării;
- beneficiarul lucrării;
- memoriu de prezentare;

- acte doveditoare de proprietate a terenului pe care se va executa extinderea de rețea (extras CF, declarație pe proprie răspundere, plan parcelar, etc.);
- planul de situație la scara 1:500 cu soluția adoptată și planul de încadrare al zonei;
- breviarul de calcul al necesarului de apă solicitat (numai pentru agenții economici)
- Plata avizului se face anticipat, la depunerea documentației.

(2) Se admite montarea contoarelor de branșament și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație, **astfel:**

- ~~In cazul montării contorului în subsolul clădirii, întreținerea, administrarea, repararea și înlocuirea branșamentului de la căminul de branșament până la contor, intră în sarcina utilizatorului.~~
- ~~In cazul detectării pierderilor de apă pe traseul cămin de branșament—contor din subsol, utilizatorul va fi obligat la plata pierderii de apă ce va fi determinat de operator, în sistem pașal, pe baza normelor tehnice.~~

- se elimină pentru conformitate cu art.109 alin.(2) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestuia; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea **contractului de furnizare/prestare a serviciului** între operatorul **regional** și utilizator, în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului **regional Apavil S.A.** este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(5) Nerespectarea soluției de avizare și realizarea de legături necontorizate sau care ocolesc contorul, vor fi considerate conform alin (4).

(6) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(7) **Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului regional.**

- se introduce, potrivit art.109 alin.(6) din Regulamentul - cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

Art.115 (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale/județene. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului regional, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în sensul precizării că execuția lucrărilor se va realiza prin grija operatorului regional, la solicitarea scrisă a unităților administrativ -teritoriale emisă în baza unui program anual și că ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitățile administrativ-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

(2) În cazuri bine justificate de către operatorul regional, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art.111 alin. (5), precum și contoare separate montate în aceste cămine.

- se modifică potrivit art.110 din Regulamentul - cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

-se introduc prevederile referitoare la precizarea modalității de decontare, la solicitarea Apavil S.A.

Art.116 Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:

a) verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

f) curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

g) verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

i) depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

- se modifică potrivit art.111 din Regulamentul - cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

Art.117 Numărul de personal de supraveghere va fi stabilit de operatorul regional pentru funcționarea în regim de siguranță a sistemului.

Art.118 Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art.119 Toate elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art.120 (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm se trece la refacerea alinierii capacului, operatorul regional stabilind modalitatea de rectificare a nivelului acestuia.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art.121 (1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

(2) Viteza apei trebuie să fie de minim 1,5 m/s .

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu cca.30 mg Cl /m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minim 24 ore după care se golește și se spală minim 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului (în cazul în care se solicită acest lucru).

(4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament nu are apă potabilă.

(5) Spălarea și dezinfectarea se încep cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art.122 (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare se fac obligatoriu în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art.123 Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:

- a) tipul de material;
- b) tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- d) posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avari;
- e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- g) existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție dacă se perturbă traficul în zonă;
- h) existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art.124 Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art.125 (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă, ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul cu cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare, atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art.126 Hidranții avariați trebuie înlocuiți rapid cu alți hidranți încercați pe bancul de probă, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art.127 (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

(2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art.128 Pentru realizarea bransamentelor noi, se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art.129 Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții, la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
- b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării, care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului, respectiv de rețea.

Art.130 La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art.131 (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- a) starea de funcționare/rezervă/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei în rezervor;
- d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art.132 (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul **regional** va înființa un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primirea informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de consumatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art.133 (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art.134 (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se

determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art.135 Testarea la presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art.136 (1) Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh / m³).

(2) Consecințele previzibile a avea loc în cazul existenței unor pierderi de apă sunt:

- a) risc de deteriorare a calității apei la utilizator;
- b) pierderi economice importante pentru furnizor;
- c) creșterea tarifului;
- d) lipsa temporară de apă la utilizator și în final relații tensionate furnizor/client;
- e) reducerea presiunii în sistem;
- f) avarii mari la lucrările vecine prin alunecări de teren;
- g) degradare a pereților la construcțiile vecine;
- h) degradarea îmbrăcămintei drumurilor;
- i) deteriorarea căilor de comunicație;
- j) prezența apei în subsolul construcțiilor;
- k) folosirea nerațională a resurselor de apă;
- l) apă falsă (apa de infiltrație) în rețeaua de canalizare.

Art.137 La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art.138 Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- b) organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- e) evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic, până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art.139 La rețelele alimentate gravitațional, reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

- a) montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
- b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum, ca urmare a închiderii bruște a acestora;
- c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane), în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art.140 În cazul rețelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în rețea se poate face:

- a) prin modificarea debitului, în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- b) prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;

- c) prin alegerea unor diametre ale conductelor, astfel încât la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- d) prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte, prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc.

Art.141 Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- b) durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- d) stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- e) valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art.142 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului de apă pe branșamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii, **ca o obligație a operatorului regional**, pe baza unui program de contorizare stabilit **de autoritățile administrației publice locale**. La celelalte categorii de consumatori-agenți economici, se vor instala contoarele de branșament de către operatorul **regional** sau de către un agent economic ce deține autorizație metrologică de montator și agrement tehnic din partea operatorului. Apavil S.A. va aviza tipul de contor și documentația de montaj, va verifica și va recepționa prin sigilare montajul contoarelor instalate.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului, este în sarcina operatorului **regional Apavil S.A.**, această obligație fiind prevăzută în contractul de delegare a gestiunii serviciului.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori, cu acordul operatorului **regional**, inclusiv contravaloarea montajului acestora, **se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale aprobate potrivit legii și transferate operatorului regional, respectiv în bugetul acestuia, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractului de delegare.** Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

- se introduce conform art.136 alin.(4) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

(5) Cantitățile efective de apă furnizată se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alineatul (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal – alin.(4).

~~**(7) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare;—**~~

- se elimină

(7) Operatorul **regional** are obligația montării și verificării metrologice periodice a unui contor principal, amplasat pe branșamentul de apă, la limita proprietății utilizatorului. Facturarea contravalorii întregului consum de apă se va face în baza înregistrărilor efectuate de către acest contor. Utilizatorii își pot monta contoare de repartitie ai consumului, în cazul imobilelor de tip condominiu, dar repartizarea consumurilor în conformitate cu înregistrările acestora se face de către asociația de proprietari și prin grija acestora.

(8) În cazul în care din motive obiective operatorul **regional** nu are acces pentru citirea contorului, facturarea se va face estimativ până la crearea condițiilor de citire a contorului de branșament/separare de consum.

(9) Contoarele de apă rece deteriorate din vina utilizatorului se facturează pe baza tarifului de demontare, verificare și reparare contoare, aprobat conform prevederilor legale.

- se introduce la propunerea Apavil S.A.

(10) a) În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, beneficiază de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului **regional**, se va proceda la blindarea bransamentului și la facturarea prestațiilor de apă și canal, conform indicațiilor contorului dacă acesta funcționează, iar în caz contrar, facturarea se va face în conformitate cu prevederile Ordinului 29/N/1993, începând cu data sistării prestației.

(b) Pe lângă facturarea consumului stabilit la litera (a), utilizatorului în cauză i se vor aplica și sancțiuni, conform prevederilor legale.

(c) În cazul consumatorilor bransați/racordați fraudulos la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare, facturarea prestațiilor se va face retroactiv pe trei ani sau de la data punerii în funcțiune a rețelei de distribuție (când aceasta perioadă este sub 3 ani).

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

Secțiunea 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art.143 (1) Autoritățile administrației publice locale **membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea"** trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

- se completează

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat bransamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.

-s-a eliminat de la art.242 alin.(5) și s-a introdus ca alin.(3) al art.143;

Art.144 (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

-se modifică în conformitate cu art.138 din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

Art.145(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- a)** la (1-2) m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b)** imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c)** la (1-2) m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- d)** la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art.146 Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a)** nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelilor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b)** nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c)** nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d)** nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e)** nu se creează pericol de explozie;
- f)** nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

Art.147 Deversarea la canalizarea publică se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a)** ape uzate menajere;
- b)** ape uzate industriale;
- c)** ape uzate orășenești;
- d)** ape pluviale;
- e)** ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art.148 (1) Orice utilizator, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la **operatorul regional Apavil S.A.** o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500 și de actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

- Costurile privind documentația necesară eliberării avizului tehnic de **branșare** racordare se vor suporta de către utilizatori – persoane fizice sau juridice, pe baza tarifelor practicate de operator la data solicitării.

(3) **Persoanele juridice și fizice care desfășoară activități cu impact asupra mediului în incinte și clădiri comune, indiferent de destinația acestora, au obligația să fie racordate la rețeaua de canalizare prin racord individual cu cămin/punct de control pentru monitorizarea calității apei uzate, în situațiile în care operatorul regional o solicită.**

- completare propusă de Apavil S.A.

Art.149 Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze,

utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul autorității de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul **regional** are obligația să modifice contractul de furnizare/**prestare**.

- Apavil S.A. va aviza mai multe racorduri pentru un utilizator – justificat, contracost, pe baza unei documentații întocmite de operatorul regional sau de o societate de proiectare specializată.
- Acesta va elibera aviz de racordare la rețeaua publică de canalizare în condițiile aplicării planului de monitorizare a apelor uzate, a programelor de investiții aflate în derulare, a condițiilor contractuale stabilite de preluare în canalizare a apelor uzate, în conformitate cu precizările legislației în vigoare.

Art.150 (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale/județene. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului regional, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, în sensul precizării că execuția lucrărilor se va realiza prin grija operatorului regional, la solicitarea scrisă a unităților administrativ-teritoriale emisă în baza unui program anual și că ulterior, situațiile de lucrări întocmite de operatorul regional și însușite de unitățile administrativ-teritoriale vor fi transmise împreună cu factura, în vederea decontării.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

- se modifică în conformitate cu art.144 alin.(1) din Regulamentul -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

-se introduc prevederile referitoare la precizarea modalității de decontare, la solicitarea Apavil S.A.

Art.151 În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul **regional**:

- a)** va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor publice de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b)** va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c)** refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul public, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului public de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
- d)** eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 - 1) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 - 2) eventualele restricții de evacuare la anumite ore sau situații;
 - 3) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 - 4) obligația utilizatorului de a semnaliza operatorului regional toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

- Pentru utilizatorii care evacuează ape uzate cu încărcări ce depășesc concentrațiile indicatorilor de calitate monitorizați, conform reglementărilor contractuale, și admise prin reglementările în vigoare, se vor calcula penalități pentru depășirea cantităților de poluanți peste limita aprobată/avizată. Penalitățile se aplică fiecărui tip de poluant și se cumulează. Cantitatea de poluanți evacuată

pentru care se aplică penalități reprezintă produsul dintre concentrația cu care s-a depășit limita aprobată a poluanților și volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea și analizarea fizico-chimică a probelor de apă uzată.
Tarifele aferente concentrării de poluatori sunt cele precizate prin reglementările de Gospodărirea Apelor.

Art.152 Operatorul **regional** are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.153 (1) Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare, **operatorul regional** va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară, ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurată posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau a oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de eiecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art.154 (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art.155 (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului **regional**.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea sunt din cauza neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art.156 Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, unități de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art.157 Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele și reglementările contractuale în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate

descărcate în rețeaua de canalizare. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stâneni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art.158 (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua publică sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele publice de canalizare au obligația dotării cu fose septice vidanjabile, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul regional Apavil S.A., fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil, avizul operatorului regional privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

Art.159 (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul serviciului o cere, să fie dotați cu racord distinct pentru ape menajere și ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de control, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Operatorul regional poate monta un dispozitiv de obturare pe racordul de ape uzate industriale, care să permită separarea rețelei publice de utilizatorul industrial.

Art.160 (1) Utilizatorii din categoria agenților economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare și în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat cu operatorul regional.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operatorul regional sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor

suplimentare de epurare precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților.

(3) Operatorul **regional Apavil S.A.** poate efectua în secțiunea de control stabilită prelevări periodice de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua publică de canalizare, îndeplinesc caracteristicile de calitate contractual stabilite și în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului sau autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de control va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologice, contractual stabilite astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului **regional**;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de **Apavil S.A.**, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art.161 (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelului apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

Art.162 (1) În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO₅).

(2) În cazul infiltrațiilor de apă din pământ, apare o diluție a suspensiilor și o reducere importantă a CBO₅ în căminul din aval.

Art.163 Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației între înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

Art.164 Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art.165 Operatorul regional Apavil S.A. va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere datorate înfundării sau poziționări prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar cât și la rețeaua în sistem divizor;

- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art.166. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin :

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art.167 Principalele lucrări de întreținere **ce trebuie executate** sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și grătarele gurilor de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea/sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare;
- k) verificarea modului de realizare/funcționare a noilor racorduri.

Art.168 (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat.

(2) În prealabil se verifică dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în colector. Inspecția se face cu ajutorul echipamentelor specializate.

(3) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare executate cu deficiențe sau deteriorate în timp, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, se va introduce o freză pentru tăierea rădăcinilor, în scopul deblocării rapide a colectorului.

(4) În urma poziționării locului de intrare a rădăcinilor, se va decoperta colectorul, vor fi tăiate rădăcinile și din exterior și vor fi refăcute îmbinările și tuburile defecte.

(5) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art.169 (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat folosind jeturi de apă de mare viteză, 10–20 m/s; viteza se asigură prin presiunea de 80–120 bari în furtunul de transport; jetul se realizează cu duze speciale care au avantajul că nimic din materialul deblocat nu ajunge în exterior, iar personalul de deservire nu intră în contact direct cu apă murdară din colector.

(2) Metoda de spălare a colectoarelor cu jet este obligatorie la acele rețele la care, din cauza construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

- alin.(2) s-a reformulat potrivit art.162 alin.(2) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

Art.170 O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art.171 Spălarea unui tronson important de canalizare se poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art.172 Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată dacă este cazul.

Art.173 Canalul de ocolire, care reprezintă și preaplinul stației de pompare, trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art.174 Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art.175 (1) Electropompele trebuie să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile **art.72 și art.73 din prezentul Regulament.**

Art.176 Grătarele vor fi curățate cel puțin de 3 ori/zi, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art.177 Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare, să fie mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art.178 Lucrările de reparații vor fi organizate ținând seama de trei elemente definitorii:

- a) rețeaua **publică** de canalizare se scoate foarte greu din funcțiune;
- b) lucrările se fac în condiții de trafic;
- c) se lucrează într-un mediu cu condiții grele de muncă (umed, infectat, spații înguste).

Art.179 Pentru ca lucrările să se **execute** în condiții de siguranță și de calitate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

Art.180 Lucrările cele mai frecvente sunt cele de remediere a căminelor, constând din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;

- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art.181 (1) Racordarea de noi ~~consumatori~~ utilizatori la rețea se face numai de către personal autorizat, după un proiect aprobat de Apavil S.A., respectând prevederile art.145, art.148, art.151 și art.155.

- au fost corectate, întrucât nu corespundeau cu cele indicate în Regulamentul-cadru, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul regional, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului Apavil S.A.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare, atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin racordare directă în tubul existent, străpungând colectorul din beton și introducând noul tub de racord etanșând îmbinarea, având grijă ca noul racord să nu pătrundă în colector pe o lungime care poate reduce debitul transportat prin micșorarea secțiunii de trecere;

c) prin realizarea unui cămin nou pe colectorul existent, rezultând îmbinarea a două colectoare de canalizare.

(4) Executarea lucrărilor de extindere a rețelelor publice de canalizare, inclusiv a racordurilor de canalizare se va face după obținerea autorizației de construire eliberată de autoritățile administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului regional.

- se introduc

Art.182 (1) Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, trebuie făcută spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu, se verifica starea subtraversării.

(2) În cazul în care se conturează o spălare anormală a fundului albiei, cu tendința de dezvelire a subtraversării, vor fi luate măsuri de protecție.

Art.183 (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor, atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apa din tub, prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau căminul aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată, pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art.184 Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art.185 (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului și reprezintă o cotă procentuală de 85% din cantitatea totală de apă rece pentru apă caldă și apă rece furnizată.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de Apavil S.A.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul **regional Apavil S.A.**, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

Secțiunea a 2-a **Epurarea apelor uzate**

Art.186 Operatorul regional Apavil S.A. are obligația să realizeze automonitorizarea permanentă a funcționării procesului de epurare, urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare **autorizate**, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția autorităților abilitate cu sarcini de inspecție și control.

Art.187 Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5, intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art.188 (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie construite, exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art.189 Epurarea mecanică a apelor uzate constă în îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional. Împreună cu aceste substanțe, sunt reținute parțial și substanțe organice.

Art.190 În treapta de epurare mecanică, procedeele utilizate au drept scop:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, fose septice etc.;
- d) prelucrarea nămolurilor.

Art.191 Obiectele tehnologice de pe linia apei care alcătuiesc treapta de epurare mecanică, cu excepția decantoarelor și a separatoarelor de grăsimi, constituie așa numita treaptă de degrosare.

Art.192 Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

- a) linia (sau fluxul) apei cu:
 - 1) deversorul din amonte de stația de epurare;
 - 2) bazinul de retenție;
 - 3) grătar;
 - 4) deznisipator;
 - 5) dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
 - 6) separator de grăsimi;
 - 7) decantor primar;
 - 8) stație de pompare ape uzate;
 - 9) conducte și canale tehnologice de legătură;

- 10) conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- 11) gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- b)** linia (sau fluxul) nămolului cu:
 - 1) stație de pompare nămol primar;
 - 2) instalații de sitare a nămolului;
 - 3) instalații de condiționare chimică a nămolului;
 - 4) concentrator (sau îngroșător) de nămol;
 - 5) instalații de stabilizare a nămolului;
 - 6) rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri; în care are loc fermentarea anaerobă;
 - 7) bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
 - 8) instalații de deshidratare a nămolului;
 - 9) deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
 - 10) deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
 - 11) depozit de nămol deshidratat;
 - 12) conducte și canale tehnologice de legătură.
- c)** construcții și instalații auxiliare cu:
 - 1) pavilion tehnologic;
 - 2) stație de suflante;
 - 3) centrală termică;
 - 4) atelier mecanic;
 - 5) remiză utilaje;
 - 6) drum de acces;
 - 7) drumuri, alei și platforme interioare;
 - 8) împrejurimi și porți;
 - 9) sistematizare pe verticală;
 - 10) instalații de alimentare cu energie electrică;
 - 11) instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
 - 12) instalații de automatizare și AMCR;
 - 13) instalații de telefonie;
 - 14) canale termice;
 - 15) rețele electrice în incintă;
 - 16) rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
 - 17) lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art.193 Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute astfel:

- 40–60% pentru materii în suspensie;
- 20–40% pentru CBO₅;
- 20–40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25–75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art.194 Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de tratare, operatorul regional trebuie să aibă studii în care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

- a)** pentru apă:
- 1) temperatura;
 - 2) pH-ul;
 - 3) materii totale în suspensie;
 - 4) substanțe volatile;
 - 5) curbe de sedimentare;
 - 6) reziduu total din care: reziduu fix și reziduu volatil;
 - 7) consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
 - 8) consum biochimic de oxigen (CBO₅);
 - 9) azotul amoniacal;

- 10) azotiți;
- 11) azotați;
- 12) fosfor total;
- 13) substanțe extractibile cu eter de petrol;
- 14) metale grele;
- 15) sulfuri;
- 16) cianuri;
- 17) fenoli;
- 18) detergenți.

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc):

- 1) pH-ul;
- 2) umiditate;
- 3) materii totale în suspensii;
- 4) substanțe volatile;
- 5) substanțe minerale;
- 6) indicele volumetric al nămolului;
- 7) substanțe extractibile cu eter;
- 8) ioni de metale grele;
- 9) conținutul în compuși ai azotului;
- 10) conținutul în compuși ai fosforului;
- 11) potasiu;
- 12) calciu;
- 13) magneziu;
- 14) sodiu;
- 15) cloruri;
- 16) sulfati;
- 17) caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
- 18) valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art.195 (1) Corpurile plutitoare și suspensiile groșiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar, în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art.196. În timpul exploatării, se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

- 1) temperatură și pH;
- 2) azot amoniacal;
- 3) azotați;
- 4) azot total;
- 5) suspensii solide;
- 6) CCO-Cr;
- 7) CB05;
- 8) H₂S;
- 9) oxigen dizolvat;
- 10) fosfor total;
- 11) măsură debit.

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

- 1) stare de funcționare echipament/alarmă;
- 2) pornire/oprire automată, funcție de nivel.

c) stație de pompare:

- 1) senzori de nivel în camera de aspirație;
- 2) stare de funcționare echipament/alarmă;
- 3) pornire/oprire automată, funcție de nivel.
- d) aerare** - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:
 - 1) măsură debit de aer;
 - 2) oxigenul dizolvat - în minim două puncte;
 - 3) azotați și azot amoniacal;
 - 4) stare de funcționare echipament/alarmă;
 - 5) valori parametri/alarmă;
 - 6) comanda funcționării suflantelor în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare.
- e) decantor secundar:**
 - 1) măsură nivel apă;
 - 2) măsură poziție strat;
 - 3) stare de funcționare echipament/alarmă;
 - 4) măsură nămol recirculat și nămol în exces;
 - 5) reglare debit de nămol;
 - 6) traductoare de suspensii pe conductele de nămol.
- f) dezinfecție:**
 - 1) măsură clor remanent;
 - 2) stare de funcționare echipament/alarmă;
 - 3) funcționare și reglare automată pompe dozatoare.
- g) evacuare efluent:** aceeași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

Art.197 Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzută în actele normative în vigoare.

Art.198 Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se fac numai de către personal calificat.

Secțiunea a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

Art.199 (1) În stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin, în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.

(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută, înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți, cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclurare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).

(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau în rețea, necesitând tratamente ce implică tehnologii speciale, în funcție de natura nămolurilor și de treapta schemei de tratare din care provin.

Art.200 Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la :

- a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;
- b) factorii privind structura nămolului: vâscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
- c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare Capillary Succesion Time.

Art.201 Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată, exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce-l compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apă și periodicitatea acestei prezențe; puterea calorică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

Art.202 (1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare, pentru a preveni degajarea de gaze nocive a agresivității, în stațiile de epurare pentru a controla degajarea de mirosuri și a controla generarea de sulfuri în metantancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.

(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămizilor.

Art.203 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice, se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.

(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.

(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art.204 Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu pot valorifica întreaga cantitate produsă).

Art.205 (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.

(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor, iar cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art.206 (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).

(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

- a) îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
- b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă.

Secțiunea a 4-a
Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

Art.207 (1) Nămolurile provin din apele uzate impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industrie ușoară, industrie alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate, conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă, deoarece pe lângă sporirea debitului solid al emisarilor, produc degradarea acestora prin dezvoltarea masivă a unor bacterii caracteristice apelor uzate, distrug flora și fauna naturală a cursurilor de apă și înăspresc (iar uneori fac imposibile) condițiile de calitate impuse de utilizarea apei emisarilor în diferite scopuri (alimentarea cu apă, irigații, piscicultură, agrement etc.).

(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

- 1) nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
- 2) nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a stației din care provine în:

- 1) nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
- 2) nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
- 3) nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului).

c) proveniența apelor uzate în:

- 1) nămoluri din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
- 2) nămoluri din epurarea apelor uzate industriale.

Art.208 Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul regional va trebui să țină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu și cel maxim de nămol;

b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art.209 (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul regional va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

- s-a reformulat potrivit art.200 alin.(1) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a)** umiditatea;
- b)** greutatea specifică;
- c)** culoarea și mirosul;
- d)** filtrabilitatea;
- e)** puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a)** pH-ul;
- b)** materiale solide totale;
- c)** fermentabilitatea;
- d)** metalele grele;
- e)** nutrienții.

Art.210 (1) Schema după care se realizează prelucrarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești este specifică fiecărei stații de tratare, fiind stabilită în faza de proiectare.

(2) Principalele scheme adoptate sunt:

- a)** de tratare a nămolurilor orășenești cu bazin de omogenizare/egalizare și stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă;
- b)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu concentrare individuală a nămolului primar și a celui în exces și de stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă;
- c)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu bazin de omogenizare/egalizare și de stabilizare (fermentare) anaerobă în două trepte;
- d)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu concentrare individuală a nămolului primar și a celui în exces și de stabilizare (fermentare) anaerobă în două trepte;
- e)** de prelucrare a nămolurilor orășenești cu concentrare individuală a nămolului primar și a celui în exces și stabilizare aerobă;
- f)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare cu epurare biologică avansată (nitrificare cu stabilizare) cu stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului primar;
- g)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare cu epurare biologică avansată (nitrificare cu stabilizare) cu stabilizarea aerobă a nămolului primar;
- h)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare cu treaptă mecanică de epurare și de stabilizare (fermentare) anaerobă într-o singură treaptă a nămolului primar;
- i)** de prelucrare a nămolurilor orășenești provenite din stațiile de epurare, fără decantor primar.

Art.211 Obiectele tehnologice ce compun stația de prelucrare a nămolului sunt:

- a)** prelucrarea preliminară, care are ca scop asigurarea unui nămol de bună calitate pentru procesele de prelucrare ulterioare;
- b)** bazinul de omogenizare/egalizare, care are rolul de a omogeniza diversele tipuri de nămoluri ce rezultă din procesul de epurare biologică a apelor uzate în scopul de a obține un amestec uniform, benefic pentru procesele de prelucrare ulterioare. De asemenea, în aceste bazine se realizează o egalizare a debitelor de nămol în vederea asigurării unui debit constant pentru procesele de prelucrare din aval;
- c)** concentrarea nămolului, care are funcția de a reduce umiditatea nămolului, respectiv a volumelor de nămol, proces ce se realizează prin procedee fizice de sedimentare, flotație, sau centrifugare, cu producere de supernatant;
- d)** stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului într-o singură treaptă, care realizează reducerea (stabilizarea) substanței organice conținută în nămol în absența oxigenului molecular (condiții anaerobe). În mod obișnuit, aceasta se utilizează la stabilizarea nămolurilor concentrate, ținându-se seama de faptul că în urma concentrării rezultă volume de nămol mult mai reduse, deci un necesar de capacitate la stabilizare mai redus;
- e)** stabilizarea (fermentarea) anaerobă a nămolului în două trepte, ce realizează reducerea substanței organice în prima treaptă, fără eliminare de supernatant și cu producție de biogaz, precum și o concentrare a nămolului în cea de a 2-a treaptă prin eliminare de supernatant cu producție de biogaz în treapta a doua;
- f)** stabilizarea aerobă a nămolului, care realizează reducerea (stabilizarea) substanței organice (volatile) prin procese biologice asemănătoare procesului de epurare biologică a apelor uzate cu nămol activat. Nămolul este introdus în stabilizatorul de nămol unde este aerat în vederea accelerării proceselor metabolice ale bacteriilor aerobe, respectiv în vederea reducerii substanței organice;
- g)** deshidratarea, respectiv procesul prin care nămolului i se reduce o mare parte din umiditate prin procedee fizice de separare a fracțiunii solide de cea lichidă (supernatant).

Art.212 Operațiile preliminare de prelucrare a nămolurilor sunt:

- a)** sitarea nămolului, prin care se rețin din acesta particule de dimensiuni mai mari și de diverse compoziții (plastic, lemn, metal, materiale textile, cauciuc, hârtie etc.) care pot îngreuna procesele de prelucrare ulterioară;
- b)** mărunțirea nămolului, prin care o cantitate mare de material fibros (vâscos) conținut de nămol este tăiat sau împărțit în particule mici, astfel încât să se prevină colmatarea sau înfășurarea în jurul echipamentelor în mișcare;
- c)** denisiparea nămolurilor prin care, în stațiile de epurare unde nu se folosesc instalații separate pentru îndepărtarea nisipului înainte de decantoarele primare, sau acolo unde procesul nu permite, se îndepărtează nisipul înainte ca nămolul să fie procesat.

Art.213 (1) Pentru îmbunătățirea eficienței proceselor de concentrare și deshidratare ale nămolului se utilizează condiționarea chimică. Adăosul de reactivi chimici conduce la micșorarea rezistențelor specifice la filtrare a nămolurilor și implicit la separarea mai ușoară a apei din nămolul trimis la prelucrare.

(2) Pentru condiționarea chimică a nămolurilor se utilizează în mod frecvent două grupe de reactivi:

- a)** reactivi anorganici;
- b)** polielectroliti organici.

Art.214 În cazul nămolurilor provenite din tratarea apelor uzate orășenești, procedeele de concentrare a nămolurilor provenite dintr-o stație de epurare sunt:

- a)** concentrarea gravitațională;
- b)** concentrarea mecanică, realizată în instalații specifice:
 - 1) filtru cu vacuum;
 - 2) filtru presă;
 - 3) filtru bandă;
 - 4) unitate de flotație cu aer dizolvat;
 - 5) centrifugă;
 - 6) instalație de concentrare cu șnec.

Art.215 Procesul de stabilizare a nămolului se poate realiza prin trei metode:

- a)** stabilizare anaerobă (fermentare);
- b)** stabilizare aerobă;
- c)** stabilizare alcalină.

Art.216 (1) Stabilizarea anaerobă (fermentarea) este metoda cea mai des folosită în stațiile de epurare a apelor uzate. Produce un nămol relativ stabil cu costuri moderate și suplimentar, produce biogaz în a cărei componență se găsește preponderent gaz metan. Biogazul poate fi folosit pentru încălzirea nămolului influent și a nămolului de recirculare la temperatura de proces, iar în marile stații de epurare poate fi folosit pentru producerea de electricitate și agent termic.

(2) În cadrul stațiilor mari de epurare, unde se aplică epurarea avansată a apelor uzate, pot fi prevăzute rezervoare de fermentare acidogenă, necesare pentru producerea sursei de carbon în procesul de denitrificare.

(3) Factorii cei mai importanți ce afectează fermentarea anaerobă sunt timpul de retenție a materiilor solide, eficiența mixării, timpul de retenție hidraulic, temperatura, pH-ul și prezența substanțelor toxice.

(4) Fermentarea anaerobă poate fi considerată ca fiind utilă procesului de stabilizare atunci când concentrația substanțelor volatile este mai mare sau egală cu 50% și când sunt prezente sau pot apărea substanțele inhibitoare. Reziduurile chimice conțin var, fier, aluminiu și alte substanțe ce pot fi fermentate cu succes, dacă substanțele volatile conținute au un timp de retenție destul de mare pentru a suporta reacțiile biochimice și nu sunt prezente substanțele inhibitoare.

(5) Fermentarea anaerobă a nămolului poate să nu fie posibilă din cauza sensibilității sale la schimbările calitative ale substratului. Unul dintre avantajele fermentării anaerobe este

producerea de energie, deoarece gazul metan conținut în biogazul produs poate fi folosit pentru a încălzi nămolul influent și cel de recirculare la temperatura de proces, iar excesul poate fi folosit pentru încălzirea clădirilor civile din incintă, precum și pentru producerea de energie electrică.

Art.217 (1) Stabilizarea aerobă se întâlnește în stațiile de epurare mici și medii, fiind un proces ce necesită multă energie (din cauza energiei consumate pentru transferul oxigenului), comparat cu fermentarea anaerobă, dar necesită costuri mai mici pentru investiție.

(2) Stabilizarea aerobă este mai puțin complexă din punct de vedere funcțional și uneori nu are procese separate, producându-se fie în bazine dedicate, ca stabilizatoare de nămol (pe linia nămolului), fie în bazine de aerare de pe linia apei în care se realizează o epurare avansată (de exemplu nitrificare cu stabilizare), unde datorită timpilor de retenție mari, nămolul activat rezultă deja stabilizat.

(3) Stabilizarea aerobă are loc prin oxidarea substanțelor organice biodegradabile și reducerea organismelor patogene prin mecanisme biologice, aerobe. Procesul de stabilizare aerobă este un proces de epurare biologică cu peliculă în suspensie și este bazat pe teoriile biologice similare cu cele ale aerării prelungite ale nămolului activat.

(4) Obiectivele proceselor de stabilizare aerobă, care pot fi comparate cu cele ale proceselor de fermentare anaerobe, includ producerea de nămol stabil prin oxidarea substanțelor organice biodegradabile, reducerea masei și a volumului, reducerea organismelor patogene și condiționarea pentru prelucrarea ulterioară.

(5) Avantajele acestor procese aerobe comparate cu fermentarea anaerobă sunt:

- a) producerea de nămol inofensiv, stabil din punct de vedere biologic;
- b) costuri totale mai scăzute;
- c) funcționare mai simplă în reducerea concentrației substanțelor volatile decât la procesele de fermentare anaerobe;
- d) funcționare sigură, fără pericolul exploziei și probleme reduse ale degajării mirosului;
- e) un nămol stabilizat cu o concentrație în CBO₅ mai mică decât cea obținută prin procesele anaerobe.

(6) Primul dezavantaj atribuit procesului de stabilizare aerobă îl reprezintă costurile mari pentru energie, asociate cu energia necesară pentru transferul oxigenului. Dezvoltările recente în cadrul proceselor de stabilizare aerobă, cum sunt: eficiența ridicată a echipamentului de transfer a oxigenului și studiile în funcționarea la temperaturi ridicate, pot reduce această problemă. Alte dezavantaje includ limitarea aplicabilității la stațiile de epurare mici și medii, eficiența redusă a proceselor în timpul perioadelor reci, incapacitatea de a produce un produs secundar folositor, cum este gazul metan din procesele anaerobe și rezultate variate obținute în timpul deshidratării mecanice a nămolului stabilizat anaerob.

Art.218 (1) Stabilizarea alcalină este procesul în urma căreia produsul rezultat conține puțini agenți patogeni și poate fi folosit în agricultură sau pentru îmbunătățirea parametrilor unui pământ. Un dezavantaj al stabilizării alcaline este acela că masa produsului se mărește prin adăugarea de material alcalin.

(2) Varul este una dintre cele mai folosite și mai ieftine substanțe alcaline dintre cele disponibile, fiind folosit pentru a reduce mirosul, pentru creșterea pH-ului în rezervoare de fermentare etanșe, pentru îndepărtarea fosforului în treapta de epurare avansată și pentru condiționare înainte și după deshidratare mecanică.

(3) Scopul stabilizării alcaline poate include următoarele: o reducere semnificativă a numărului de agenți patogeni, inhibând creșterea acestora și reducerea mirosului produs de organisme. În consecință, previne îmbolnăvirea oamenilor, creează un produs stabil ce poate fi depozitat și reduce pe termen scurt percolarea metalelor ce nu se găsesc în mod natural în sol.

(4) Procesul de stabilizare alcalină este un proces simplu în care un reactiv chimic alcalin, este adăugat pentru a crește pH-ul influentului și prin asigurarea unui timp de contact suficient, agenții patogeni și microorganismele sunt aduse în stare inactivă sau chiar distruse. Caracteristicile fizice și chimice ale materiilor solide produse sunt, de asemenea, modificate de reacțiile ce au loc cu substanțele alcaline.

(5) Atât stațiile de epurare mici, cât și stațiile de epurare mari, folosesc stabilizarea cu var, ca un prim proces de stabilizare. Oricum, stabilizarea cu var este mai des folosită pentru stațiile mici. Este mult mai ieftin decât în cazul stabilizării cu alte tipuri de reactivi. Unele stații de epurare mari au folosit stabilizarea cu var, ca un proces interimar, când procesul de stabilizare primară (ca fermentarea aerobă sau anaerobă) este temporar nefuncțională. Stabilizarea cu var este, de asemenea, folosită pentru a suplimenta procesul de stabilizare primară în timpul perioadelor de producere a nămolului.

Art.219 Procesul de deshidratare a nămolurilor reținute în stațiile de epurare reprezintă una din cele mai importante etape de prelucrare a acestora, ținând seama de problemele cu care se confruntă majoritatea operatorilor în ceea ce privește manipularea și transportul unor volume semnificative de nămoluri.

Art.220 (1) Prin deshidratare naturală, materiile solide conținute în nămol sunt separate de faza lichidă (supernatant) prin procedee fizice, precum filtrarea (drenarea) și evaporția. Deshidratarea naturală se realizează, de regulă pe platforme (paturi) de uscare.

(2) Din punct de vedere constructiv, platformele de uscare se clasifică în:

- a) platforme de uscare convenționale, cu pat de nisip;
- b) platforme de uscare cu radier pavat;
- c) platforme de uscare cu radier din materiale artificiale;
- d) platforme de uscare cu vacuumare;
- e) platforme de uscare cu energie solară.

Art.221 (1) La deshidratarea mecanică se folosesc diferite utilaje, special proiectate pentru a separa partea solidă de partea lichidă a nămolului, într-o perioadă mult mai mică decât în cazul deshidratării naturale. Procesele fizice ce au loc în timpul deshidratării mecanice sunt filtrarea, stoarcerea, acțiunea capilară, separarea prin centrifugare și compactarea.

(2) Utilajele folosite în general la deshidratarea mecanică sunt:

- a) centrifugele;
- b) filtrele cu bandă clasice;
- c) filtrele presă;
- d) filtrele cu vacuum;
- e) filtru presă cu șnec, etc.

Art.222 (1) Nămolurile rezultate în urma epurării apelor uzate, în lipsa curgerii gravitaționale, sunt transportate prin pompare, cu diferite tipuri de pompe, în funcție de caracteristicile lor și de cele ale nămolurilor pompate.

(2) Stațiile de pompare necesită o cantitate importantă de energie pentru ca pompele să funcționeze, motiv pentru care trebuie prevăzută și o a doua sursă de energie ce trebuie să fie total independentă de prima, un generator, care să asigure o sursă de energie continuă în caz de avarie.

Art.223 Uscarea nămolului implică încălzirea acestuia pentru mărirea vitezei de evaporare, astfel încât umiditatea rezultată prin metodele de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare. În comparație cu aceste metode, avantajele uscării nămolului includ reducerea costurilor de transport și de depozitare prin micșorarea volumului de nămol, distrugerea agenților patogeni și posibilitatea comercializării lui (concentrația în metale grele este scăzută) ca material fertilizator sau pentru îmbunătățirea calității solului, pentru depozitarea prin împrăștierea pe pământ sau pentru incinerare.

Art.224 Incinerarea nămolului este o transformare parțială sau totală a substanțelor organice în produși oxidați (dioxid de carbon, apă și cenușă) sau oxidare parțială și volatilizarea substanțelor organice prin arderea în prezența oxigenului. Primul obiectiv al reducerii termice este acela de a reduce cantitatea de materii solide necesară cerințelor de depozitare. Termenul de incinerare se referă la reducerea substanței organice la temperatură ridicată în prezența excesului de aer. Turtele deshidratate ce conțin materii solide în proporție

de 20-30 %, pot fi incinerate cu combustibili auxiliari. Turtele uscate cu materii solide în proporție de 30-50 % sau chiar mai mult pot întreține arderea.

Art.225 (1) Compostarea este o metodă biochimică a stabilizării, ce prelucrează reziduurile apei uzate pentru a putea fi folosite ca agenți de îmbunătățire a calității solurilor. Este un proces autoterm (50-70°C), ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural. Un produs bine stabilizat prin compostare poate fi depozitat și are un miros aproape nesesizabil, chiar dacă este reumezit.

(2) Compostarea este potrivită pentru o varietate largă de utilizări finale ale produsului. El poate fi folosit în agricultură, pentru controlul eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților pământului și pentru recultivarea pământului și aceste obiective sunt atinse doar după ce se realizează reducerea agenților patogeni, maturarea și uscarea materialului compostat. Aproximativ 20–30% din materii volatile sunt transformate în dioxid de carbon și apă.

(3) Fenomenul de compostare se poate desfășura atât în medii aerate, cât și în medii neaerate. Compostarea aerobă accelerează descompunerea materialului, având ca rezultat creșterea temperaturii necesare distrugerii agenților patogeni. Compostarea aerobă micșorează cantitatea de gaze urât mirositoare ce rezultă în timpul procesului.

(4) Pot fi compostate materiile solide brute, fermentate, sau stabilizate pe cale chimică. Nămolurile ce au fost stabilizate prin fermentare aerobă sau anaerobă, înainte de a fi compostate, pot duce la scăderea suprafeței de compostare cu aproximativ 40%.

(5) Compostarea este un proces simplu, care poate fi adaptat pentru majoritatea climatelor. Atunci când se dorește o creștere a eficienței de funcționare a procesului, de control al mirosului și de reducere a costurilor de funcționare, multe obiecte sunt construite subteran, în clădiri complet închise, sau cu mecanizare completă.

(6) Factorii care stabilesc alegerea procesului de compostare sunt:

- a) producția zilnică de nămol;
- b) suprafața necesară desfășurării procesului;
- c) proprietățile nămolului și tipul proceselor și echipamentelor de prelucrare a nămolului utilizate în amonte.

(7) Procesul de compostare este format din mai multe etape:

- a) amestecul nămolului cu materialul de umplutură;
- b) descompunerea, aerarea amestecului prin mijloace mecanice, prin insuflare de aer sau ambele;
- c) recuperarea materialului de umplutură;
- d) maturarea și depozitarea ce va permite mai departe fenomenul de stabilizare a nămolului și răcirea compostului;
- e) post procesarea (sitarea pentru îndepărtarea materialului care nu este biodegradabil, precum obiecte din plastic, din metal sau mărunțirea acestora);
- f) valorificarea.

(8) O parte din produsul final este recirculat pentru o condiționare mai bună a amestecului format din nămol și material de umplutură.

Art.226 Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea mult mai uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permițând flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art.227 Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare, (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri,

gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art.228 (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, de exemplu în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici, unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore, până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația, împreună cu tehnologiile de control corespunzător al mirosului, precum și cu prevederea unor sisteme de filtrare a gazelor.

Art.229 (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică se va depozita în locuri special amenajate, în baza unui acord de mediu în acest sens.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

- se introduce potrivit art.208 alin.(2) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

Secțiunea a 5-a ***Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților***

Art.230 Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt și vor fi epurate prin stația de epurare, împreună cu apele uzate menajere și industriale, în funcție de specificul fiecărui sistem al localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea".

Art.231 (1) În programele anuale de verificări, Apavil S.A. trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul regional are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale, operatorul regional va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, Apavil S.A. și autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau reparații a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art.232 (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice, pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la depozitul final.

(3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii

hidraulice.

(4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub “nasul” de tub, “nas” care asigură închiderea hidraulică; dacă apa nu curge, înseamnă că tubul este blocat și se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat, deoarece nămolul conține material granular de dimensiuni mari, care poate provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare, se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate, verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau dacă se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau la care se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută, deoarece prezintă defecțiuni constructive: nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art.233 În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art.234 În cazul existenței bazinelor de retenție, pentru preluarea debitelor de apă meteorică, trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverșilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și virusuri ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) combaterea tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art.235 Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățarea bazinelor de retenție.

Art.236 (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare și epurată se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică stabilită și comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846 – 2:2006.

(2) În cazul în care un utilizator este racordat la rețeaua publică de canalizare care funcționează în sistem unitar, divizor sau mixt, apa meteorică se va factura astfel:

- Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice stabilită și comunicată de A.N.M., pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de

SR 1846-2:2006, și anume:

- 0,90 - pentru învelitori metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton;
- 0,10 - pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate).

Relația de calcul analitic este:

$$Q_m = (S_1 \times 0,90 + S_2 \times 0,10) \times k$$

unde:

Q_m - cantitatea de apă meteorică lunară;

S_1 -suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton;

S_2 - suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate);

k -cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

(3) Persoanele fizice și asociațiile de proprietari/locatari sunt scutite de la plata apei meteorice preluată în rețeaua publică de canalizare, pe întreaga arie de operare.

(4) Persoanele fizice și/sau juridice sunt obligate, în cazul în care rețelele de canalizare sunt proiectate doar pentru preluarea apelor uzate menajere, să nu evacueze apa pluvială/meteorică în rețeaua publică de canalizare. Apele pluviale/meteorice pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului regional.

- completare propusă de Apavil S.A.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art.237 (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art.238 În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului regional Apavil S.A. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de către utilizator. Modificarea amplasamentului contorului la solicitarea unui utilizator, se poate realiza doar pe baza avizului emis de **operatorul regional Apavil S.A.** și pe cheltuiala

utilizatorului.

Art.239 (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare, prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin.(1) și consecințele rezultate din aceasta, răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului **regional** nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art.240 (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens, va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun, în vederea unei exploatări optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului **regional Apavil S.A.**, consultantță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și a modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art.241 (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul **regional** nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorului regional și ale utilizatorilor

Art.242 (1) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu.

(2) Sunt considerate utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a)** operatori economici;
- b)** instituții publice;
- c)** utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
- d)** utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/chiriași cu personalitate juridică

Art.243 Operatorii economici (agenți economici, instituții, asociații familiale, laboratoare, cabinete medicale), care dețin spații în condominiul asociațiilor de proprietari, vor achita

contravaloarea serviciilor de furnizare apă potabilă și canalizare la asociațiile de proprietari din care face parte condominiul respectiv. Operatorul serviciului va încheia contract de prestări servicii cu asociația de proprietari, cu limita de separare a instalațiilor - căminul de branșament / apometru. În cazul în care vor exista litigii între asociație și operatorii economici din cadrul condominiului, operatorul economic va executa branșament /racord separat pentru spațiul deținut cu acordul asociației de proprietari (hotărâre a adunării generale a asociației) și dacă există posibilități tehnice de realizare a separării. Pentru avizarea separării consumului, solicitantul va depune la sediul operatorului regional Apavil S.A. un dosar cu proiectul tehnic de separare întocmit de un proiectant autorizat, actele de proprietate-închiriere, înscriere în cartea funciară, hotărârea asociației cu acceptul și soluția adoptată, precum și dovada plății la zi a datoriilor. Lucrările se proiectează și se execută pe costurile solicitantului. Contorul noului branșament se va instala după apometrul general al condominiului și va avea rol de repartitor de costuri.

- aceste prevederi au fost eliminate de la art. 242 alin.(3) și vor fi cuprinse în art.243;

~~(4) Branșamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale avizului de branșare emis de operator. Realizarea de branșamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului atrage răspunderea contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.~~

-se elimină de la acest articol și se introduce ca alin.(3) al art. 112;

~~—(5) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat branșamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Niciun proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.~~

-se elimină de la acest articol și se introduce ca alin.(3) al art.143;

~~(6) În condominiile în care instalația interioară de distribuție a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apa caldă de consum înregistrat de contorul de energie termică de la branșament se facturează către asociație și se repartizează de către administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.~~

- se elimină de la acest articol și se introduce ca alin.(5) al art.259;

~~(7) Branșamentul propriu până la contor, inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorității administrației publice locale. Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administrației publice locale conform legislației în vigoare. Contorul de branșament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Darea în funcțiune a branșamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului în nume propriu, în conformitate cu prevederile din contractul cadru aprobat de A.N.R.S.C.~~

- se elimină de la acest articol și se introduce ca alin.(4) al art.112;

Art.243 ~~(1) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe bază de contract de furnizare/prestare, care poate fi individual sau colectiv.~~

~~(1¹) În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.~~

~~(1²) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:~~

~~a) în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;~~

~~b) în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;~~

~~e) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului.~~

~~(1³) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:~~

~~a) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;~~

~~b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la lit. a), utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;~~

~~c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului.~~

~~(1⁴) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.~~

~~(1⁵) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.~~

- se elimină de la acest articol și se introduc la Cap.IX-Contractul de furnizare/prestare, ca alin.(2)-(7) la art.257;

~~(1⁶) Principalele obligații ale operatorului în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:~~

~~—a) să asigure la branșamentul condominiului parametri de calitate a apei potabile;~~

~~—b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branșamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;~~

~~—c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;~~

~~—d) să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;~~

~~—e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.~~

- se elimină de la acest articol și se introduce ca alin.(2) la art.248;

~~(1⁷) Principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:~~

~~—a) să suporte proporțional cu cota parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;~~

~~—b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;~~

~~—c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;~~

~~—d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;~~
~~—e) să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.~~

- se elimină de la acest articol și se introduce ca alin.(2) la art.251;

~~(1⁸) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se încheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaborează de către operator, prin corelarea obligațiilor prevăzute la alin. (1⁶) și (1⁷) pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.~~

~~(2) Operatorii pot solicita încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale, iar utilizatorii pot solicita, în nume propriu, încheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorii.~~

~~(3) Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:~~

~~a) în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;~~

~~b) la nivelul întregului imobil/asociației;~~

~~c) cu respectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului.~~

~~(4) Convențiile individuale vor cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată, în condominiu, a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.~~

~~—(5) Utilizatorii au obligația de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prevederile regulamentului serviciului.~~

~~(5¹) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.~~

~~(6) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare al instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:~~

~~a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație — în cazul distribuției interioare orizontale;~~

~~b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație — în cazul distribuției interioare verticale.~~

~~(7) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.~~

~~(8) Trecerea la distribuția orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.~~

- se elimină de la acest articol și se introduc la Cap.IX-Contractul de furnizare/prestare, ca alin.(8)-(15) la art.257, cu excepția alin.(5¹), care se introduce ca lit.ș) la art.251 alin.(1);

Art.244 (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul **regional Apavil S.A.** răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operatorul **regional** și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art.245 (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, operatorul **regional** va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei publice pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin.(1).

Art.246 În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce îi revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al localităților, Apavil S.A. trebuie să asigure:

- a)** producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b)** exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c)** instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d)** monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e)** captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f)** întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- g)** contorizarea cantităților de apă produsă, distribuită și respectiv facturată;
- h)** creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i)** limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia;
- j)** refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul **regional Apavil S.A.** va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul **regional** va asigura semnalizarea corespunzătoare, atât din punct de vedere al execuției cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art.247 (1) Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenurilor afectate de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:

a) cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;

b) cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat, afectate de execuția noilor lucrări de investiții.

(2) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru rețehnologizări, reparații, revizii, înlăturare avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul regional Apavil S.A. are obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirilor se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare organizat ca societate reglementată de Legea nr.31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, își poate desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(4) Operatorul regional Apavil S.A. are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

(5) Dacă operatorul regional își desfășoară activitatea în mai multe localități, înființează sedii secundare în localitățile unde deservește mai mult de 30.000 de locuitori.

- s-au reformulat

Art.248 (1) Operatorul regional Apavil S.A. are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare ~~încheiate cu utilizatorii serviciilor;~~ **-se completează**

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) să servească toți utilizatorii din aria ~~de operare~~ pentru care au fost licențiat; **- s-a modificat**

f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de A.D.I. „APA VÂLCEA”, ~~în condițiile legii;~~

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului ~~autorităților administrațiilor publice locale, A.D.I. APA VÂLCEA~~, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

- se completează

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă ~~și industrială (acolo unde există rețele publice)~~ la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare; **- se elimină**

j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;

k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

m) să factureze cantitățile de apă furnizată și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, conform prezentului regulament, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif ~~sau în sistem paușal (acolo unde este cazul);~~

- completare propusă de Apavil S.A.

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile **calendaristice** de la înregistrarea acestora;

- se completează potrivit art.226 lit.n) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

o) să furnizeze în sistemul public apă potabilă, așa cum aceasta este definită la parametrii de calitate conform legislației în vigoare. În cazul în care cerințele unor utilizatori impun alți parametri calitativi (de exemplu: aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.) numai utilizatorii în cauză au obligația de a asigura acești parametri prin instalațiile proprii.

p) alte obligații prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare.

- se introduce

(2) Principalele obligații ale operatorului regional în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d) să factureze în sistem paușal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale, debransându-se, dacă soluția tehnică permite, doar consumatorul individual care nu și-a achitat facturile.

- s-a eliminat de la art.243 (1⁶) și s-a introdus ca alin.(2) al art.248;

-litera e) a fost completată la solicitarea Apavil S.A., în sensul că se debransează, dacă soluția tehnică permite, doar consumatorul individual care nu și-a achitat facturile;

Art.249 Operatorul **regional Apavil S.A.** nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul **regional** a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul **regional** va face dovada depășirii capacității.

Art.250 Operatorul **regional Apavil S.A.** are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul **regional Apavil S.A.** are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută, prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste

restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, **cu excepția cazurilor de forță majoră;**

- se completează potrivit art.228 lit.b) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debranșarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare și să solicite recuperarea debitelor în instanță. Măsura debranșării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către utilizator se face după achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul-cadru aprobat de A.N.R.S.C., **respectiv în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de către utilizator;**

- completarea a fost propusă de Apavil S.A. potrivit art.7, pct.7.23 din Ordinul A.N.R.S.C. nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- prevederile de la lit d1), d2) și d3) au fost reunite într-o singură literă - lit.d);

e) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care refuză sau împiedică încheierea unui nou contract/reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Prin refuz se înțelege lipsa semnăturii utilizatorului de pe notificare, neridicarea corespondenței de la Oficiul Poștal sau de la alt operator, precum și nesemnarea confirmării de primire;

f) să perceapă taxa de debranșare/rebranșare de la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de **operatorul regional cu ocazia debranșării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistența tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcționare, alte costuri. În acest caz, debranșarea se va face de la rețeaua stradală, iar repunerea în funcțiune a branșamentului va presupune o nouă avizare;**

g) să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul care nu-și respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când, ulterior încheierii contractului, se constată că documentația ce a stat la baza contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului;

h) să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare la acei utilizatori care, în mod repetat, încalcă condițiile de deversare impuse de **operatorul regional prin acordul de preluare;**

i) să încaseze tarif suplimentar conform principiului "poluatorul plătește", în cazul în care utilizatorii deversează ape uzate ai căror indicatori nu se încadrează în limitele maxime prevăzute în anexa la contractul de prestare/furnizare și să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare;

- s-a reformulat

j) să stabilească debitele și concentrațiile maxime admise ale poluatorilor conținuți de apele uzate vidanjate/deversate în rețeaua publică de canalizare prevăzute în reglementările și legislația specifică în vigoare;

k) să efectueze în secțiunea de control stabilită, prelevări periodice de probe de ape uzate și controale, în limitele și condițiile contractual stabilite, pentru a verifica dacă parametrii de calitate

a apelor uzate industriale deversate în canalizarea publică îndeplinesc cerințele contractuale, tehnice și legislative în vigoare aplicabile.

I) alte drepturi prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare a serviciilor.

- se introduce

Art.251 (1) Utilizatorul este obligat :

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul regional Apavil S.A., ale prezentului regulament și ale normelor de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

- se introduce

b) să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul, va înștiința/notifica operatorul ~~regional/furnizorul~~ despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale. În cazul condominiilor deja construite, la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice de apartament, utilizatorul are obligația să-și asigure pe cheltuială proprie diferența de presiune necesară funcționării instalațiilor nou montate;

d) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunțe, imediat după constatare, operatorul ~~regional~~ despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului ~~regional/furnizorului~~ informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul ~~regional~~ și să-și asigure volumul de apă necesar proceselor tehnologice pentru minim 72 de ore;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului regional;

-s-a modificat potrivit art.229 lit.k) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la primirea facturii;

-să achite taxa de debranșare/rebranșare utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de operator cu ocazia debranșării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistență tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcționare, alte costuri. În acest caz, debranșarea se va face de la rețeaua stradală iar repunerea în funcțiune a branșamentului va presupune o nouă avizare.

o) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

o¹) utilizatorii contorizați în comun la nivel de branșament vor suporta în solidar consecințele și

măsurile luate de operatorul regional în cazul neachitării la scadență a contravalorii serviciilor de către oricare dintre utilizatori. În situația în care soluția tehnică permite, se va sista furnizarea/prestarea serviciilor doar pentru utilizatorul individual care nu și-a achitat facturile;

-se modifică, se completează și se menține în Regulament, la solicitarea

Apavil S.A.

p) pentru controlul calității apelor uzate deversate în rețeaua publică de canalizare, utilizatorii din categoria agenților economici au obligația de a monitoriza continuu parametrii apelor uzate industriale deversate în rețeaua publică, astfel încât să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare și în contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat cu operatorul **regional**;

q) pentru apele uzate industriale care depășesc încărcările avizate de **operatorul regional** sau de organele competente de gospodărire a apelor, utilizatorul este obligat să ia măsuri imediate de încadrare în aceste avize și să plătească contravaloarea analizelor fizico-chimice de monitorizare efectuate de către **Apavil S.A.**, a cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului regional cât și terților;

r) să comunice operatorului **regional/prestatorului-serviciului**, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua publică de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

s) să-și asigure rezerve de apă pentru respectarea normelor PSI din surse independente de sistemul public de alimentare cu apă;

ș) să se racordeze la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate;

- s-a eliminat de la art.243 și s-a introdus ca lit.ș) a art.251 alin.(1);

t) orice alte obligații prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare a serviciilor.

- se introduce

(2) Principalele obligații ale utilizatorilor din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului sunt:

a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

b) să plătească, până la termenul de scadență, facturile individuale emise de Apavil S.A.;

c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;

d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice Apavil S.A., în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit;

e) să permită accesul operatorului regional Apavil S.A. pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

-s-a eliminat de la art. 243 (1⁷) și a devenit alin.(2) al art.251;

Art.252. Utilizatorul are dreptul :

a) să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contractul de furnizare/prestare;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile **calendaristice** la sesizările adresate Apavil S.A. cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

- s-a completat potrivit art.230 lit.b) din Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.88/2007;

c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operatorul **regional** a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat, în urma constatării efectuate de operator în prezența utilizatorului .

- ~~În cazul constatării efectuate de operator în prezența utilizatorului cu privire la încălcarea de către operator a clauzelor contractuale calitatea apei potabile furnizate.~~

~~Neasigurarea calității apei la parametri impuși de Legea nr.458/2002, cu modificările și completările ulterioare.~~

~~În urma reclamației consumatorului (în scris, telefonic sau personal, la Dispecerat, Responsabilul de calitate, mediu) privind neasigurarea parametrilor de calitate ai apei, se procedează astfel:~~

~~În cazul sesizărilor cu privire la neasigurarea parametrilor de potabilitate impuși de Legea privind calitatea apei potabile nr.458/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru apa furnizată de operatorul regional către utilizatori, constatarea se va face de către operator, în prezența utilizatorului, cu respectarea următoarelor etape:~~

~~În urma reclamației consumatorului (în scris, telefonic sau personal, la sediul Apavil S.A. sau la Dispeceratul Central) privind neasigurarea parametrilor de calitate ai apei, se procedează astfel:~~

~~1. Agentul constatator (din cadrul Compartimentului Mediu Calitate) în colaborare cu personalul Serviciului apa-canal se deplasează la fața locului în termen de maximum 4 ore de la primirea reclamației;~~

~~2. Dacă în urma analizei organoleptice se constată că apa livrată respectă indicatorii de potabilitate (culoare limpede, fără miros și fără gust), reclamația se stinge, nefiind întemeiată;~~

~~3. În cazul în care se constată că din punct de vedere organoleptic apa nu este potabilă, se va proceda la spălarea rețelei interioare de utilizare, concomitent cu spălarea rețelei de distribuție din zonă și se va depista cauza degradării apei potabile. Instalatorul va citi indexul contorului de branșament al reclamantului, după care se vor deschide robinetii din rețeaua interioară, lăsând apa să curgă până la momentul în care se constată că apa îndeplinește parametrii de potabilitate din punct de vedere organoleptic. Se va citi din nou indexul contorului, iar pentru cantitatea de apă consumată între cele două citiri, nu se va emite factură către utilizator. Cei doi indecsi citiți pe contor vor fi înscrși atât în procesul verbal de prelevare apă potabilă, cât și în fișa contorului. Cantitatea de apă utilizată la spălarea rețelelor se va înscrie în categoria consum tehnologic;~~

~~4. După ce se constată organoleptic că apa are calități de potabilitate, se prelevează o probă care va fi supusă analizei fizico-chimice și bacteriologice. În termen de 30 de zile de la primirea reclamației se va da un răspuns în scris reclamantului, răspuns la care se atașează un exemplar al buletinului de analiză.~~

Exemplu:

ea curentă a contorului de branșament (în data de 21.08	ex contor = 182
statarea neasigurării calității apei (în data de 30.08	ex contor = 194
ea contorului după spălarea rețelei (în data de 30.08	ex contor = 197
ea curentă a contorului de branșament (în data de 21.09	ex contor = 210

Cantitatea de 3 m³ (197-194) nu se va factura. Se va emite factură pentru cantitatea de 25 m³:
(194-182) + (210-197) = 25 m³.

- reformulare

f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de A.D.I „APA VALCEA” , A.N.R.S.C. și de Apavil S.A. privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare/înregistrare a

consumurilor de apă;

(h) Asociația de proprietari/locatari, în calitate de cedent, poate cesa către operator, în calitate de cesionar, în vederea recuperării, debitele utilizatorilor din imobilele de tip condominiu cu o vechime mai mare de 60 de zile, în cazul în care valoarea debitelor reprezintă cel mult 15% din valoarea lunară a facturii aferente fiecărui bransament. Recuperarea acestor debite urmează a fi efectuată de către **operatorul regional**, inclusiv prin acționarea utilizatorilor, în calitate de debitori cedați, în instanțele judecătorești/de executare.

(i) **Operatorul regional** nu are dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare în imobilele de tip condominiu dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la lit. (h).

(j) orice alte drepturi prevăzute de lege sau în contractul de furnizare/prestare a serviciilor.

- se introduce

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art.253. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de **operatorul regional Apavil S.A.** în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art.254 Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art.255 În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul **regional Apavil S.A.** trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența ~~consumatorilor~~ **utilizatorilor**;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor ~~consumatorilor~~ **utilizatorilor** și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale, locale și al A.D.I „APA VÂLCEA” în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - 1) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - 2) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - 3) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin

- contractul de delegare a gestiunii;
- 4) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
- 5) stadiului de realizare a investițiilor;
- 6) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art.256 (1) Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în **anexa** la prezentul regulament.

(2) Operatorul regional Apavil S.A. are obligația să transmită anual, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", raportări privind modul de îndeplinire a indicatorilor de performanță și calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

- se introduce

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare

a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

-terminologie utilizată în Legea nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare;

Art.257 (1) Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între **operatorul regional** și utilizatori;

a¹) în cazul utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu, prin contracte individuale, încheiate între operatorul regional și aceștia, în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare;

- se introduce în conformitate cu prevederile Legii

nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate **cu autoritățile administrației publice locale;**

- modificare propusă de Apavil S.A.

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și **operatorul regional Apavil S.A.;**

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art.40 din Legea nr.121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari, cu modificările și completările ulterioare;

e) operatorul **regional** poate încheia contract cu un chiriaș al unui imobil doar dacă proprietarul **își dă acordul în acest sens** și se obligă la plata tuturor debitelor restante ale chiriașului, printr-o declarație notarială **sau olografă.**

- s-a completat

f) prin întocmirea unor acorduri de furnizare/prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul utilizatorilor care dobândesc proprietăți în imobile de tip condominial, dar pentru care nu se pot perfecta contracte individuale de furnizare servicii sau care au în folosință, pe bază de contract de închiriere/comodat spații în astfel de imobile, precum și în cazul moștenitorilor pentru care nu s-a dezbătut încă succesiunea, utilizatori care dobândesc proprietăți în imobile de tip condominial sau au în folosință spații în astfel de imobile, dar pentru care nu se pot perfecta contracte individuale;

- completare propusă de Apavil S.A.

(2) Furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe bază de contract de furnizare/prestare, care poate fi individual sau colectiv.

(3) În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operatorul regional.

(4) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a)** în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;
- b)** în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului regional Apavil S.A., același tip de contor;
- c)** certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau Apavil S.A.

(5) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a)** contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
- b)** în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la lit.a), utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului regional, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;
- c)** certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului regional.

(6) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la branșamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

(7) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului regional.

(8) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului care se încheie cu utilizatorii din imobilele de tip condominiu se elaborează de către operatorul regional Apavil S.A., prin corelarea obligațiilor prevăzute la art.248 alin.(2) și art.251 alin.(2) pe structura contractului-cadru aprobat de A.N.R.S.C. Contractul va cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.

(9) Operatorul regional poate solicita încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la branșamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale,

iar utilizatorii pot solicita, în nume propriu, încheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorul regional.

(10) Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:

a) în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;

b) la nivelul întregului imobil/asociației;

c) cu respectarea prevederilor contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(11) Convențiile individuale vor cuprinde și clauze referitoare la modalitatea de determinare și plată, în condominiu, a cantităților de ape uzate și meteorice, după caz.

(12) Utilizatorii au obligația de a respecta clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv prevederile regulamentului serviciului.

(13) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcție de modul de proiectare și realizare a instalației interioare de distribuție adoptat, astfel:

a) prin contoare individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare orizontale;

b) cu ajutorul repartitoarelor de costuri montate pe racordurile aparatelor/dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație - în cazul distribuției interioare verticale.

(14) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuția verticală la distribuția orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deținătorilor cu orice titlu ai spațiilor din cadrul condominiului și pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentații tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare și a autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale.

(15) Trecerea la distribuția orizontală a apei în condominiu se face integral, pentru toate spațiile cu destinație de locuință și/sau altă destinație, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuție.

- s-au eliminat de la art.243 alin.(1) și au fost introduse ca alin.(2)-(15) ale art.257;

Art.258 (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de **operatorul regional** privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare ~~și utilizare~~ a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare" reglementat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.90/2007.

(3) Contractul dintre operatorul regional Apavil S.A. și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

a) prin acordul scris al părților;

b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea debitelor către operatorul regional;

c) prin denunțarea unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele, ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

d) prin denunțare unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul refuză încheierea unui nou contract, reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor/ legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;

e) prin denunțarea unilaterală de către Apavil S.A. cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul nu respectă obligațiile asumate prin contract, prevederile din regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A. și/sau din legislația în materie.

- se modifică pentru a fi în concordanță cu prevederile Contractului de furnizare/prestare a serviciului(model), aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației nr.10/2020;

Art.259 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscruie pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului regional Apavil S.A.

(3) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

(4) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și/sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului furnizat/prestat, în conformitate cu prevederile contractului.

(5) În condominiile în care instalația interioară de distribuție a apei calde este realizată în sistem vertical, consumul de apă rece pentru apa caldă de consum înregistrat de contorul de energie termică de la branșament se facturează către asociația de proprietari și se repartizează de către administrator pe fiecare proprietate, conform reglementărilor legale în vigoare.

- s-a eliminat de la art.242 alin.(6) și a devenit alin.(5) al art.259;

(6) Data citirii contorului este stabilită de comun acord cu utilizatorul, pe baza unor grafice pe zone în cadrul localității.

-completare propusă de Apavil S.A., în conformitate cu art.10 alin.(1) din Contractul de furnizare/prestare(model), aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației nr.10/2020;

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

Secțiunea 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.260 (1) Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul regional Apavil S.A., împreună cu autoritatea publică locală, are obligația să asigure

informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

(2) Populația trebuie să folosească doar apă cu calitate controlată; pentru siguranță acesta va avea în stoc apă îmbuteliată pentru 2-3 zile.

Art.261 Operatorul **regional Apavil S.A.** trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată, echipată cu un sistem local de filtrare–sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

Art.262 După încetarea mișcării seismice operatorul **regional Apavil S.A.** trebuie să verifice, imediat:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art.263 Operatorul **regional Apavil S.A.** va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) acțiuni de verificare în teren, în vederea depistării deteriorărilor rețelei, închizând imediat vana la rezervorul de acumulare, în cazul constatării unor pierderi majore, pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, precum și a tuturor branșamentelor consumatorilor, cu excepția celor cu risc mare, prin acționarea vanelor care asigură ținerea sub presiune a acestora;
- e) verificarea modului de funcționare a hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a consumatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea de urgență în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare, acțiunea având caracter prioritar;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă, în cazul în care aducțiunea este deteriorată, prin:
 - utilizarea unității de tratare a apei locale, stabilite dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne curate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat.
- j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
- k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art.264 În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

- a) realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
- b) asigurarea cadrului organizatoric astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art.265 După încheierea operațiunilor de remediere toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

Secțiunea a 2-a

Serviciul de canalizare

Art.266 Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur, fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Art.267 Operatorul **regional Apavil S.A.** va începe imediat următoarele acțiuni:

- a) verificarea curgerii apei, începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau în căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, parcurgând colectorul până unde apa curge în cămin sau apare pe stradă, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar (există un aviz prealabil al autorității de mediu), pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, după o regulă dinainte stabilită;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile putând fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art.268 După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală și rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

Secțiunea 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.269 (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de

inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental), se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neînundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, după recomandările organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

b) atenționarea locuitorilor cu brânșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;

(4) Dacă la captare, lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului **regional Apavil S.A.**, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerii vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate, se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului, se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

(9) În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

Secțiunea a 2-a **Serviciul de canalizare**

Art.270 În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art.271 (1) Operatorul **regional Apavil S.A.** va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.272 Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art.273 Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art.274 În scopul reducerii gradului de poluare în zona joasă, se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neînundate.

Art.275 O atenție specială se va da urmăririi capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art.276 (1) După trecerea evenimentului, se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize, urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

Secțiunea 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art.277 În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului, operatorul **regional Apavil S.A.:**

- a)** va verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
- b)** va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consumă apa;
- c)** va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d)** va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în locuri izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e)** va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art.278 După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

Secțiunea a 2-a

Serviciul de canalizare

Art.279 Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art.280 În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate sau cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art.281 Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art.282 (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică unității administrativ teritoriale prin:

a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;

b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

- În situația menținerii pe proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, a părților componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, deținătorul acesteia va semna o declarație autenticată prin Notariat Public privind respectarea normelor de protecție sanitară și de siguranță a conductelor și părților componente ale acestora, neafectând în nici un fel funcționalitatea acestora, privind accesul necondiționat al operatorului **regional Apavil S.A.** pentru efectuarea lucrărilor de întreținere și operare.

Art.283 Utilitatea publică se declară în condițiile legii.

- s-a modificat

- Litigiile legate de terenurile –proprietate privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, se vor soluționa de unitatea administrativ-teritorială. Până la soluționarea cazurilor de litigii, proprietarul terenului este obligat să asigure menținerea pe teren a utilităților de apa –canal, în condițiile precizate de operatorul de servicii apa-canal;
- În cazul în care se încalcă cele de mai sus și se aduc prejudicii sistemului de alimentare cu apă și canal, prejudiciile create se vor suporta de către persoana fizică sau juridică care le-a generat, precum și sancțiunile prevăzute la capitolul sancțiuni - de la prezentul regulament.

Art.284 (1)Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de operatorul regional Apavil S.A. se supune dezbaterii publice, se avizează de către autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" și se aprobă de către Adunarea generală a Asociației, în baza mandatelor speciale acordate în condițiile Legii nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

- s-a modificat

(2) Prezentul regulament, aprobat în condițiile legii, va constitui anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1 /18.11.2008, făcând parte integrantă din acesta.

- se introduce

Art.285 (1)Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A. este elaborat în conformitate cu prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordinului Președintelui A.N.R.S.C.nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare .

- se introduce

(2) Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament sau a altor dispoziții legale în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare atrage răspunderea disciplinară, civilă, patrimonială, materială, contravențională sau penală, după caz a persoanelor vinovate.

(3) Autoritățile administrației publice locale sau, după caz, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, au dreptul să sancționeze operatorul regional Apavil S.A. în cazul în care acesta nu furnizează/nu prestează serviciul la nivelul indicatorilor de performanță aprobați, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate, prin:

- a) aplicarea unor penalizări corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor sau corespunzătoare pragului necesar descurajării operatorului în menținerea deficiențelor constatate;
- b) solicitarea de retragere/suspendare a licenței de către A.N.R.S.C.;
- c) rezilierea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

- se introduce potrivit art.38 alin.(2) din Legea nr.241/2006,

R, cu modificările și completările ulterioare;

Art.286 (1) Constituie infracțiuni în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei, următoarele fapte:

- a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;
- b) nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

(2) Constituie infracțiuni și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

- a) distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;
- b) împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.

(3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr.51/2006, republicată, cu completările ulterioare și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

- a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii;
- b) atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art.30 din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare.

(4) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr.51/2006, republicată, cu completările ulterioare și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, următoarele fapte:

- a) refuzul operatorului regional de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;
- b) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului regional accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
- c) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului regional la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;
- e) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului regional la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului;

f) refuzul operatorului regional de a încheia, în condițiile prezentei legi, contracte de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu.

(5) Constituie contravenție nerespectarea de către utilizatori a obligației de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate și se sancționează cu amendă de la 2.000 lei la 4.000 lei.

(5¹) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei, nerespectarea de către autoritățile administrației publice locale a dispozițiilor legale referitoare la obligația de a introduce în baza de date stabilită la nivelul Administrației Naționale «Apele Române» o dată la 2 ani datele și informațiile pentru evaluarea stadiului implementării cerințelor prevăzute în Hotărârea Guvernului nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare, și, semestrial, stadiul realizării lucrărilor pentru epurarea apelor uzate urbane și a capacităților în execuție și puse în funcțiune pentru aglomerări umane, inclusiv situația investițiilor realizate, pentru stabilirea conformării aglomerărilor umane.

Art.287 Constituie infracțiuni în domeniul serviciilor de utilități publice și se pedepsesc potrivit prevederilor Legii nr.286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, dacă sunt săvârșite cu intenție, următoarele fapte:

- a) furtul de apă din sistemul public de alimentare cu apă;
- b) nerespectarea de către utilizatori a termenelor pentru încheierea acțiunii de contorizare individuală la nivel de apartament.

Art.287¹ (1) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:

- a) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului regional accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;
- b) nerespectarea de către utilizatori a termenelor pentru încheierea acțiunii de contorizare individuală la nivel de apartament;
- c) racordarea la sistemele de utilități publice fără acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de branșare/racordare eliberat de operatorul regional;
- d) utilizarea fără contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilități publice;
- e) modificarea neautorizată de către utilizatori a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice.

(2) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 20.000, lei următoarele fapte:

- a) refuzul operatorului regional de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;
- b) întârzierea nejustificată a operatorului regional de a branșa/racorda noi utilizatori, precum și impunerea unor soluții de branșare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnicoeconomic și neconforme actelor normative în vigoare și reglementărilor stabilite de autoritățile naționale de reglementare competente;
- c) sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii, după achitarea la zi a debitelor restante;
- d) nerespectarea de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" a obligației de a transmite la Ministerul Finanțelor Publice, în termen de 30 de zile de la semnare, contractul de delegare a gestiunii sau orice modificare a acestuia încheiat cu operatorul regional, care implică înființarea, modernizarea, reabilitarea și/sau dezvoltarea, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente, în vederea evaluării impactului proiectului asupra legislației aplicabile în domeniul finanțelor publice și asupra deficitului și datoriei publice potrivit Regulamentului (UE) nr.549/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind Sistemul

europene de conturi naționale și regionale din Uniunea Europeană, dacă se îndeplinește cel puțin una dintre condițiile stabilite prin ordinul ministrului finanțelor publice.

3) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 20.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

- a)** încălcarea de către operatorul regional a prevederilor reglementărilor tehnice și/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de utilități publice stabilite de autoritățile de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;
- b)** refuzul operatorului regional de a pune la dispoziția autorităților de reglementare competente datele și/sau informațiile solicitate ori furnizarea incorectă și incompletă de date și/sau informații necesare desfășurării activității acestora;
- c)** furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice în afara parametrilor tehnici și/sau calitativi adoptați prin contractul de furnizare/prestare ori a celor stabiliți prin normele tehnice și/sau comerciale adoptate de autoritatea de reglementare competentă;
- d)** nerespectarea de către operatorul regional a termenelor-limită stabilite pentru încheierea acțiunii de contorizare la branșamentele utilizatorilor;
- e)** nerespectarea de către unitățile administrativ-teritoriale sau de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" a dispozițiilor legale în vigoare privind serviciile comunitare de utilități publice și a celorlalte reglementări specifice serviciilor de utilități publice ori neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a măsurilor dispuse de autoritățile de reglementare competente.
- f)** nerealizarea de către autoritățile administrației publice locale a setului de date spațiale și nepermiterea, cu titlu gratuit, în termen de 30 de zile de la realizarea acestuia, a accesului Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară la baza de date, precum și la modificările/actualizările ulterioare, ori de câte ori intervin extinderi sau reconfigurări ale sistemelor de utilități publice, în vederea publicării acestora pe geoportalul Infrastructurii Naționale pentru Informații Spațiale al României.

(4) Constituie contravenții în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei, următoarele fapte:

- a)** refuzul operatorului regional de a se supune controlului și de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum și obstrucționarea acesteia în îndeplinirea atribuțiilor sale;
- b)** neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control;
- c)** furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare de către operatorul regional fără licență eliberată, potrivit prevederilor legii serviciilor comunitare de utilități publice;
- c¹)** nesolicitarea de către operatorul regional a acordării licenței, în termen de 90 de zile de la data semnării contractului de delegare a gestiunii;
- d)** furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare fără contract de delegare a gestiunii;
- e)** practicarea unor prețuri și/sau tarife neaprobatе sau mai mari decât cele aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" sau de autoritatea de reglementare competentă, după caz, în baza metodologiilor stabilite de autoritățile de reglementare competente;
- f)** delegarea gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare fără respectarea prevederilor legii serviciilor comunitare de utilități publice și/sau a legislației specifice fiecărui serviciu;
- g)** aprobarea obiectivelor de investiții publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de utilități publice fără respectarea documentațiilor de urbanism, amenajarea teritoriului și de protecția mediului, adoptate potrivit legii;
- h)** nerespectarea de către operatorul regional a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populației, a mediului de viață al populației și a mediului.

(5) Prin derogare de la dispozițiile art.8 alin.(2) lit.a) din O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, pentru încălcarea repetată a faptelor prevăzute la alin.(3) și (4), operatorul regional se sancționează cu amendă în cuantum de 5% din cifra de afaceri.

Art.288 (1)Constatarea contravențiilor prevăzute la art.286 și 287¹ și aplicarea sancțiunilor se fac, conform competențelor stabilite de lege, de reprezentanți împuterniciți ai ministrului afacerilor interne, ai ministrului mediului, apelor și pădurilor, ai ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației publice, ai ministrului finanțelor, ai președintelui A.N.R.S.C., ai Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, ai primarilor municipiilor/orașelor/comunelor membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" sau, după caz, ai Președintelui Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în temeiul mandatului acordat de unitățile administrativ-teritoriale membre.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute la art.286 alin.(5) și (5¹) se fac de către personalul împuternicit al Gărzii Naționale de Mediu.

(3) În vederea constatării contravențiilor, reprezentanții împuterniciți prevăzuți la alin.(1) au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorul regional, cât și utilizatorii, sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilități publice furnizat/prestat.

(4) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

(5) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute la art.286 și 287¹ și la alin.(1) - (4) ale prezentului articol, se completează cu prevederile O.G. nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevederilor art.28.

(6) Nerespectarea indicatorilor de performanță prevăzuți în anexa la prezentul regulament, duce la aplicarea de sancțiuni administrative pentru persoanele din conducerea operatorului regional Apavil S.A.

- aceste prevederi au fost modificate și completate în conformitate cu dispozițiile Legii nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare;

Art.289 Reprezentanții împuterniciți prevăzuți la art.288 au obligația să sesizeze organele de urmărire penală atunci când constată fapte ce pot avea caracter infracțional privind:

- 1.deteriorarea, modificarea fără drept sau blocarea funcționării echipamentelor de măsurare;
- 2.deteriorarea, sustragerea, modificarea fără drept a componentelor sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- 3.executarea sau folosirea de instalații clandestine în scopul racordării directe la sistemul de alimentare cu apă sau ocolirea apometrului.

Art.290 În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art.291 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, pe baza legislației în vigoare.

Art.292 ~~Anexele nr.1 și anexa nr.2~~ **Anexa** – privind indicatorii de performanță și indicatorii statistici ~~face~~ **face** parte integrantă din prezentul regulament.

**STUDIUL DE SPECIALITATE
PENTRU STABILIREA INDICATORILOR DE
PERFORMANȚĂ AI SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU
APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZAT/PRESTAT ÎN ARIA
DE OPERARE A APAVIL S.A.
pentru perioada 2023-2027**

Cuprins

1. INTRODUCERE	12
1.1. Generalitati.....	12
1.2. Geografie.....	13
1.3. Clima.....	13
1.4. Hidrologia.....	14
1.5. Geologia	15
1.6. Resurse de apa.....	15
1.6.1. Informatii generale	15
1.6.2. Cantitatea de apa	18
1.6.3. Calitatea apei	19
1.7. Cadrul Legislativ din Romania	22
1.7.1. Legislatia primara	22
1.7.2. Legislatia secundara	22
1.7.3. Servicii de alimentare cu apa si canalizare.....	23
1.8. Date demografice	25
2. PREZENTARE SITUATIEI EXISTENTE.....	28
2.1. ADI APA VALCEA.....	28
2.2. Operatorul Regional APAVIL SA.....	31
2.3. Capacitatea tehnica si finciara a Operatorului regional APAVIL SA	32
3. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APA	37
3.1. Ramnicu Valcea.....	37
3.1.1. Sursa de apa	37
3.1.2. Conducte de aductiune	37
3.1.3. Statii de tratare.....	37
3.1.4. Rezervoare	38
3.1.5. Statii de pompare.....	38
3.1.6. Reteaua de distributie	39
3.2. Dragasani	40
3.2.1. Sursa de apa	40
3.2.2. Conducte de aductiune	40
3.2.3. Statii de tratare.....	40
3.2.4. Rezervoare	40
3.2.5. Statii de pompare.....	40
3.2.6. Reteaua de distributie	41
3.3. Babeni.....	41
3.3.1. Sursa de apa	41
3.3.2. Conducte de aductiune	41
3.3.3. Statii de tratare.....	41
3.3.4. Rezervoare	42
3.3.5. Statii de pompare.....	42
3.3.6. Reteaua de distributie	42

3.4. Balcesti.....	43
3.4.1. Sursa de apa:	43
3.4.2. Aductiune	43
3.4.3. Statia de tratare.....	43
3.4.4. Rezervoare	43
3.4.5. Statia de pompare	43
3.4.6. Reteaua de distributie	44
3.5. Baile Govora	44
3.5.1. Sursa de apa	44
3.5.2. Conducte de aductiune	45
3.5.3. Statii de tratare.....	45
3.5.4. Rezervoare	45
3.5.5. Statii de pompare.....	46
3.5.6. Reteaua de distributie	46
3.6. Baile Olanesti.....	47
3.6.1. Sursa de apa	47
3.6.2. Conducte de aductiune	47
3.6.3. Statii de tratare.....	47
3.6.4. Rezervoare	48
3.6.5. Statii de pompare.....	48
3.6.6. Reteaua de distributie	49
3.7. Brezoi.....	50
3.7.1. Sursa de apa	50
3.7.2. Conducte de aductiune	50
3.7.3. Statii de tratare.....	50
3.7.4. Rezervoare	51
3.7.5. Statii de pompare.....	51
3.7.6. Reteaua de distributie	51
3.8. Calimanesti	52
3.8.1. Sursa de apa	52
3.8.2. Conducte de aductiune	52
3.8.3. Statii de tratare.....	52
3.8.4. Rezervoare	52
3.8.5. Statii de pompare.....	53
3.8.6. Reteaua de distributie	53
3.9. Horezu	53
3.9.1. Sursa de apa	53
3.9.2. Conducte de aductiune	54
3.9.3. Statii de tratare.....	54
3.9.4. Rezervoare	56
3.9.5. Statii de pompare.....	56
3.9.6. Reteaua de distributie	56
3.10. Ocnele Mari	58
3.10.1. Sursa de apa	58
3.10.2. Conducte de aductiune	58
3.10.3. Statii de tratare.....	58
3.10.4. Rezervoare	58
3.10.5. Statii de pompare.....	58
3.10.6. Reteaua de distributie	59

3.11.	Berislavesti.....	59
3.11.1.	Sursa de apa	59
3.11.2.	Conducte de aductiune	60
3.11.3.	Statii de tratare.....	60
3.11.4.	Rezervoare	60
3.11.5.	Statii de pompare.....	61
3.11.6.	Reteaua de distributie	61
3.12.	Budesti.....	61
3.12.1.	Sursa de apa	61
3.12.2.	Conducte de aductiune	62
3.12.3.	Statii de tratare.....	62
3.12.4.	Rezervoare	62
3.12.5.	Statii de pompare.....	62
3.12.6.	Reteaua de distributie	63
3.13.	Bujoreni	63
3.13.1.	Sursa de apa	63
3.13.2.	Conducte de aductiune	63
3.13.3.	Statii de tratare.....	63
3.13.4.	Rezervoare	64
3.13.5.	Statii de pompare.....	64
3.13.6.	Reteaua de distributie	64
3.14.	Bunesti.....	65
3.14.1.	Sursa de apa	65
3.14.2.	Conducte de aductiune	65
3.14.3.	Statii de tratare.....	66
3.14.4.	Rezervoare	66
3.14.5.	Statii de pompare.....	66
3.14.6.	Reteaua de distributie	66
3.15.	Cernisoara	67
3.15.1.	Sursa de apa	67
3.15.2.	Conducte de aductiune	67
3.15.3.	Statii de tratare.....	68
3.15.4.	Rezervoare	68
3.15.5.	Statii de pompare.....	69
3.15.6.	Reteaua de distributie	69
3.16.	Daesti	70
3.16.1.	Sursa de apa	70
3.16.2.	Conducte de aductiune	70
3.16.3.	Statii de tratare.....	71
3.16.4.	Rezervoare	71
3.16.5.	Statii de pompare.....	71
3.16.6.	Reteaua de distributie	71
3.17.	Dragoesti	72
3.17.1.	Sursa de apa	72
3.17.2.	Conducte de aductiune	72
3.17.3.	Statii de tratare.....	73
3.17.4.	Rezervoare	75
3.17.5.	Statii de pompare.....	75
3.17.6.	Reteaua de distributie	75

3.18.	Francesti.....	76
3.18.1.	Sursa de apa	76
3.18.2.	Conducte de aductiune	76
3.18.3.	Statii de tratare.....	76
3.18.4.	Rezervoare	77
3.18.5.	Statii de pompare.....	77
3.18.6.	Reteaua de distributie	77
3.19.	Galicea	78
3.19.1.	Sursa de apa	78
3.19.2.	Conducte de aductiune	78
3.19.3.	Statii de tratare.....	79
3.19.4.	Rezervoare	80
3.19.5.	Statii de pompare.....	80
3.19.6.	Reteaua de distributie	80
3.20.	Golesti.....	81
3.20.1.	Sursa de apa	81
3.20.2.	Statii de tratare.....	81
3.20.3.	Rezervoare	82
3.20.4.	Statii de pompare.....	82
3.20.5.	Reteaua de distributie	82
3.21.	Lacusteni	82
3.21.1.	Sursa de apa	82
3.21.2.	Conducte de aductiune	82
3.21.3.	Statii de tratare.....	83
3.21.4.	Rezervoare	83
3.21.5.	Statii de pompare.....	84
3.21.6.	Reteaua de distributie	84
3.22.	Maldaresti	85
3.22.1.	Sursa de apa	85
3.22.2.	Conducte de aductiune	85
3.22.3.	Statii de tratare.....	85
3.22.4.	Rezervoare	85
3.22.5.	Statii de pompare.....	85
3.22.6.	Reteaua de distributie	85
3.23.	Mihaesti.....	85
3.23.1.	Sursa de apa	85
3.23.2.	Conducte de aductiune	86
3.23.3.	Statii de tratare.....	86
3.23.4.	Rezervoare	86
3.23.5.	Statii de pompare.....	86
3.23.6.	Reteaua de distributie	86
3.24.	Muereasca	87
3.24.1.	Sursa de apă	87
3.24.2.	Conducte de aductiune	87
3.24.3.	Statii de tratare.....	87
3.24.4.	Rezervoare	87
3.24.5.	Statii de pompare.....	87
3.24.6.	Reteaua de distributie	88
3.25.	Nicolae Balcescu	88

3.25.1.	Sursa de apa	88
3.25.2.	Conducte de aductiune	88
3.25.3.	Statii de tratare.....	88
3.25.4.	Rezervoare	89
3.25.5.	Statii de pompare.....	89
3.25.6.	Reteaua de distributie	89
3.26.	Pausesti	89
3.26.1.	Sursa de apa	89
3.26.2.	Conducte de aductiune	90
3.26.3.	Statii de tratare.....	90
3.26.4.	Rezervoare	91
3.26.5.	Statii de pompare.....	91
3.26.6.	Reteaua de distributie	93
3.27.	Pausesti – Maglasi.....	94
3.27.1.	Sursa de apa	94
3.27.2.	Conducte de aductiune	94
3.27.3.	Statii de tratare.....	94
3.27.4.	Rezervoare	94
3.27.5.	Statii de pompare.....	94
3.27.6.	Reteaua de distributie	94
3.28.	Perisani	95
3.28.1.	Sursa de apa	95
3.28.2.	Conducte de aductiune	95
3.28.3.	Statii de tratare.....	96
3.28.4.	Rezervoare	97
3.28.5.	Statii de pompare.....	97
3.28.6.	Reteaua de distributie	97
3.29.	Pietrari.....	98
3.29.1.	Sursa de apa	98
3.29.2.	Conducte de aductiune	98
3.29.3.	Gospodarie de apa	99
3.29.4.	Rezervoare	99
3.29.5.	Statii de pompare.....	99
3.29.6.	Reteaua de distributie	100
3.30.	Prundeni	100
3.30.1.	Sursa de apa	100
3.30.2.	Conducte de aductiune	101
3.30.3.	Statii de tratare.....	101
3.30.4.	Rezervoare	101
3.30.5.	Reteaua de distributie	102
3.31.	Salatrucel.....	102
3.31.1.	Sursa de apa	102
3.31.2.	Conducte de aductiune	102
3.31.3.	Statii de tratare.....	103
3.31.4.	Rezervoare	103
3.31.5.	Statii de pompare.....	103
3.31.6.	Reteaua de distributie	103
3.32.	Sirineasa	104
3.32.1.	Sursa de apa	104

3.32.2.	Conducte de aductiune	104
3.32.3.	Statii de tratare.....	104
3.32.4.	Rezervoare	104
3.32.5.	Statii de pompare.....	104
3.32.6.	Reteaua de distributie	105
3.33.	Stefanesti.....	105
3.33.1.	Sursa de apa	105
3.33.2.	Conducte de aductiune	106
3.33.3.	Gospodarie de apa	106
3.33.4.	Rezervoare	107
3.33.5.	Statii de pompare.....	108
3.33.6.	Reteaua de distributie	108
3.34.	Tomsani	109
3.34.1.	Sursa de apa	109
3.34.2.	Statii de tratare.....	109
3.34.3.	Rezervoare	110
3.34.4.	Statii de pompare.....	110
3.34.5.	Reteaua de distributie	111
3.35.	Vaideeni	111
3.35.1.	Sistemul de alimentare cu apa Vaideeni.....	111
3.35.2.	Sistemul de alimentare cu apa Izvoru Rece	114
3.35.3.	Sistemul de alimentare cu apa Cerna Marita	116
3.36.	Vladesti	118
3.36.1.	Sursa de apa	118
3.36.2.	Conducte de aductiune	119
3.36.3.	Statii de tratare.....	119
3.36.4.	Rezervoare	119
3.36.5.	Statii de pompare.....	119
3.36.6.	Reteaua de distributie	119
3.37.	Voineasa	120
3.37.1.	Sursa de apa	120
3.37.2.	Conducte de aductiune	120
3.37.3.	Statii de tratare.....	121
3.37.4.	Rezervoare	121
3.37.5.	Statii de pompare.....	122
3.37.6.	Reteaua de distributie	122
4.	SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE COLECTARE SI EPURARE APE UZATE.....	123
4.1.	Ramnicu Valcea.....	123
4.1.1.	Reteaua de apa uzata.....	123
4.1.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	124
4.1.3.	Statia de epurare	125
4.2.	Dragasani	127
4.2.1.	Reteaua de apa uzata.....	127
4.2.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	128
4.2.3.	Statia de epurare	129
4.3.	Babeni.....	131

4.3.1.	Reteaua de apa uzata.....	131
4.3.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	132
4.3.3.	Statia de epurare	133
4.4.	Balcesti.....	137
4.4.1.	Reteaua de apa uzata.....	137
4.4.2.	Statii de pompare.....	138
4.4.3.	Statia de epurare	138
4.5.	Baile Govora	140
4.5.1.	Reteaua de apa uzata.....	140
4.5.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	140
4.5.3.	Statia de epurare	140
4.6.	Baile Olanesti.....	141
4.6.1.	Reteaua de apa uzata.....	141
4.6.2.	Statii de pompare.....	142
4.6.3.	Statia de epurare	143
4.7.	Brezoi.....	143
4.7.1.	Reteaua de apa uzata.....	143
4.7.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	144
4.7.3.	Statia de epurare	144
4.8.	Calimanesti	147
4.8.1.	Reteaua de apa uzata.....	147
4.8.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	148
4.8.3.	Statia de epurare	148
4.9.	Horezu	153
4.9.1.	Reteaua de apa uzata.....	154
4.9.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	154
4.9.3.	Statia de epurare	154
4.10.	Ocnele Mari	155
4.10.1.	Reteaua de apa uzata.....	155
4.10.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	155
4.10.3.	Statia de epurare	155
4.11.	Berislavesti.....	155
4.12.	Budesti.....	156
4.12.1.	Reteaua de apa uzata.....	156
4.12.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	156
4.12.3.	Statia de epurare	156
4.13.	Bujoreni	159
4.14.	Bunesti.....	159
4.14.1.	Reteaua de apa uzata.....	159
4.14.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	159
4.14.3.	Statia de epurare	159
4.15.	Cernisoara.....	160
4.15.1.	Reteaua de apa uzata.....	160
4.15.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	161
4.15.3.	Statia de epurare	161

4.16.	Daesti	161
4.16.1.	Reteaua de apa uzata	161
4.16.2.	Statii de pompare apa uzata	162
4.16.3.	Statia de epurare	162
4.17.	Dragoesti	164
4.17.1.	Reteaua de apa uzata	164
4.17.2.	Statii de Pompare apa uzata	164
4.17.3.	Statia de epurare	165
4.18.	Francesti	171
4.19.	Galicea	171
4.19.1.	Reteaua de apa uzata	171
4.19.2.	Statii de Pompare apa uzata	171
4.19.3.	Statia de epurare	172
4.20.	Golesti	175
4.21.	Lacusteni	175
4.21.1.	Reteaua de apa uzata	175
4.21.2.	Statii de pompare apa uzata	176
4.21.3.	Statia de epurare	176
4.22.	Maldaresti	176
4.23.	Mihaesti	176
4.24.	Muereasca	177
4.25.	Nicolae Balcescu	177
4.25.1.	Reteaua de apa uzata	177
4.25.2.	Statii de Pompare apa uzata	177
4.25.3.	Statia de epurare	177
4.26.	Pausesti	178
4.27.	Pausesti – Maglasi	178
4.27.1.	Reteaua de apa uzata	178
4.27.2.	Statii de Pompare apa uzata	179
4.27.3.	Statia de epurare	179
4.28.	Perisani	184
4.29.	Pietrari	184
4.29.1.	Reteaua de apa uzata	184
4.29.2.	Statii de Pompare apa uzata	184
4.29.3.	Statia de epurare	185
4.30.	Prundeni	186
4.30.1.	Reteaua de apa uzata	186
4.30.2.	Statii de Pompare apa uzata	186
4.30.3.	Statia de epurare	186
4.31.	Salatrucel	187
4.31.1.	Reteaua de apa uzata	187
4.31.2.	Statii de Pompare apa uzata	187
4.31.3.	Statia de epurare	187
4.32.	Sirineasa	187

4.32.1.	Reteaua de apa uzata.....	187
4.32.2.	Statii de pompare apa uzata.....	187
4.32.3.	Statia de Epurare.....	188
4.33.	Stefanesti.....	188
4.33.1.	Reteaua de apa uzata.....	188
4.33.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	189
4.33.3.	Statia de epurare.....	189
4.34.	Tomsani.....	189
4.34.1.	Reteaua de apa uzata.....	189
4.34.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	189
4.34.3.	Statia de epurare.....	190
4.35.	Vaideeni.....	194
4.35.1.	Reteaua de apa uzata.....	194
4.35.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	195
4.35.3.	Statia de epurare.....	195
4.36.	Vladesti.....	197
4.37.	Voineasa.....	197
4.37.1.	Reteaua de apa uzata.....	197
4.37.2.	Statii de Pompare apa uzata.....	198
4.37.3.	Statia de epurare.....	198
5.	INDICATORII DE PERFORMANTA PROPUSE PENTRU ARIA DE OPERARE IN PERIOADA 2023 – 2027.....	202
5.1.	Râmnicu Vâlcea.....	217
5.2.	Dragasani.....	227
5.3.	Babeni.....	237
5.4.	Balcesti.....	247
5.5.	Baile Govora.....	257
5.6.	Baile Olanesti.....	267
5.7.	Brezoi.....	277
5.8.	Calimanesti.....	287
5.9.	Horezu.....	297
5.10.	Ocnele Mari.....	307
5.11.	Berislavesti.....	317
5.12.	Budesti.....	327
5.13.	Bujoreni.....	337
5.14.	Bunesti.....	347
5.15.	Cernisoara.....	357
5.16.	Daesti.....	367
5.17.	Dragoesti.....	377

5.18.	Francesti.....	387
5.19.	Galicea	397
5.20.	Golesti.....	407
5.21.	Lacusteni	417
5.22.	Maldaresti	427
5.23.	Mihaesti.....	437
5.24.	Muereasca	447
5.25.	Nicolae Balcescu	457
5.26.	Pausesti	467
5.27.	Pausesti – Maglasi.....	477
5.28.	Perisani	487
5.29.	Pietrari.....	497
5.30.	Prundeni	507
5.31.	Salatrucel.....	517
5.32.	Sirineasa	527
5.33.	Stefanesti.....	537
5.34.	Tomsani	547
5.35.	Vaideeni	557
5.36.	Vladești	567
5.37.	Voineasa	577
5.38.	Aria de Operare APAVIL SA	586

1. INTRODUCERE

1.1. Generalitati

Judetul Valcea este situat in partea de sud-vest a tarii. Judetul Valcea se invecineaza la Nord cu judetele Alba si Sibiu, la Est cu judetele Arges si Olt, la Sud cu judetul Dolj si la Vest cu judetele Hunedoara si Gorj.

Figura urmatoare prezinta harta judetului Valcea precum si amplasamentul in interiorul tarii:



Amplasarea judetului Valcea

Judetul Valcea este format din 89 localitati din care:

- 2 municipii: Ramnicu Valcea și Dragasani
- 9 orase: Horezu, Baile Olanesti, Baile Govora, Calimanesti, Ocele Mari, Brezoi, Balcesti, Babeni, Berbesti
- 78 comune.

1.2. Geografie

Suprafata judetului Valcea este de 5,765 km², ceea ce reprezinta aproape 2- 2.4% din intreaga suprafata a Romaniei.

- Geografia judetului este succint prezentata in cele ce urmeaza:
- Altitudinea in judet variaza intre 156 si 2426 mdM;
- Zona de munte (aprox.1902 km² reprezentand 33 % din teritoriu) se afla in zona de Nord a judetului;
- Zona de podisuri deluroase (aprox. 2594 km² reprezentand 45 % din teritoriu) se afla in zona centrala a judetului;
- Zona de dealuri subcarpatice si depresiuni (aprox. 1153 km² reprezentand 20 % din teritoriu) se afla in zona Sud a judetului;

Varietatea reliefului din Valcea este, datorita prezentei unor sectoare fizico-geografice de mari dimensiuni (Carpatii de Sud, Sub-carpatii getici), cu o structura foarte complexa (de la cele mai vechi roci cristaline, la cele mai noi cuaternare) si o "evolutie indelungata si complexa impuse de agentii de modelare ai scoartei terestre". Zona muntoasa ocupa treimea nordica a judetului Valcea si este formata din muntii Coziei, Lotrului si Capatanii.

Regiunea sub-carpatica, care se prelungeste in partea centrala a judetului Valcea, este o forma de relief intermediara, ce apartine sub-carpatilor valceni si depresiunii Oltenia. Dealurile Carligele, Robaia, Valsanesti, Dealul Negru etc.) alterneaza cu mici bazine depresionale intre culmi deluroase (Bunesti, Pausesti-Maglasi, Govora, Horezu, Jiblea etc.). Padurile muntoase si deluroase sunt o dovada a faptului ca judetul Valcea abunda in teren impadurit. Partea central-sudica a judetului este formata din estul extrem al podisului Oltet si partea nord-estica a podisului Cotmeana, in care cursurile de apa au sapat vai adanci.

Sistemul de rauri este parte integranta a partii mijlocii si inferioare a bazinului raului Olt, cel mai important curs de apa care traverseaza judetul Valcea de la N la S, pe distanta de 135 km. In aval de Calimanesti, au fost construite cateva rezervoare cu scop (Cornetu, Gura Lotrului, Calimanesti, Daesti, Ramnicu Valcea, Raureni, Govora, Babeni, Ionesti, Zavideni, Dragasani). In zona judetului Valcea, raul Olt primeste numerosi afluenti, cum ar fi Boia, Baias, Salatrucel, si Topolog din partea stanga, precum si Calinesti, Lotru, Muereasca, Olanesti, Bistrita, Luncavat, Oltet, si Cerna din partea dreapta.

In plus fata de o retea de cursuri de apa permanente cu debite relativ ridicate, pe teritoriul judetului Valcea exista si cateva lacuri de origine glaciara (Calcescu, Iezerul Latoritei, Gauri, Cioara, Singuraticu, Zanoaga Mare, etc.), si rezervoare ale sistemului hidroenergetic de pe raul Lotru. Datorita locatiei saule fizico-geografice, judetul Valcea acopera un teritoriul cu multiple forme de relief, care coboara in trepte, de la nord la sud, de la inaltimi de 1348 m (Obarsia Lotrului), pana la 573 m (Voineasa) si 237 m (Rm. Valcea).

Judetul Valcea se bucura de o geografie variata, de la dealuri si munti la vai si campii, ceea ce il face, in multe privinte, un ecosistem reprezentativ pentru intreaga tara. Aproape jumatate din teritoriul sau este acoperit de paduri de stejar, fag, conifere si de alta vegetatie specifica padurilor.

1.3. Clima

Climatul judetului Valcea este temperat continental, cu influente de altitudine, cu o temperatura medie anuala de 2 grade in zonele de munte si 9,5 grade in Valea Oltului. Caracteristic pentru judetul Valcea sunt verile calde, iernile reci si aversele abundente de ploaie cu furtuni ocazionale de vara.

Prin pozitia sa fizico-geografica, regiunea analizata cuprinde un teritoriu apartinand mai multor forme de relief, ce se desfasoara in trepte, pe directia nord-sud, de la altitudini de 1348 m (Obarsia Lotrului), 573 m (Voineasa), la 237m (Rm.Valcea).

Configuratia reliefului are o mare importanta asupra caracteristicilor climatice, dupa cum se poate observa in tabelele de mai jos:

Temperatura aerului in jud. Valcea

Statia meteorologica	Altitudine	Maxime absolute	Temperatura aerului (°C)	Minime absolute
			Media multianuala	
Obarsia Lotrului zona montana	1348	29.0 / 20 aug	3.2	-29.5 / 26 ian
Voineasa intramontana	573	31.3 / 27 iun	7.3	-20.0 / 25 ian
Rm. Valcea zona de deal	237	33.8 / 20 aug	10.5	-22.7 / 24 ian
Dragasani zona de deal	280	33.8 / 24 aug	11.0	-18.6 / 24 ian

Tabel 1 Cantitatea medie multianuala de precipitatii atmosferice si viteza vantului in jud. Valcea

Statia meteorologica	Cantitatea de precipitatii mm	Directia predominanta	Viteza maxima m/s	Directia vitezei maxime
Obarsia Lotrului zona montana	1019.1	V	6	SE,V
Voineasa intramontana	773.5	N	9	NV
Rm. Valcea zona de deal	725.7	V	16	SSV
Dragasani zona de deal	745.4	N	15	ESE, VSV

Sursa: Starea mediului in judetul Valcea – 2006

1.4. Hidrologia

Teritoriul judetului Valcea este drenat de un mare sistem hidrografic: OLT.

Raul Olt izvoraste din muntii Hasmasul Mare, in Carpatii Orientali. Bazinul hidrografic Olt are o suprafata de 24050 km², cu o lungime a retelei hidrografice de 9872 km si cu o densitate medie de 0,41 km/km². Aproximativ pe 15,3 % din lungimea acestei retele hidrografice se manifesta fenomenul de secare. Relieful este predominat de dealuri si munti, cu zone restranse de campie, cu un climat temperat continental (temperatura medie anuala intre 0 si 10,9 grade C) si precipitatii medii anuale cuprinse intre 500 mm si 1570 mm pe an.

Administrativ, bazinul hidrografic Olt ocupa integral judetul Valcea si partial judetele: Brasov, Covasna, Olt, Harghita, Sibiu, Dolj, Gorj, Arges si Teleorman.

Bazinul Olt constituie principalul colector hidrografic al judetului. Principalii afluenti ai Oltului sunt: Lotru, Topolog, Oltetul. Raul Olt reprezinta principala axa hidrografica pe directia N-S, curgand pe o distanta de 135 km, cu un grad de inclinare de 1.5 ‰.

1.5. Geologia

Judetul Valcea cuprinde arcul sudic al muntilor Carpati, la nord si zonele depresiunare (joase), la sud.

Arcul sudic al muntilor Carpati consta intr-o zona externa, cu dealuri care se ridica din zonele joase pana la 500-700 metri deasupra nivelului marii, si arcul montan intern, atingand inaltime de pana la 2.103 metri peste nivelul marii, in Muntii Capatinii, in partea de nord-vest a judetului Valcea.

Zona interna a arcului sudic al muntilor Carpati este formata din roci metamorfice a caror varsta este incerta, metasedimente si magmatite din Paleozoic si roci sedimentare din Jurasicul tarziu si Miocen. Structurile tectonice predominante sunt falii de decrocare cu o tendinta de orientare de la NV-SE, pana la N-S si centuri de falii cu o tendinta de orientare E-V. In partea de nord-vest a judetului Valcea, intre Polovragi si Voineasa, o uriasa falie formata datorata presiunii laterale imparte doua zone de acoperire tectonica.

Distributia formatiunilor de roci de-a lungul liniei dintre Baile Oianesti si Ramnicu Valcea se face incepand cu cele mai vechi (roci metamorfice), in partea de nord-vest, pana la cele mai recente (Miocen), la sud-est.

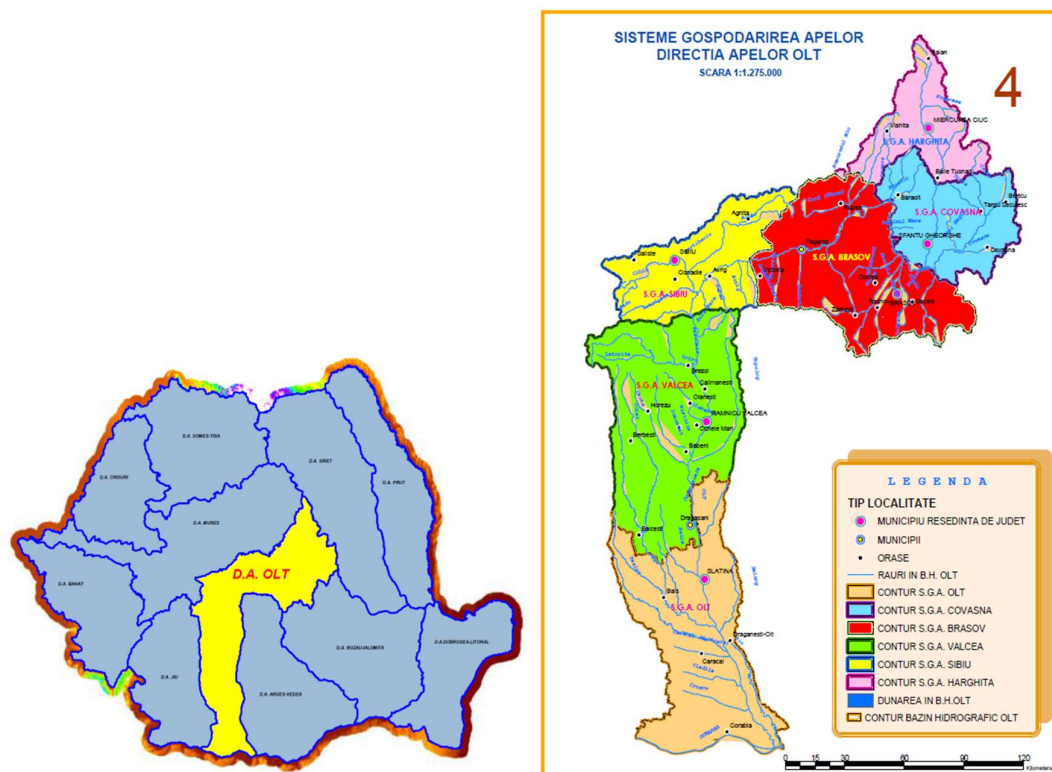
Dealurile formate din roci de duritate redusa din zona exterioara arcului carpatic sudic marcheaza tranzitia de la partea interioara a Muntilor Carpati catre zonele joase din sud. In aceste zone se gasesc cele mai inalte formatiuni de roci, din punct de vedere stratigrafic (adica cele mai tinere), marea lor majoritate fiind din perioada Pliocen. Aceste formatiuni de roci sunt inca supuse activitatilor tectonice si constau in centuri de falii cu o tendinta de orientare E-V, desi faliile de dimensiuni mari par sa lipseasca. Centurile cutate din perioada Pliocen sunt acoperite de sedimente neafectate din perioada Cuaternar, cele mai vechi fiind „Straturile de Cindesti” (din Pleistocenul timpuriu). Aceste sedimente cuaternare au format cea mai mare parte a zonei sudice a judetului Valcea.

Cele mai tinere sedimente din judetul Valcea sunt depuneri aluviale si fluviale din perioada Holocen tarziu, in mare parte provenind din raurile Olt, Cerna si Oltet. Depozitele de Loess ies la suprafata in zona dealurilor dintre vaile raurilor.

1.6. Resurse de apa

1.6.1. Informatii generale

Din punct de vedere administrativ, teritoriul judetului Valcea este inclus in procent de 100% in Bazinul hidrografic Olt, alaturi de judetele Brasov (93%), Covasna (81%), Harghita (39%), Sibiu (48,4%), Olt (60,3%) Dolj (11,9%), Arges (11%), Gorj (1,6%) si Teleorman (0,7%).



Bazinul hidrografic Olt

Sursa: Administratia Bazinala de Apa Olt

Reteaua hidrografica interioara a judetului Valcea masoara 2169 km cursuri de apa codificate. Principalele cursuri de apa din judet sunt:

- ✓ raul Olt cu o lungime de 124 km, ce traverseaza judetul Valcea de la nord la sud, fiind principalul curs de apa in care se varsa raurile interioare ale judetului
- ✓ raul Oltet – afluent de dreapta al raului Olt, cu o lungime de 111 km pe raza judetului Valcea
- ✓ paraul Topolog are o lungime de 111 km, din care 53 km pe raza judetului Arges
- ✓ paraul Lotru cu o lungime de 83 km, pe raza judetului Valcea.
- ✓ paraul Olanesti cu o lungime de 41 km.
- ✓ paraul Taraia cu o lungime de 79 km.
- ✓ paraul Bistrita cu o lungime de 50 km
- ✓ paraul Luncavat cu o lungime de 60 km

Sistemul de Gospodarire a Apelor Valcea (SGA Valcea) – subunitate in cadrul Administratiei Bazinale de Apa Olt (ABA Olt) este operator unic al resurselor de apa din judetul Valcea si are ca obiectiv al activitatii utilizarea, valorificarea si dezvoltarea durabila a resurselor de apa si totodata imbunatatirea progresiva a relatiilor cu beneficiarii si utilizatorii resurselor de apa si a potentialelor acestora.

Sectiuni de control privind calitatea apei (sursa SGA Valcea)

Nr.crt	Rauri	Lungime (km)	Sectiune de monitorizare	Tip program
1	Paraul Sec si afluentii	11 km	Paraul Sec amonte confluenta Olt si afluentii Barbu, Bumbuesti	Supraveghere
2	Lotru – aval acumulare Bradisor – amonte confluent Olt	12 km	Lotru – amonte confluent Olt	Operational, ihtiofauna si habitate si specii
3	Salatrucel – afluentii Valea Sacuienilor, Bradisor si Salatruc	15 km	Salatrucel – amonte conf. Olt	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
4	Olanesti – izv. – conf. Cheia cu afluentii Paraul Cainelui si Cheia	26 km	Cheia amonte sat Cheia	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
5	Samnic si afluentul Samnicel	22 km	Samnic – amonte conf. Olt	Supraveghere, ihtiofauna si zona vulnerabila la poluarea cu nitrati
6	Paraul Sarat – izv. – conf. Olt	11 km	Paraul Sarat - aval pod DN	Supraveghere
7	Govora – Govora cu afluentii Cacova si Hinta	29 km	Govora aval pod DN	Supraveghere si ihtiofauna
8	Bistrita si afluentii Gurgui, Costesti, Bistricioara si Otasau	50 km	Bistrita - Babeni	Operational si zona vulnerabila la poluarea cu nitrati
			Otasau - Barbatesti	Referinta si ihtiofauna
9	Topolog – aval conf. Topologel confluent Olt	91 km	Topolog – aval conf. Topologel	Supraveghere, ihtiofauna si habitate si specii
			Topolog - Milcoiu	Supraveghere si ihtiofauna
10	Badislava – izvoare confluent Topolog	16 km	Badislava – confluent Topolog	CBSD si IH
11	Luncavat si afluentii Pr. Blajului Pr. Ursanilor, Ramesti si Manastirea	60 km	Luncavat - Sirineasa	Supraveghere si ihtiofauna
12	Oltet – izvoare aval conf. Taraia si afluentii Cornatel, Ungurel si Taraia	47 km	Oltet - Nistoresti	Supraveghere, ihtiofauna, habitate si specii
13	Oltet aval conf. Taraia - am. Evacuare Bals	103 km	Oltet - Otetelis	HS si IH
14	Pesteana si afluentul Pestenita	36 km	Pesteana – amonte conf. Oltet	Supraveghere si ihtiofauna
15	Pesceana si afluentii Olteanca, Nemoiu, Gusoianca, Burdalesti, Negrapita, Verdea	44 km	Pesceana - Zlatarei	Supraveghere si ihtiofauna
16	Latorita izvoare – confluent Lotru	32 km	Latorita – aval acumulare Petrimanu	Supraveghere si IH
17	Curs de apa puternic modificat Lotru – aval acumulare Vidra – amonte acumularea Bradisor	41 km	Lotru – Gura Latoritei	Supraveghere si ihtiofauna

Nr.crt	Lacuri	Lungime (km)	Secțiune de monitorizare
1	Lotru acumulare Vidra - volum 340 mil. mc	9 km	2 secțiuni de monitorizare
2	Lotru acumulare Bradisor – volum 39 mil. mc	6 km	2 secțiuni de monitorizare
3	Ac. Ionesti, Zavideni, Dragasani, Strejesti, Arcesti, Slatina, Ipotesti, Draganesti – Olt si aval Frunzaru	87 km	6 secțiuni de monitorizare
4	Am. ac. Robesti, Gura Lotrului, Turnu, Calimanesti, Daesti, Ramnicu Valcea, Raureni, Govora si aval ac. Babeni	73 km	2 secțiuni de monitorizare

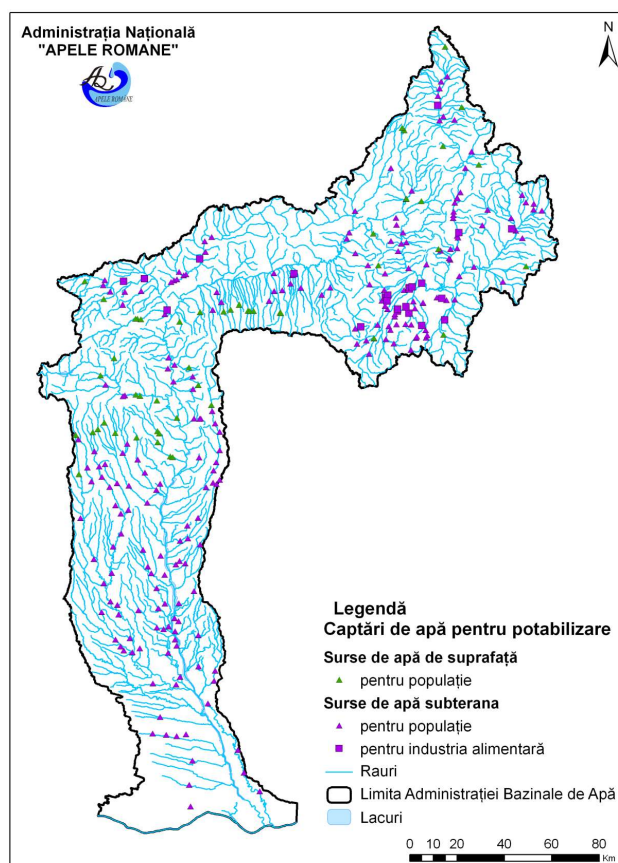
1.6.2. Cantitatea de apa

La nivelul Bazinului Hidrografic Olt au fost inventariate:

- 50 captari de apa de suprafata pentru potabilizare (din care 50 pentru alimentarea cu apa a populatiei si 0 pentru alimentarea cu apa a industriei alimentare)
- 233 captari de apa din sursele subterane pentru potabilizare (din care 212 pentru alimentarea cu apa a populatiei si 21 pentru alimentarea cu apa a industriei alimentare)

Resursele totale de apa de suprafata din bazinul hidrografic Olt insumeaza cca 5300 mil. mc/an, din care resursele utilizabile sunt cca 2009 mil.mc/an.

In bazinul hidrografic Olt, resursele subterane sunt estimate la 862 mil.mc, din care 370 mil.mc provin din surse freatice si 492 mil.mc din surse de adancime.

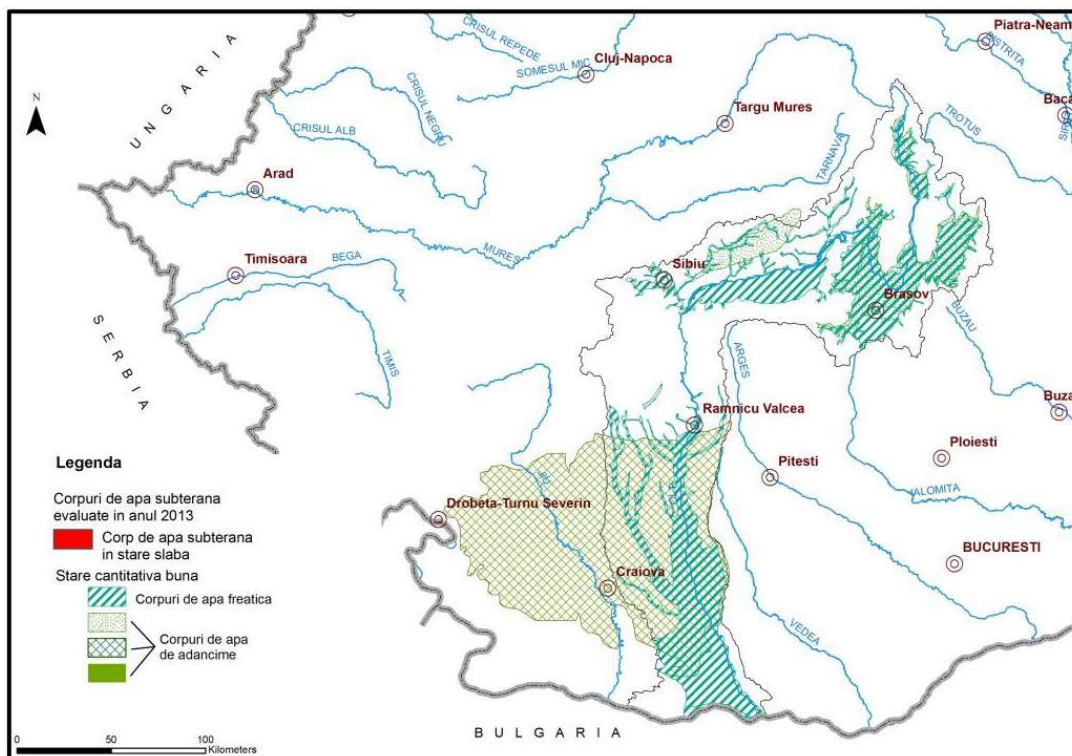


Captari de apa pentru potabilizare

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

Reincarcarea acviferelor aferente corpurilor de apa subterana freatice din spatiul hidrografic Olt se realizeaza prin infiltrarea apelor de suprafata meteorice. In cazul corpurilor de apa subterana de adancime, reincarcarea se realizeaza predominant prin drenarea acviferelor freatice.

In ceea ce priveste balanta prelevarii / reincarcarii care conduce la evaluarea corpului de apa subterana din punct de vedere cantitativ, nu se semnaleaza probleme deosebite, prelevările fiind inferioare ratei naturale de realimentare. (Sursa Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).



Starea cantitativa a corpurilor de apa subterana atribuite ABA Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

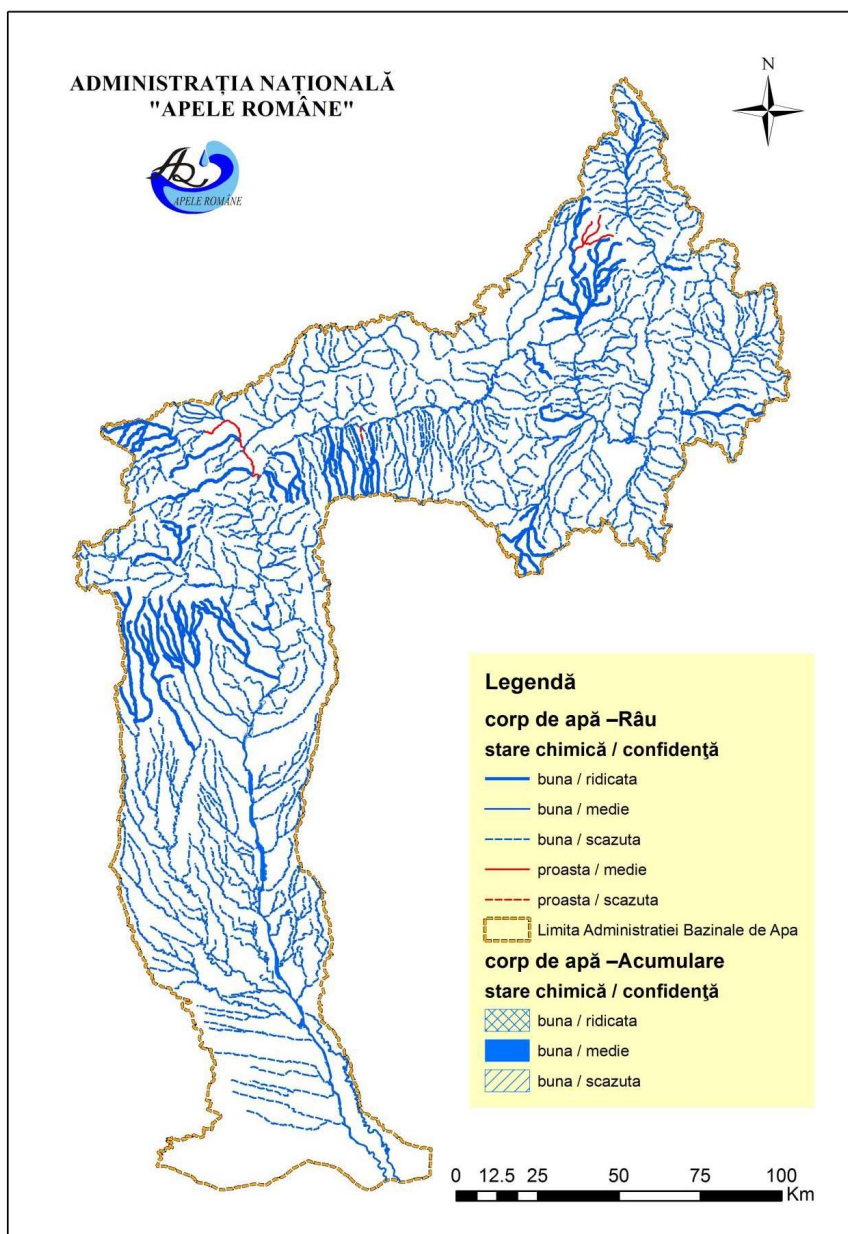
1.6.3. Calitatea apei

Apa de suprafata

Evaluarea starii chimice a corpurilor de apa de suprafata consta in controlul conformarii concentratiilor de substante prioritare determinate in corpurile de apa de suprafata - categorii: rauri, lacuri, cu valorile SCM din noua Directiva SCM pentru substantele prioritare si alti poluanti. Toate cele 352 corpuri de suprafata existente la nivelul bazinului hidrografic Olt au fost evaluate din punct de vedere al starii chimice, in urma analizei s-a constatat ca 349 corpuri de apa (99,15%) sunt in stare chimica buna iar restul de 3 (0,85%) nu ating starea chimica buna (Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).

Tabel 2 Situatia corpurilor de suprafata privind starea chimica la nivelul bazinului hidrografic Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt



Harta privind estimarea gradului de confidență în evaluarea stării chimice a corpurilor de apă de suprafață din Bazinul Hidrografic Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

Apa subterană

Metodologia de evaluare a stării chimice a corpurilor de apă subterană a urmat prevederile Directivei privind Apele Subterane (2006/118/EC) precum și recomandările Ghidului european nr.18. Conform Anexei I a Directivei 2006/118/EC au fost stabilite standarde de calitate pentru nitrati (50 mg/l) și pesticide (0,1 µg/l individual și 0,5 µg/l total), iar pentru ceilalți parametri prevăzuți în lista minimă din Anexa II a Directivei pentru Ape Subterane au fost stabilite valori prag având la baza valorile fondului natural (Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt).

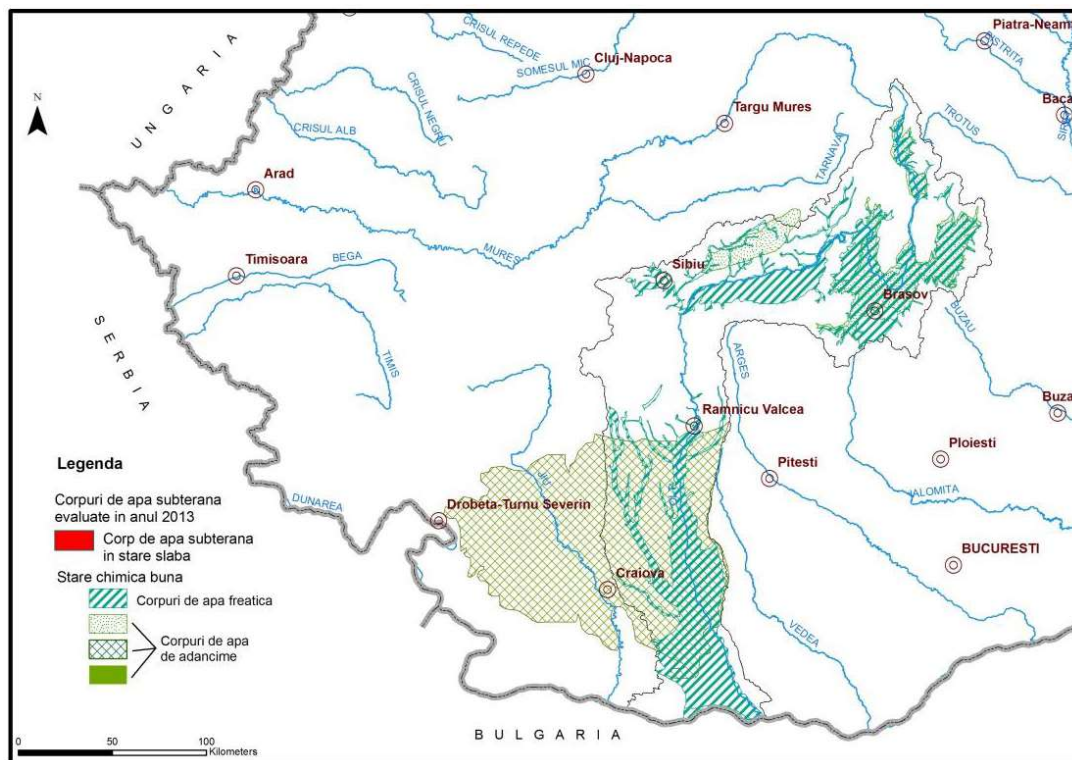
Starea calitativă pentru cele 14 corpuri de apă subterană delimitate pe teritoriul ABA Olt este prezentată în tabelul următor:

Situatia corpurilor de apa subterana privind starea chimica la nivelul b.h. Olt

Nr.crt	Cod/Nume de corp de apa subterana	Stare chimica
1	ROOT01/Depresiunea Ciucului	Se constata local depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati. Se considera stare chimica buna datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
2	ROOT02/Depresiunea Brasov	Se constata local depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la fosfati si amoniu. Se considera stare chimica buna datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
3	ROOT03/Muntii Persani	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata stare chimica buna .
4	ROOT04/Muntii Barsei	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata stare chimica buna .
5	ROOT05/Depresiunea Sibiu	Se constata depasiri fata de valorile de prag la amoniu, fosfati si cloruri. Se considera stare chimica buna datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
6	ROOT06/Lunca paraului Hartibaciu	Se constata local depasiri fata de valorile prag la amoniu. Se considera stare chimica buna datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
7	ROOT07/Depresiunea Fagaras	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la fosfati. Se considera stare chimica buna datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
8	ROOT08/Lunca si terasele Oltului	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la amoniu, cloruri, sulfati si fosfati. Se considera stare chimica buna datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.
9	ROOT09/Lunca Dunarii (Bechet – Tr.Magurele)	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata stare chimica buna .
10	ROOT10/Depresiunea Ciucului	Se constata depasiri locale standardul de calitate azotati. Se poate considera ca acest corp de apa subterana este in stare chimica buna .
11	ROOT11/Depresiunea Brasov	Se constata depasiri cu caracter local fata de valorile de prag la amoniu. Se poate considera ca acest corp de apa subterana este in stare chimica buna .
12	ROOT12/Depresiunea Nocrich - Bunesti	Se constata ca valoarea concentratiei de NO3 este in scadere fata de anii anteriori. Fiind vorba de un corp de apa subterana de adancime care are o buna protectie fata de suprafata, se poate considera in stare chimica buna .
13	ROOT13/Vestul Depresiunii Valahe	Se constata depasiri fata de standardul de calitate pentru azotati si fata de valorile de prag la amoniu, si fosfati. Se considera stare chimica buna datorita faptului ca la niciun parametru nu se constata depasiri ale suprafetelor afectate mai mari de 20% din suprafata intregului corp de apa.

14	ROOT014/Vanturarita - Buila	Nu s-au inregistrat depasiri ale valorilor prag la niciun indicator. Se constata stare chimica buna .
----	-----------------------------	---

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt



Starea chimica a corpurilor de apa subterana atribuite ABA Olt

Sursa: Planul de management actualizat al Bazinului hidrografic Olt

1.7. Cadrul Legislativ din Romania

1.7.1. Legislatia primara

- Legea societăților nr. 31/1990, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 273/2006 privind finantele publice locale, cu modificarile si completarile ulterioare;

1.7.2. Legislatia secundara

- Ordinul Președintelui ANRSC nr.65/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul serviciilor furnizate/prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare realizate din fonduri asigurate de la bugetul local și/sau din fondurile proprii ale operatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- Ordinul Președintelui ANRSC nr.89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini-cadru de alimentare cu apa si canalizare;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Hotărârea Guvernului nr.745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor in domeniul serviciilor publice;
- Ordinul Președintelui ANRSC nr.440/2008 privind modificarea tarifelor pentru acordarea și menținerea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- Hotărârea Guvernului nr. 855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv -cadru si a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, cu modificarile si completările ulterioare;

1.7.3. Servicii de alimentare cu apa si canalizare

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, definește serviciile de utilități publice ca fiind ansamblul activitatilor de utilitate si interes public general, organizate la nivel de județ, municipiu, oras sau comuna, sub conducerea, coordonarea si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice, in scopul de a satisface cerintele comunitatilor locale, printre care se numara: serviciile de alimentare cu apa, respectiv canalizarea si epurarea apelor uzate, colectarea si drenarea apelor meteorice, producerea, distributia si furnizarea de servicii de termoficare in sistem centralizat, serviciile de salubritate, iluminatul public, administrarea sectorului public si privat al unitatilor administrativ – teritoriale, transportul in comun.

Serviciile de utilitati publice se organizeaza si se administreaza cu respectarea următoarelor principii:

- principiul autonomiei locale;
- principiul descentralizarii serviciilor publice;
- principiul subsidiaritatii si proportionalitatii;
- principiul responsabilitatii si legalitatii;
- principiul asocierii intercomunitare;
- principiul dezvoltarii durabile si corelarii cerintelor cu resursele;
- principiul protectiei si conservarii mediului natural si construit;
- principiul asigurarii igienei si sanatatii populatiei;
- principiul administrarii eficiente a bunurilor din proprietatea publica sau privata a unitatilor administrativ-teritoriale;
- principiul participarii si consultarii cetatenilor;
- principiul liberului acces la informatiile privind serviciile publice.

Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare este definit de Legea nr. 241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, ca fiind ansamblul de activitati de utilitate publica si de interes economic si social general organizate in scopul captarii, tratarii, transportului, depozitarii si distribuirii apei potabile sau industriale catre toti utilizatorii de pe teritoriul unei localitati, respectiv, de colectare, transportare, tratare si deversare a apei uzate, apelor pluviale si apelor de suprafata din zona urbana a localitatii.

Serviciul de alimentare cu apa si de canalizare se infiinteaza, se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabila;
- rentabilitatea, calitatea si eficienta serviciului;
- transparenta si responsabilitatea publica, incluzand consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii si cu asociatiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptabilitatea la cerintele utilizatorilor;
- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor, protectiei mediului si sanatatii populatiei.

Serviciile publice de alimentare cu apa includ totalitatea activitatilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile si/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distributia apei potabile si/sau industriale;

Serviciile publice de canalizare includ totalitatea activitatilor necesare pentru:

- epurarea apelor uzate si evacuarea apei epurate in emisar;
- colectarea, evacuarea si tratarea adecvata a deseurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale si asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea si depozitarea namolurilor si a altor deseuri similare derivate din activitatile prevazute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale si de suprafata din intravilanul localitatilor.

Înființarea, organizarea, coordonarea, gestionarea, monitorizarea și controlul furnizării/prestării reglementate a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, precum și administrarea, exploatarea și asigurarea funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare aferente acestuia constituie competențe exclusive ale autorităților administrației publice locale, pe care le exercită în condițiile legii. Aceste competențe pot fi exercitate și prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale asociate, în baza mandatului acordat acestora în condițiile Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Asociațiile de dezvoltare intercomunitară din sectorul de apa si de canalizare au ca obiect de activitate serviciul de alimentare cu apa si de canalizare si sunt constituite în scopul înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, inclusiv pentru crearea, modernizarea si/sau dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Gestionarea in sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se asigură prin intermediul unui operator regional -societate pe actiuni reglementată de Legea societăților nr.31/1990, R, cu modificările și completările ulterioare, cu capital integral al unitatilor administrativ-teritoriale membre ale unei asociații de dezvoltare intercomunitara, care asigură furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pe raza de competenta a unitatilor administrative-teritoriale asociate, exploatarea sistemelor de utilitati publice aferente acestora, precum și implementarea proiectelor de investiții de interes regional specifice infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor de utilități publice, promovate de unitățile administrativ-teritoriale asociate; operatorul regional se înființează în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitare.

Bunuri specifice serviciului

Infrastructura aferenta serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare ale unitatilor administrativ – teritoriale membre ale ADI (cladiri si terenuri, instalatii tehnologice, echipamente functionale si facilitati specifice) apartine, potrivit legii, domeniului public al unitatilor administrativ–teritoriale respective.

Autoritati competente

Conform prevederilor Legii nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, autoritatile administratiei publice locale au competenta exclusiva, in conditiile legii, in tot ceea ce priveste infiintarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciilor de utilitati publice,

precum si in ceea ce priveste crearea, dezvoltarea, modernizarea, administrarea si exploatarea bunurilor proprietate publica sau privata a unitatilor administrativ-teritoriale, aferente sistemelor de utilitati publice. Aceste competente pot fi exercitate prin intermediul asociației de dezvoltare intercomunitară, pe baza mandatului conferit in temeiul prevederilor Legii nr. 51/2006.

Autoritatea care reglementeaza serviciile publice de alimentare cu apa si canalizare este Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice (A.N.R.S.C.), care isi va exercita asupra operatorilor de servicii de alimentare cu apa si canalizare prerogativele prevazute de Legea nr. 51/2006, R, cu modificarile și completările ulterioare.

1.8. Date demografice

Din punct de vedere administrativ-teritorial, **Romania** cuprinde 320 orase (din care 103 municipii) si 2,861 de comune (la 01 iulie 2012). Municipiile, orasele si comunele sunt grupate in 41 de judete care, impreuna cu capitala tarii, municipiul Bucuresti, corespund nivelului statistic NUTS III.

Mai mult de jumatate din cele 320 orase ale Romaniei (66%) au o populatie sub 20,000 locuitori si, in general, depind de o singura activitate economica, in special industrială. Un numar de 25 de municipii au o populatie de peste 100,000 de locuitori.

In scopuri statistice, precum si in cadrul politicii de dezvoltare a Uniunii Europene, Romania este impartita in opt regiuni de dezvoltare la nivel NUTS II. Judete din Romania servesc ca unitati NUTS III.

Regiunile de dezvoltare ale Romaniei, numite dupa pozitia geografica in tara, sunt: Nord-Vest, Nord-Est, Sud-Vest, Sud-Est, Sud, Vest, Centru, Bucuresti si Ilfov.

Regiunea Sud Vest Oltenia din care face parte judetul Valcea este situata pe locul sapte intre cele opt regiuni de dezvoltare, cu o suprafata totala de 29,212 kmp (respectiv 12.25% din teritoriul tarii) si cuprinde 40 de orase (din care 11 municipii) si 408 comune si 2,066 sate, grupate in 5 judete: Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt si Valcea.

Judetul Valcea este format din **2 municipii** (Ramnicu Valcea si Dragasani), **9 orase** (Babeni, Baile Govora, Baile Olanesti, Balcesti, Berbesti, Brezoi, Calimanesti, Horezu si Ocnele Mari) si **78 comune**.

Dezvoltarea demografica din ultimii ani in Romania a fost marcata pregnant de procesul de transformare sociala si economica initiata de schimbarile politice de la inceputul anilor 1990. Asa cum arata urmatoarea diagrama, populatia Romaniei si-a atins cel mai inalt punct in jurul anului 1992 si a descrescut de atunci incolo. Aceasta tendinta de scadere a populatiei se remarca si la nivelul Regiunilor de dezvoltare.

Regiuni de dezvoltare	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL Romania	22,221,895	22,215,217	22,211,708	22,120,471	21,980,534
Regiunea NORD-VEST	2,835,800	2,834,223	2,834,242	2,826,756	2,811,765
Regiunea CENTRU	2,633,559	2,631,247	2,629,615	2,621,529	2,606,644
Regiunea NORD-EST	3,962,515	3,984,569	4,008,260	3,997,748	3,986,648
Regiunea SUD-EST	2,845,798	2,829,990	2,815,439	2,794,279	2,766,453
Regiunea SUD-MUNTENIA	3,219,676	3,195,059	3,168,974	3,135,433	3,093,352
Regiunea BUCURESTI - ILFOV	2,537,763	2,572,866	2,608,306	2,627,709	2,640,769
Regiunea SUD-VEST OLTENIA	2,179,343	2,163,739	2,147,229	2,127,726	2,102,151
Regiunea VEST	2,007,441	2,003,524	1,999,643	1,989,291	1,972,752

Scaderea demografica din ultimii ani a fost determinata atat de sporul natural negativ, cat si de soldul negativ al migratiei externe. Schimbarile in fluxurile migratorii au constituit, pe langa sporul natural negativ, cea de-a doua cauza care a influentat actualele structuri ale populatiei

Romaniei. In special migratia unor categorii importante din populatia Romaniei (cu precadere populatia inalt calificata si pregatita) s-a intensificat.

Migratia externa a fost unul din factorii care au contribuit la scaderea numerica a populatiei, generand un sold negativ insemnat. Dupa explozia fluxului migratiei externe din 1990, numarul emigrantilor a scazut treptat pana la cifre nesemnificative. Eliminarea vizelor pentru spatiul Schengen incepand cu 1 ianuarie 2002 a determinat insa cresterea din nou a numarului de emigranti.

Migratia interna

Declinul economic general al tarii, in special cel industrial, a generat un tip nou de migratie: din mediul urban catre mediul rural, necunoscut in tarile Europei Occidentale. Daca in anul 1990 fluxul migrator rural-urban a fost maxim ca urmare a eliminarii restrictiilor privind stabilirea resedintei in anumite orase, dupa aceasta data, sensul fluxului migrator al populatiei s-a schimbat treptat. Evolutia somajului urban, cresterea costului vietii in marile orase, restituirea terenurilor agricole prin Legea nr. 18/1991, au fost printre principalii factori care au favorizat cresterea ponderii celor plecati din mediul urban in rural.

Migratia inter-regionala a prezentat particularitati determinate de specificul evolutiilor economice regionale. Regiunile Vest, Centru, Nord- Vest si Nord - Est sunt singurele regiuni, , care au inregistrat un sold pozitiv al fluxului migratoriu. Fenomenul poate fi explicat prin atractia din ce in ce mai mare exercitata de aceste regiuni ca urmare a vecinatatii directe sau apropierii de granita cu un alt stat membru al UE (Ungaria) si dezvoltarii centrelor urbane sub influenta europeana. Soldul majoritar negativ al fluxurilor migratorii in celelalte regiuni de dezvoltare demonstreaza inca o data cresterea migratiei externe a populatiei. Cea mai mare crestere a soldului migratoriu se inregistreaza in regiunea Bucuresti

Regiunea Sud-Vest Oltenia urmeaza tendinta de la nivel national in ceea ce priveste scaderea populatiei, deoarece se confrunta cu un proces demografic de imbatranire puternic, astfel, populatia regiunii a scazut cu 16.1% comparativ cu scaderea de 11.6% inregistrata la nivel national.

In oglinda, se poate observa procesul de scadere din judetul Valcea, respectiv 405.634 locuitori in anul 2015, inregistrand o scadere de 4% in perioada 2015 – 2021, scadere apropiata de cea inregistrata la nivel regional si superioara celei inregistrate la nivel national. Aceasta tendinta de scaderea a populatiei se datoreaza atat unui sold migratoriu extern negativ, cat si unui spor natural negativ al populatiei.

	2015	2018	2019	2020	2021	2022
Regiunea SUD-VEST OLTENIA	2224116	2179343	2163739	2147229	2127726	2102151
Dolj	705007	694500	691078	687595	682745	675619
Gorj	369004	361729	358836	355652	352084	347723
Mehedinti	289469	282580	280113	277467	274766	270491
Olt	455002	441377	436501	431603	426025	419316
Valcea	405634	399157	397211	394912	392106	389002

Ritmul scaderii populatiei in judetul Valcea este mai lent decat cel inregistrat la nivelul Regiunii Sud Vest Oltenia, populatia judetului scazand cu 12,1% fata de aprox. 14.2% scadere inregistrata la nivel de Regiune (ambele peste media inregistrata la nivel national de -9%).

Cauza scaderii accentuate a populatiei in judetul Valcea intre anii 1992 si 2021 este reprezentata migratia externa si interna in primii ani ai tranzitiei, care a cunoscut in anul 1990 cifre record. Lipsa locurilor de munca adecvate au determinat si aici plecari ale populatiei pentru munca necalificata in strainatate. Astfel, daca in anii de dupa 1990 se pleca, in special, in Serbia, dupa criza din Iugoslavia, destinatiile privilegiate au devenit Italia si Spania.

În condițiile în care, pe termen scurt și mediu, nu se poate aștepta ca migrația externă și mortalitatea să contribuie semnificativ la reducerea scaderii demografice, natalitatea rămâne singura componentă asupra căreia se poate acționa pentru creșterea sau cel puțin stagnarea scaderii populației

Proгноza populației României la nivel național a fost realizată de Institutul Național de Statistică în anul 2017 în cadrul documentului „**Proiectarea populației României în profil teritorial la orizontul anului 2060**”. Documentul utilizează ca an de bază anul 2015 și prezintă previziuni pentru evoluția populației la nivel național și județean pentru orizontul de timp 2015 – 2060, în cinci variante de evoluție demografică: medie, intermediară, constantă, optimistă și pesimistă.

În estimarea evoluției populației județului Valcea la orizontul 2050 s-a plecat de la ultimele date oficiale emise de INS (respectiv populația până la anul 2018 inclusiv) la care s-au aplicat ratele de creștere din cadrul ultimei prognoze medii pe termen lung emisă de INS.

Situația comparativă a ratelor medii anuale de creștere a populației la nivel național și județean, pentru perioada 2019 – 2060, este prezentată în tabelul de mai jos.

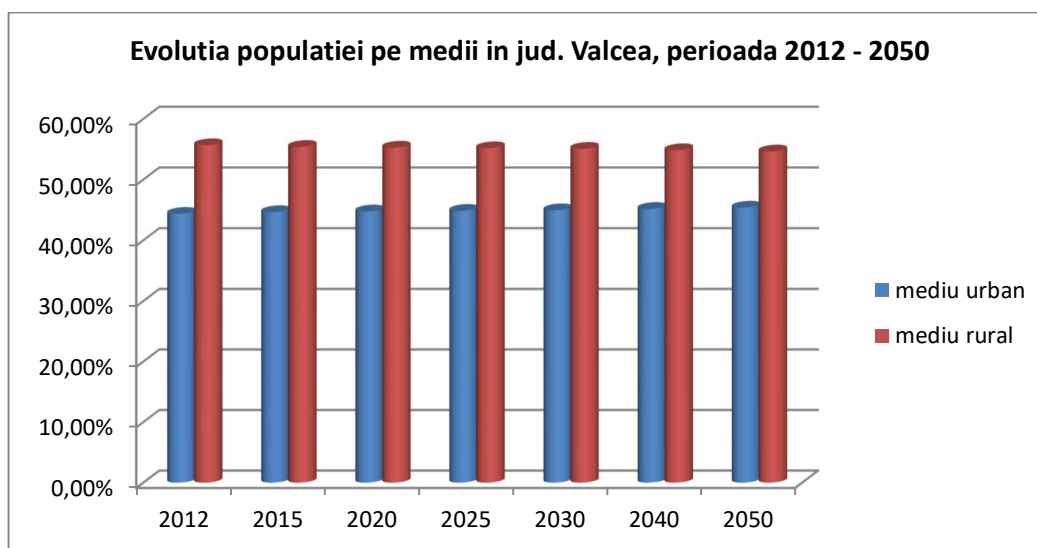
Ratele medii anuale de creștere a populației la nivel național, regional și local, 2019 – 2060

Ratele medii anuale de creștere a populației (% p.a)	2019 - 2020	2021 - 2030	2031 - 2040	2041 - 2050
România	-0.63%	-1.40%	-1.52%	-1.61%
Regiunea Sud Vest Oltenia	-1.38%	-1.50%	-1.66%	-1.82%
Județ Valcea	-1.49%	-1.40%	-1.52%	-1.61%

Sursa: INS

Astfel, în scenariul cel mai probabil, populația județului Valcea este estimată să scadă de la 399,157 locuitori în 2018, la 394,912 locuitori în anul 2020 și 207,948 locuitori în anul 2050.

Evoluția estimată a populației pe medii în județul Valcea, 2012 - 2050



Sursa: INS

Ca o concluzie generala in ceea ce priveste evolutia estimate a populatiei in urmatoorii 30 de ani, se poate observa tendinta de scadere accentuate atat la nivel national cat si la nivel regional si judetean, aceste estimari avand la baza balanta negativa a migratiei, rata scazuta a natalitatii care este inferioara ratei de mortalitate, tendinta populatiei de migrare din mediul rural in mediul urban.

2. PREZENTARE SITUATIEI EXISTENTE

2.1. ADI APA VALCEA

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" - a fost constituită în anul 2008, în conformitate cu prevederile Legii administrației publice locale nr.215/2001, cu modificările și completările ulterioare, în vigoare la acea dată (OUG nr. 57/2019 privind Codul administrative, în prezent), ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordonanței Guvernului nr.26/2000 cu privire la asociații și fundații, cu modificările și completările ulterioare, precum și în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.855/2008 pentru aprobarea actului constitutiv-cadru și a statutului-cadru ale asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, prin asocierea Județului Vâlcea cu alte 36 de unități administrativ-teritoriale din județul Vâlcea – 9 din mediul urban și 27 din mediul rural.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA" are ca scop reglementarea, înființarea, organizarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente acestor servicii. Asociația este persoană juridică de drept privat, cu statut de utilitate publică.

În prezent, Asociația are 78 de membri, după cum urmează:

Nr.	Localitate	Tip
1	Judetul Valcea	Judet
2	Rm. Valcea	Municipiu
3	Dragasani	Municipiu
4	Babeni	Oras
5	Balcesti	Oras
6	Baile Govora	Oras
7	Baile Olanesti	Oras
8	Brezoi	Oras
9	Calimanesti	Oras
10	Horezu	Oras
11	Ocnele Mari	Oras
12	Berislavesti	Comuna
13	Boisoara	Comuna
14	Budesti	Comuna
15	Bujoreni	Comuna
16	Bunesti	Comuna
17	Caineni	Comuna
18	Cernisoara	Comuna
19	Copaceni	Comuna
20	Costesti	Comuna
21	Creteni	Comuna
22	Daesti	Comuna
23	Danicei	Comuna
24	Dragoesti	Comuna
25	Fauresti	Comuna
26	Fartatesti	Comuna
27	Francesti	Comuna
28	Galicea	Comuna
29	Ghioroiu	Comuna
30	Glavile	Comuna
31	Golesti	Comuna
32	Gradistea	Comuna
33	Gusoeni	Comuna
34	Ionesti	Comuna
35	Lalosu	Comuna
36	Lacusteni	Comuna
37	Ladesti	Comuna
38	Lapusata	Comuna
39	Livezi	Comuna
40	Lungesti	Comuna
41	Mateești	Comuna
42	Maciuca	Comuna
43	Madulari	Comuna
44	Maldaresti	Comuna
45	Mihaesti	Comuna
46	Milcoiu	Comuna
47	Mitrofani	Comuna
48	Muereasca	Comuna
49	Nicolae Balcescu	Comuna
50	Olanu	Comuna
51	Otesani	Comuna

52	Pausesti	Comuna
53	Pausesti – Maglasi	Comuna
54	Perisani	Comuna
55	Pesceana	Comuna
56	Pietrari	Comuna
57	Prundeni	Comuna
58	Racovita	Comuna
59	Rosiile	Comuna
60	Runcu	Comuna
61	Salatrucel	Comuna
62	Scundu	Comuna
63	Sinesti	Comuna
64	Stanesti	Comuna
65	Stoenesti	Comuna
66	Stoilesti	Comuna
67	Sutesti	Comuna
68	Sirineasa	Comuna
69	Stefanesti	Comuna
70	Susani	Comuna
71	Tetoiu	Comuna
72	Titesti	Comuna
73	Tomsani	Comuna
74	Vaideeni	Comuna
75	Valea Mare	Comuna
76	Vladesti	Comuna
77	Voicesti	Comuna
78	Voineasa	Comuna

2.2. Operatorul Regional APAVIL SA

Operatorul Regional este Societatea APAVIL S.A., constituită ca persoană juridică română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub forma de societate pe acțiuni, cu numărul J 38/522/2004, având codul unic de înregistrare RO 1646814 .

Obiectul de activitate al societății este operarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare, în aria delegării așa cum este definită în respectivul contract, precum și realizarea programelor de investiții județene și locale în domeniul alimentării cu apă și al canalizării.

Societatea își desfășoară activitatea exclusiv pentru autoritățile publice locale care i-au delegat, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA VÂLCEA", gestiunea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Fiind o companie regională, APAVIL S.A. este sub autoritatea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), care are următoarele competențe:

- certificarea / autorizarea operatorii;
- colectarea și publicarea de informații relevante despre operatori;
- stabilirea și ajustarea tarifelor;
- medierea conflictelor între operator și consumator;
- cerere și impunere de programe de îmbunătățire a operatorilor;
- retragere licențelor de operare ale operatorilor (pentru încălcări de capital).

APAVIL S.A. își desfășoară activitatea în conformitate cu Actul Constitutiv și cu prevederile legale în vigoare, exclusiv pentru membrii autorităților locale ale ADI, având ca scop realizarea obiectului său de activitate și îndeplinirea atribuțiilor sale.

Conform certificatului de înmatriculare, principalele domenii de activitate ale APAVIL S.A. sunt:

- "Captarea, tratarea și distribuția apei" (Cod CAEN 3600);
- "Colectarea și epurarea apelor uzate" (Cod CAEN 3700).

Capitalul social al APAVIL S.A. este de 8.569.540,90 RON, constând din 856.954 de acțiuni cu o valoare nominală de 10 lei/acțiune, distribuite între acționari după cum urmează:

Nr. crt.	Actionar	Valoare (RON)	Numar actiuni	Pondere (%)
1	Județul Valcea	2.739.390	273.939	31, 9670
2	Municipiul Rm. Valcea	5.582.110,90	558.211	65,1390
3	Oras Brezoi	100.540	10.054	1,1733
4	Oras Calimanesti	5.000	500	0,0583
5	Oras Babeni	7.500	750	0,0875
6	Oras Baile Olanesti	5.000	500	0,0583
7	Comuna Daesti	5.000	500	0,0583
8	Comuna Bujoreni	5.000	500	0,0583
9	Comuna Pausesti	5.000	500	0,0583
10	Comuna Roesti	5.000	500	0,0583
11	Comuna Pietrari	10.000	1.000	0,1167
12	Comuna Vladesti	30.000	3.000	0,3501
13	Comuna Perisani	10.000	1.000	0,1167
14	Comuna Bunesti	5.000	500	0,0583
15	Municipiul Dragasani	5.000	500	0,0583
16	Comuna Milcoiu	5.000	500	0,0583
17	Comuna Voineasa	25.000	2500	0,2918
18	Comuna Sirineasa	5.000	500	0,0583
19	Comuna Nicolae Balcescu	5.000	500	0,0583
20	Orasul Ocnele Mari	5.000	500	0,0583
21	Orasul Balcesti	5.000	500	0,0583
TOTAL		8.569.540,90	856.954	100,00

Societatea Apavil S.A. este organizata in compartamente functionale si centre operationale. Compartimentele functionale asigura serviciile de sprijin si asistenta necesare derularii de activitati in centrele operationale, serviciile referitoare la dezvoltarea serviciilor, supervizand, in acelasi timp, si implementarea obiectivelor Operatorului Regional.

Centrele operationale corespund activitatilor de management, operare si exploatare referitoare la fiecare din sistemele de alimentare cu apa si canalizare ale unitatilor administrativ – teritoriale membre ale ADI “APA VÂLCEA”.

Centrele operationale ale APAVIL S.A.:

Nr. crt	Nume	Adresa
1	RAMNICU VALCEA	str. General Praporgescu, nr.14
2	DRAGASANI	municipiul Drăgasani
3	BABENI	str. Dragos Vranceanu, nr.167
4	BAILE OLANESTI	str. 1 Decembrie, nr.1
5	BALCESTI	str.Aeea Petrache Poenaru, nr.1
6	BREZOI	str. Lotrului, nr. 2
7	CALIMANESTI	str. Calea lui Traian, nr. 306
8	OCNELE MARI	oraşul Ocnele Mari
9	BUJORENI	comuna Bujoreni
10	BUNESTI	comuna Buneşti
11	DAESTI	comuna Daesti
12	MILCOIU	comuna Milcoiu
13	NICOLAE BALCESCU	comuna Nicolae Bălcescu
14	PAUSESTI	comuna Păusesti
15	PERISANI	comuna Perişani
16	PIETRARI	comuna Pietrari
17	ROESTI	comuna Roeşti
18	SIRINEASA	comuna Sirineasa
19	VLADESTI	comuna Vlădeşti
20	VOINEASA	comuna Voineasa

2.3. Capacitatea tehnica si finciara a Operatorului regional APAVIL SA

A) ACTIVITATEA DE ALIMENTARE CU APA

Date tehnice privind evolutia activitatii de alimentare cu apa

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Statii de tratare a apei (exclusiv statiile care au doar dezinfectie cu clor)	nr	12	12	12
Statii de dezinfectie cu clor	nr	32	32	33
Statii de pompare	nr	136	141	141
Lungime aductiuni	km	179	181	181,5
Lungime retele de distributie	km	1.433	1.476	1.598
Lungimea totala a retelor de apa	km	1.612	1.658	1.658
Total statii de tratare si dezinfectie	nr	44	44	45
Total avarii pe conductele de apa (aductiuni si distributii)	nr	1.688	1.712	1.779

Date comerciale privind evolutia activitatii de alimentare cu apa

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Numar UAT membre ADI	nr	36	37	37
Numar UAT cu sistem centralizat de apa potabila, care sunt membre ADI si sunt deservite de OR	nr	36	37	37
Numar locuitori din zona de operare in care exista servicii de apa	nr	227.551	224.169	220.818
Locuitori conectati la servicii de alimentare cu apa	nr	169.863	171.245	186.097
Proprietati casnice deservite	nr	-		
Consumatori casnici inregistrati	nr	56.621	57.082	62.032
Nr. bransamente la consumatorii casnici	nr	50.959	51.374	55.829
Contoare la consumatorii casnici	nr	50.959	51.374	55.829
Agenti economici si institutii deservite (rest consumatori)	nr	2.091	2.151	2.212
Agenti economici-consumatori inregistrati	nr	1.900	2.151	2.212
Nr. bransamente la agenti economici si institutii	nr	3.874	3.923	3.984
Contoare la agenti economici si institutii	nr	4.316	4.346	4.407
Numar total de proprietati	nr	-	-	
Numar total de bransamente	nr	54.833	55.297	59.813
Reclamatii legate de presiunea apei	nr	101	107	115
Reclamatii legate de continuitatea serviciului	nr	26	44	55
Reclamatii legate de calitatea apei	nr	245	201	175
Reclamatii legate de intreruperi	nr	1.689	1.715	1.825
Reclamatii si intrebari legate de facturare	nr	20	40	50
Reclamatii legate de contract	nr	40	12	15
Alte reclamatii	nr	493	768	655
Total reclamatii	nr	2.614	2.887	2.890

B) ACTIVITATEA DE CANALIZARE-EPURARE

Date tehnice privind evolutia activitatii de canalizare-epurare

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Populatia echivalenta la nivelul intregului operator	pe	-	-	
Statii de epurare ape uzate	nr	30	31	31
Statii de pompare ape uzate	nr	194	204	204
Lungime retele de canalizare in sistem unitar	km	719	724	724
Lungime retele de canalizare ape uzate menajere	km	-	-	-

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Lungime retele de canalizare apa meteorica	km	-	-	-
Lungimea totala a retelor de canalizare	km	719	724	724
Blocaje in retea de canalizare	nr	-	-	-
Namol rezultat din procesul de epurare	t	12.024	9.699	11.875
Cantitatea de namol valorificata in agricultura	t	-	10.528	-
Cantitatea de namol depusa in depozitul propriu al societatii	t	12.024	11.195	23.070

Date comerciale privind evolutia activitatii de canalizare-epurare

Activitatea / Date comerciale	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Numar UAT membre ADI	nr	36	37	37
Numar UAT cu sistem centralizat de canalizare, care sunt membre ADI si sunt deservite de OR	nr	27	27	28
Locuitori conectati la servicii de canalizare	nr	118.413	116.653	128.859
Proprietati casnice deservite	nr	-	-	-
Consumatori casnici inregistrati	nr	20.643	22.592	24.956
Nr. racorduri la consumatori casnici	nr	39.471	38.884	42.593
Agenti economici si institutii deservite (rest consumatori)	nr	1.493	1.526	1.560
Nr.racorduri la agenti economici si institutii	nr	2.645	2.673	2.707
Numar total de consumatori inregistrati	nr	22.136	24.118	26.516
Numar total de racorduri	nr	42.116	41.557	45.300
Reclamatii legate de blocaje	nr	1.804	1.962	2.133
Reclamatii legate de inundatii	nr	20	24	28
Reclamatii legate de mirosuri	nr	64	73	85
Alte reclamatii	nr	230	217	210
Total reclamatii	nr	2.118	2.276	2.456

Investitii realizate de Operator in perioada 2018-2021

Nr. crt	Activitatea/Date	UM	An 2018	An 2019	An 2020	An 2021
A) INVESTITII PENTRU ACTIVITATEA DE ALIMENTARE CU APA						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	1.344.047	3.456.7547	3.191.351	1.197.402
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	1.065.681	854.933	477.236	3.467
	Total investitii pentru activitatea de apa	RON	2.409.728	4.311.688	3.668.587	1.200.869
B) INVESTITII PENTRU ACTIVITATEA DE CANALIZARE-EPURARE						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	13.644.34	20.675.652	12.266.205	2.747.909
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	0.00	164.732	587.674	3.111.009
	Total investitii pt. activitatea de canalizare-epurare	RON	13.678	20.840.385	12.853.879	5.858.918
C) INVESTITII REALIZATE PENTRU ALTE ACTIVITATI ALE OR						
	Valoarea totala a investitiilor finantate prin POS Mediu, realizate in cursul anului	RON	-	-	-	
	Valoarea totala a investitiilor finantate din surse proprii OR, realizate in cursul anului	RON	-	-	-	
	Total investitii in activitatea de canalizare-epurare	RON	-	-	-	
	TOTAL (A)+(B)+(C)	RON	-	-	-	

Performanta financiara a Operatorului

Rezultatele financiare ale OR in perioada 2019-2021 (valori in Lei)

Rezultate	An 2019	An 2020	An 2021
VENITURI			
Cifra de afaceri (Productia vanduta)	64.608.118	63.992.126	69.165.791
Productia capitalizata	1.102.533	1.437.806	547.124
Alte venituri din exploatare	4.568.658	6.607.723	3.893.350
Total venituri din exploatare	70.279.309	72.037.655	73.606.265
Venituri financiare	365.433	157.157	106.539
Cheltuieli cu materii prime si materiale consumabile	12.962.390	13.387.483	15.433.892
Cheltuieli cu materii prime	6.035.628	5.636.928	5.509.311
Energie si gaze naturale	4.497.117	4.915.282	7.021.595
Apa bruta+suspensii canal	2.036.187	2.451.095	2.483.070
Alte cheltuieli materiale	393.458	384.178	419.916
TOTAL CHELTUIELI CU PERSONALUL, din care:	38.118.013	37.855.220	36.581.267
Salarii brute	34.182.083	34.033.914	32.744.903
Tichete de masa	2.376.675	2.244.405	2.323.685
Asigurari si protectie sociala	1.559.255	1.576.901	1.512.679

Rezultate	An 2019	An 2020	An 2021
Amortizare	5.706.713	6.235.622	6.710.010
Ajustari de valoare privind activele circulante	- 553.645	78.016	124.369
CHELTUIELI CU PRESTATIILE EXTERNE, din care:	5.742.583	7.013.426	6.479.451
Redeventa Primaria	1.112.150	1.224.996	1.358.835
Cheltuieli cu alte impozite si taxe	906.981	1.034.542	1.508.521
Alte cheltuieli	3.642.957	4.753.888	3.612.095
Alte cheltuieli privind provizioanele	80.495	56.174	102.598
Total cheltuieli de exploatare	61.976.054	64.625.941	65.431.587
Cheltuieli financiare	2.896.858	2.083.827	1.640.023
TOTAL VENITURI	70.644.742	72.194.812	73.712.804
TOTAL CHELTUIELI	64.872.912	66.709.768	67.071.610
REZULTAT BRUT	5.771.830	5.485.044	6.641.194
Impozit pe profit	444.578	814.986	947.568
Rezultat net (profit net)	5.327.252	4.670.058	5.693.626

Personalul Operatorului Regional

Evolutia numarului de personal al Operatorului

Evolutia numarului de personal OR	UM	An 2018	An 2019	An 2020	An 2021
Numarul de angajati direct aferenti activitatii de apa	nr.	362	351	348	351
Numarul de angajati direct aferenti activitatii de canalizare epurare	nr.	221	172	172	169
Numarul de angajati implicati indirect in activitatile de alimentare cu apa si canalizare (transport, reparatii, proiectare)	nr.	583	523	520	520
Numarul de personal din biroul UIP	nr.	19	15	16	11
Numarul personalului general si administrativ	nr.	126	147	127	173
Total personal OR	nr.	803	763	736	693 (704)

Instruirea personalului Operatorului

Domenii de instruire	UM	An 2019	An 2020	An 2021
Instruire in protectia muncii	Ore	13.354	12.602	11.932
Instruire in proceduri ISO	Ore	5.341	5.250	-
Instruire in pregatire profesionala	Ore	2.476	2.508	1.635
Instruire personal UIP	Ore	416	372	160
Alte instruirii	Ore	18.238	15.310	11.160
TOTAL	Ore	39.825	35.670	24.887

3. SITUATIA EXISTENTA A SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APA

3.1. Ramnicu Valcea

Municipiul Ramnicu Valcea este resedinta de judet si cel mai mare oras la judetului Valcea, numarand in prezent aproximativ 94.823 locuitori. Se afla asezat intr-un punct geografic aproape central al Romaniei, nod de intalnire a trei importante drumuri nationale (DN7, DN64 si DN67) si unul european (E81).

3.1.1. Sursa de apa

Surse de apa proprii

- Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea, aductiunea Bradisor – sursa activa si principala a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa de suprafata (Parau Olanesti) la Vladesti, punct „la punte” – este sursa de rezerva a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa de suprafata acumularea Cheia – este sursa de rezerva a Municipiului Ramnicu Valcea
- Sursa subterana Vladesti – sursa activa a Municipiului Ramnicu Valcea

Apa cumparata de la agenti economici, în functie de cerinta de apa a utilizatorilor din aria de deservire:

- Furnizor Oltchim – apa din sursa subterana Bistrita, pentru alimentarea cartierului Colonie Govora.

3.1.2. Conducte de aductiune

Nr.c rt.	Dn (mm)	Lungime (m)	Material conducta	PIF anul	Observatii
1	600	640	Otel HOBAS	2009 2009	Aductiune apa bruta Vladesti_punte – Statia de tratare Rm.Valcea
2	800	9000	PREMO + otel	1980	Reprezinta o parte din aductiunea de apa bruta de la sursa Cheia - Statia de tratare Rm.Valcea
3	600	11700	PREMO	1970	Aductiune apa sursa Bistrita – Statie de repompare Raureni
4	600	630	PREMO	1969	Statia de tratare – Rezervor Cetatuia vechi
5	600	630	PREMO	1980	Statia de tratare – Rezervor Cetatuia nou
6	2x600	5300	Otel/PREMO	1980	Statia de Tratare – rezervoare Petrisor (2x5000 mc)
7	600	949	PE	2010	Strada Calea lui Traian, Dobrogeanu Gherea, George Bacovia – Rezervor Petrisor
8	1000	9400	PREMO, Otel	1978	Aductiunea Cheia – Ramnicu Valcea

3.1.3. Statii de tratare

Statia de tratare Nord din Ramnicu Valcea asigura tratarea apei brute din sursa de suprafata pr. Olanesti la Vladesti punct “punte” sau din sursa de suprafata Cheia.

Capacitate instalata: 21,13 mil mc/an (670 l/s)

Operatiuni tehnologice: preclorurare, decantare, filtrare, clorinare finala

Instalatiile tehnologice se compun din:

- 4 decantoare radiale (cu rol de limpezire), cu diametrul de 25 m, executate ingropat, din beton armat, prevazute cu pod raclor, capabile sa prelucreze prin sedimentare gravitacionala 130 - 140 dmc/s fiecare, la un timp de curgere (teoretic) de 2 ore;
- Statie de filtre rapide, executate din beton armat 10,5 x 4,5 m, cu crepine si strat de nisip cuartos cu 8 cuve a 50 m2 fiecare;
- instalatie de spalare a filtrelor;

- doua rezervoare cu capacitatea de 500 mc fiecare (1 pentru spalare filre + 1 tampon pentru pomparea apei tratate in rezervoarele de inmagazinare a orasului);
- statie de pompare compusa din:
- electropompe 12 NDS: $Q = 1260 \text{ mc/h}$; $H_p = 64 \text{ mcA}$; $P = 315 \text{ kW}$; $n = 1448 \text{ rot/min}$;
- 1 electropompa 8 NDS: $Q = 520 \text{ mc/h}$; $H_p = 75 \text{ mcA}$; $P = 138 \text{ kW}$; $n = 1480 \text{ rot/min}$.

Pentru sursa subterana Vladesti se asigura clorinare in putul colector cu ajutorul unui aparat de clorinare.

3.1.4. Rezervoare

Inmagazinarea este asigurata de 10 rezervoare supraterane din beton armat, avand capacitatea totala insumata de 27335 mc, repartizata dupa cum urmeaza:

- $V_1=2 \times 5000 \text{ mc}$ – Cetatuia, dintre care doar un rezervor este in functiune
- $V_2=2 \times 5000 \text{ mc}$ – Petrisor
- $V_3=1 \times 5000 \text{ mc}$ – Goranu
- $V_4=2 \times 750 \text{ mc}$ – Copacelu
- $V_5=1 \times 750 \text{ mc}$ – Capela
- $V_6=1 \times 535 \text{ mc}$ – Popa Sapca
- $V_7=1 \times 300 \text{ mc}$ – Raureni

Nr.crt.	Capacitate (mc)	Tip rezervor	PIF	Amplasare Observatii
1	2x500	tampon	1969	Statie de tratare Rm.Valcea
2	5000	inmagazinare	1969	Deal Cetatuia – scos din functiune
3	5000	inmagazinare	1980	Deal Cetatuia
4	5000	inmagazinare	1970	Deal Petrisor – asigura debitul de compensare orara pentru sistemul de distributie
5	5000	inmagazinare	1980	Deal Petrisor – asigura debitul de compensare orara pentru sistemul de distributie
6	5000	inmagazinare	2008	Goranu-Feteni – asigura alimentarea locuitorilor cartierului Goranu si al comunei Budesti; Este echipat cu instalatie de clorinare (Clor gazos) de tip Alldos – Eichler cu capacitatea de clorinare situata intre 100 – 2000 g/h.
7	2x750	inmagazinare	1961	Copacelu – asigura alimentarea cartierului Copacelu si a locuitorilor din Ocnele Mari, Raureni, Stolniceni, Colonia Nuci, Mihaesti.
8	1x750	inmagazinare		Capela – pentru alimentarea utilizatorilor amplasati la o cota mai ridicata decat nivelul apei din rezervoarele de la Cetatuia
9	535	inmagazinare		Popa Sapca – stocheaza apa de la reseaua de distributie Dn500 si apoi se pompeaza in rezervorul Capela.
10	300	tampon	1970	Statie repompare Raureni

3.1.5. Statii de pompare

Statia de pompare Nord: - este amplasata in cadrul Statiei de tratare, cuprinde 3 pompe NDS 12 cu $Q=1000 \text{ mc/h}$, o pompa NDS 8 cu $Q=500 \text{ mc/h}$ si 2 pompe Lotru 125 cu $Q=135 \text{ mc/h}$.

Statia de pompare Vladesti – echipata cu o pompa Lotru 125 cu $Q=90 \text{ mc/h}$ si doua pompe Bicaz 65 cu $Q=30 \text{ mc/h}$, respectiv 2 pompe Sadu cu $Q=10 \text{ mc/h}$ aflate in conservare

Statia de pompare captare Olanesti – echipata cu 2 pompe Amarex , cu $Q= 1000 \text{ mc/h}$ si $H=15 \text{ m}$.

Grup pompare nr.1 Dealul Malului – pompe verticale RITZ Germania (1A+1R), debit= 15 mc/h , $P=5,5 \text{ kw}$, grup pompare dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Grup pompare nr.2 Dealul Malului – pompe verticale RITZ Germania (1A+1R), debit= 15 mc/h , $P=7,5 \text{ kw}$, grup pompare dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie de pompare Cojocarilor – pompa verticala RITZ Germania, Q=3,5l/s, Hp=60mCA; P=1,1 k, dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie de pompare rezervor Feteni – pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=16mc/h, Hp=200mCA; Pi=15kw dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statia de pompare cartier Feteni - pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=25,56mc/h, Hp=35 mCA; Pi=5,5kw dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa si cu recipient hidrofor 120l, Pn10.

Statie pompare Livezi (Cetatuia) – pompa verticala Lowara (1A+1A+1A), Q=9,6 mc/h, Hp=65mCA, Pi=3kw, dotat cu tablou automatizare si convertizor de frecventa si cu recipient hidrofor 2x500l, Pn10.

Statie pompare Izlazului – pompa verticala Grundfos (1A+1R), Q=10mc/h, Hp=100mCA, Pi=5,5kw, cu tablou automatizare si convertizor de frecventa.

Statie pompare Arangel – 2 pompe cu urmatoarele caracteristici:

- Q=9mc/h, Hp=160mCA, P=7,5 kw
- Q=16mc/h, Hp=160mCA, P=11 kw

Statie de pompare Ioana Radu – 2 pompe cu Q=10mc/h, Hp=70mCA, P=5,5 kw

Statie de pompare Buda Poenari – (1+1) pompe cu Q=20mc/h, Hp=150mCA, P=11 kw

Statie de pompare str. Zambilelor – (1+1) pompe cu Q=20mc/h, Hp=57mCA, P=5,5 kw

Statie de pompare str. Apusului – (1+1) pompe cu Q=4mc/h, Hp=66mCA, P=2,05 kw

Statie de pompare Colonia Nuci – (1+1) pompe cu Q=15mc/h, Hp=60mCA, P=2x9,2 kw

3.1.6. Reteaua de distributie

Centralizatorul retelei de distributie Ramnicu Valcea

Denumire localitate	Diam	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Rm Valcea	600	25228	12696	1004	0	0	11528	1004	0	12696	11528
	500	6430	6365	65	0	0	0	0	65	6365	0
	450	352	0	352	0	0	0	0	352	0	0
	400	30588	19802	10786	0	0	0	540	10246	19802	0
	350	4280	879	480	2921	0	0	0	0	879	3401
	323	169	169	0	0	0	0	0	0	0	169
	315	2826	0	2826	0	0	0	264	2562	0	0
	280	246	0	246	0	0	0	0	246	0	0
	273	1080	1080	0	0	0	0	0	0	1080	0
	250	10920	0	10547	0	373	0	0	10547	0	373
	225	3010	0	3010	0	0	0	0	3010	0	0
	219	10764	10764	0	0	0	0	0	0	0	10764
	200	19833	0	19534	5	294	0	4654	14880	5	294
	180	2642	0	2642	0	0	0	2642	0	0	0

	175	3360	0	0	3360	0	0	0	0	0	3360
	168	7696	7696	0	0	0	0	0	0	0	7696
	160	16355	0	16355	0	0	0	6388	9967	0	0
	140	8135	1071	7064	0	0	0	2140	4924	0	1071
	125	6688	0	6688	0	0	0	2130	4558	0	0
	114	11325	10760	565	0	0	0	565	0	0	10760
	110	93555	0	92576	979	0	0	19971	72605	0	979
	90	23934	0	23934	0	0	0	4934	19000	0	0
	89	1235	1235	0	0	0	0	0	0	0	1235
	80	434	0	0	366	0	68	0	0	0	434
	75	13457	0	12697	0	0	760	1197	11500	0	760
	63	14535	0	13825	0	0	710	2985	10840	0	710
	50	3520	1337	2183	0	0	0	1083	1100	0	1337
TOTAL		467654	99312	346978	7631	667	13066	117519	206927	70187	67971

3.2. Dragasani

3.2.1. Sursa de apa

In sistemul Dragasani exista doua fronturi de captare Rudari si Olt pentru care, din 38 puturi existente, in prezent functioneaza doar 15 (cele doua zone de captare au fost realizate in anii '60 si au fost supuse unui proces de reabilitare in anul 2003). Fronturile sunt situate in zona estica a localitatii si ambele sunt prevazute cu statii de captare/pompare.

3.2.2. Conducte de aductiune

Nr. crt	Diametru [mm]	Lungime [m]	Material	PIF
1	273-325-400	9100	OL	1961-1967-1992
2	110-250	5337	PE	2016

3.2.3. Statii de tratare

Statia de captare/pompare nr.1 RUDARI are in componenta 10 puturi de mare adancime (H=150m), cu debitul de 5l/s fiecare, din care sunt functionale doar 9, forajul nr.6/ST2 a trecut la ST1.In cadrul statiei se realizeaza clorinarea apei in rezervor.Statia de captare/pompare nr.2 OLT are in componenta 7 puturi de mare adancime (H=150m), cu debitul de 5 l/s fiecare, din care sunt functionale doar 6.In cadrul statiei se realizeaza clorinarea apei in rezervor

3.2.4. Rezervoare

Nr. crt	Capacitate [mc]	Material	PIF	Amplasare
1	2500	beton	2016	Dealul Olt
2	300	beton	1961-1967	Statie 1
3	2x250	metal	2015	Statie 1 si 2

3.2.5. Statii de pompare

Pe retea de distributie a sistemului Dragasani sunt amplasate doua statii de pompare-repompare:

- Putere totala instalata – 166.5 kW
- Capacitate totala - 480 mc/h
- Presiuni de lucru - 1-6 bar

3.2.6. Reteaua de distributie

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			OL	PE	0 - 5	5 - 15	15 - 30	peste 30
1	20-400	49000	37000	12000	12000	-	-	37000
	Valea Caselor	2310	-	2310	2310	-	-	-
	Zarneni	1990	-	1990	1990	-	-	--
	IC Bratianu	1600	-	1600	1600	-	-	-
2	Ext. CL7-10	6240	-	6240	6240	-	-	-
3	Alimentare Stefanesti	1000	-	1000	1000	-	-	-
TOTAL:		62140	37000	25140	25140	-	-	37000

3.3. Babeni

3.3.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa Babeni este alimentat din aductiunea Bradisor, conform proiectului finantat prin POS Mediu 2007 – 2013, **CL 10 – „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni” (receptia finala a lucrarilor a fost in data de 24.12.2016)** prin care au fost realizate lucrari de extindere a magistralei cu aprox. 10.237 metri PEHD De 500mm. Inainte de conectarea la aductiunea Bradisor, sistemul era alimentat din alta sursa care va intra in conservare.

Aceasta sursa este prezentata mai jos conform Fisei operatorului:

- Subterana - 5 puturi+dren
 - capacitate totala instalata 126,7mc/h
 - capacitate exploatare 16,7 mc/h

Alte date in plus fata de sistemul principal,cele doua asezari,Tatarani si Capu Dealului sunt alimentate de la furnizor OLTCHIM prin intermediul sistemului lor privat de alimentare cu apa.

Apa cumparata de la ag. economic-2800mc/luna.Denumirea furnizorului: S.C OLTCHIM S.A VALCEA.

3.3.2. Conducte de aductiune

Caracteristicile conductei de aductiune care alimenteaza in prezent sistemul de alimentare cu apa Babeni sunt prezentate in tabelul urmatoar:

	Diam	L	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Babeni	200	200	0	0	0	200	0	200	-	-	0
	500	10237	0	0	0	10237	0	10237	-	0	0
	219	2200	2200	0	0	0	0	0	0	2200	-
	273	1000	1000	0	0	0	0	0	0	1000	-

3.3.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan si este detaliata la punctul Sistemul Regional de Alimentare cu apa.

3.3.4. Rezervoare

Immagazinarea apei se face intr-un rezervor aflat in intravilanul localitatii Babeni, avand urmatoarele caracteristici:

Nr.crt	Capacitate rezervor mc	Tip rezervor	PIF anul	Amplasare
1	1x750	Semiingropat din B.A	1978	Romani

Rezervorul a fost construit in anul 1978 si reabilitat in anul 2003.

3.3.5. Statii de pompare

Pomparea apei in reseaua de distributie se face cu ajutorul unei pompe cu urmatoarele caracteristici:

Nr.crt	Numar pompe	Putere totala instalata	Capacitate totala	Presiuni de lucru
1	2+1	7.5 kw	21 mc/h	7.4-8 bar

3.3.6. Reteaua de distributie

In cadrul POS Mediu 2007-2013 in cadrul contractului de lucrari **CL 10 Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni (receptie finala a lucrarilor s-a facut in data de 24.12.2016)** au fost prevazute lucrari de extindere si reabilitare a retelei de alimentare cu apa, dupa cum urmeaza:

- Extindere retea de alimentare cu apa pe o lungime L = 8.020 m, PEID De 110mm;
- Reabilitare retea de alimentare cu apa pe o lungime L = 2.335 m, PEID De 250 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Babeni	250	2335	0	0	0	2335	0	0	0	2335	2335	0	0
	200	500	0	0	0	500	0	0	0	0	500	0	0
	160	635	0	0	0	635	0	0	0	0	635	0	0
	140	1293	0	0	0	1293	0	0	0	0	1293	0	0
	110	12631	0	0	0	12631	0	0	0	8020	4611	0	0
	90	102	0	0	0	102	0	0	0	0	102	0	0
	75	400	0	0	0	400	0	0	0	0	400	0	0
	63	200	0	0	0	200	0	0	0	0	200	0	0
	50	296	0	0	0	296	0	0	0	0	296	0	0
	40	175	0	0	0	175	0	0	0	0	175	0	0
	1 "- 4"	9514	9514	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9514
	219-276	4150	4150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4150

3.4. Balcesti

Localitatea Balcesti este alimentata cu apa prin trei sistemele de alimentare cu apa: Balcesti, Benesti si Irimesti.

Sistemul de Alimentare cu apa Benesti alimenteaza satul Benesti si are o lungime a retelei de distributie de 1.5 km. Sursa de apa o reprezinta un put forat in satul Benesti cu o capacitate exploatarea de 1,5 l/s. Tratarea apei consta intr-o filtrare si clorinare a apei brute.

Sistemul de Alimentare Irimesti alimenteaza satele Irimesti si Carlogani si are o lungime a retelei de distributie de 5.8 km. Sursa de apa bruta o reprezinta un put forat cu adancimea de 350 m si o capacitate exploatarea de 1,4 l/s. Tratarea apei consta intr-o filtrare si clorinare a apei brute

Sistemul de alimentare cu apa Balcesti are in componenta urmatoarele obiecte:

3.4.1. Sursa de apa:

Sursa Balcesti - zona de captare formata din trei puturi de la care apa subterana este pompata catre statia de tratare, pentru zona Balcesti, Gorunesti si Otetelisu. Adancimea puturilor este de aproximativ 250 m.

- Capacitate totala instalata – 10.10 l/s;
- Capacitate exploatarea – 7.6 l/s.

3.4.2. Aductiune

Nr.crt	Lungime [m]	Diametru [mm]	Material	PIF
1	26	125	PE	2006
2	296	110	PE	2006
TOTAL	322			

3.4.3. Statia de tratare

Statie de tratare apa Balcesti a fost pusa in functiune in anul 2006 si este actionata in mod automat. Statia de tratare este o unitate compacta, iar echipamentele de tratare sunt amplasate intr-un container.

- Operatiuni tehnologice:
 - Eliminare hidrogen sulfurat
 - Eliminare amoniu
 - Filtrare
 - Clorinare
 - Capacitatea instalata – 10.10 l/s;
 - Capacitatea in exploatarea – 7.6 l/s.

3.4.4. Rezervoare

Rezervorul de apa tratata Balcesti este in apropierea statiei de tratare a apei si a fost construit in anul 2006. Este un rezervor din otel, suprateran, cu o capacitate de 600 m3 din care apa este pompata in retea.

3.4.5. Statia de pompare

Statia de pompare, tip hidrofor, construita in anul 2006 este dotata cu trei pompe Grundfos. Doua pompe CR45 (45 mc/h), care functioneaza alternativ si o pompa CR32 folosita ca pompa de rezerva (siguranta la incendiu), fiind pornita numai manual si numai daca grupul hidrofor este defect. Presiunea maxima la care functioneaza aceste pompe este $P_{max}=6,2$ bari, iar cea minima de $P_{min}=5$ bari. Presiunile sunt reglate de soft-starterul montat pe conducta de refulare.

3.4.6. Reteaua de distributie

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PE/ PEHD	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Balcesti	200	492	0	492	0	0	492	0	0
	160	5515	0	5515	0	0	5515	0	0
	125	3356	0	3356	0	0	3356	0	0
	110	3508	0	3508	0	0	3508	0	0
	110	6797	0	6797	0	0	6797	0	0
	90	2460	0	2460	0	0	2460	0	0
	75	1315	0	1315	0	0	1315	0	0
	63	6149	0	6149	0	0	6149	0	0
	110	1150	0	1150	0	0	1150	0	0
	63	350	0	350	0	0	350	0	0
	110	4650	0	4650	0	0	4650	0	0
	63	1150	0	1150	0	0	1150	0	0

3.5. Baile Govora

3.5.1. Sursa de apa

Sursa este asigurata printr-o captare cu trei puturi de mica adancime alimentate prin infiltratie de mal si un dren (cca 30 m) amplasat transversal pe directia de curgere a paraului Otasau.

Puturile amplasate pe malul stang si drept al paraului Otasau, in sat Barcanele, comuna Pausesti Otasau, au caracteristicile:

- put Dint =2 m, H=5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul stang, scos din functiune din cauza debitului scazut;
- put Dint =5 m, H=12 m, Q = 7,5 l/s, amplasat pe malul stang;
- put Dint =2 m, H= 5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul drept, prevazut cu barbacane.

Din aceste puturi, apa este preluata prin sifonare si colectata intr-un put colector cu Dn=5 m si H=12m, amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

Legatura intre puturile de captare si putul colector se face cu conducte sifonate, dupa cum urmeaza:

- P1 - P_{colector} : conducta Dn 219 x 6 mm, L= 35 m;
- P2 - P_{colector} : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 110 m;
- P3 - P_{colector} : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 140 m;

Instalatia de amorsare cuprinde:

- Pompa de vid MIL 401, Q= 47 mc/h, H=30 mca, P=3 kw;
- Rezervor de lichid de 250 l;
- Recipient de hidrofor 5000 l.

Sursa de apa alimenteaza orasul Baile Govora, comuna Pausesti si o parte a comunei Mihaesti (satele Scarisoara, Vulpuesti, Gurisoara si Govora-sat).

3.5.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune apa potabila de la statia de tratare Barcanele la rezervoarele din orasul Baile Govora, transporta un debit nominal de 100 mc/h si este compusa din:

- conducta PEID De 250 mm, L=2600 m, intre statia de tratare Barcanele si rezervor punct Palangine;
- conducta OL De 377 mm x 8 mm, L=386 m, intre rezervor Palangine si camin intersectie;
- conducta OL De 406 mm x 7 mm, L= 1420 m; intre camin intersectie si rezervor Cucurigu
- conducta OL De 250 mm, L ≈ 300 m, prin parc, intre rezervor Cucurigu si reseaua de distributie din fata Monument.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Tronson	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
			[mm]		OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	1	Uzina Barcane – Rez. Palangine	250	2,600	0	2,600	0	2,600	0
	2	Rez. Palangine – camin intersectie	377 x 8	386	386	0	0	0	386
	3	Camin intersectie – Rez. Cucurigu	406 x 7	1,420	1,420	0	0	0	1420
	4	Rez. Cucurigu – retea distributie	250	300	300	0	0	300	0
TOTAL				4,706	2,106	2,600	0	2,900	1.806

3.5.3. Statii de tratare

Statia de tratare este amplasata in satul Barcanele din comuna Pausesti, fiind pusa in functiune in anul 2006.

In cladirea statiei de tratare Govora (GA Barcanele), care pompeaza apa din putul colector in rezervorul 2x500mc Palangine, exista spatiu destinat statiei de clorinare, respectiv o incapere pentru instalatia de clorinare si una pentru depozitul de butelii de clor gazos.

Statia de clorinare existenta este echipata cu :

- Panou clorinare Qmax=1000 mg/mc, cu doua instalatii automate de clorinare (una activa si una rezerva);
- Doua electropompe centrifuge;
- Patru bucati butelii clor a cate 50 Kg

Clorinarea apei se face in putul colector. Apa necesara pentru prepararea solutiei cu clor este preluata printr-o conducta De 25 mm din conducta de aductiune de la putul colector.

3.5.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se face in rezervoare din beton armat, amplasate la cote de teren superioare, si anume:

- 1 rezervor inmagazinare montat ingropat, punct Palangine, cu 2 compartimente de cate 500 mc fiecare, anul punerii in functiune 1979;
- 1 rezervor inmagazinare, montat ingropat, punct Cucurigu, cu 2 compartimente de cate 600 mc fiecare, anul punerii in functiune 1930;
- 1 rezervor de trecere, montat ingropat, de 270 mc, in punct Belvedere - MFA.

Capacitatea totala de inmagazinare este de 2470 mc. Din rezervorul de 270 mc se alimenteaza cu apa potabila doua strazi invecinate si hotelul Palace.

Rezervorul de inmagazinare Cucurigu a fost realizat in anul 1930, necesita reabilitari atat la partea constructiva cat si in ceea ce priveste instalatiile hidraulice si electrice. A se vedea Anexa 4 – Expertize tehnice.

Este necesara realizarea unei conducte de by-pass a rezervorului din punct Cucurigu, atunci cand acesta trebuie sa intre in reparatii sau igienizare.

3.5.5. Statii de pompare

Statia de pompare aductiune

Din putul colector apa este pompata catre rezervorul din punctul Palangine, cu urmatoarele electropompe:

- pompe active – in functiune:
 - ▪ pompa multietajata KSB, Q = 50 mc/h, Hp = 200 mca, P = 45 kw;
 - ▪ pompa MTC C 100/03-071, Q= 100 mc/h, Hp = 200 mca, P =90 kw;
- pompe de rezerva, nefunctionale, puse in conservare:
 - ▪ 1 buc pompa Triplex Q= 100 mc/h, Hp = 200 mca, P= 160 kw;
 - ▪ 2 buc pompe Duplex 2PA 400 Q= 80 mc/h, Hp = 200 mca, P= 75 kw.

3.5.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din Baile Govora, in lungime totala L= 16.080 m, este executata din otel, fonta si PEID, si are diametre cuprinse intre De 32 – 219 mm.

Reteaua lucreaza pe doua zone de presiune:

- zona de inalta presiune este alimentata din rezervorul de pe dealul Palangine;
- zona joasa presiune este alimentata din rezervorul de pe dealul Cucurigu.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]					
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	32	500	0	0	0	500	0	0	0	500	0	0	0
	40	690	350	0	0	240	0	0	0	240	0	0	350
	50	1040	200	0	0	840	0	0	0	840	0	0	200
	63	2145	1260	0	0	885	0	0	0	885	0	0	1260
	90	190	0	0	0	190	0	0	0	190	0	0	0
	110	1955	0	0	0	1955	0	0	0	1955	0	0	0
	114	4910	1600	0	0	780	2530	0	0	0	0	0	4910
	125	600	0	0	0	0	600	0	0	0	0	0	600
	150	650	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650
	219	3400	3400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3400

3.6. Baile Olanesti

3.6.1. Sursa de apa

Exista doua surse de apa de suprafata (Comanca si Rapuroasa) pentru sistemul de alimentare cu apa din Baile Olanesti, avand capacitate totala de 244,8 mc/ora si capacitate exploatarea 41,7 mc/ora

- ✓ **Sursa Comanca**, care este o captare din pr. Olanesti. Apa captata este pompata in Statia de tratare Rapuroasa. Pompe: ATR 3X22kw=66kw Lotru 100 Q=90mc/h; N=3000 rot./min.
- ✓ **Sursa Rapuroasa**, preia apa printr-un drenaj montan prin conducte de PVC cu De=315 mm.

Prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, in cadrul contractului de lucrari **CL 1 “Reabilitarea statiei de tratare Valea lui Stan si a captarii de apa bruta din lacul Bradisor, reabilitarea statiei de tratare Olanesti si a sursei de apa Comanca, reabilitarea fronturilor de captare si a statiei de tratare Dragasani”** au fost propuse urmatoarele lucrari pentru captariile Comanca si Rapuroasa :

- Pentru sursa Comanca s-a realizat decolmatarea captarii si inlocuirea echipamentelor hidromecanice si a confectionilor metalice aferente captarii, inclusiv a pompelor de transport al apei catre statia de tratare. Debitul de dimensionare al captarii de apa bruta este de 50 l/s. Au fost instalate pompe prevazute cu convertizor de frecventa si tablou de comanda, ce vor functiona in regim de (2+1) Q = 90 mc/h, H = 43 m;
- Pentru sursa Rapuroasa s-a executat o noua conducta de transport a apei brute de la captarea Rapuroasa pana in statia de tratare Olanesti. Debitul ce va fi transportat pe conducta de aductiune este de 18 l/s. Conducta are diametrul De 200 mm, materialul din care este confectionata conducta fiind polietilena de inalta densitate (PE100). Lungimea conductei de aductiune este de aproximativ 750 m

3.6.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune are urmatoarele trasee:

- Statia Comanca - Statia de tratare Rapuroasa, conducta din otel De 250 mm;
- Sursa Rapuroasa - Statia de tratare Rapuroasa, conducta din otel De 100 mm.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	250	3000	3000	0	0	0	0	0	0	0	3000
	100	1989	1989	0	0	0	0	0	0	0	1989

Tabel 3 Caracteristici conducta de aductiune SAA Baile Olanesti

3.6.3. Statii de tratare

- Amplasare: Olanesti
- PIF; anul 1958 si retehnologizata 1962, 1974, 1989, 2017
- Operatiuni tehnologice: decantare, filtrare, clorinare
- Capacitate instalata:68l/s

Prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”, in cadrul contractului **CL1 „Reabilitarea**

Statiei de tratare Valea lui Stan si a captarii de apa bruta din lacul Bradisor, reabilitarea Statiei de tratare Olanesti si a sursei de apa Comanca, reabilitarea fronturilor de captare si a Statiei de tratare Dragasani”, au fost realizate urmatoarele lucrari:

- Lucrari de reabilitare a structurilor civile
- Linia apei:
 - Camin debitmetru
 - Bazin nou de coagulare-floculare
 - Decantoare lamelare prefabricate noi
 - Evacuarea namolului de la decantoarele longitudinale
 - Cuve de filtrare suplimentare si reabilitarea filtrelor existente
 - Statie de pompare si statie de suflante pentru spalarea corespunzatoare a filtrelor. Au fost montate urmatoarele echipamente: Suflanta 1 buc activa + 1 buc rezerva Q=756Nmc/h, P=200mbar, pompe spalare 2 buc activa + 1 buc rezerva Q=202mc/h, H=8.5mCA. Apa de spalare se va utiliza din bazinul de spalare adiacent, nou construit avand V=80mc.
 - Reabilitare Rezervoare de inmagazinare
 - Reabilitare Statia de clorare
 - Statie de reactivi si gospodarie de reactivi
- Linia namolului
 - Bazin de retentie apa rezultata din spalarea filtrelor si a statiei de pompare
 - Bazin omogenizare namol
 - Ingrosarea namolului si statie preparare polielectrolit
 - Statie de deshidratare mecanica a namolului ingrosat
- Instalatii electrice, SCADA si automatizare

3.6.4. Rezervoare

In prezent, APAVIL SA – sector Olanesti dispune de o capacitate totala de inmagazinare de 1.750 mc, dupa cum urmeaza:

- 2 buc. x 500 mc – alimentate gravitacional. Din aceste rezervoare se asigura alimentarea cu apa potabila a consumatorilor amplasati la cote joase din loc. Livadia si Olanesti sat;

- 1 buc. x 750 mc – alimentat prin pomparea apei din rezervoarele tampon. Din acest rezervor se asigura alimentarea cu apa potabila a consumatorilor amplasati la cote inalte din loc. Livadia si a sistemului public de alimentare cu apa la cote inalte.

Nr.crt	Capacitate rezervor mc.	Tip rezervor	Amplasare
1	1x750	Suprateran	Baile Olanesti
2	2x500	Suprateran	Baile Olanesti

3.6.5. Statii de pompare

O statie de pompare este situata la subsolul vechii cladiri a filtrului pentru a ridica apa catre zona hidraulica mai inalta. Statia de pompare a fost reabilitata in anul 1991 si sunt instalate patru pompe (2 in functiune, 1 de rezerva, 1 nefunctionala), trei dintre ele avand un consum de 15 kW si debit de 90 m³/h si una de 11 kW cu debit de 45 m³/h. Pompele evacueaza apa intr-o conducta cu diametrul de De 200, care alimenteaza cele 3 rezervoare (rezervoare de suprafata).

Pompele au fost inlocuite prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea”, in cadrul contractului „CL9 - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti” (receptie finala a lucrarilor - 19.12.2017)

De asemenea, au fost prevazute 3 noi statii de pompare apa potabila astfel:

- o statie de pompare, SP1, in localitatea Baile Olanesti, amplasata in strada Epuresti, care va avea urmatoarele doua grupuri de pompare:

- grupul I de pompare, format din 1A+1R pompe cu turatie fixa, avand Q = 15.7 l/s si H = 37m;

- grupul II de pompare, format din 1A+1R pompe cu turatie variabila avand Q = 0,58 l/s si H = 36m, care va deservi reseaua de distributie din Epuresti;

- o statie de pompare amplasata in satul Olanesti, SP 2, amplasata pe strada Releului, echipata cu un grup de pompare format din 1A+1R pompe cu turatie variabila avand Q = 2,5 l/s si H = 27 m. Statia va ridica presiunea in reseaua de pe strada inalte si anume strada Releului, Mura, Glodeanu, Pacii, Narciselor.
- o statie de pompare, SP3, amplasata in satul Cheia, pe strada Silvicultorilor, echipata cu un grup de pompare format din 1A+1R pompe cu turatie variabila, avand Q = 7 l/s si H = 50m. Statia va ridica presiunea in intreaga retea din Cheia cuprinsa intre strada Silvicultorilor si capatul nord-vestic al localitatii.

Fiecare statie de pompare va avea un by-pass exterior din conducta de PEID PN 10 PE 100, avand diametrul conductei de apa pe traseul careia se amplaseaza statia de pompare.

3.6.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a orasului Baile Olanesti se compune din conducte de otel, fonta si PE cu diametrul cuprins intre 50 ÷ 200 mm.

Pentru extinderea retelei de distributie prin proiectul finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007 – 2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea”, in cadrul contractului „CL9 - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti” (receptie la terminarea lucrarilor - 07.12.2016) s-au realizat urmatoarele lucrari: extindere 16.752 m retea de distributie apa, 894 buc bransamente, 69 hidranti.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]					
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	200	7240	6755	0	0	485	0	0	0	485	0	0	6755
	150	2300	300	0	0	450	1550	0	0	0	0	0	2300
	114	4540	3860	0	0	450	230	0	0	0	450	0	4090
	110	17282	0	0	0	17282	0	0	0	16752	530	0	0
	90	590	0	0	0	590	0	0	0	130	460	0	0
	80	1000	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000
	63	2300	1080	0	0	1220	0	0	0	0	1220	0	1080
	50	2130	1260	0	0	870	0	0	0	0	870	0	1260

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 15 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Baile Olanesti”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de alimentare cu apa in orasul Olanesti si satul Livadia

3.7. Brezoi

3.7.1. Sursa de apa

Racord De=150 mm la conducta de aductiune Valea lui Stan (Bradisor) - Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea

- Qmax zilnic = 600 mc (6,9 l/s)
- Qmed zilnic = 400 mc (4,6 l/s)
- Qmin zilnic = 200 mc (2,3 l/s)

Sursa de suprafata acc. Bradisor, tratare in Statia Tratare Valea lui Stan, deservește zona noua a orasului Brezoi si satele Pascoaia, Valea lui Stan, Golotreni, Corbu, Proieni si Calinesti

Alimentarea cu apa a satelor: Pascoaia, Golotreni, Corbu, Proieni si Calinesti pusa in functiune in anul 2016, are ca sursa Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea - punct de racord in caminul de vane existent amplasat pe malul stang al raului Lotru, la confluenta acestuia cu raul Olt.

Alimentarea cu apa a localitatilor Pascoaia si Valea lui Stan - Punct de racord la conducta de aductiune de la Valea lui Stan (De 1200 mm) - acest punct se afla in incinta statiei de tratare a apei potabile Valea lui Stan.

Sursa de suprafata paraul Valea Satului

- Capacitate proiectata a sistemului 15l/s
- Qmax zilnic = 1296 mc (15,0 l/s)
- Qmed zilnic = 250 mc (2,9 l/s)
- Qmin zilnic = 225 mc (2,6 l/s)

Sursa de suprafata Paraul Valea Satului, cu tratare in Statia de tratare Valea Satului deservește (gravitational) zona veche a orasului Brezoi.

Sursa subterana paraul Lotru – punctul Vultureasa, sursa folosita ca alternativa in caz de avarie.

- Put sapat cu H=10 m, Dn=5m
- Capacitatea proiectata a sistemului 12l/s
- Qmax zilnic = 1037 mc (12,0 l/s)
- Qmed zilnic = 86 mc (1,0 l/s)
- Qmin zilnic = 69 mc (0,8 l/s)

3.7.2. Conducte de aductiune

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	200	265	265	0	0	0	0	0	0	226	0
	160 (150)	536	32	0	0	504	0	0	504	0	0
	200	570	570	0	0	0	0	0	0	570	0
	250	1950	1950	0	0	0	0	0	0	0	1950

3.7.3. Statii de tratare

Sistemul de alimentare cu apa Brezoi este prevazut cu urmatoarele puncte de tratare:

- *Statia de tratare Valea lui Stan* – prezentata in cadrul Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea, reabilitata si modernizata prin programul POS MEDIU. Operatiuni tehnologice: coagulare-floculare-decantare, filtrare, corectie pH, corectie duritatea apei, dezinfectie finala.

- **Statia de tratare Valea Satului** , capacitate instalata 54 mc/h, este compusa din:
 - prag de captare
 - Decantor longitudinal (2 x 195 mc)
 - filtre lente
 - instalatie de clorinare tip CCI
 - rezervor tampon cu capacitatea de 50 mc
 - cladire administrativa
- Statie punctul Vultureasa – clorinare cu clor lichid (aparat de clorinare tip CCI) – statie folosita ca sursa de avarie – Sursa alternativa in caz de avarie.

3.7.4. Rezervoare

Rezervoare pentru inmagazinarea apei 2 x 750mc – Valea Satului

Rezervorul pentru inmagazinarea apei 2x750 mc este amplasat in strada Panduri, la cota superioara asigurand distributia gravitationala a apei la consumatori.

Rezervoare inmagazinare Statia de tratare Valea Satului

3.7.5. Statii de pompare

Pe reseaua de distributie a Orasului Brezoi sunt amplasate 4 statii de pompare (statii hidrofor) folosite pentru ridicarea presiunii in zonele inalte ale orasului avand urmatoarele caracteristici:

- Capacitate totala: 24 mc/ora + 18 mc/ora + 18 mc/ora + 18 mc/ora
- Presiuni de lucru: 3.8 bar + 6.5 bar + 6.5 bar + 6.5 bar
- P = 6.35 kW + 5.5 kW + 5.5 kW + 5.5 kW

Pentru alimentarea cu apa a localnicilor din zonele mai inalte in satele Golotreni, Corbu, Proieni, Calinesti a fost realizata o statie de pompare tip container 2,00 x 3,00 m din panouri tip Sandwich (termoizolante) amplasata pe platforma betonata echipata cu grup de pompare cu turatie variabila alcatuit din 2 electropompe similare cu caracteristicile : Q = 120 mc/h (33.3 l/s); presiune de lucru = 5.5 bar; P = 60 kW (2 x 30 kW).

3.7.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, cu o lungime totala de L=48.138ml. Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	25 - 40	865	190	0	0	675	0	0	0	675	0	0	190
	50	1991	746	0	0	1245	0	0	0	1245	0	0	746
	63	1483	26	0	0	1457	0	0	0	1017	440	26	0
	75	4404	420	0	0	3984	0	0	0	3815	169	100	320
	80	450	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	450

90	4230	0	0	0	4230	0	0	0	4230	0	0	0
100	410	410	0	0	0	0	0	0	0	0	410	0
110	14070	0	0	0	14070	0	0	0	13455	615	0	0
125	2373	0	0	0	2373	0	0	0	2373	0	0	0
140	2272	0	0	0	2272	0	0	0	2272	0	0	0
150	960	960	0	0	0	0	0	0	0	0	0	960
160	11920	0	0	0	11920	0	0	0	11920	0	0	0
180	1434	0	0	0	1434	0	0	0	1434	0	0	0
200	476	0	0	0	476	0	0	0	476	0	0	0
250	800	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800

3.8. Calimanesti

3.8.1. Sursa de apa

Apa livrata din sistemul Bradisor

- capacitate totala 540 mc/ora
- capacitate exploatarea 109.33 mc/ora
- cantitate facturata 45.10 mc/ora

Sursa de suprafata Pausa, in conservare (capacitate instalata 288 mc/ora)

Sursa subterana-nr. puturi 4, in conservare (capacitate totala instalata 72 mc/ora)

3.8.2. Conducte de aductiune

O conducta de otel de 600 mm conduce apa de la priza la statia de tratare. Din statia de tratare conductele de transport alimentau rezervoarele (care in momentul de fata sunt in conservare):

- Conducta de otel DN 600/400 la rezervorul de 1.000 m³
- DN323 otel + DN250 fonta (scoase din uz)+ D125 otel mai departe catre 2 rezervoare de 750 m³

Lungimea totala a conductelor de aductiune este de aprox. 1800m

3.8.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan.

Statia de tratare Pausa , aflata in conservare, este amplasata pe malul drept al pr. Pausa, la distanta de cca 1,5 km de gara CFR Pausa. Capacitate maxima: 80 l/s.

Partile componente ale statiei de tratare sunt: 4 decantoare suspensionale, 4 filtre rapide cu dimensiunea in plan 4m x 4 m, h = 3,5 m; instalatie pneumatica (hidrofor), statie de pompare (3 agregate); rezervor de apa filtrata V = 320 mc; filtre lente, dezinfectie cu clor, gospodaria de reactivi; bazin de dizolvare coagulant V = 54 mc, conducte tehnologice.

3.8.4. Rezervoare

Sistemul de alimentare Calimanesti are in componenta 4 rezervoare:

- 1 x 300 m³ (rezervor tampon) la statia de tratare;
- 1 x 1000 m³ situat in partea de nord a orasului, la est de rau;

- 2 x 750 m³ situate in centrul orasului, la est de rau.

Rezervoarele din oras nu sunt in folosinta, iar apa este livrata direct in reseaua de distributie din aductiunea de la Bradisor.

3.8.5. Statii de pompare

Pentru distributia apei in zonele mai inalte, sunt folosite doua statii de pompare:

1 - SP amplasata pe str. Al. Ioan Cuza

2 - SP amplasata pe strada Crisan

Nr.statii ridicare presiune	Putere absorbita	Presiuni de lucru	Volum hidrofor
2	3kw+2.2kw	6 bar	400l(1x200 l;1x200 l)

3.8.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a apei aferenta Sistemului de alimentare cu apa Calimanesti care deserveste localitatile Calimanesti, Caciulata, Jiblea Noua, Jiblea Veche, Pausa si Seaca este prezentata in tabelul de mai jos:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PE	Azbociment	Alte mater.	0-5	5_15	15_30	Peste 30
1	300	2600	2600	0	0	0	0	0	0	0	2600
2	250	3850	500	2900	450	0	0	0	450	500	2900
3	200	3507	1450	0	2087	0	0	2057	0	0	1450
4	180	840	0	0	840	0	0	0	840	0	0
5	160	3510	0	0	3510	0	0	3510	0	0	0
6	150	1800	1600	200	0	0	0	0	0	1600	200
7	140	550	0	0	550	0	0	550	0	0	0
8	125	850	850	0	0	0	0	0	0	0	850
9	110	7642	0	0	7642	0	0	7302	340	0	0
10	100	3250	3250	0	0	0	0	0	0	0	3250
11	90	8910	0	0	8910	0	0	0	8910	0	0
12	80	1475	1475	0	0	0	0	0	0	0	1475
13	75	5595	0	0	5595	0	0	1900	3695	0	0
14	65	505	505	0	0	0	0	0	0	0	505
15	63	1184	0	0	1184	0	0	1184	0	0	0
16	50	2945	1500	0	1445	0	0	0	1445	0	1500
17	40	920	708	0	212	0	0	212	0	0	708
18	32	185	0	0	185	0	0	185	0	0	0
Total		50118	14438	3100	32580	0	0	16900	15680	2100	15438

3.9. Horezu

3.9.1. Sursa de apa

Sursa Romani (capacitate instalata 540 m³/h = 150 l/s; capacitate exploatata 38 l/s), aflata in conservare.

Sursa de alimentare cu apa a Sistemului de alimentare cu apa Horezu este formata din captarea Ramesti, sursa de suprafata cu o capacitate instalata de 123 m³/h = 34 l/s; capacitate exploatata 34 l/s).

Sursa Ramesti este pusa in functiune in anul 1996 si este formata dintr-un baraj de greutate de mica inaltime, amplasat pe paraul Ramesti, cu L = 15 m si h elevatie = 1,70 m, latimea la coronament = 1,00 m. In corpul barajului este prevazuta o nisa, acoperita cu gratar, prin care intra apa si care reprezinta priza pe timp de vara. Pentru timp de iarna, s-a prevazut in capatul nisei un teu metalic al carui capat iese in spatele barajului sub nivelul apei la cca. 0,60 m. Cand nu functioneaza, aceasta priza este acoperita cu o stavila.

Apa captata in nisa se scurge printr-o conducta din otel cu De = 300 mm intr-o camera de linistire, de unde porneste conducta de aductiune.

3.9.2. Conducte de aductiune

Transportul apei de la captarea Ramesti la statia de tratare Olari se face gravitational printr-o conducta din otel cu De = 273 mm, L = 5823 m, montata ingropat, pusa in functiune in anul 1997.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	1	273	5,823	5,823	0	0	5,823	0
TOTAL			5,823	5,823	0	0	5,823	0

3.9.3. Statii de tratare

Pentru sursa Romani – statia de tratare este amplasata in vecinatatea orasului Horezu, in com. Vaideeni (sat Barzoteni). In prezent, statia de tratare se afla in conservare.

Statia de tratare Olari, situata in platoul Tanasesesti, a fost pusa in functiune in anul 1996, iar procesul tehnologic aferent acestei statii de tratare are la baza urmatoarele procese de tratare: decantare, filtrare si dezinfectie apei.

Statia de tratare Olari a fost proiectata pentru un debit de 34 l/s, respectiv 123 mc/h.

In baza proceselor tehnologice desfasurate in cadrul STAP Olari, principalele obiecte tehnologice sunt urmatoarele:

- Obiect 1 – Decantoare longitudinale
- Obiect 2 – Statie de filtre lente
- Obiect 3 – Statie de clorinare
- Obiect 4 – Rezervoare de inmagazinarea apei (2 x 500mc)
- Obiect 5 – statie de reactivi – introdus in fluxul tehnologic al statiei de tratare ca urmare a cresterii turbiditatii apei brute;
- Obiect 6 - statie de pompare a apei in retea de distributie a localitatii Ifrimesti.

Pentru buna desfasurarea a activitatilor de tratare, in incinta statiei de tratare exista:

- Camera de exploatare;
- Laborator de analize fizico-chimice;
- Atelier mecanic;
- Spatiu de depozitare temporara a nisipului provenit de la intretinerea statiei de filtre lente

Decantoare longitudinale - 4 decantoare orizontale cuplate, cu rol de eliminare a suspensiilor existente in apele de suprafata prin sedimentarea lor si evacuarea concentrata sub forma de namol. Decantoarele sunt executate din beton armat, cu fundul inclinat cu o panta de 5% in directie inversa curgerii apei.

Principalele caracteristici ale decantoarelor longitudinale sunt urmatoarele:

- Camera de distributie: L = 9,1 m, B = 1,5 m, h = 3,7 m;
- Compartiment de decantare – 4 buc: L = 24,0 m, b = 1,9 m, hm = 2,7 m, Ht = 3,7 m;

- Compartiment de colectare apă limpezită: $L = 9,1 \text{ m}$, $b = 0,5 \text{ m}$, $h = 1,0 \text{ m}$.

Proces tehnologic

În prezent, introducerea, în anul 2016, în fluxul tehnologic al STAP Olari a stației de reactivi pe baza de Sachtoklar a condus la:

- disfuncționalități în decantarea apelor astfel ca decantoarele nu mai au eficiența în reținerea suspensiilor. Efectul direct este acela ca flocoanele formate prin procesul de coagulare-floculare ajung în stația de filtre lente ducând la colmatare și la necesitatea schimbării tot mai frecvente a nisipului din cuvele de filtrare;
- creșterea nivelului namolului decantat pe radierul decantoarelor longitudinale necesitând spălarea manula a acestora, decantoarele nefiind dotate cu poduri racloare.

Instalații hidromecanice

În prezent, sistemul inițial de distribuție în cuvele de decantare a fost abandonat și admisia se realizează printr-o instalație hidraulică realizată din conducte PEID.

Stație filtre lente - 4 compartimente, cu suprafața utilă de 760 mp.

Dimensiuni constructive: $L = 16 \text{ m}$; $l = 12 \text{ m}$; $h = 4,6 \text{ m}$.

Fiecare cuva cuprinde (de jos în sus):

- strat drenant realizat din: plăci poroase rezemate pe grinzi;
- strat de pietris cu grosimea de 15 cm (granulație 3 – 7 mm);
- strat de nisip și pietris cu grosimea de 10 cm (granulație 1 – 3 mm);
- strat filtrant de 1,2 m din nisip 0,5 – 2,0 mm

Fiecare cuva este prevăzută cu: conductă de admisie apă decantată $\varnothing 150 \text{ mm}$, conductă de preaplin $\varnothing 150 \text{ mm}$, conductă plecare apă filtrată $\varnothing 150 \text{ mm}$, conductă golire de fund $\varnothing 250 \text{ mm}$, conductă golire de suprafață $\varnothing 150 \text{ mm}$, conductă de legătură necesară la spălarea filtrelor.

Distribuția uniformă a apei se realizează prin intermediul a trei conducte $\varnothing 50 \text{ mm}$, $L = 5,85 \text{ m}$, care se ramifică din conductă de admisie $\varnothing 150 \text{ mm}$.

Proces tehnologic

În conformitate cu normativele de proiectare în vigoare privind proiectarea stațiilor de tratare, stația de filtre lente este prevăzută în cazul în care limpezirea apei se face fără coagulare chimică.

Coagularea materiilor coloidale din apă se produce datorită diastazelor secretate de algele și microorganismele care se fixează pe nisip, în zona superioară a stratului filtrant, formând o membrană biologică.

În prezent introducerea stației de reactivi pe baza de Sachtoklar, a condus la disfuncționalități în funcționarea stației de filtre lente prin distrugerea membranei biologice care joacă un rol important în filtrarea lentă. De asemenea, flocoanele formate datorită introducerii reactivului de coagulare nu sunt reținute în totalitate în decantoarele longitudinale astfel ca are loc colmatarea mai rapidă a stratului filtrant.

Având în vedere că în condiții normale de funcționare, în cadrul unei stații de filtre lente este necesară curățarea prin eliminarea a 2 - 3 cm nisip murdar (zona de formare a membranei biologice), în prezent se murdărește tot stratul de nisip fiind necesară eliminarea totală a stratului de nisip din cuvele de filtrare.

Stație de clorinare

Stația de clorinare este o clădire prevăzută cu următoarele încăperi:

- camera de dozare, în care se găsesc aparatele de clorare și echipamentele anexe;

- camera de depozitare a materialelor de protecție pentru personalul stației.

Instalația de clorinare este prevăzută să funcționeze cu butoaie de clor de 1000 de kg, pe o linie de extracție (1 butoi în funcțiune). Butoiul este amplasat pe un cântar astfel încât să se poată monitoriza golirea acestuia pentru a putea fi înlocuit.

Statie de reactivi

Stația de reactivi constă într-o instalație de dozare a reactivului "Sachtoklar".

Injectia de "Sachtoklar" se face într-un câmin existent, amplasat la intrarea în stația de tratare și amonte de decantoarele longitudinale.

Dozele de "Sachtoklar" se stabilesc în funcție de debit și turbiditatea apei brute, dozarea făcându-se manual.

Sistemul de stocare și dozare "Sachtoklar" este alcătuit din:

- Stocarea soluției de Sachtoklar se va face într-un rezervor cu capacitatea unitară de cca 60 l;
- Numărul pompelor dozatoare: 1 în funcțiune pentru dozarea într-un câmin la intrarea în stația de tratare.

3.9.4. Rezervoare

Rezervor din beton armat suprateran cu $V = 2500$ mc, amplasat în incinta stației de tratare Barzoteni care se află în conservare.

În cadrul Stației de tratare Olari sunt două rezervoare din beton armat supraterane cu $V = 500$ mc fiecare, amplasate în incinta stației de tratare.

Rezervoarele de înmagazinare a apei au fost construite în anul 1996 și au fost reabilitate în anul 2012.

3.9.5. Statii de pompare

Într-o încăpere amplasată în continuarea stației de clorinare a STAP Olari, există stația de pompare apă potabilă spre localitatea Ifrimești.

Stația de pompare apă potabilă are în componență 1+1 pompe din care doar o pompă este activă, cealaltă fiind o rezervă "rece" (este montată local dar neracordată electric).

Principalele caracteristicile ale stației de pompare sunt următoarele:

- $Q_{max} = 4,7$ mc/h, $H_{max} = 74,4$ mCA, $P = 1,5$ KW, fiind ușor subdimensionată.

3.9.6. Reteaua de distributie

Alimentarea cu apă a orașului Horezu (inclusiv satele Romanii de Sus, Romanii de Jos, Ramești, Ifrimești, Ursani, Tanasești) se face printr-o conductă de OL De 400 mm, $L = 2514$ m de la stația de tratare Olari care se ramifică spre fiecare sat și spre orașul Horezu.

Între cele două stații de tratare Barzoteni și Olari există o conductă de legătură PEHD De 280 mm, $L = 1,5$ km realizată anterior între conductele de distribuție, prin care la momentul actual se asigură alimentarea cu apă potabilă a tuturor consumatorilor din zona orașului Horezu.

Lungimea totală a Sistemului de alimentare cu apă Horezu este de 75.814 m și este defalcată astfel:

Retea ORAS HOREZU

Alimentarea cu apa a orasului Horezu se face printr-o conducta PEHD De 280 mm, L = 1,5 km.

Reteaua de distributie a orasului Horezu este din conducte de otel si PEHD, cu o lungimea totala de 25 Km, avand diametre variabile intre 25 mm si 225 mm.

Conductele de distributie existente din otel in orasul Horezu au fost dimensionate la cerinta de apa de la nivelul anului 1986 si au diametre cuprinse intre 50 si 400 mm. Pe traseul conductelor de otel existente, instalatiile hidraulice din caminele de vane sunt intr-o stare avansata de degradare si nu isi mai indeplinesc functionalitatea.

Regulatoarele de presiune montate pe conductele de distributie in orasul Horezu rezolva partial problema presiunilor mari, fiind insuficiente si amplasate necorespunzator. Pe bransamentele de apa in multe zone sunt presiuni mari care depasesc valoarea de 8 mCA pentru cladiri cu un nivel si 12 mCA pentru cladirile cu 2 nivele (cf NP 133 Normativ pentru proiectarea sistemelor de apa si SR 4163-2/1996 Alimentari cu apa Retele de distributie - Prescriptii de calcul), creand disconfort locuitorilor.

Retea SAT URSANI

Alimentarea cu apa a satului Ursani se face printr-o conducta PEHD PE80 PN10, SDR 13, L = 1610 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte PEHD De 110, 63 si 40, L = 5678 m.

In satul Ursani din cauza faptului ca strada Aricesti se afla la o cota superioara fata de celelalte strazi, pentru a asigura debitul si presiunea necesara pe aceasta strada se pastreaza presiuni cuprinse intre 10-15 bari pe conducta principala care alimenteaza acest sat. Nu exista montate regulatoare de presiune pe conducta.

Pe strada Olari diferenta de nivel de la un capat la altul al strazii este de 228 m, conducta de alimentare cu apa existenta OL 108 mm avand presiuni cuprinse intre 10 si 16 bari. Nu exista montate regulatoare de presiune pe conducta.

Retea SAT TANASESTI SI SAT IFRIMESTI

Alimentarea cu apa a satelor Tanasesti si Ifrimesti se face printr-o conducta OL De 100 mm prin pompare.

Statia de pompare a apei pentru satele Tanasesti si Ifrimesti, 1A+1R, tip GRUNDFOS are urmatoarele caracteristici: PN = 1,5 kw, Qn = 4,7 mc/h, Hn = 62,4 mca, H max. = 74,4 mca si este amplasata in incinta statiei de tratare Olari.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente satului Tanasesti se face cu conducte OL De 100 mm, Ltotal = 770 m si OL 80 mm, Ltotal = 1540 m si satul Ifrimesti OL De 80 mm, Ltotal = 2180 m.

Retea SAT RAMESTI si ROMANII DE SUS

Alimentarea cu apa a satelor Ramesti si Romanii de Sus se face printr-o conducta OL De 219 mm, Ltotal = 3456 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte OL De 80 mm, Ltotal = 4530 m, OL De 100 mm, Ltotal = 4720 m, OL De 50 mm, Ltotal = 507 m.

Pe conducta de apa care alimenteaza cu apa satele Ramesti si Romanii de Sus sunt presiuni mari cuprinse intre 10 si 18 bari aceasta presiune fiind mentinuta pentru a putea fi asigurat debitul si presiunea necesara in sat Romanii de Sus care este la o cota superioara. Alimentarea cu apa a locuintelor din aceste sate se face direct din aceasta conducta.

Retea SAT ROMANII DE JOS

Alimentarea cu apa a satului Romanii de Jos se face printr-o conducta PEHD PE 80 De 180 mm, L = 2724 m.

Alimentarea cu apa pe strazile aferente acestui sat se face cu conducte PEHD PE De 80, cu diametrele 110, 90, 63, 40 mm, L total = 7566 m.

Avand in vedere ca diametrele conductelor existente de otel nu mai corespund cu cerinta actuala de apa si cea prognozata, este necesar sa se faca o redimensionare a sistemului de apa si sa fie luate masuri de imbunatatire a sistemului in zonele cu presiuni mari pe conducte, astfel incat sistemul de apa sa fie functional din punct de vedere hidraulic.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]						Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	50	2207	0	0	0	2207	0	0	0	0	2207	-	
	80	22694	22694	0	0	0	0	0	0	0		-	22694
	100	29767	0	0	0	29767	0	0	0	0	29767	-	-
	200	4156	4156	0	0	0	0	0	0	0	-	-	4156
	273	2950	0	0	0	2950	0	0	0	0	2950	-	-
	400	2514	2514	0	0	0	0	0	0	0	-	-	2514

3.10.Ocnele Mari

3.10.1. Sursa de apa

Sursa de alimentare cu apa este reprezentata aductiunea de la statia de tratare Valea lui Stan.

3.10.2. Conducte de aductiune

Aductiune Bradisor: conducta de racord Dn 355 mm-100mm si L = 7.048 m (aductiune apa potabila).

3.10.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan .

3.10.4. Rezervoare

Traseul apei de la magistrala Bradisor la rezervorul de 500 mc de la Ocnita este urmatorul: Magistrala Bradisor - Rezervoare 2x750 Copacelu(sistemul de alimentare cu apa Ramnicu Valcea) - Rezervor 1x500 mc. Ocnita (sistemul de alimentae cu apa Ocnele Mari).

3.10.5. Statii de pompare

- SPAP 1(1+1) avand Q=30mc/h,Hp=120.7 Mca,P=13.1kw,echipata cu convertizor de frecventa;
- SPAP 2 (1+1)p avand Q=30 mc/h,Hp=7Mca,P=11kw/pompa,Pinst=22kw
- Grup pompare hidrofoare F1 CR/380 V Grundfos
 - (1+1) de 3 kw si 5.5 kw;Q=25 mc/h;Hr=80m;Pinst=(3+5.5)kw/ppa
 - (1+1)Hidro F1 CR 15-7/380 GRUNDFOS Q=25mc/h;Hmax=123 m
 - (2+1)Hidro F3CR 5-9/380 GRUNDFOS Q=22mc/h;H=63m;Pi= 1.5 kW/ppa
 -

3.10.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie urmeaza trasa stradala, deservind consumatori casnici si publici, pe aproape toate strazile din localitate.

Reteaua de distributie cu diametre cuprinse intre 63-219 mm totalizeaza o lungime de 24200 m.

Bransamentele la consumatorii individuali sunt realizate in camin de bransament, la limita de proprietate.

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	219	2500	2500	-	-	-	-	-	-	-	2500
2	159	3400	3400	-	-	-	-	-	-	-	3400
3	114	1600	1600	-	-	-	-	-	-	-	1600
4	108	2300	-	-	2300	-	-	2300	-	-	-
5	57	5600	5600	-	-	-	-	-	-	-	5600
6	40	1100	-	-	1100	-	-	-	1100	-	-
7	32	1800	1800	-	-	-	-	-	-	1800	-
8	32	850	-	-	850	-	-	850	-	-	-
9	110	4190	-	-	4190	-	-	4190	-	-	-
10	90	350	-	-	350	-	-	350	-	-	-
11	75	350	-	-	350	-	-	350	-	-	-
12	63	160	-	-	160	-	-	160	-	-	-
Total		24200	14900	-	9300	-	-	8200	1100	1800	13200

3.11. Berislavesti

3.11.1. Sursa de apa

Alimentarea cu apa se realizeaza din 5 surse proprii:

- Sursa Pr. Scaueni (valea Ograzii de Sus): 2,01 mc/ora; 0,56 l/s
- Sursa Pr. Scaueni (Valea Ograzii de Jos) – asigura alimentarea cu apa a localitatilor Scaueni, Stoenesti si Berislavesti: 2,67 mc/ora; 0,74 l/s
- Sursa Radoaia – reprezinta sursa activa a localitatii Dangesti: 1,67 mc/ora; 0,46 l/s
- Sursa Valea Mare – reprezinta sursa activa a localitatilor Dangesti, Bradisor, Stoenesti: 1,19 mc/ora; 0,33 l/s
- Sursa Radacinești – reprezinta sursa activa a localitatilor Radacinești si partial Scaueni: 2,18 mc/ora; 0,61 l/s

Instalatii de captare

- a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: 2 fronturi de captare pr. Scaueni, amplasate la 2 km unul fata de celalalt, cele doua fronturi de captare sunt constituite din 3 drenuri Dn=315 mm, L=9 m fiecare, put colector Dn=800 mm, put decantor cu camin de vane.
- b) Alimentare cu apa satele Dangesti, Bradisor, Stoenesti, 2 fronturi de captare din care:

- a. freatic Radoaia – 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm, L=50 m fiecare din tuburi PVC cu fante, 3 camine de vizitare, camera de captare, un baraj si put decantor
- b. Freatic Valea Mare – 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm si L=50 m fiecare din tuburi PVC de drenaj cu fante, un camin de vizitare, camera de captare, un baraj si camera de captare, aparare de mal din gabioane
- c) Alimentare cu apa satele Radacinești si partial Scaueni 2 fronturi de captare din care:
 - a. freatic pr. Perieni - 2 drenuri H=1,2 m, Dn=315 mm, L=37,5 m fiecare din tuburi PVC de drenaj cu fante, camin de vizitare, camera de captare, doua baraje unul pentru distributia apei uniform pe dren si unul pentru mentinerea apei si o camera de colectare a apei.
 - b. freatic pr. Padiacu – baraj prevazut cu deversor si pinten, deversorul contine priza de apa cu gratar pentru captarea apei, conducta PEHD PE 100 DN200 = 137 m spre barajul Perienilor spre a fi distribuita uniform pe toata suprafata de drenare.

Capacitate totala instalata: 22,3 mc/ora; 6,2 l/s

Capacitate exploatarea: 9,71 mc/ora; 2,7 l/s

3.11.2. Conducte de aductiune

- a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: aductiune front 1 de captare conducta PEHD Dn =200 mm, L=100 m, front 2 de captare conducta PEHD , Dn=250 mm, L=120 m.
- b) Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: aductiune front 1 de captare conducta PEHD Dn =90 mm, L=195 m, front 2 de captare conducta PEHD , Dn=90 mm, L=56 m.
- c) Alimentare cu apa Radacinești si partial Scaueni: aductiune PEHD Dn=90 mm, L=1070 m.

Nr.crt	Dn conducta (mm)	Lungime (m)	Material
1	250	120	PEHD
2	200	100	PEHD
3	200	137	PEHD
4	90	195	PEHD
5	90	56	PEHD
6	90	1070	PEHD
Total		1678	

3.11.3. Statii de tratare

- a) Alimentare cu apa Scaueni – Stoenesti – Berislavesti: cele doua fronturi de captare sunt prevazute cu camere de filtrare de unde apa este stocata in rezervorul de inmagazinare , instalatie de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu;
- b) Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: doua instalatii de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu cate una pentru fiecare front de captare;
- c) Alimentare cu apa satele Radacinești si partial Scaueni: instalatie de clorinare monobloc cu dozare hipoclorit de sodiu.

Capacitatea instalata: 6,2 l/s.

3.11.4. Rezervoare

Nr.crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezervor	Amplasare
1.	1x110	Rezervor din beton, sectiune dreptunghiulara, semiingropat	Incinta St. Apa Scaueni (Valea Ograzii de Sus)

Nr.crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezervor	Amplasare
2.	1x120	Rezervor din beton, sectiune dreptunghiulara, ingropat	Incinta St. Apa Scaueni (Valea Ograzii de Jos)
3.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Radoaia
4.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Valea Mare
5.	1x100	Rezervor din polstif semiingropat, circular	Incinta St. Apa Radacinești

3.11.5. Statii de pompare

Alimentare cu apa Dangesti, Bradisor, Stoenesti: statie de pompare cu hidrofor amplasata in camin, Q=1,38 l/s, H=55 mCA - 1 buc

Alimentare cu apa satele Radacinești si partial Scaueni: 3 statii de pompare amplasate in camine in Dealul Boului, Lotreni si Radacinești, cu hidrofor:

Q=1,38/s, H=80 mCA – 2 buc

Q=1,38l/s, H=55 mCA – 1 buc (in conservare)

Q=0,77l/s, H=35 mCA – 2 buc

3.11.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din comuna Berislavesti , in lungime totala **L= 36.737** m, este executata din PEHD, si are diametre cuprinse intre De 40 – 110 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	50-90	12000	-	-	12000	-	-	-	12000	-	-
2	40-110	10219	-	-	10219	-	-	-	10219	-	-
3	40-110	14518	-	-	14518	-	-	-	14518	-	-
Total		36737	-	-	36737	-	-	-	36737		-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Berislavesti

3.12.Budești

3.12.1. Sursa de apa

De suprafata Bradisor

- Capacitate totala 1200 mc/h; 0,34l/s
- Capacitate exploatata 600 mc/h; 0,17 l/s

Subterana Bercioiu – put forat

- Dn=400 mm; H=150m
- Pp MXR21, Q=6,2 mc/h; Pi=2,2 kW

Instalatii de captare - 3 camine de racord la conducta de aductiune Bradisor si 1 put de mare adancime (PIF 2005).

3.12.2. Conducte de aductiune

Retea de aductiune (rezervoare tampon → rezervoare de inmagazinare), realizata din polietilena de inalta densitate, Ltotal aprox. 8000 m, De 90mm.

3.12.3. Statii de tratare

Operatiunea tehnologica de tratare este dezinfectia prin clorinare

Statiile de tratare sunt amplasate in satele: Racovita, Barza, Ruda si Bercioiu si au fost puse in functiune in anul 2009.

1. Statia de tratare Racovita :debit mediu 120 mc/zi in ZAP Racovita
2. Statia de tratare Barza-Brandusari:debit mediu 157 mc/zi in ZAP Barza- Budesti
3. Statia de tratare Ruda :debit mediu 18 mc/zi in ZAP Ruda;
4. Statia de tratare Bercioiu:debit mediu 16 mc/zi in ZAP Bercioiu.

3.12.4. Rezervoare

Capacitatea de stocare este asigurata de :

- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Racovita; capacitate 50 mc;
- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Barza; capacitate 50 mc
- rezervor tampon din polistif, amplasat in satul Ruda; capacitate 50 mc.
- rezervoare 3 x 50 mc din ZAP RACOVITA - sate Racovita si Linia,
- 5 x 50 mc din ZAP BARZA - sate Budesti, Barza, Piscul Pietrei
- 5x50 mc in ZAP RUDA - sate Barsesti, Ruda, Aninoasa.

3.12.5. Statii de pompare

Sistemul include 3 statii de pompare si o statie de ridicare a presiunii:

Modul I Racovita – Linia

Statia de pompare este echipata cu 2 x pompe WILLO MVI 3211, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, Hp = 180mcA, P = 22 kw, n = 2900 rot/min.

Modul II Budesti, Barza, Piscul Pietrei

Statia de pompare este echipata cu 2 x pompe WILLO MVI 5212 c C31251E150 -2, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, H = 180 mCA, P = 30 kw, n = 2900 rot/min.;

Modul III - Barsesti, Ruda

Statia de pompare este echipata cu 2 x pompe WILLO MVI 3211, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 10 mc/h, Hp = 180 mCA, P = 22 kw, n = 2900 rot/min.

Modul IV –put Bercioiu

Statie tip hidrofor marca VAREM (vas de expansiune cu capacitatea de 80 litri),

Pompa submersibila tip MXR 21 C– 1 buc., cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 6,24 mc/h, Hp = 78 mCA, P = 2,2 kw;

3.12.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PEHD, cu diametre cuprinse intre 32 mm – 200 mm, este de **87.270 m**:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	> 30
1	32-110	85800	-	-	85800	-	-	800	85000	-	-
2	200	1470	-	-	1470	-	-	1470	-	-	-
Total		87270	-	-	87270	-	-	2270	85000	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Budesti

3.13.Bujoreni

3.13.1. Sursa de apa

Apa potabila este preluata din conducta de aductiune Dn 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea aferenta Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea.

Capacitate instalata: 40mc/h; 11,1 l/s.

Apa extrasa din Sistemul Bradisor: 19,09 mc/h; 4,47 l/s.

3.13.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din Otel si PEHD, Dn 100, D200 mm.Lungimea totala este de 1000 m.

Nr.crt	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta		PIF anul
			Otel	PE	
1.	100	600	600	0	2000
2.	200	400	0	400	2000
Total		1000	600	400	

3.13.3. Statii de tratare

Apa potabila pentru alimentare cu apa a sistemului Bujoreni, este preluata din conducta de aductiune Dn 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea apa fiind tratata la Statia de tratare Valea lui Stan.

3.13.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare realizat din beton armat, paralelipedic, ingropat. Capacitate: 100 mc. Anul punerii in functiune: 2001.

3.13.5. Statii de pompare

Pe reseaua de aductiune sunt amplasate 3 statii pentru ridicarea presiunii (hidrofor), avand urmatoarele caracteristici:

- Putere absorbita: 5,5kw+3kw+3kw
- Capacitate totala: 15 mc/h+10mc/h+10mc/h
- Presiuni de lucru: 7bar; 7bar; 6bar
- Volume hidrofor: 2x300 l; 1x300 l; 1x300 l

3.13.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PE, cu diametre cuprinse intre 50 mm – 110 mm este de 27.379 ml.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PE	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	56	-	-	56	-	-	56	-	-	-
2	40	8	-	-	8	-	-	8	-	-	-
3	50	1058	-	-	1058	-	-	8	1050	-	-
4	63	6415	-	-	6415	-	-	65	6350	-	-
5	90	15405	-	-	15405	-	-	2	15400	-	-
6	110	3726	-	-	3726	-	-	1126	2600	-	-
7	125	17	-	-	17	-	-	17	-	-	-
8	140	586	-	-	586	-	-	586	-	-	-
9	180	108	-	-	108	-	-	108	-	-	-
Total		27379	-	-	27379	-	-	1979	25400	-	-

Tabel 4 - Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Bujoreni

3.14.Bunesti

3.14.1. Sursa de apa

a) Captarea Bunesti este alcatuita din 2 puturi cu adancimea de 200 m (W1) si 230 m (W2), echipate cu pompe submersibile Rovatti 4EX 31/17 – 45 NF (putul W1) si Rovatti 4 EX 31/19 – 45 F (putul W2), cu motoare Franklin, cu urmatoarele caracteristici:

Putul W1 4 EX 31/17 – 45 NF – 3,7 kw

$Q = 0,83 - 6 \text{ l/s}$

$H_p = 92 - 22 \text{ mCA}$

$P = 3,7 \text{ kw}$

$n = 2900 \text{ rot/min.}$

Putul W2 4 EX 31/19 – 45 N

$Q = 0,83 - 6 \text{ l/s}$

$H_p = 103 - 25 \text{ mCA}$

$P = 1,0 \text{ kw}$

$n = 2900 \text{ rot/min.}$

Caracteristici puturi:

Debit capabil/put:

W 1 3,0 l/s;

W2 4,4 l/s;

TOTAL = 7,4 l/s

Debit exploatat :

8.12 mc/ora - 2.25 l/s

b) Captarea aflata in conservare in zona satului Teiusu se realizeaza prin intermediul unei ramuri de dren cu lungimea de 30 m. Drenul este amplasat la adancimea de 1,2 m si este executat din tub din beton prefabricat, Dn 300 mm, prevazut cu orificii pentru patrunderea apei cu capacitate totala instalata de 4mc/ora – 1.11 l/s.

3.14.2. Conducte de aductiune

Conducte de aductiune apa bruta si apa tratata confectionate din PEID, avand diametre cuprinse intre 63mm - 160 mm, totalizeaza o lungime de 6463 m, din care:

- 3353 m – cu diametrul Dn 160 mm de la Foraje la Gospodaria de apa
- 850 m – cu diametrul Dn 140 mm de la Captare apa Teiusu la rezervor Teiusu
- 230 m – cu diametrul Dn 110 mm din retea distributie in zona Rapanesti pana la statia de pompare ce alimenteaza rezervorul Teiusu

- 1230 m Dn 75 mm si 800 m Dn 63mm – de la statia de repompare din zona Rapanesti pana la rezervor Teiusu.

3.14.3. Statii de tratare

Instalatia de tratare constituita din statie de clorinare echipata cu aparat de dozare clor sub vacuum, este amplasata in incinta gospodariei de apa si face parte din ansamblul modular tip cabina avand dimensiunile de 1,60 x 2,45 x 3,00 m.

Statia de clorinare contine urmatorul echipament:

- panou de clorinare, $Q_{max} = 1000 \text{ mg/l}$ 1 buc
- electropompa centrifuga CV2 – 40 1 buc
- recipient vertical tip butelie cu capacitatea de 50 kg clor cu regulator de vacuum 2
- regulator de presiune
- recipient de neutralizare (necesar in cazul in cazul unei avarii la butelia de clor);
- detector de curgere;
- alarma la aparitia scaparilor de clor.

Doza de clor se stabileste in exploatare pe baza analizelor de laborator din probe relevate din rezervor si punctele de consum cele mai indepartate

3.14.4. Rezervoare

- Rezervor de inmagazinare amplasat in incinta gospodariei de apa, localitatea Bunesti, are o capacitate nominala de 400 mc, suprateran, metalic, cilindric, in interior cu alveola din cauciuc butilic si gura de vizitare pentru igienizare.

Rezervor de inmagazinare, $V = 100 \text{ mc}$, sat Teiusu

Rezervorul este alimentat prin intermediul unei statii de repompare amplasata in partea de nord a satului Rapanesti si asigura alimentarea cu apa a localitatii Teiusu.

3.14.5. Statii de pompare

Nr. statii pompare/repompare: 2/1 +1+1

Putere totala instalata: $22 + 7.5 \text{ kw} / 2.5 + 3.4 \text{ kw} + 5.5 \text{ kw}$

Capacitate totala : $45 + 4 \text{ mc/h} / 7.3 + 12 \text{ mc/h} + 5.4 \text{ mc/h}$

Presiuni de lucru: 6 bar/ 4 – 5 bar / 6-8 bar

Nr statii ridicare presiune (hidrofor) – statii de repompare

Capacitate totala : $2 \times 750 \text{ l} / 200 \text{ l} + 200 \text{ l}$

Statia de pompare in incinta Gospodariei de apa, destinata ridicarii presiunii apei pentru asigurarea conditiilor normale de exploatare, este echipata cu 1 + 1 pompe. Grupul de pompare este echipat cu doua recipiente cu $V = 750 \text{ mc}$, care mentine presiunea constanta in retea si reduce numarul de porniri/opriri ale grupului de pompare.

Dealungul traseului mai sunt amplasate doua statii de repompare in vederea asigurarii presiunii necesare exploatarii in conditii normale, una in satul Bunesti si una in Teiusu.

3.14.6. Reteaua de distributie

Configuratia retelei de distributie este de tip ramificat si cuprinde localitatile Bunesti, Titireci, Firesti, Rapanesti, Teiusu si localitatea Gatejesti din UAT Baile Govora.

Caracteristicile rețelei de distribuție (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate în tabelul următor:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	25-200	33772			33772			24882	8890	-	-
Total		33772	-	-	33772	-	-	24882	8890	-	-

Conductele sunt confecționate din polietilena de înaltă densitate (PEID), cu diametrul maxim 200 mm cu lungime totală L=33772 m

Distribuția apei la consumatori se realizează prin pompare în zona de alimentare Titireci, Firești, Răpănești, Gătejești prin stația de pompare amplasată în incinta gospodăriei de apă, partea nord a localității Bunești și localitatea Teiușu fiind alimentate fiecare prin intermediul unor stații de repompare.

3.15.Cernisoara

3.15.1. Sursa de apă

Captare din subteran parau Cernisoara, mal stâng, comuna Cernisoara, sat Armasesti. Frontul de captare se compune din 2 foraje de mare adâncime cu $H = 250$ m (cu talpa la roca impermeabilă) $N_{hd} = 65$ m; $N_{hs} = 35$ m.

Capacitate proiectată: 5,7 l/s

Puturile sunt echipate cu câte o electropompă submersibilă cu următoarele caracteristici tehnice:

$Q = 34$ mc/h, $H_p = 100$ mcA, $P = 13$ kw (fiecare), $n = 2900$ r.p.m.

Volume și debite de apă captate:

Subteran parau Cernisoara, cod cadastral VIII.I – 1.173.9.3.

$Q_{\text{max.zilnic}} = 165$ mc/zi 1,9 l/s anual 60,2 mii mc

$Q_{\text{med.zilnic}} = 150$ mc/zi 1,7 l/s anual 54,8 mii mc

$Q_{\text{min.zilnic}} = 100$ mc/zi 1,2 l/s anual 36,5 mii mc

3.15.2. Conducte de aducțiune

În Fișa operatorului apar următoarele date referitoare la rețelele de transport și aducțiune:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe vârste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Cernisoara	1	110	220	0	220	220	0	0

TOTAL	220	0	220	220	0	0
-------	-----	---	-----	-----	---	---

Caracteristici conducta de aductiune SAA Cernisoara

3.15.3. Statii de tratare

Statia de clorinare amplasata in satul Armasessti include instalatia de tratare cu hipoclorit de sodiu, amplasata in cladire supraterana, tip container modular; capacitate: $Q = 12,25$ l/s. Statia de clorinare a fost pusa in functiune in anul 2011.

Parti componente:

- camera de clorinare cu $S = 7,50$ mp;
- camera de depozitare cu $S = 1,90$ mp;
- sas de intrare cu $S = 1,50$ mp;
- grup sanitar cu suprafata de $0,75$ mp.

Instalatia de dozare a hipocloritului, montata in camera de clorinare, se compune din:

- recipient de dozare ce contine NAOCl (pentru consum);
- agitator electric;
- pompa dozatoare (aspira hipocloritul din recipient si-l injecteaza in conducta de apa);
- instalatii de masura si control al dozarii;
- panou de comanda pentru intreaga instalatie;
- racord la conducta de aductiune apa;

Conducta de aductiune apa este montata in canalul de sub pardoseala.

Stocare hipoclorit de sodiu:

- a) recipientul instalatiei de dozare; Capacitate 60 l;
- b) recipienti din plastic, pastrati in camera de depozitare.

In anul 2015 fluxul tehnologic a fost completat cu o instalatie de deferizare.

3.15.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare: amplasat in incinta gospodariei de apa este o constructie metalica, supraterana, cu capacitatea de 600 mc; inmagazineaza volumul de apa necesar pentru consum si rezerva intangibila pentru incendiu.

Din punct de vedere hidraulic rezervorul are rol de:

- rezervor tampon pentru amortizarea undelor de presiune;
- mentinerea unui nivel aproximativ constant al presiunii apei la aspiratie;
- spatiu pentru realizarea timpului de contact al presiunii apei la aspiratie.

3.15.5. Statii de pompare

Statia de pompare este de tip container cu dimensiunile in plan 6,2 m x 3,2m x 2,7 m, echipata cu un grup de pompare compus din 3 electropompe GRUNDFOS (2a + 1r).

Caracteristici tehnice statie de pompare: Q = 17 mc/h, Hp₁ = 70,6 mcA, Hp₂ = 55,4 mcA, P = 4 kw. Grupul de pompare este amplasat pe postament din beton.

Statia de pompare este prevazuta cu armaturi pentru circuitul de aspiratie si refulare al fiecarei pompe, traductor de presiune, manometru si un recipient cu membrana cu capacitatea de 300 litri, PN 10, racordat la conducta de refulare a grupului de pompare, pentru atenuarea socurilor hidraulice in timpul functionarii pompelor sau la intrarea si iesirea acestora din sistemul energetic.

Automatizarea functionarii panoului este realizata prin intermediul unui panou de comanda si control. Pompele sunt prevazute cu robineti de inchidere atat la aspiratie cat si la refulare.

La iesirea din gospodaria de apa, conducta de refulare PEID PE 80, cu De= 160 mm, se ramifica in retea de distributie prin pompare si retea de distributie gravitacionala.

3.15.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie, de tip ramificat, urmareste trama stradala si cuprinde doua tronsoane, si anume:

- Tronsonul din amonte de rezervor asigura distributia prin pompare pentru cca ½ din satul Armasesti cu o lungime de 2055 m. Tronsonul de conducta este dimensionat pentru Q = 14 l/s.
- Tronsonul aval de rezervor asigura distributie gravitacionala pentru satele: Modoia, Grosi, ½ sat Armasesti, cu o lungime de 7320 m. Debit de dimensionare: 10,10 l/s.

Reteaua de distributie totalizeaza 9375 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	O L	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Cernisoara	1	63	620	0	620	0	620	0	0
	2	110	2945		2945		2945		
	3	125	4058		4058		4058		
	4	140	1051		1051		1051		
	5	160	701		701		701		
TOTAL			9,375	0	9,375	0	9,375	0	0

Caracteristici retea distributie SAA Cernisoara

3.16.Daesti

3.16.1. Sursa de apa

Apa extrasa din Sistemul zonal de alimentare cu apa Valcea:

Capacitate instalata: 30 mc/h (8,33 l/s)

Apa extrasa: 12,93 mc/h; 3,59 l/s.

Apa potabila este preluata din conducta de aductiune De 1200 mm Bradisor – Rm. Valcea, din cadrul "Sistemului zonal de alimentare cu apa Valcea".

Instalatii de captare - doua camine de racord cu magistrala Bradisor – Ramnicu Valcea, dupa cum urmeaza:

- camin de racord (in zona garii CFR Daesti), executat din beton armat, cu diametrul de 4 m si adancimea h = 4 m. Este echipat cu vane de otel pt. Pn = 25 at., manometru si apometru general De = 150 mm;
- camin de racord (in zona scolii generale Daesti), executat din beton armat, cu diametrul de 2,5 m si adancimea h = 2 m. Este echipat cu vane de otel pt. Pn = 25 at., manometru si debitmetru electromagnetic De = 150 mm;

3.16.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din Otel si PEHD, De 200 mm. Lungimea totala este de 1416 m. Conducta de aductiune a fost dimensionata pentru un debit de 10 l/s.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	200	1220	1220	0	0	0	0	0	0	1220	0
	200	196	0	0	0	196	0	0	196	0	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Daesti

3.16.3. Statii de tratare

Apa bruta provine din sursa de suprafata pr. Lotru, Ac. Bradisor fiind tratata in Statia Valea lui Stan.

3.16.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare realizat din beton armat, semiingropat. Capacitate: 200 mc. In prezent rezervorul este in conservare.

3.16.5. Statii de pompare

Pe reseaua de aductiune sunt amplasate doua statii pentru ridicarea presiunii (hidrofor) echipate cu 1+1r pompe Grundfos, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 0,8 l/s, P = 1,5 kw, P = 8 bar, volum hidrofor 2x24 l si 1x200 l.

3.16.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din Otel si PEHD, cu diametre cuprinse intre 25 mm – 200 mm, este de **20.800 ml**.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]							Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	25	116	0	0	0	116	0	0	0	116	0	0	0
	50	129	0	0	0	129	0	0	0	129	0	0	0
	63	699	0	0	0	699	0	0	0	699	0	0	0
	75	5678	0	0	0	5678	0	0	0	0	5678	0	0
	80	1200	1200	0	0	0	0	0	0	0	1200	0	0
	110	3025	0	0	0	3025	0	0	0	750	2275	0	0
	150	3628	3628	0	0	0	0	0	0	0	3628	0	0
	160	5000	0	0	0	5000	0	0	0	5000	0	0	0
	200	1325	0	0	0	1325	0	0	0	1325	0	0	0

3.17.Dragoesti

3.17.1. Sursa de apa

Sursa de apa bruta pentru alimentarea cu apa a localitatii Dragoesti o reprezinta stratul acvifer, respectiv un foraj amplasat in cadrul gospodariei de apa.

Caracteristici tehnice ale forajului:

- Coloana filtru 260 mm
- Coloana finala 300 mm
- Adancime foraj 200 m
- Rezultate pompari de proba la 15 ore

Q(l/s)	10.5	7.8	5.32
S(m)	7.54	5.90	4.04

- Debitul maxim $Q_{\max}=10.50$ l/s, si denivelarea optima $s_{\max}=7.90$ m
- Debit optim $Q_{\text{opt.}}=8.50$ l/s si denivelarea optima $s_{\text{opt}}=6.30$ m
- Debit artezian aprox. $Q=3.0$ l/s

Forajul este prevazut cu o cabina prefabricata din beton armat, avand dimensiunile interioare 2.40 x 1.80 x 2.20m, montata semiingropata. In cabina forajului este montat si tabloul de comanda ce asigura protectie si automatizare pentru pompa submersibila.

Forajul este echipat cu o pompa submersibila Wilo tip TW1 6.30-03 cu urmatoarele caracteristici:

- Debit $Q_{\text{max-med}} = 42 - 30.6$ mc/h
- Inaltime de pompare $H_p = 34 - 20$ mCA
- Putere motor electric $P_n = 3$ kW
- Turatie motor $n = 2850$ rot / min

Zona de protectie sanitara cu regim sever este asigurata prin imprejmuire cu gard din plasa de sarma ce include toata gospodaria de apa.

Comanda puturilor se realizeaza functie de nivelul apei din rezervor prin intermediul senzorilor si a unitatilor automate de comanda.

3.17.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune face legatura intre foraj si statia de tratare.

Tronsonul de aductiune este din PEID, Pn10, De75 mm si are o lungime totala de aproximativ $L=120$ m.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	75	120	0	120	120	0	0
TOTAL			120	0	120	120	0	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Dragoesti

3.17.3. Statii de tratare

Pentru siguranta parametrilor de calitate ai apei potabile, in cadrul gospodariei de apa Dragoesti este adoptata schema tehnologica de dezinfectie a apei cu clor gazos lichefiat si trecerea apei prin filtre filtru de retentie impuritati.

In cadrul gospodariei de apa Dragoesti au fost identificate urmatoarele componente tehnologice:

- Sistem de captarea a apei printr-un foraj
- Statie de dezinfectie
- Statie de tratare (filtru de retentie impuritati)
- Rezervor de inmagazinare a apei potabile
- Statie de pompare
- Camin de debitmetru
- Grup administrativ

Incinta gospodariei de apa este delimitata printr-un gard din plasa metalica fixat pe stalpi din beton.

Sistemul de alimentare cu energie electrica a gospodariei de apa este conectat la reseaua nationala de alimentare cu energie electrica. Legaturile electrice aferente consumatorilor din cadrul gospodariei de apa sunt bine realizate si indeplinesc masurile de siguranta in exploatare.

In cadrul sistemului de monitorizare exista si un sistem de supraveghere video.

Pentru protectia echipamentelor electrice si de masura impotriva descarcarilor electrice naturale (trasnet) nu este montat un dispozitiv (paratrasnet).

Monitorizarea functionarii echipamentelor din cadrul gospodariei de apa se poate realiza eficient datorita unui sistem centralizat de monitorizare (dispecer SCADA) dar care la momentul investigatiilor nu era pus in functiune.

Dupa efectuarea procesului de dezinfectie si de filtrare, apa este stocata in rezervorul adiacent statiei de tratare. Din rezervor, apa este preluata de un grup de pompare si transmisa in reseaua de distributie. La iesirea din gospodaria de apa, pe conducta este

montat un camin din beton unde se gaseste debitmetrul general al sistemului de distributie apa potabila.

Statia de clor existenta in cadrul gospodariei de apa, se prezinta astfel:

- Buteliile de clor gazos sunt depozitate intr-un spatiu separat de aparatele de dozare si preparare solutie de clor.
- Spatiul de depozitare este delimitat ca incapere separata cu acces separat pentru evitarea contaminarii unor spatii largi in caz de avarie.

Ca neconformitate sesizata pe amplasament este lipsa BAZINULUI PENTRU NEUTRALIZARE. Pentru siguranta manipularii buteliilor de clor gazos este OBLIGATORIU asigurarea unei baze de neutralizare a unei butelii pline in caz de accident.

- In cadrul zonei de depozitare a fost identificat un ventilator pentru evacuarea clorului gazos scapat de instalatiile in functiune.
- Pe amplasament s-a identificat un sistem de monitorizare si avertizare in eventualitatea unor scapari accidentale de clor gazos (hupa pentru avertizare sonora).
- Aparatura instalatiei de preparare si dozare solutie de clor este noua, si prezinta toate componentele necesare unei bune functionari.
- Instalatia electrica aferenta deservirii aparaturii statiei de clorare este realizata corespunzator.
- Injectia solutiei de clor se realizeaza in conducta care vine de la foraj si se duce in statia de tratare
- Dupa injectia solutiei de clor in conducta de aductiune se ia proba de apa si se trece prin analizorul automat de clor rezidual. Aparatul de monitorizare automata a clorului rezidual are rolul de verificare a dozei de clor introdusa in apa precum si de reglaj a sistemului automat de dozare, preparare si injectie solutie de clor.

In cadrul cladirii ce adaposteste statia de clorare este prevazut si un spatiu pentru personalul ce deserveste gospodaria de apa.

Statie de filtrare

Statia de filtrare este dotata cu filtru de retentie impuritati (filtru autocurativ tip LTS 3")

Caracteristici tehnice ale filtrului

- Debit maxim filtru de apa autocurativ 50 mc/h
- Presiunea maxima de lucru 10 bari
- Temperatura maxima de lucru 60 °C
- Volum filtru 8.8 litri
- Tesatura sitei filtrante filtru de apa autocurativ – suprafata filtranta – 700 cm²
- Tesatura sitei filtrante filtru de apa autocurativ – suprafata filtranta – 1050 cm²

Statia de tratare nu asigura corectia de duritate a apei potabile furnizate in retea.

3.17.4. Rezervoare

Volumul de apa necesar sistemului de alimentare cu apa potabila Dragoesti este inmagazinat intr-un rezervor metalic, suprateran, cu o capacitate totala de 160 mc.

Rezervorul asigura :

- rezerva protejata - volumul rezervei intangibile de incendiu. – 48 mc
- volumul de compensare orara a consumului.
- rezerva protejata- volum de avarii pentru situatiile de intrerupere a alimentarii rezervoarelor.

Solutia constructiva a rezervorului de inmagazinare este urmatoarea:

- Infrastructura – Fundatie din beton armat monolit
- Radier din beton armat monolit
- Suprastructura – pereti metalici cu protectie la inghet

Forma rezervorului este cilindrica cu carcasa realizata din placi metalice din otel dublu galvanizat la cald, ambutisate si perforate din fabrica. Rezervorul este fixat de fundatie cu profile curbate si buloane. Acoperisul rezervorului este realizat din panouri termoizolante, tip sandwich, cu chepeng acces si gura de aerisire.

Conductele de acces si evacuare apa in si din rezervor sunt izolate cu vata minerala, iar izolatia termica este protejata cu tabla zincata.

Accesul in rezervor se realizeaza la partea superioara.

3.17.5. Statii de pompare

Pentru alimentarea cu apa potabila a populatiei, in cadrul GA Dragoesti este prevazut un grup de pompare.

Grupul de pompare este cu turatie variabila, astfel incat sa se eficientizeze costurile de energie pentru distributia apei potabile. Grupul de pompare este format din doua pompe (1a+1r).

Caracteristici tehnice ale grupului de pompare: $Q=16\text{l/s}$; $H_p=60\text{mCA}$; $P=7.5\text{ kW}$ (2905 rot/min).

Pentru ridicarea presiunii in satul Geamana este amplasat un grup de pompare cu urmatoarele caracteristici $Q=5\text{ l/s}$, $H_p=25\text{ mCA}$, $P=2\text{ kW}$.

3.17.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, cu o lungime totala de $L=9.397\text{ml}$, din PEID, cu Pn6, si cu diametrul $D_e 125\text{ mm}$.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Denumire localitate		Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]	Vechime
---------------------	--	----------	---------	--------------------------	---------

	Nr. Crt	[mm]	[m]	OL	PE	FONT A	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	125	9,397	0	9,397	0	9,397	0	0
TOTAL			9,397	0	9,397	0	9,397	0	0

Caracteristici retea distributie SAA Dragoesti

3.18.Francesti

3.18.1. Sursa de apa

In satul Mosteni exista o retea de distributie care este alimentata din reseaua de distributie a Sistemului de alimentare cu apa Pausesti (sursa comuna pentru Pausesti si Baile Govora).

Prin proiectul „ Alimentare cu apa a satelor Surpatele, Balutoaia, Mosteni, Dezrobiti, Cosani, Francesti si Viisoara, comuna Francesti, judetul Valcea”, sursa este asigurata printr-o captare cu 3 foraje, cu adancimea H=155 m, situate in satul Mosteni.

Puturile forate sunt echipate cu electropompe submersibile cu caracteristicile Q=18 mc/h, Hp = 240 mca.

3.18.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune, formata din teava PEID, de la puturile forate la rezervorul de inmagazinare este in lungime totala, L= 2.899 ml.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE / PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Francesti	110	2899	-	-	-	2899	-	-	2899	-	-

Caracteristici conducta de aductiune SAA Francesti

3.18.3. Statii de tratare

Se utilizeaza o statie de tratare proiectata pentru o capacitate de 38 mc/h si care se compune din urmatoarele echipamente, conform fluxului tehnologic: pompare din foraj → stocare apa bruta in rezervor de reactie cu V=74 mc → pompare din bazinul de reactie spre filtre → filtrare prin multimedia → filtrare prin carbune activat → clorinare pe distributie → stocare finala in rezervorul de 2x500 mc → distributie la consumatori.

Faza finala este reprezentata de clorinarea pe distributie care are loc prin intermediul unei pompe dozatoare pentru hipoclorit de sodiu in conducta de alimentare a rezervorului de stocare final cu scopul de a asigura protectia antibacteriana de-a lungul retelei de conducte pina la punctul final de utilizare.

Dezinfectia apei se face cu o instalatie cu hipoclorit - NaOCl, solutie concentratie 12,5%. Instalatia de clorinare cu hipoclorit, cu capacitatea de 0,43 g/h. Solutia concentrata va fi introdusa in rezervoare. Instalatia de clorinare va fi amplasata intr-o cladire comuna cu pavilionul pentru personal.

3.18.4. Rezervoare

În incinta gospodăriei de apă, amplasată în satul Balutoaia, sunt prevăzute 2 rezervoare metalice, fiecare cu capacitatea de 500 mc. Rezervoarele comunică între ele prin conducte amplasate în camera vanelor, dn OL Zn PN6 De 200 mm. Cota de amplasare a rezervoarelor permite distribuția gravitațională a apei către consumatori.

3.18.5. Stații de pompare

Nu sunt prevăzute stații de pompare.

3.18.6. Rețeaua de distribuție

Rețeaua de distribuție a satului Mosteni este realizată din PE, are o lungime de 850 m, De=63 mm, și are o vechime cuprinsă între 15 – 30 ani.

Rețeaua de distribuție nouă, în lungime totală de 23.235 m, este constituită din tubulatură din polietilenă de înaltă densitate PE 100, Pn10, Pn 16 și Pn 20 și asigură furnizarea apei potabile pentru 90% din populația satelor Surpatele, Balutoaia, Mosteni, Dezrobite, Cosani, Francești și Viisoara din comuna Francești, unitățile socio-culturale și agenții economici din localitate.

Rețeaua de distribuție, în lungime totală de 23.235 m, este constituită din tubulatură din polietilenă de înaltă densitate PE 100, Pn10, Pn 16 și Pn 20, conform tabelului de mai jos:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe vârste [m]					
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/PEHD	FONTA	AZB	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Francești	63	850	770	0	0	80	0	0	0	0	80	770	0
	160	5640	0	0	0	5640	0	0	0	0	5640	0	0
	140	1430	0	0	0	1430	0	0	0	0	1430	0	0
	125	1310	0	0	0	1310	0	0	0	0	1310	0	0
	110	9960	0	0	0	9960	0	0	0	0	9960	0	0
	75	4055	0	0	0	4055	0	0	0	0	4055	0	0
	63	700	0	0	0	700	0	0	0	0	700	0	0
	50-75	5420	0	0	0	5420	0	0	0	0	5420	0	0

Caracteristici rețea distribuție SAA Francești

3.19. Galicea

3.19.1. Sursa de apa

Sursa de apa bruta pentru alimentarea cu apa a localitatii Galicea o reprezinta un acvifer de adancime.

Amplasarea forajelor:

Foraj nr. 1 – amplasamentul forajului este in cadrul gospodariei de apa Galicea.

Foraj nr. 2 – amplasamentul forajului este in afara gospodariei de apa la o distanta de 225 m.

Adancimea forajelor este de 155 m fiecare, la fiecare foraj exista cabina din beton armat ingropata.

In cabina de foraj este adapostita instalatia hidraulica forajului, astfel:

- Capacul de coloana
- Stut pentru prelevare apa
- *Comanda locala a pompei din foraj*

Fiecare foraj este dotat cu pompa submersibila carea are caracteristicile urmatoare:

- Debit $Q=3$ l/s (10.8mc/h)
- Inaltime de pompare $H_p=115$ mCA
- Putere motor $P=5.5$ kW

De la forajul F2 (din afara gospodariei de apa), apa este transportata la punctul de intersectie cu forajul nr.1 printr-o conducta din PEID De63 mm in lungime de 195m.

De la punctul de intersectie cu forajul 1 apa bruta este transferata la statia de clorinare printr-o conducta de PEID De110mm.

Debitele extrase de catre cele doua foraje nu sunt contorizate separat ci cumulativ prin intermediul debitmetrului din statia de clor.

3.19.2. Conducte de aductiune

De la forajul F2 (din afara gospodariei de apa), apa este transportata la punctul de intersectie cu forajul nr.1 printr-o conducta din PEID De63 mm in lungime de 195m.

De la punctul de intersectie cu forajul 1 apa bruta este transferata la statia de clorinare printr-o conducta de PEID De110mm, cu o lungime de aprox. 40m.

Denumir e localitate	Nr. Crt	Diametr u	Lungim e	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	63	195	0	195	195	0	0
	2	110	40	0	40	40	0	0
TOTAL			235	0	235	235	0	0

Caracterisitici conducta de aductiune SAA Galicea

3.19.3. Statii de tratare

Statia de tratare a fost pusa in functiune in anul 2017 si are o capacitate instalata de 2.69 l/s.

Accesul in incinta gospodariei de apa se realizeaza direct din DJ 678H.

In incinta gospodariei de apa infrastructura rutiera se prezinta prin balastarea unor zone, fara delimitarea clara a cailor de circulatie. Nu exista drumuri si alei pietonale pentru facilitarea accesului auto si pietonal in orice conditii meteorologice.

Datorita caracterului de importanta al obiectivului (sursa de apa pentru centre populate) este obligatorie realizarea unui acces facil si sigur pentru interventie in caz de necesitate.

Lipsa unui sistem de drenare si evacuare a apelor meteorice, in cadrul unor obiecte tehnologice din cadrul gospodariei de apa a condus la prezenta de infiltratii majore ce favorizeaza aparitia de defectiuni ale echipamentelor.

Sistemul de alimentare cu energie electrica al gospodariei de apa este conectat la reseaua nationala de alimentare cu energie electrica.

Legaturile electrice aferente consumatorilor din cadrul gospodariei de apa sunt bine realizate si indeplinesc masurile de siguranta in exploatare.

Iluminatul in incinta se realizeaza perimetral prin lampi amplasate pe stalp la fiecare colt al incintei.

Pentru protectia echipamentelor electrice si de masura impotriva descarcarilor electrice naturale (trasnet) este montat in zona rezervorului metalic un dispozitiv (paratrasnet).

Monitorizarea functionarii echipamentelor din cadrul gospodariei de apa nu se poate realiza eficient din cauza lipsei unui sistem centralizat de monitorizare (dispecer SCADA)

Dezinfectia apei captate, prin intermediul celor doua foraje, se realizeaza in cadrul statiei de dezinfectie amplasate in cadrul gospodariei de apa Galicea in imediata vecinatate a rezervorului de 300 mc.

In cadrul statiei de clorare existe o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu. Doza de solutie ce se introduce in apa bruta este functie de debitul de apa ce se introduce in rezervor.

Inregistrarea debitului de apa se realizeaza prin intermediul debitmetrului amplasat pe conducta ce alimenteaza rezervorul. Debitmetrul este amplasat intr-un camin din beton sub containerul statiei de clorare. Accesul in caminul debitmetrului se realizeaza prin statia de clorare.

Caminul de sub statia de clor, unde este amplasat debitmetru si punctul de injectie hipoclorit este partial inundat.

In cadrul containerului ce adaposteste statia de clorare este prevazut si un compartiment pentru personalul ce deserveste gospodaria de apa.

Prin caminul din beton, amplasat sub statia de clorare, trece conducta din PEID De110 mm. Pe aceasta conducta este montat debitmetrul cu transmitere de date si punctul de injectie hipoclorit.

Rolul debitmetrului este de a furniza parametrul dupa care se realizeaza clorarea (debitul) precum si de verificare a debitelor celor doua foraje (in cabina forajelor nu exista debitmetru).

3.19.4. Rezervoare

Rezervor (V=300 mc) GA Galicea

Volumul de apa necesar sistemului de alimentare cu apa potabila Galicea este inmagazinat intr-un rezervor metalic, suprateran, cu o capacitate totala de 300 mc.

Rezervorul din cadrul gospodariei de apa asigura :

- rezerva protejata - volumul rezervei intangibile de incendiu ($V_{ri} = 120$ mc)
- volumul de compensare orara a consumului ($V_{comp} = 74$ mc)
- rezerva protejata - volum de avarii pentru situatiile de intrerupere a alimentarii rezervoarelor ($V_{av} = 66$ mc)

Caracteristici constructive ale rezervorului de inmagazinare

Rezervorul modular cu volumul $V = 300$ mc are urmatoarele caracteristici :

- Diametru: 8.4 mm
- Inaltime: 5.0 mm

Solutia constructiva a rezervorului de inmagazinare este urmatoarea:

- Infrastructura – Fundatie din beton armat monolit
- Radier din beton armat monolit
- Suprastructura – pereti metalici cu protectie la inghet

Alimentarea retelei de distributie se realizeaza prin intermediul unei conducte din PEID De140mm.

Pe conducta de plecare din rezervor este amplasat un debitmetru ce inregistreaza volumele de apa furnizate in sistemul de alimentare cu apa Galicea.

3.19.5. Statii de pompare

Distributia debitelor de consum se realizeaza gravitational. Astfel adoptarea schemei sus mentionate foloseste optim resursa de apa precum si potentialul topografic al zonei.

3.19.6. Reteaua de distributie

Reteaua de alimetare cu apa din satele Galicea, Teiu si Ostroveni este alimentata gravitational din cadrul gospodariei de apa Galicea.

Reteaua de distributie a sistemului Galicea este dezvoltata in satele Galicea, Teiu si Ostroveni, de-a lungul drumurilor publice. Reteaua de distributie, cu o lungime totala de 14.749 ml este de tip ramificat, realizata din PEID si impartita pe diametre dupa cum urmeaza:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	63	6,367	0	6,367	0	6,367	0	0
	2	75	1,371	0	1,371	0	1,371	0	0
	3	90	880	0	880	0	880	0	0
	4	110	5,100	0	5,100	0	5,100	0	0
	5	125	1,031	0	1,031	0	1,031	0	0
TOTAL			14,749	0	14,749	0	14,749	0	0

Caracteristici rețea de distribuție SAA Galicea

3.20. Golești

3.20.1. Sursa de apă

Pentru asigurarea debitului necesar la sursă s-a executat, în satul Aldești, un put forat de mare adâncime, Dn=180 mm; H=150m.

De la put apă este pompată cu ajutorul unei pompe (tip Z612-19/9.3 kW, Q = 140 l/min, H = 202 mCA) spre gospodăria de apă, unde este tratată, înmagazinată și apoi distribuită către populație.

3.20.1.1.1 Conduite de aducțiune

Nr. Crt.	Diametru (mm)	Lungime (m)	Material		PIF
			Oțel	PEID	
1	110	500	0	500	2016

3.20.2. Stații de tratare

În comuna Golești a fost prevăzută o stație de tratare a apei pentru rezerva de înmagazinare (sat Aldești), aceasta având rolul de dezinfectare a apei. Instalația de clorinare (tip AQUA SISTEM PLUS) este amplasată într-un container cu dimensiunile 6.00 x 2.43 x 2.55 m. Procedul de dezinfectare ales este cel cu hipoclorit de sodiu.

Apă este tratată în stația de tratare amplasată în satul Aldești a fost pusă în funcțiune în anul 2016.

3.20.3. Rezervoare

Pentru stocarea olumuui de apa necesar pentru consum si rezerva intangibila pentru stingerea incendiului este necesara montarea unui rezervor suprateran, circular, metalic, amplasat in satul Aldesti avand o capacitate 200 mc.

3.20.4. Statii de pompare

Nu este cazul.

3.20.5. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie a comnei Golesti, este alcatuita din conducta PEHD, cu Dn = 75÷200 mm, cu o lungime totala de 12.227 m. Reteaua este de tip ramificat si a fost dimensionata pentru asigurarea debitului necesar populatei si a debitului necesar pentru stingerea incendiilor, corespunzatoare etapei actuale si de perspectiva. In punctele joase s-au prevazut vane de golire montate in camin, petru evacuarea apei din conducte in cazul efectuarii unor remedieri.

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	200	900	-	-	900	-	-	900	-	-	-
2	125	2390	-	-	2390	-	-	2390	-	-	-
3	110	4459	-	-	4459	-	-	4459	-	-	-
4	90	2288	-	-	2288	-	-	2288	-	-	-
5	75	2190	-	-	2190	-	-	2190	-	-	-
Total		12227	-	-	12227	-	-	12227	-	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Golesti

3.21.Lacusteni

3.21.1. Sursa de apa

Apa bruta este captata prin intermediul a doua foraje de mare adancime H = 250m, Dn = 300mm, amplasate in satul Ganesti (un foraj in incinta gospodariei de apa si unul in imediata apropiere), echipate cu pompe submersibile model ZDS QS4x8.17 cu urmatoarele caracteristici tehnice: P = 2.2 kW, Q = 4.2 – 11.4 mc/h, Hp = 30 mCA.

Cele doua foraje au o capacitate totala instalata de 21 m3/h = 6.01 l/s, din care se exploateaza 18 m3/h = 5 l/s. Regimul de functionare al puturilor este unul permanent: 365 zile/an si 24 ore/zi.

In jurul forajelor respectiv a celor doua gospodarii de apa este instituita zona de protectie sanitara.

3.21.2. Conducte de aductiune

- Conducta aductiune de la puturi la rezervor GA

Apa bruta de la cele doua puturi este transportata catre rezervorul de inmagazinare (tampon), V=50mc, prin intermediul conductelor din PEID Dn 50, Pn 16 si L=50m

- Conducta aductiune de la rezervor GA la rezervor 2 din Contea

Apa tratata in incinta GA1 este transportata spre inmagazinare/ distributie in rezervorul 2 Contea cu V=300mc prin intermediul unei conducte PEID PE100 Pn 16 Dn 110 si L=1580m

3.21.3. Statii de tratare

Statia de tratare amplasata in GA are in componenta:

- Statie de filtre
- Statie de clorinare

Capacitatea statiei de tratare este de 9mc/h si este compusa din urmatoarele componente:

- Instalatie de hipoclorit
 - pompa dozare hipoclorit de sodiu tip DLX-VFT 5/7;
 - rezervor hipoclorit.
- Rezervor tampon 1.5mc – bazin de reactie
- Grup de pompare compus din doua pompe Pentax (1a+1r) cu caracteristicile: P = 2x2,5 kW/h, n = 2800 rot/min, Q = 4-147 mc/h;
- Filtru automat cu pat de nisip FC 18A/T, model AQUA INSERV;
- Filtru automat cu carbune activ FAC 11 A/T;
- Instalatie de clorinare modulara echipata cu dozator de clor gazos care cuprinde:
 - regulator de vacuum;
 - ejector cu supapa de siguranta pentru presiunea inversa;
 - rotametrul;
 - detector de clor gazos in aer;
 - analizor de clor rezidual in apa;
 - ventilator axial orizontal;
 - tablou electronic de alarmare.

3.21.4. Rezervoare

- Rezervor de inmagazinare V= 50mc

Apa tratata in GA este stocata in rezervorul V=50mc, rezervor subteran, din polstif cu diametrul de 6.1m si inaltime 2.1m. Din acest rezervor apa potabila este trimisa catre rezervorul 2 Contea prin intermediul grupului de pompare .

Dezinfectia finala a apei potabile se realizeaza cu clor gazos in conducta de plecare din rezervorul V=50mc, respectiv in conducta de refulare SP catre rezervorul 2 Contea.

Circuitele hidraulice asigura buna functionare a rezervorului, astfel:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru GA2;
- golire tehnologica;
- preaplin.

Rezervorul tampon este prevazut cu canal de golire executat din tub PVC –SN4, D = 200 mm si cu rigole perimetrale cu sectiunea triunghiulara cu h = 0,30 m.

- Rezervor de inmagazinare V= 300mc

In satul Contea exista un rezervor metalic suprateran cu un volum de 300mc, amplasat la cota 320mdM.

Rezervorul are forma circulara cu Dn = 9,7 m si H = 4,4 m si este prevazut cu canal de golire executat din tub PVC–SN4, D = 200 mm si cu rigole perimetrale cu sectiunea triunghiulara cu h = 0,30 m.

Circuitele hidraulice componente ale rezervorului sunt urmatoarele:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru consumatori;
- golire tehnologica;
- preaplin.

Acest rezervor are rol atat de inmagazinare a volumului de consum cat si de inmagazinare a volumului de compensare respectiv a volumului intangibil de incendiu.

Din acest rezervor sunt alimentate gravitational urmatoarele localitati: Contea, Ganesti, Lacuteni, Lacutenii de Jos si Lacutenii de Sus.

3.21.5. Statii de pompare

In incinta GA, in camera vanelor sunt montate doua pompe centrifuge Lovara (1A+1R) cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 35 mc/h, H = 130 mCA, P = 15 kW. Pompa aspira din rezervorul de 50 mc si refuleaza spre rezervorul de inmagazinare din GA2, amplasat la o cota superioara 320mdM.

3.21.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie existenta este o retea de tip ramificat, din PEID, L = 13140 ml, si cu diametre cuprinse intre DN 180 si DN 110 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	110	6716	-	-	6716	-	-	-	6716	-	-

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
2	140	926	-	-	926	-	-	-	926	-	-
3	160	3680	-	-	3680	-	-	-	3680	-	-
4	180	1818	-	-	1818	-	-	-	1818	-	-
Total		13140	-	-	13140	-	-	-	13140	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Lacusteni

3.22.Maldaresti

3.22.1. Sursa de apa

Partea de nord a localitatii Maldaresti este alimentata si sistemul de alimentare din localitatea Horezu. Sursa de apa o reprezinta captarea Ramesti, sursa de suprafata cu o capacitate instalata de 123 m³/h = 34 l/s; capacitate exploatarea 34 l/s).

3.22.2. Conducte de aductiune

Nu este cazul.

3.22.3. Statii de tratare

Alimentarea cu apa a localitatii Maldaresti se face din Statia de Tratare Olari din localitatea Horezu.

3.22.4. Rezervoare

Nu este cazul.

3.22.5. Statii de pompare

Nu este cazul.

3.22.6. Reteaua de distributie

Diametru (mm)	Lungime m	Material		Vechime
		Otel	PEID	ani
156	946	OL		25-35
108	1,717	OL		25-35
63.5	6,405			10-20
75	2,458		PEID	10-20
Total	11,526			

3.23.Mihaesti

Localitatea Mihaesti face parte din sistemul regional de alimentare cu apa Valcea, alimentarea cu apa facanduse din Statia de Tratare Valea lui Stan prin conducta de aductiune Bradisor.

3.23.1. Sursa de apa

- Sursa de suprafata Bradisor – Qmed=4281mc/luna, 142 mc/zi, 5,94 mc/h

- Sursa de suprafata Olthim – Qmed=4900 mc/luna, 163,3 mc/zi, 6,84 mc/h

3.23.2. Conducte de aductiune

Sistemul de distributie Mihaesti se alimenteaza cu apa potabila direct din aductiunile Valea lui Stan – Bradisor si OLTCHIM.

3.23.3. Statii de tratare

Tratarea apei se realizeaza in statia de tratare Valea lui Stan si statia de tratare Bistrita – OLTCHIM.

3.23.4. Rezervoare

Nu este cazul.

3.23.5. Statii de pompare

Nu este cazul.

3.23.6. Reteaua de distributie

In prezent reseaua de distributie a localitatilor din comuna Mihaesti este alimentata din aductiunea Valea lui Stan – Bradisor si sursa de apa OLTCHIM, dupa cum urmeaza:

- *Alimentare cu apa potabila a satelor Mihaesti, Barsesti, Buleta, Negreni, Arsanca si Magura* se realizeaza din aductiunea Valea lui Stan – Bradisor prin punctul de bransare la limita administrativa intre localitatile Stuparei aferent UAT Mihaesti si Stolniceni aferent UAT Ramnicu Valcea.
- *Alimentarea cu apa potabila a satelor Rugetu, Stuparei, Munteni si partial Magura, apartinatoare comunei Mihaesti si satele Tatarani si Capu Dealului din UAT Babeni* se realizeaza din aductiunea Bistrita – OLTCHIM ce traverseaza localitatea Mihaesti, alimentarea realizandu-se prin mai multe puncte de bransare.

Operatorul Regional are in derulare investitii din fonduri proprii in vederea alimentarii intregului sistem de alimentare cu apa Mihaesti din Sistemul Regional.

Reteaua de distributie in lungime totala L= 50.568 m, este executata din conducte de otel, PVC si PEID si are diametre cuprinse intre De 25 – De 200 mm.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]			
	[mm]	[m]	OL	PREMO	PAFSIN	PE/ PEHD	FONTA	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Mihaesti	32 - 200	28620	5730	0	0	22890	0		1060	27560	0
	63	345	0	0	0	345	0	345	0	0	0
	75	240	0	0	0	240	0	240	0	0	0
	110	895	0	0	0	895	0	895	0	0	0
	32	153	0	0	0	153	0	0	153	0	0
	50	1155	0	0	0	1155	0	0	1155	0	0
	63	720	0	0	0	720	0	0	720	0	0

75	2660	0	0	0	2660	0	0	2660	0	0
90	895	0	0	0	895	0	0	895	0	0
110	8931	0	0	0	8931	0	0	8931	0	0
160	1070	0	0	0	1070	0	0	1070	0	0
32	60	0	0	0	60	0	60	0	0	0
63	671	0	0	0	671	0	671	0	0	0
75	4063	0	0	0	4063	0	4063	0	0	0
90	90	0	0	0	90	0	90	0	0	0

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Mihaesti

3.24. Muereasca

Sistemul de alimentare cu apa Muereasca a fost finalizat in anul 2018 si deserveste satele Hotarele, Muereasca, Francesti-Coasta, Pripoara, Muereasca de Sus si Gavanesti.

3.24.1. Sursa de apă

Sursa de alimentare o constituie aductiunea Bradisor printr-un bransament la conducta de aductiune Dn 1200 mm, Bradisor-Rm. Valcea in zona barajului Daesti.

3.24.2. Conducte de aductiune

Reteaua de aductiune/transport in lungime totala de 4.834 m este alcatuita din:

- Conducta PEHD Dn 225mm, L=4.197m, de la baraj Daesti la SP1 si R1
- Conducta PEHD Dn 140mm, L=637m, de la SP2 la R2

3.24.3. Statii de tratare

Apa este tratata in statia de tratare Valea lui Stan.

In zona rezervoarelor sunt amplasate 2 instalatii dozatoare hipoclorit de sodiu care au in componenta:

- Pompa dozatoare hipoclorit de sodiu, APG603
- Debitmetru Dn80 cu transmitator impulsuri
- Rezervor din PE pentru stocare solutie de dozat, V=60l

3.24.4. Rezervoare

2 rezervoare de inmagazinare metalice supraterane cu membrana de cauciuc:

- Rezervorul R1, V=200mc, amplasat in satul Hotarele, cu statie de clorinare APG603
- Rezervorul R2, V=200mc, amplasat in satul Muereasca de Sus, cu statie de clorinare APG603

3.24.5. Statii de pompare

Statii de pompare SP1, SP2, SP3 (1a+1r) cu rezervoare tampon de 10mc fiecare.

- SP1 compusa din: 2 electropompe avand 12l/s; P=11,5kw; Hp=120Mca, instalate in container metalic in sat Hotarele
- SP2 compusa din: 2 electropompe avand 12l/s; P=7,5kw; Hp=100Mca, instalate in container metalic in sat Muereasca de Sus
- SP3 compusa din: 2 electropompe avand 11l/s; P=2,2kw; Hp=85Mca, instalate in container metalic in sat Muereasca de Sus, punctul Grui

3.24.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este alcatuita din conducta PEHD, cu Dn = 32÷180 mm, Pn6-10atm, cu o lungime totala de 14.214 m.

3.25.Nicolae Balcescu

Sistemul centralizat de alimentare cu apa potabila Nicolae Balcescu este format din 2 subsisteme cu surse de apa amplasate in satele Predesti si Corbi.

3.25.1. Sursa de apa

- doua drenuri cu diametrul Dn 300mm, cu L= 220 m pentru sursa Predesti si L= 125 m pentru sursa Corbi

- Capacitate totala instalata: 35 mc/ora

- Capacitate exploataata: 4 mc/ora

3.25.2. Conducte de aductiune

Apa captata este transportata la statia de clorinare iar apoi,prin intermediul conductelor de transport,la rezervor. Caracteristicile conductelor sun prezentate in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta				PIF	Obs.
			Otel	PE	Azb.	Alte mat.		
1	90	12	0	12	0	0	2008	apa bruta
2	90	12	0	12	0	0	2008	apa bruta
3	140	2000	0	2000	0	0	2008	apa potabila
4	140	2700	0	2700	0	0	2008	apa potabila
Total		4724		4724				

3.25.3. Statii de tratare

Apa este tratata in statiile de tratare Predesti si Corbi care conform Fisei operatorului au urmatoarele caracteristici:

- PIF: anul 2008;

- Operatiuni tehnologice: clorinare si pompare
- Capacitate instalata: 10l/s

3.25.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se realizeaza in doua rezervoare, cate unul pentru fiecare gospodarie de apa, un rezervor avand capacitatea de 200 mc, circulare, semiingropate, din beton armat.

Rezervoarele sunt prevazute cu camera de vane in care sunt montate instalatiile hidraulice necesare desfasurarii in conditii de siguranta a activitatii de inmagazinare si distributie a apei.

3.25.5. Statii de pompare

Apa tratata este pompata cu ajutorul a doua statii de pompare cu urmatoarele caracteristici (Fisa operator):

- Putere totala instalata 39.2 / 39,2 / 1,5 kw;
- Capacitate totala 50 / 80 / 7,8 mc/h;
- Nr. statii ridicare presiune(hidrofor) 2;
- Capacitate totala 150 l

3.25.6. Reteaua de distributie

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					PIF
			Otel	Fonta	PE	Azb.	Alte mater.	
1	75-140	25560	0	0	25560	0	0	2008
Total		25560	0	0	25560	0	0	

3.26.Pausesti

3.26.1. Sursa de apa

Sursa este asigurata din captarea existenta, comuna cu a orasului Baile Govora.

Sursa este asigurata printr-o captare cu trei puturi de mica adancime alimentate prin infiltratie de mal si un dren (cca 30 m) amplasat transversal pe directia de curgere a paraului Otasau.

Puturile amplasate pe malul stang si drept al paraului Otasau, in sat Barcane, comuna Pausesti Otasau, au caracteristicile:

- put Dint =2 m, H=5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul stang, scos din functiune din cauza debitului scazut;
- put Dint =5 m, H=12 m, Q = 7,5 l/s, amplasat pe malul stang;
- put Dint =2 m, H= 5 m, Q = 16 l/s, amplasat pe malul drept, prevazut cu barbacane.

Din aceste puturi apa este preluata prin sifonare si colectata intr-un put colector cu Dn=5 m si H=12m, amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

Legatura intre puturile de captare si putul colector se face cu conducte sifonate, dupa cum urmeaza:

- P1 - P_{colector} : conducta Dn 219 x 6 mm, L= 35 m;

- P2 - P_{colector} : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 110 m;
- P3 - P_{colector} : conducta Dn 273 x 7 mm, L= 140 m;

Instalatia de amorsare cuprinde:

- Pompa de vid MIL 401, Q= 47 mc/h, H=30 mca, P=3 kw;
- Rezervor de lichid de 250 l;
- Recipient de hidrofor 5000 l.

Din chesonul caminului colector (care are si rol de bazin de aspiratie) apa este pompata de 2 buc electropompe submersibile (1a+1r), tip Grundfos SP 46-3, $Q_{\max zi} = 10,17$ l/s, $H_p = 32$ mca, P= 4 kw, in rezervorul de inmagazinare de 600 mc.

Conducta de aductiune este realizata din PEID, PE 80, Pn 6, De 160 x 9,1 mm, L = 90 m.

Captarea este comuna pentru sistemele de alimentare cu apa Baile Govora si Pausesti Otasau.

Volume si debite de apa captate subteran din parau Otasau:

$Q_{\max zi} = 15$ l/s (1300 mc/zi), 475 mii mc /an);

$Q_{med zi} = 11,3$ l/s (975 mc/zi), 355 mii mc /an);

$Q_{min zi} = 8$ l/s (690 mc/zi), 252 mii mc /an);

Debite caracteristice ale sistemului centralizat de alimentare cu apa:

$Q_{med zi} = 230$ mc/zi (2,6 l/s).

$Q_{\max zi} = 878$ mc/zi (10,17 l/s);

$Q_{\max h} = 58,7$ mc/zi (14,63 l/s).

3.26.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune, PEID, De 160 mm, L= 90m, transporta apa din putul colector in rezervorul metalic de 600 mc amplasat in incinta statiei de tratare Barcanele.

3.26.3. Statii de tratare

Instalatia de clorinare existenta, este comuna cu cea a orasului Baile Govora.

Clorinarea apei se face cu clor lichid, in putul colector.

Statia de clorinare este inclusa impreuna cu statia de pompare intr-o constructie supraterana de tip cabina modulara. Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt: 10 x 2,45 x 2,7 m.

Cabina cuprinde: camera statiei de pompare (10,8 mp), camera statiei de clorinare (3,58 mp), birou (4,61 mp) si grup sanitar (2,7 mp).

Camera statiei de clorinare, inclusa in cabina modulara, este echipata cu:

- panou clorinare $Q_{\max} = 1000$ mg/mc, cu doua instalatii automate de clorinare (una activa si una rezerva);
- 2 electropompe centrifuge;
- butelii clor de 50 kg.

Parti componente ale instalatiei de clorinare: dozator, ejector, panou cu tuburi rotametru, teava colectoare.

Instalatia de clorinare existenta este cu clor lichid.

Apa necesara pentru prepararea solutie cu clor este preluata printr-o conducta Dn 25 mm, din conducta de aductiune de la putul colector, de alimentare a rezervorului.

Clorinarea apei se face direct in putul colector

3.26.4. Rezervoare

Rezervorul de inmagazinare este metalic, cilindric, cu capacitatea nominala de 600 mc si este amplasat suprateran in incinta statiei de tratare Barcanele.

Volumul rezervei de stingere a incendiului $V_{ri} = 203,75$ mc.

Rezervorul este prevazut cu:

- membrana impermeabila din cauciuc butilic, protejata la exterior de suprastructura metalica protejata termic;
- fundatie de beton armat;
- conducte tehnologice din otel inox;
- scari si guri de acces pentru asigurarea operatiunilor de intretinere.

3.26.5. Statii de pompare

Statia de pompare este inclusa impreuna cu statia de clorinare intr-o constructie supraterana de tip cabina modulara. Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt: 10 x 2,45 x 2,7 m.

Cabina cuprinde: camera statiei de pompare (10,8 mp), camera statiei de clorinare (3,58 mp), birou (4,61 mp) si grup sanitar (2,7 mp).

In camera destinata statiei de pompare sunt montate electropompele, rezervorul cu membrana si tabloul de comanda.

Statia de pompare in retea de distributie a comunei Pausesti este echipata cu:

- (1a+1r) electropompe verticale cu turatie variabila, Grundfos tip CR 45-4-2, $Q=12,5$ l/s; $H_p= 92,4$ mca, $P= 15$ kw;
- electropompa cu turatie constanta, de stins incendiu, Grundfos tip CR 32-5-2, $Q=10$ l/s; $H_p= 129$ mca, $P= 15$ kw.

Pe refularea grupului de pompare s-a montat contor de apa, tip Woltman, Dn 100 mm.

Mentinerea presiunii constante se face cu ajutorul rezervorului hidrofor cu $V=750$ l.

In birou personal este montat panoul de comanda al statiei de clorinare. Incalzirea biroului se face cu convector electric.

Statiile de repompare

Datorita configuratiei terenului, in comuna Pausesti, a fost necesara prevederea a 7 statii de repompare a apei in retea de distributie, astfel incat presiunea minima in retea sa nu scada sub 12 mca.

Statiile de repompare pentru alimentarea cu apa a consumatorilor situati la cote inalte sunt amplasate in satele Barcane, Pausesti (Tilvici), Cernele 1, Cernele 2, Grui, Buzdugan 1 si Buzdugan 2.

Statiile de repompare sunt constructii subterane cu sectiune circulara, cu dimensiunile exterioare Φ 2,5 x 2 m.

Avand in vedere ca in aval de statiile de repompare nu este pozitionat nici un hidrant de incendiu, debitul de dimensionare al statiilor de repompare nu a trebuit suplimentat.

Electropompele aspira direct din reseaua stradala printr-un colector comun Dn 50mm, si refuleaza intr-un colector comun Dn 50 mm.

Statiile sunt echipate cu cate doua electropompe centrifuge verticale (1a+1r) si recipient hidrofor de 80 l, Pn 10, in afara de Grui care are o singura pompa, dupa cum urmeaza:

- Statia SRP1, Barcanele, este dimensionata pentru debitul $Q_{st} = 3$ mc/h; $H_p = 57$ mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-12, avand $Q_p = 3$ mc/h la $H_p = 57$ mca, $P = 1,1$ kw;
- recipient hidrofor cu membrana $V = 80$ l, Pn 10.

- Statia SRP2, Pausesti – Otasau (Tilvici), este dimensionata pentru debitul $Q_{st} = 3$ mc/h; $H_p = 112$ mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-17, avand $Q_p = 3$ mc/h; $H_p = 112$ mca, $P = 1,5$ kw;
- recipient hidrofor cu membrana $V = 80$ l, Pn 10.

- Statia SRP3, Cernelele 1, este dimensionata pentru debitul $Q_{st} = 5,8$ mc/h; $H_p = 67,7$ mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR5-10, avand $Q_p = 5,8$ mc/h la $H_p = 67,7$ mca, $P = 1,5$ kw;
- recipient hidrofor cu membrana $V = 80$ l, Pn 10.

- Statia SRP4, Cernelele 2, este dimensionata pentru debitul $Q_{st} = 0,8$ l/s; $H_p = 56$ mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), WILO, tip MWI 212, avand $Q_p = 0,8$ l/s la $H_p = 58$ mca, $P = 2,2$ kw;
- recipient hidrofor cu membrana $V = 80$ l, Pn 10.

- Statia SRP5, Grui , este dimensionata pentru debitul $Q_{st} = 0,8$ l/s; $H_p = 72$ mca, si este echipata cu:

- 1 buc electropompa, WILO, tip MWI 108,, avand $Q_p = 0,8$ l/s la $H_p = 84$ mca, $P = 1,5$ kw;
- recipient hidrofor cu membrana $V = 80$ l, Pn 10.

- Statia SRP6, Buzdugan 1, este dimensionata pentru debitul $Q_{st} = 3$ mc/h; $H_p = 112$ mca, si este echipata cu:

- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-17, avand Qp=3 mc/h la Hp = 112 mca, P= 1,5 kw;
 - recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.
- Statia SRP7, Buzdugan 2, este dimensionata pentru debitul Qst = 2,5 mc/h; Hp=92 mca, si este echipata cu:
- 2 buc electropompe (1a+1r), cu turatie constanta, Grundfos, tip 2 CR3-13, avand Qp=2,5 mc/h la Hp = 92 mca, P= 1,5 kw;
 - recipient hidrofor cu membrana V=80 l, Pn 10.

3.26.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie din comuna Pausesti, in lungime totala L= 25.059 m, este de tip ramificat, este executata din conducta PEID, Pn 6 si Pn 10, Pn 16 si are diametre cuprinse intre 32 – 200 mm.

Pe reseaua de distributie sunt montate 70 buc cismele stradale la distanta de 300 m, cu debitul intre 5-10 l/s, si 5 buc hidranti de incendiu montati in afara spatiului carosabil.

Vanele de separatie Pn 10 sunt de tip cu sertar.

Pentru reducerea presiunii a fost montat vana - reductor de presiune CRP, aflat pe DJ 646 B, in satul Pausesti, ce reduce presiunea de la 67,8 mca la 48 mca, pentru un debit de 5,69 l/s.

Reteaua de distributie existenta pentru sistemul centralizat de alimentare cu apa este compusa din conductele:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	599	-	-	599	-	-	-	599	-	-
2	50	115	-	-	115	-	-	-	115	-	-
3	63	18069	-	-	18069	-	-	-	18069	-	-
4	75	635	-	-	635	-	-	-	635	-	-
5	90	1545	-	-	1545	-	-	-	1545	-	-
6	110	1215	-	-	1215	-	-	-	1215	-	-
7	125	1176	-	-	1176	-	-	-	1176	-	-
8	160	476	-	-	476	-	-	-	476	-	-
9	200	1229	-	-	1229	-	-	-	1229	-	-
Total		25059	-	-	25059	-	-	-	25059	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Pausesti

3.27.Pausesti – Maglasi

3.27.1. Sursa de apa

Alimentarea cu apa se realizeaza din conducta de aductiune a acumularii Cheia, captarea amplasata in satul Valea Cheii pe malul drept al paraului Cheia. Preluarea apei din conducta de aductiune se face cu un colier din otel cu stut de 250mm. Capacitate totala instalata 50mc/ora, 13,88 l/s.

3.27.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune apa bruta asigura transportul apei de la rezervorul tampon la statia de tratare, PEHD, Dn=200 mm, L=450 m.

3.27.3. Statii de tratare

Instalatia de tratare are in componenta un decantor longitudinal tricompartimentat, constructie din beton armat, avand la capatul aval un rezervor tampon de 4,67x2x2,4 m. Din acest rezervor tampon apa este preluata cu 1+1 electropompe, functionand alternativ, fiecare avand Q=60mc/h, H=80mCA.

Apa este pompata spre statia de tratare care este amplasata pe versantul drept impreuna cu cele 2 rezervoare. Statia de tratare este compacta, tip SC, cu faze de preclorinare, coagulare, floclulare, sedimentare, filtrare cu nisip cuartos si carbune activ, dezinfectare. Capacitate instalata: 50 mc/h; 13,88 l/s.

3.27.4. Rezervoare

Inmagazinarea apei se realizeaza in 2 rezervoare metalice (Dn=9,4 m si H=8m), supraterane prevazute la interior cu geomembrana, fiecare avand V=500 mc, rezervoarele sunt amplasate la cota superioara permitand distributia gravitationala a apei spre consumatori. Protejarea zonei de amplasare a rezervoarelor – zid de sprijin pe o lungime de 64 m, cu h elevatie 2,00 m, de asemenea a fost realizat un sistem de drenaj care sa preia apele de infiltratie ce coboara de pe versant.

3.27.5. Statii de pompare

Apa tratata este pompata cu ajutorul unei statii de pompare cu urmatoarele caracteristici (Fisa operator):

- Putere totala instalata 81 kw;
- Capacitate totala 60 mc/h.

3.27.6. Reteaua de distributie

Lungime totala retea distributie, L= 40.159 m. In anul 2011 au fost pusi in functiune 7 km retea PEHD, cu DNn 125 – 280 mm.

Prin Proiectul Extindere alimentare cu apa in comuna Pausesti – Maglasi au fost realizati inca 33 km retea distributie, lucrari finantate prin PNDL (contract tip proiectare si executie). Receptia lucrarilor s-a realizat in septembrie 2016.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material			Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	75	6648	-	-	6648	6648	-	-	-
2	90	6298	-	-	6298	6298	-	-	-
3	110	7868	-	-	7868	7868	-	-	-
4	125	930+3968	-	-	930+3968	930+3968	-	-	-
5	140	4031	-	-	4031	4031	-	-	-
6	160	1400+4054	-	-	1400+4054	1400+4054	-	-	-
7	180	292	-	-	292	292	-	-	-
8	280	820	-	-	820	820	-	-	-
9	315	3850	-	-	3850	3850	-	-	-
Total		40159	-	-	40159	40159		-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Pausesti Maglasi

3.28.Perisani

3.28.1. Sursa de apa

a) subteran Paraul Cald, capacitate totala 8.5 l/s

Frontul de captare este constituit din doua ramuri de dren amplasate in albia paraului Cald, la adncimea de 1,5 m, lungimea L= 15 m fiecare, Dn=315 mm.

b) suprafata, pr. Valea Campului, capacitate totala:3.6 l/s

Priza captare parau Valea Campului

Latimea albiei in zona de barare: 15,0 m.

Instalatii de captare: baraj fix (prag de fund) cu priza pe coronament (priza tiroleza) amplasata pe malul stang, amonte Perisani.

c) captare izvoare pr. Rece I : in conservare

d) captare izvoare pr. Rece II : in conservare

e) subterana, pentru sursa Poiana

- Izvorul I: Cabana lui Rin; $Q_{80\%}=0.70$ l/s

- Izvorul II: Cabana lui Stanescu; $Q_{80\%}=0.50$ l/s

3.28.2. Conducte de aductiune

Caracteristicile conductei de aductiune (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			OL	PEID	0 - 5	5 - 15	15 – 30	peste 30
1	90	1900	0	1900	0	1900	0	0
2	50	1100	0	1100	0	1100	0	0
3	110	80	0	80	0	80	0	0
4	75	1052	0	1052	1052	0	0	0
5	63	539	0	539	539	0	0	0
TOTAL:		4671	0	4671	1531	3080	0	0

3.28.3. Statii de tratare

1. Statie de tratare compacta SCT 25, amplasata in incinta Gospodariei de apa, satul Mlaceni.

Caracteristici tehnice:

- debit nominal apa filtrata: 25 mc/ora;
- debit maxim apa filtrata: 30 mc/ora;
- racord intrare: DN 80;
- racord iesire: DN80;
- numar ore functionare: 24 ore/zi;
- tip spalare filtre multimedia: automat in functie de timp;
- tip dozatoare clor: automat in functie de valoarea derbitului de apa.

Partile componente ale statiei de tratare:

- Sistem de prefiltrare
 - Sistem de dozare hipoclorit de sodiu (preclorinare);
 - Sistem de dozare polihidroxiclorura de aluminiu (floculare);
 - Decantor lamelar;
 - Grup de pompare
 - Filtrare multimedia
 - o Filtru automat cu pat de nisip;
 - o Filtru automat cu pat de carbune activ;
 - Sistem de dozare cu hipoclorit de sodiu (postclorinare).
2. Statie de dezinfectie cu hipoclorit de sodiu, amplasata in incinta Gospodariei de apa, satul Poiana.

3.28.4. Rezervoare

1. Sistemul de alimentare cu apa Perisani, include 2 rezervoare:

1.1 Rezervorul de inmagazinare este amplasat in incinta gospodariei de apa. Rezervorul, amplasat la cota 841,5 m, este o constructie circulara, semiingropata, din beton monolit; are diametrul de 9,7 m si inmagazineaza un volum de 300 mc apa.

Rezervorul asigura rezerva de compensare orara si rezerva de incendiu.

Rezervorul este prevazut cu:

- conducta de alimentare a rezervorului, Dn 200 mm;
- conducta de iesire, Dn 200 mm;
- conducta de preaplin Dn 200 mm;
- conducta de golire Dn 300 mm;
- conducta dezamorsare Dn 25 mm;
- conducta ventilatie Dn 150 mm.
- Pentru alimentarea cu apa a masinilor de interventie in caz de incendiu, rezervorul este prevazut un racord direct din camera vanelor, respectiv conducta de plecare in caz de incendiu Dn 150 mm.

1.2 Rezervor tampon, suprateran, amplasat in satul Spinu; V = 30 mc.

Total volum inmagazinare: 350 mc.

2. Sistemul de alimentare cu apa Poiana, include 1 rezervor - constructie circulara, supraterana , din metal si inmagazineaza un volum de 100 mc apa.

3.28.5. Statii de pompare

Pentru echilibrarea presiunii in zonele inalte ale retelei exista doua statii de pompare si o statie de repompare, din care:

- statia de pompare: in conservare.
- in prezent este activa o statie de repompare (SRP), in satul Spinu. Statia este dotata cu doua pompe GRUNDFOS (1a + 1r), prevazuta cu hidrofor cu capacitatea vasului de expansiune de 80 litri.

-

3.28.6. Reteaua de distributie

Pentru reseaua de distributie, configuratia adoptata este de tip ramificat, urmarind cea mai mare parte a tramei stradale a localitatii. Conductele componente sunt din polietilena de inalta densitate, cu diametre de la 75 la 200 mm si totalizeaza 22958 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	75-160	15800	-	-	15800	-	-	-	15800	-	-
2	110	5374	-	-	5374	-	-	5374	-	-	-
3	75	1784	-	-	1784	-	-	1784	-	-	-
Total		22958	-	-	22958	-	-	7158	15800	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Perisani

3.29.Pietrari

3.29.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa potabila Pietrari este alimentat dintr-un front de captare format din doua foraje. Frontul de captare este amplasat in satul Bodesti din comuna Barbatesti, pe malul drept al raului Otasau.

Sursa de apa subterana este alcatuita din 2 foraje cu un debit proiectat de $Q = 12,00$ l/s.

Foraj nr.1 este amplasat la o distanta de cca. 1500m fata de gospodaria de apa in directia nord si are o adancime de 100m si o capacitate de 3,0 l/s. In momentul de fata forajul nu este functional.

Foraj nr. 2 este amplasat in directia nord fata de forajul nr. 1, la o distanta de cca. 280 m. Forajul nr. 2 are o adancime de 25m si capacitatea de 9,0 l/s.

Cele doua foraje (in momentul actual doar unul-F2) descarca apa bruta prin intermediul conductei de aductiune in rezervorul din cadrul gospodariei de apa.

Frontul de captare este alimentat cu energie electrica prin doua bransamente, fiecare foraj avand alocat cate un post TRAFU. Masurarea debitului se face pe conducta de refulare a grupului de pompare cu ajutorul unui apometru cu impulsuri.

Comanda functionarii pompelor din foraje se realizeaza functie de nivelul apei din rezervor.

3.29.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune face legatura intre cele doua foraje si gospodaria de apa. Conducta de aductiune a fost pusa in functiune in anul 2007.

Caracteristicile conductei de aductiune (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmatoar:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	90	400	0	400	400	0	0
	2	160	1,832	0	1,832	1,832	0	0
TOTAL			2,232	0	2,232	2,232	0	0

Tabel 5 Caracteristici conducta de aductiune SAA Pietrari

3.29.3. Gospodarie de apa

Gospodaria de apa Pietrari a fost pusa in functiune in anul 2007 si are o capacitate instalata de 64 mc/h.

Datorita calitatii bune a apei brute, in cadrul gospodarie de apa Pietrari exista un sistem de dezinfectie cu clor gazos pentru asigurarea valorii cloriului rezidual in apa potabila.

Instalatia de clorinare este amplasata intr-o cladire de tip container, cu pereti termoizolanti si radier din beton armat. Dezinfectia (cantitatea, respectiv doza de clor) apei se realizeaza automat in functie de citirile debitmetrului electromagnetic amplasat pe conducta de alimentare a consumatorilor cu apa potabila.

Statia de clorare echipata cu 1+1 aparate de dozare clor sub vacuum, $C = 40,72 \text{ gCl}_2/\text{h}$. Recipientul de neutralizare este o cuva din otel nevopsit la interior si negalvanizat, cu dimensiunile de 1,6 x 0,40 x 0,60 m. Acesta este pozitionat in interiorul statiei de clorare .

Pentru asigurarea debitului de apa necesara pentru realizarea solutiei de clor sunt montate doua pompe ce aspira apa din rezervor si refuleaza in instalatia de clorinare cu clor gazos. Pompele sunt montate pe pardoseala statiei de clorare. Agregatele de pompare sunt deteriorate de actiunea vaporilor de clor si necesita inlocuire. Instalatia de clorare este deteriorata si nu include elemente de siguranta obligatorii.

Capacitatea statiei de clor existente este sub 150 gCl_2/ora , fapt ce o incadreaza in categoria 1. Conform NP-091-2003 statia de clor poate fi formata dintr-o singura camera. Acesata camera cuprinde camera aparatelor de dozare a clorului si depozitul pentru buteliile de clor.

Statia de clorare cu clor gazos dispune de o cuva metalica pentru neutralizarea buteliilor defecte. Spatiul dedicat instalatiei de clor gazos este impropriu (suprafata dedicata depozitului pentru buteliile de clor si a instalatiei de dozare si preparare solutie de clor este de 4.8 mp). Spatiile de circulatie a personalului de exploatare in interiorul statiei de clor este insuficient.

3.29.4. Rezervoare

Gospodaria de apa a comunei Pietrari dispune de un rezervor de inmagazinare metalic avand diametru exterior de 11,46 m si inaltimea de 7,53 m, cu volumul nominal de 750 mc supratheran.

Volumul de compensare orara $V_c = 380,11 \text{ m}^3$

Volumul avarie $V_{av} = 152,04 \text{ m}^3$

Volum rezerva de incendiu $V_{ri} = 216,76 \text{ m}^3$

Volumul efectiv necesar = 748.91 m^3

3.29.5. Statii de pompare

Statia de pompare a apei potabile este echipata cu trei pompe instalate (2+1) avand urmatoorii parametrii:

- Grundfos – pompa centrifugala cu ax orizontal, fiecare cu $Q=64 \text{ mc/h}$ si $H=44.3 \text{ mCA}$ (2 buc.);
- Grundfos – pompa centrifugala cu ax orizontal, fiecare cu $Q=30 \text{ mc/h}$ si $H=53.1 \text{ mCA}$. (1 buc.).

Configuratia terenului a determinat alegerea solutiei tehnice cu pomparea apei potabile de la rezervorul de inmagazinare in retea de distributie cu 10 statii de repompare intermediare pe retea, ce sunt amplasate in zona intravilana.

3.29.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie pentru sistemul de alimentare cu apa a satelor Pietrari si Pietrari de Sus este 32.010 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Denumir e localitat e	Nr. Crt	Diametr u	Lungim e	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONT A	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	32	7,963	0	7,963	0	7,963	0	0
	2	40	693	0	693	0	693	0	0
	3	50	2,508	0	2,508	0	2,508	0	0
	4	63	12,227	0	12,227	0	12,227	0	0
	5	75	1,042	0	1,042	0	1,042	0	0
	6	110	1,927	0	1,927	0	1,927	0	0
	7	125	3,682	0	3,682	0	3,682	0	0
	8	200	1,694	0	1,694	0	1,694	0	0
	9	250	274	0	274	0	274	0	0
TOTAL			32,010	0	32,010	0	32,010	0	0

Caracteristici retele distributie SAA Pietrari

3.30.Prundeni

3.30.1. Sursa de apa

Subterana

Nr.puturi: 4 (unul neechipat Zavideni)

Capacitate totala instalata: (6-15)mc/hx3=18-45 mc/h

Capacitate exploatata: 18.75 mc/h, 5.2 l/s

Captare apa put forat Prundeni:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metalic 4", 180 m adancime

- Pompe submersibile – 2buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=3 kw, n=2800, U=380 v

Captare apa put forat Calina I:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metalic 4", 180 m adancime
- Pompe submersibile – 2buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=3 kw, n=2800, U=380 v

Captare apa put forat Calina II:

- cabina put forat, ingropata, din b.a., tubaj metalic 4", 180 m adancime
- Pompe submersibile – 1buc tip LOWARA avand urmatoarele caracteristici: Q=6-15 mc/h, P=2.2 kw, n=2800, U=380 v

3.30.2. Conducte de aductiune

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime (m)	Material	PIF (anul)
1	160+125+110	35+35	PE	2009

3.30.3. Statii de tratare

Sistemul include 2 statii de tratare, puse in functiune in anul 2009, amplasate la:

- Prundeni Primarie
- Calina Scoala

Capacitate instalata:

Prundeni: 15 l/s

Calina: 14.35 l/s

Fiecare statia de tratare are in componenta:

- Aparat de clorinare a apei cu clor gazos:
 - Regulator de vacuum (clorinator)
 - Ejector
 - Tablou electric de comanda
 - Tub clor gazos
- Aparat electronic analizor clor rezidual liber in apa AH-2003
- Detector de clor in aer GA-171

3.30.4. Rezervoare

Nr. crt.	Capacitate rezervor (mc)	Tip rezavor)	PIF (anul)
1	4x80	POLSTIF	2009

- Statii de pompare

Numar statii de pompare: 2

Putere totala instalata : 44 kw

Capacitate totala: 23.76 mc/h

Presiuni de lucru: 2-6 bar

Numar statii ridicare presiune (hidrofor): 2 buc tip ELBI AF-CE, 500 litri

3.30.5. Reteaua de distributie

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]				
	[mm]	[m]	OL	PE/	Alte mat.	0-5 ani	5-15 ani	15-30 ani	>30 ani
				PEHD					
Prundeni	63-160	43500	0	43500	0	0	43500	0	0

3.31.Salatrucel

3.31.1. Sursa de apa

Incepand cu luna iunie 2015 sistemul de alimentare cu apa Salatrucel este alimentat (indirect prin intermediul sistemului de alimentare cu apa Calimanesti) din sursa Bradisor dar dispune si de o sursa de apa proprie(dren) aflata in conservare.

Sursa de alimentare cu apa: din sistemul Bradisor, capacitate instalata 36 mc/h.

3.31.2. Conducte de aductiune

Sistemul de alimentare cu apa Salatrucel este alimentat din conducta de aductiune a sistemului de alimentare cu apa Calimanesti,prin intermediul unei conducte de aductiune prezentata in tabelul urmatoar:

Nr. crt.	Dn conducta mm	Lungime m	Material conducta			Alte mat.	PIF	Obs.
			Otel	PEHD	Azb.			
1	200	1880	0	1880	0	0	2016	apa potabila Bradisor
2	160x14,6	800	0	800	0	0	2008	Aductiune in conservare
3	160	573	0	573	0	0	2016	apa potabila Bradisor
4	110	371	0	371	0	0	2016	apa potabila Bradisor
Total		3624	0	3624	0	0		

Caracteristici aductiune SAA Salatrucel

3.31.3. Statii de tratare

Tratarea apei se face la statia de tratare Valea lui Stan. Exista o statie de clorinare, amplasata in Salatrucel, aflata in conservare.

3.31.4. Rezervoare

Exista 2 rezervoare aflate in conservare. In Fisa operatorului apar urmatoarele date referitoare la rezervoare:

Nr.crt	Capacitate rezervor mc.	Tip rezervor	Amplasare	Observatii
1	1x54	Semiingropat, metalic, cilindric	Incinta St. Apa Salatrucel	In conservare
2	1x22	Semiingropat, beton	Incinta St. Apa Salatrucel	In conservare

3.31.5. Statii de pompare

Exista o singura statie de pompare, functionala, descrisa in Fisa operatorului astfel:

- putere totala instalata 19.8 kw
- capacitate totala 8,33 l/s
- presiuni de lucru 8,0 bar

3.31.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie, conform Fisei operatorului, este prezentata, pe diametre, lungimi si materiale, in tabelul urmator:

Nr. crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azbest	Alte materiale	0-5	5_15	15_30	Peste 30
1	90	6270	0	0	6270	0	0	570	5700	0	0
2	63	2010	0	0	2010	0	0	960	1050	0	0
3	32	300	0	0	300	0	0	0	300	0	0
4	75	800	0	0	800	0	0	800	0	0	0
Total		9380	0	0	9380	0	0	2330	7050	0	0

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Salatrucel

3.32.Sirineasa

3.32.1. Sursa de apa

Captare parau Luncavat - compusa din:

Drenul colector alcatuit din tuburi din beton armat, cu diametrul de 300 mm si $L = 500$ m, amplasat in albia minora a pr. Luncavat. Apa colectata debuseaza gravitational intr-un put colector.

Putul colector este o constructie subterana din beton armat, de forma circulara, cu urmatoarele caracteristici : $H = 10$ m, $D = 5$ m. Peretii putului sunt prevazuti cu barbacane. Putul este echipat cu o pompa submersibila cu $Q = 30$ mc/h, $H_p = 20$ mcA, $P = 17$ kw. Din putul colector apa este pompata in rezervorul tampon cu capacitatea de 50 mc.

3.32.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune considerata intre putul colector si rezervor, este realizata din PEHD, PN10 $\varnothing 225$ mm. Lungimea conductei intre pompa submersibila de la captare si rezervor, este de 1000 m.

3.32.3. Statii de tratare

Instalatia de tratare constituita din instalatie de clorinare cu clor gazos, echipata cu aparat de dozare automat. CHLORMIX 200.

Principiul de functionare se bazeaza pe vacuumul creat in sistem de catre ejector, apa trece prin tubul venturi al ejectorului creand astfel vacuum. Acesta se propaga prin conducta de vacuum catre regulatorul de vacuum, aici diferenta de presiune deschide valva de admisie a clorului pornind astfel debitul de gaz. O diafragma cu arc aflata in interiorul regulatorului regleaza vacuumul. Clorul gazos trece sub actiunea vacuumului, prin rotametrul, ventilul de reglaj al debitului de clor si conducta de vacuum, catre ejector. Aici clorul gazos este amestecat cu apa ce alimenteaza ejectorul, iar solutia obtinuta este transportata cu ajutorul presiunii apei, catre punctul de injectie.

Întregul sistem, de la ejector pana la valva de admisie a clorului din regulatorul de vacuum, se afla sub actiunea vacuumului. În cazul in care debitul de apa ce alimenteaza ejectorul se opreste sau din diverse cauze vacuumul nu se mai produce, valva de admisie a clorului se inchide imediat izolând sursa (recipientul) de clor. În cazul in care recipientul de clor se goleste, supapa de admisie a clorului in regulatorul de vacuum se inchide pentru a preveni patrunderea umiditatii in interiorul recipientului.

3.32.4. Rezervoare

Comuna Sirineasa dispune de urmatoarele capacitati de inmagazinare:

- un rezervor tampon cu capacitatea de 50 mc, amplasat in incinta Statiei de apa;
- un rezervor cu volumul nominal de 300 mc.

Rezervorul de 300 mc este o constructie cilindrica, din beton armat, semiingropata, cu diametrul exterior de 9,1 m. Conductele tehnologice (alimentare, evacuare, preaplin) sunt executate din otel inox. In vederea asigurarii operatiunilor de intretinere rezervorul este dotat cu scari si guri de acces. Rezervorul are rol de rezervoare de trecere, fiind amplasat intre sursa si reseaua de distributie.

3.32.5. Statii de pompare

Numar statii de pompare : 1 buc

Putere totala instalata: 2 x 22kw

Capacitate totala: 30 mc/h

Vas hidrofor: 2x 1000l

Presiuni de lucru: 5-6 bar

Statia de pompare este o constructie monobloc, din beton armat, cu suprafata in plan de 24 mp. Statia de pompe este prevazuta cu doua vase hidrofor cu capacitatea de 1000 l fiecare si cu doua pompe PEDROLLO – F50/250AR, cu urmatoarele caracteristici:

Q = 300 – 1000 l/min; Hp = 95 – 83 mcA; P = 22 kw; n = 3000 rot/min

Statia de pompare asigura transportul apei de la statia de tratare la rezervorul de inmagazinare.

3.32.6. Reteaua de distributie

Configuratia retelei de distributie este de tip ramificat si cuprinde Sirineasa, Ciorasti, Valea Alunisului, Slavatesti si Aricioaia, distributia apei se realizeaza gravitational de la rezervorul de inmagazinare. Conductele sunt confectionate din polietilena de inalta densitate (PEID), cu diametrul maxim 225 mm cu lungime totala L=28400 m.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32	2000	-	-	2000	-	-	-	2000	-	-
2	75	16000	-	-	16000	-	-	-	16000	-	-
3	90	5100	-	-	5100	-	-	-	5100	-	-
4	110	2100	-	-	2100	-	-	-	2100	-	-
5	160	2200	-	-	2200	-	-	-	2200	-	-
6	225	1000	-	-	1000	-	-	-	1000	-	-
Total		28400	-	-	28400	-	-	-	28400	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Sirineasa

3.33.Stefanesti

3.33.1. Sursa de apa

Sistemul de alimentare cu apa potabila Stefanesti este alimentat dintr-un front de captare format din doua foraje. Frontul de captare este amplasat in satul Dobrusa in vecinatatea gospodariei de apa-statie de clorare.

Sursa de apa subterana este alcatuita din 2 foraje cu un debit proiectat de Q= 5,30 l/s, adancimea H=250 m. Forajele sunt echipate cu electropompe submersibile cu urmatoarele caracteristici:

- debit instalat Q= 10 mc/h = 2,77 l/s

- Înălțime de pompare H=160 mCA.

Frontul de captare a fost executat și pus în funcțiune în anul 1971.

Forajul nr.1 este amplasat în incinta gospodăriei de apă iar pe direcția nord-nord-vest se dezvoltă frontul de captare.

Forajul nr.2 este amplasat la o distanță de 450m față de forajul nr.1.

Funcționarea celor forajelor este comandată de nivelul apei din rezervoare.

Cele două puturi sunt prevăzute cu debitmetre respectiv clapete de sens, vane de sectionare Dn50 mm, racord cu robinet pentru prelevare probe Dn15 mm și manometru.

În momentul actual funcționează numai forajul nr.2, forajul nr. 1 este scos din funcțiune datorită unor defecțiuni tehnice la instalația hidraulică.

În conformitate cu legislația în vigoare, putul forat este prevăzut cu zonă de protecție sanitară.

3.33.2. Conducte de aducțiune

Conducta de aducțiune asigură transportul apei de la frontul de captare până la rezervoarele de înmagazinare. Punctul de legătură dintre aducțiunea de apă brută de la forajul nr.1 și aducțiunea apă brută de la forajul nr.2 se realizează în incinta gospodăriei de apă. În incinta gospodăriei de apă, în cabina forajului nr.1, se realizează injectia de hipoclorit de sodiu. Apa tratată este transportată în rezervoare printr-o conductă din polietilenă cu diametrul De 160mm, și o lungime de 1400 metri.

Conducta de aducțiune apă brută (F2-F1)	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
	80	450	0	450	0	450	0
Conducta de aducțiune apă tratată (F1 – rezervor)	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
	160	1,400	0	1,400	0	1,400	0

Caracteristicile conductelor de aducțiune SAA Stefanesti

3.33.3. Gospodărie de apă

Stația de clorinare a fost pusă în funcțiune în anul 2004.

Gospodăria de apă este amplasată în nordul comunei Stefanesti în satul Dobrușa.

In incinta gospodariei de apa sunt amplasate urmatoarele obiective, astfel:

- Cabina foraj nr. 1
- Statie de clorare cu clor gazos (nefunctionala)
- Camine de vane
- Cladire pentru personalul de exploatare

In cadrul cabinei de foraj nr.1 se realizeaza legatura dintre conductele de aductiune de la forajul nr. 2 si forajul nr.1. Injectia de hipoclorit de sodiu se realizeaza in conducta de alimentare a rezervoarelor. Punctul de injectie se afla in cabina de foraj nr.1.

Functionarea instalatiei de hipoclorit este automata, si este alcatuita din:

- Butoi (rezervor) inmagazinare hipoclorit
- Pompa dozatoare (unitate dozare)

In cadrul gospodariei de apa exista o cladire cu destinatie pentru statia de clorinare cu clor gazos, alcatuita din doua incaperi: depozit de butelii, respectiv camera de preparare si dozare clor. Cladirea este o constructie din caramida cu fundatie din beton armat monolit.

Instalatia de clor pentru clor gazos nu este functionala, lipsesc elemente componente alei instalatiei.

In cadrul statiei de clorare este montata o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu. Un butoi de stocare solutie de hipoclorit de sodiu si o pompa dozatoare.

Spatiul dedicat statiei de clorare cu clor gazos este impropriu. Nu asigura conditiile de functionare conform noemelor de siguranta.

Incinta gospodariei de apa/ este imprejmuita perimetrat - zone de protectie sanitara conform HG 930/2005.

3.33.4. Rezervoare

In cadrul sistemului de alimentare cu apa exista doua rezervoare de inmagazinare cu un volum de 2x200mc, metalice, circulare, supraterane amplasate pe radier din beton armat.

Apa inmagazinata in acest complex (doua rezervoare si camera de vane), alimenteaza gravitational satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

Functionare rezervoarelor este asigurata de urmatoarele circuite hidraulice, dupa cum urmeaza:

- alimentare rezervor;
- preluare apa pentru consumatori;
- golire tehnologica;
- preaplin

În cuvele rezervoarelor sunt montați senzori de nivel. Acești senzori comandă pornirea / oprirea pompelor submersibile din cele două puturi F1 și F2.

Încinta rezervoarelor este împrejmuită perimetral - zone de protecție sanitară conform HG 930/2005.

3.33.5. Stații de pompare

Apa înmagazinată în complexul de înmagazinare (două rezervoare și camera de vane), alimentează gravitațional satele Ștefanesti, Condoiesti, Șerbanesti și Dobrușa.

3.33.6. Rețeaua de distribuție

Apa potabilă este distribuită la consumatori prin intermediul rețelei de distribuție, dezvoltată la nivelul întregii comune, de-a lungul drumurilor publice ce străbat comuna Ștefanesti (satele Ștefanesti, Condoiesti, Șerbanesti și Dobrușa).

Caracteristicile rețelei de distribuție (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate în tabelul următor:

Rețeaua de distribuție este de tip ramificat din conductă de PEHD Pn 6, De 75 - 225 mm, o lungime L = 19.200 ml.

Denumirea localității	Nr. Crt.	Diametrul	Lungimea	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONT A	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Ștefanesti	1	225	2,500	0	2,500	0	2,500	0	0
	2	200	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	3	180	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	4	160	1,500	0	1,500	0	1,500	0	0
	5	110	1,000	0	1,000	0	1,000	0	0
	6	90	4,500	0	4,500	0	4,500	0	0
	7	75	6,700	0	6,700	0	6,700	0	0
TOTAL			19,200	0	19,200	0	19,200	0	0

Caracteristicile rețelei distribuție SAA Ștefanesti

3.34.Tomsani

3.34.1. Sursa de apa

Pentru asigurarea cantitatii de apa necesara pentru consumul menajer al locuitorilor din comuna Tomsani exista o captare cu dren(tuburi perforate asezate transversal pe directia de curgere a apei) cu tuburi DN400 in lungime totala de L=100 m, amplasate langa raul Romani, punctul „La Ene”. Punctul „La Ene” a fost ales datorita gradului redus de poluare al apei.

Apa este colectata in trei puturi, doua dintre ele cu diametrul Ø 1200 mm si al treilea cu diametrul de Ø 2000 mm, de unde este transportata mai departe prin pompare catre rezervorul tampon de 50 mc din imediata apropiere. Inainte de a ajunge la rezervorul tampon, apa pompata este tratata prin intermediul unei statii de clorinare cu hipoclorit.

La executarea captarilor au fost luate masuri pentru realizarea perimetrului de protectie sanitara si a zonei de influenta stabilita pe baza de studii hidrogeologice si hidrologice, conform reglementarilor tehnice specifice. S-au realizat astfel doua imprejmuiuri dupa cum urmeaza:

- Putul P1 si putul P3 beneficiaza de un perimetru imprejmuit cu dimensiunile L=40 m, l=20m;
- Putul P2 beneficiaza de un perimetru imprejmuit cu dimensiunile L=20 m, l=20 m;

Imprejmuirea a fost realizata cu gard din panouri de plasa din sarma montate pe stalpi de beton cu inaltimea H=2m.

In jurul puturilor s-a prevazut un filtru invers, alcatuit din mai multe straturi, avand grosimea totala de 60 cm. Numarul si compozitia granulometrica a straturilor filtrului invers s-au stabilit in functie de compozitia granulometrica a nisipului din stratul acvifer si de dimensiunile orificiilor puturilor.

Pentru prevenirea inundarii perimetrului captarii , in eventualitatea maririi debitului raului Romani in urma unor ploii torentiale , s-a executat o retea de gabioane cu lungimea totala L=36 m.

Masurarea Debitului se face pe conducta de refulare a grupului de pompare cu un debitmetru.

Neutralizarea: Recipientul de neutralizare este necesar in cazul unei avarii la sistemul de clorinare. Aceasta se face in bazinul de 50 mc din care trage grupul de pompare.

Dezinfectia se realizeaza cu hipoclorit. Statia de clorare face parte din ansamblul modular tip cabina.

3.34.2. Statii de tratare

Luand in considerare datele preliminare referitoare la chimismului apei si prevederile Legii 458/2002 s-a considerat necesara clorarea apei.

S-a adoptat solutia tehnica de dezinfectare a apei cu NaOCl injectat in conducta de aductiune, inainte de intrarea in rezervoarele cu capacitatea de 300 mc fiecare.

Statia de clorare face parte din ansamblul modular tip cabina, avand dimensiunile de 1,60 x 2,45 m si H = 2,70 m.

Ansamblul modular tip cabina este o constructie supraterana, cuprinzand statia de clorare, in care este prevazut de asemenea si un spatiu pentru biroul si grupul sanitar necesare asigurarii conditiilor de munca pentru personalul de supraveghere.

Dimensiunile de gabarit ale cabinei sunt:

Lungime: 4,50 m

Latime: 2,45 m

Înăltime: 2,70 m

Cabina este asezata pe o fundatie de beton armat si este dotata cu toate utilitatile (sanitare, iluminat, incalzire).

Clorul injectat este consumat in rezervorul de apa si retea, functie de continutul real de bacterii, substante organice si anorganice aflate in apa.

De aceea, doza de clor se stabileste in prezent in exploatare pe baza analizelor de laborator din probe prelevate din rezervoare si punctele cele mai indepartate de consum.

3.34.3. Rezervoare

Apa este stocata in doua rezervoare din beton avand aceeasi capacitate fiecare, de 300 mc. Perimetrul rezervoarelor de inmagazinare se afla sub protectie sanitara in regim sever, imprejmuirea este realizata cu gard din panouri de plasa din sarma montate pe stalpi de beton cu inaltimea $H=2\text{m}$. Lungimea totala a gardului care imprejmuieste rezervoarele de inmagazinare este de $L=244\text{ m}$.

3.34.4. Statii de pompare

Din rezervorul de 50 mc, construit in incinta captarii de apa, apa este trimisa in statie de pompare amplasata suprateran si de la aceasta la rezervoarele de acumulare, de 300 mc fiecare.

Statia de pompare este amplasata in incinta unui container, in imediata vecinatate a camerei de colectare a drenului si este prevazuta cu urmatoarele componente:

-debitmetru cu flanse $D_n = 80\text{ mm}$, woltmann-Woltaris avand

$Q = 25/40\text{ mc/h}$; $Q_{\text{max}} = 50\text{ mc/h}$; $Q_{\text{min}} = 0,45\text{ mc/h}$

$L = 300\text{ mm}$; $h = 245\text{ mm}$; $G = 21\text{ kg}$.

-un grup de pompe, cu pompe verticale multietajate, echipate cu tablou electric automatizat, cu recipienti cu membrana de 16 bari, tipul DAB 2 KV40/8T, avand : $Q = 32\text{ mc/h}$; $H = 170\text{ m}$; $P = 2 \times 15\text{ kw}$; $0,4\text{ kv} = 30\text{ kw}$; $I_n = 2 \times 30\text{ A}$



Grup de pompare

Statia de pompare beneficiaza de zona de protectie sanitara aflandu-se in aceeaasi incinta imprejmuita, impreuna cu cladirea sistemului de clorinare si cu rezervorul tampon de 50 mc.

3.34.5. Reteaua de distributie

Reteaua existenta este realizata din conducte de PEID ansamblate prin sudura cap la cap, lungimea totala fiind de 23101 m.

De la cele doua rezervoare de inmagazinare apa este transportata catre consumatori prin intermediul unei retele de distributie , realizata din PEID, PE100, PN10, SDR17 cu urmatoarele diametre si lungimi:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	90	1571	-	-	1571	-	-	-	1571	-	-
2	110	20327	-	-	20327	-	-	-	20327	-	-
3	160	1203	-	-	1203	-	-	-	1203	-	-
Total		23101	-	-	23101	-	-	-	23101	-	-

3.35.Vaideeni

Localitatea Vaideeni este alimentata din 3 sisteme de alimentare independente, Vaideeni, Izvoru Rece si Cerna-Marita.

3.35.1. Sistemul de alimentare cu apa Vaideeni

3.35.1.1 Sursa de apa

Sursa de suprafata parau Luncavat (sat Vaideeni); capacitate instalata 44.6 m³/h = 12.4 l/s, capacitate exploatarea 9.72 m³/h = 2.7 l/s are urmatoarea componenta:

- Prag submersibil de captare (tip Crib) Lungime = 11,30 m;

- Patine = 2,50 m;
- H. fundatie = 0,50 m;
- H. elevatie = 1,92 m.
- Camera de captare prevazuta cu gratar cu dimensiunile 1380 x 1580 mm.
- Deznisipator cu conducta de golire cu DE 400 mm.
- Batardou cu stavila de decolmatare cu dimensiunile 0,7 x 1,5 m care asigura gospodarirea viiturilor si a debitelor de aluviuni.

3.35.1.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	219	11,750	11,750	0	0	11,750	0
TOTAL			11,750	11,750	0	0	11,750	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Vaideeni

3.35.1.3 Statii de tratare

STAP Vaideeni (amplasata in Dealu Mare) pusa in functiune in anul 1996. Fluxul tehnologic cuprinde decantare, filtrare lenta, clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 44.6 m³/h = 12.4 l/s.

Amplasata in zona inalta a satului Vaideeni denumit Dealu Mare, se compune din:

- Decantare orizontale semiingropate in numar de doua, cu dimensiunile: L=23,0 m; l=2,0 m; h=2,80-4,25 m. Constructii din beton, izolate termic la exterior si hidrofug la interior, acoperite cu panouri metalice.
- Filtre lente. Constructii din beton semiingropate in numar de 5 cu suprafata de 45 m fiecare. Fiecare cuva are dimensiunea de 9,0 x 5,0 m si adancimea de 4,0 m.
- Rezervor compensator, Capacitate 500 mc. Constructia din beton de forma cilindrica suprateran izolat termic si hidric cu acoperis din beton hidrofug.

A fost realizata Expertiza tehnica, concluziile sunt prezentate mai jos:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
- radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
- la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervorului si se prezinta in conditii foarte proaste.

- planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor din cauza lipsei stratului de acoperire cu beton datirata agresivitatii apei cu clor (agresivitate mediu XA2b
- nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
- hidroizolatia peretilor este degradata
- trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
- scara de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
- hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervoarelor este crapata

d) Statia de clorinare si laborator fizico-chimic. Cladire din zidarie portanta care adaposteste Instalatia de clorinare, Laboratorul de analize, Pavilion de exploatare si Birou.

3.35.1.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	500	suprateran	1996	Vaideeni

3.35.1.5 Statii de pompare

In cadrul sistemului exista o statie de pompare ($Q = 41 \text{ m}^3/\text{h} = 11.3 \text{ l/s}$, $H_p = 5/6 \text{ bar}$) si 7 statii de ridicare a presiunii (hirofor), avand capacitatea totala de $23.8 \text{ m}^3/\text{h} = 6.62 \text{ l/s}$.

3.35.1.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Denumir e localitat e	Nr. Crt	Diametr u	Lungim e	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONT A	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	80-200	19,000	14,500	4,500	0	4,500	14,500	0
TOTAL			19,000	14,500	4,500	0	4,500	14,500	0

Caracterisici retele distributie SAA Vaideeni

3.35.2. Sistemul de alimentare cu apa Izvoru Rece

3.35.2.1 Sursa de apa

Sursa de suprafata parau Recea (sat Valea Plopilor); capacitate instalata 19 m³/h = 5.3 l/s, capacitate exploatarea 7.92 m³/h = 2.2 l/s are urmatoarea componenta:

- Prag de captare deversor cu L= 17,70. m, l= 2,50 m; h fundatie 0,50 m, h elevatie 1,90 m
- Camera de priza prevazuta cu gratar si inclinatie 40°.
- Deznisipatorul cu conducta de golire De 400 mm.
- Batardou de colmatare.

3.35.2.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Denumir e localitate	Nr. Crt .	Diametr u [mm]	Lungim e [m]	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
				OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Izvoru Rece	1	250	2,840	2040	800	800	2040	0
	2	200	1,701	0	1701	1701	0	0
	3	160	1,205	390	815	815	390	0
TOTAL			5,746	2430	3316	3316	2430	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Izvoru Rece

3.35.2.3 Statii de tratare

STAP Izvoru Rece (amplasata la Bradatel) pusa in functiune in anul 1996. Fluxul tehnologic cuprinde decantare, filtrare lenta, clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de 19 m³/h = 5.3 l/s.

Este dotata cu:

- a)Decantoare orizontale doua bucati cu L=23,0 m; l= 2,0 m si h= 2,80-4,25 m. Constructii din beton, izolate termic la exterior si hidrofug la interior acoperite cu panouri metalice.
- b)Filtre lente, in numar de trei cuve cu suprafata de 45 mp fiecare. Fiecare cuva are dimensiunile de 9x5x4 m
- c)Rezervor compensator, Capacitate 300 mc. Constructia din beton de forma cilindrica suprateran izolat termic si hidric cu acoperis din beton hidrofug.

In urma realizarii Expertizei tehnice, s-au constatat urmatoarele:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
 - radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
 - la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervorului si se prezinta in conditii foarte proaste.
 - planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor din cauza lipsei stratului de acoperire cu beton datorata agresivitatii apei cu clor (agresivitate mediu XA2b)
 - nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
 - hidroizolatia peretilor este degradata
 - trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
 - scara de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
 - hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervorului este crapata

d) Statia de clorinare si laborator fizico-chimic. Cladire din zidarie portanta care adaposteste Instalatia de clorinare, Laboratorul de analize, Pavilion de exploatare si Birou.

3.35.2.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	300	suprateran	1996	Izvoru Rece

3.35.2.5 Statii de pompare

Nu este cazul.

3.35.2.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Izvoru Rece	1	80-200	13,380	10,000	3,380	0	3,380	10,000	0
TOTAL			13,380	10,000	3,380	0	3,380	10,000	0

3.35.3. Sistemul de alimentare cu apa Cerna Marita

3.35.3.1 Sursa de apa

Sursa subterana existenta acopera necesarul de apa aferent localitatilor comunei.

Aceasta cuprinde 2 foraje (Cerna), avand o capacitate totala instalata de $46.8 \text{ m}^3/\text{h} = 9 \text{ l/s}$, din care se exploateaza $1.8 \text{ m}^3/\text{h} = 0.5 \text{ l/s}$.

Captarea apei se realizeaza prin doua foraje situate la o distanta de 200 m unul de altul, cu urmatoarele caracteristici:

- Adancime: 150 m;
- Nivel hidrostatic: - 53,88 m;
- Nivel hidrodinamic: -64,90 m;
- Adancime de instalare a pompei: -75 m.

Forajele sunt definitivate cu conducte din PVC, Dn 225 mm pe adancime 0-75 m si cu o conducta PVC cu Dn 200 mm pe adancimea 75-150 m.

In exploatare este un singur foraj, celalalt fiind de rezerva.

3.35.3.2 Conducte de aductiune

Aductiunile existente sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Nr. Crt.	Diametru (mm)	Lungime m	Material		Observatii
			Otel	PEID	
1	125	296	0	296	Ad. apa potabila Cerna (5-15 ani)

3.35.3.3 Statii de tratare

STAP Cerna (amplasata la punctul Jaroste) pusa in functiune in anul 2006. Fluxul tehnologic cuprinde clorinare si inmagazinare. Capacitatea proiectata a statiei este de $46.8 \text{ m}^3/\text{h} = 9 \text{ l/s}$.

Pentru sursa de apa Cerna exista o gospodarie de apa compusa din:

Rezervorul de inmagazinare

Este realizat sub forma unei constructii supraterane din elemente prefabricate (panouri metalice) cu dimensiunea de $2,5 \times 1,25 \times 2 - 3,2 \text{ m}$, preuzinate si asamblate sub forma unui recipient cilindric cu diametrul de 9,17 m, asezat pe un sistem de grinzi transversale, asezate la randul lor pe un radier general de beton armat de 30 cm grosime.

Rezervorul este prevazut cu vana de alimentare a autocisternelor de pompieri, in caz de incendiu. Rezervorul este amplasat la cota intermediara consumatorilor si are o capacitate de 400 mc.

Statia de pompare cu grup de pompe

Statia de pompare este o constructie supraterrana, compusa dintr-un container cu instalatie monobloc in care camera pompelor este de 10,8 mp. Acesta este izolat termic si anticorosiv, prevazut cu instalatii metalice de ventilatie si incalzire.

Statia de pompare este echipata cu doua pompe secventiale de tip HYDRO 2000 2 CR 45-3-2 cu urmatoarele caracteristici:

- $Q = 11.3 \text{ l/s}$
- $H = 56 \text{ mCA}$
- $P = 11 \text{ kW/h}$,

Este amplasata la cota terenului amenajat in gospodaria de apa, in aceeaasi incinta cu forajul, statia de clorinare si rezervorul de compensare.

Aceste pompe sunt comandate de un hidrofor cu membrana cu: $V = 750 \text{ l}$, $P_n = 10 \text{ atm}$.

Pompele aspira din rezervorul de 400 mc care are rol si de compensare pentru zona alimentata de statia de pompare cu doua grupuri si introduce apa in reseaua de distributie. Pentru asigurarea alimentarii cu apa a tuturor beneficiarilor care sunt situati si la altitudini superioare capacitatii pompelor, au fost executate 5 statii de repompare. Acestea sunt pozate ingropat intr-un camin de tip cabina subterana din beton cu dimensiunile $1,5 \times 2,4 \times 1,9 \text{ m}$ si trapa de vizitare cu capac metalic.

Statiile de repompare sunt dotate cu hidrofor cu capacitati diferite calculate la sarcinile de realizat astfel:

- Q (debitul de lucru) = $0,63 - 0,95 \text{ l/s}$;
- H (presiune de lucru) = $60 - 80 \text{ mCA}$.

Electropompe tip, 2 bucati pentru fiecare statie de repompare (tip HYDR0200 2CR3-7) echipate cu motoare electrice de $1,1 - 1,5 \text{ kW}$.

Hidrofoare, 2 bucati cu capacitate de 80 l/s fiecare si presiune nominala, $P_n = 10 \text{ atm}$.

Statia de clorinare

Este amplasata in incinta gospodariei de apa si este o constructie tip container termoizolant asezat pe o fundatie de beton. Este dimensionata pentru debitul maxim de 1000 mg/mc si este compartimentata in doua incaperi:

- Una in care se afla buteliile de clor (2 recipiente cilindrici a cate 50 kg fiecare);
- A doua in care este montata pompa (centrifuga de tipul CHV2- 40) pentru ridicarea presiunii si ejectorul, instalatia de debitmetrie si instalatia de incalzire a incaperii).

Timpul de contact intre clor si apa se realizeaza in rezervorul de 400 mc. Statia de clorinare este automatizata.

3.35.3.4 Rezervoare

Nr. Crt.	Capacitate Rezervor (mc)	Tip rezervor	PIF Anul	Amplasare
1	400	suprateran	2005	Cerna

3.35.3.5 Statii de pompare

Nu este cazul.

3.35.3.6 Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este prezentata in tabelul de mai jos:

Diametru (mm)	Lungime m	Material		Vechime		
		Otel	PEID	0 - 5	5 - 15	15 - 30
60-160 Marita, Cerna	16,897	0	16,897	0	16,897	0

3.36.Vladesti

3.36.1. Sursa de apa

Sursa de apa este subterana – dren:

Capacitate totala instalata: 39 mc/ora; 10,7 l/s

Capacitate exploatata: 7,8 mc/ora; 2,16 l/s

Prin proiectul “Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti” finantat prin OUG 28/2013, sursa proiectata pentru alimentarea cu apa a satului Fundatura este compusa din:

- Captare de izvor pentru un debit $Q_{zi\ max}=1$ l/s
- Camera de captare din beton, cu un filtru invers pentru filtrarea apei
- Camera de inmagazinare de 30 mc care asigura stocarea volumelor de compensare orara si a volumelor de incendiu
- In camera de captare sunt colectate si doua drenuri transversale in lungime de 20 m. Drenul este prevazut din PVC DN4 cu $D=315$ mm, perforat pe $\frac{3}{4}$ din circumferinta tubului.

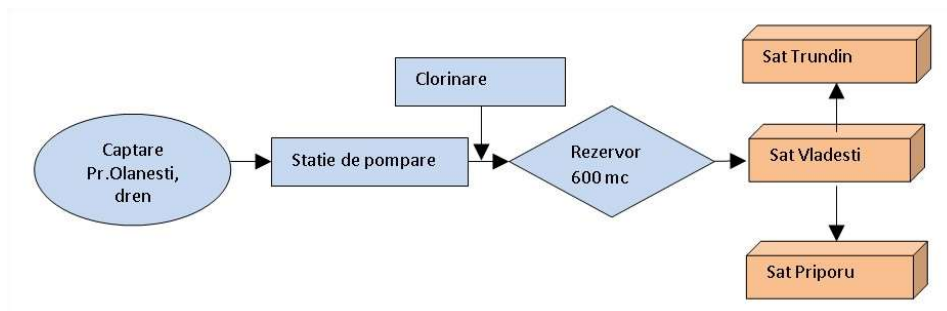


Figura 1 – Schema generala a sistemului de alimentare cu apa Vladesti

3.36.2. Conducte de aductiune

Conducta de aductiune este realizata din PE, Dn 160 mm. Lungimea totala este de 40 m. Anul punerii in functiune: 2007.

3.36.3. Statii de tratare

Statia de tratare este formata din statie de pompare si clorinare. Anul punerii in functiune: 2006. Capacitate instalata: 10,7 l/s.

3.36.4. Rezervoare

Rezervor de inmagazinare este suprateran, are o capacitate de 600 mc si a fost pus in functiune in anul 2007.

3.36.5. Statii de pompare

Nr. Statii pompare/repompare	1/4
Putere totala instalata	30 kw+14,4 kw
Capacitate totala	45mc/h/5,8+3+5,8+10 mc/h
Presiuni de lucru	10 bar
Capacitate totala	1x750 l
	4x80 l, Pn 10 bar

Extinderea retelei de apa in satele Vladesti, Priporu Trundin si Pleasa care se realizeaza in cadrul proiectului "Extindere canalizare menajera si alimentare cu apa, comuna Vladesti" finantat prin PNDL, include executia a 2 statii de repompare, constructii semiingropate din beton armat. In statii se monteaza cate un vas din otel pentru rezervor tampon de 5mc si pompe orizontale 1A+1R, H=50 m, Q=10 mc.

3.36.6. Reteaua de distributie

Lungimea totala a retelei de distributie, confectionata din PE, cu diametre cuprinse intre 32 mm – 200 mm, este de **23030 m**. Vechimea retelei este intre 0 – 5 ani.

Caracteristicile retelei de distributie (diametre, material, lungimi, vechime) sunt prezentate in tabelul urmator:

Nr.crt	Dn mm	Lungime m	Material conducta					Vechime ani			
			Otel	Fonta	PEHD	Azb.	Alte mater.	0-5	5-15	15-30	Peste 30
1	32-200	17908	-	-	17908	-	-	17908	-	-	-
2	110	657	-	-	657	-	-	657	-	-	-
3	90	2664	-	-	2664	-	-	2664	-	-	-
4	75	1801	-	-	1801	-	-	1801	-	-	-
Total		23030	-	-	23030	-	-	23030	-	-	-

Caracteristici retea alimentare cu apa SAA Vladesti

3.37.Voineasa

3.37.1. Sursa de apa

Sursa de alimentare cu apa este de suprafata, respectiv paraul Manaileasa si a fost pus in functiune in anul 1996;

Volume si debite captate:

- zilnic maxim 417 mc 4,82 l/s anual 152,2 mii mc
- zilnic mediu 170 mc 1,96 l/s anual 62,05 mii mc
- zilnic minim 132 mc 1,53 l/s anual 48,18 mii mc

Captarea apei se realizeaza printr-o priza tiroleza amplasata pe parau Manaileasa, mal stang, hm. 458.

Frontul de captare prezinta o stare avansata de degradare a confectiilor metalice si a imprejmuirii constructiei. Instalatiile mecanice amplasate la sursa de apa existenta sunt depasite fizic si functioneaza defectuos, sistemul de filtrare grosiera este deteriorat;

3.37.2. Conducte de aductiune

Denumir e localitat e	Tronson	Diametr u	Lungim e	Lungimi pe materiale [m]		Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL	PE	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Voineas a	Apa Tratata(IntreSTAP Manaileasae si Rezervor Capra Foii)	200	3,168	3,168	0	0	3168	0
	Apa Bruta (Intre Captare si decantoare	300	110	110	0	0	110	0

	Apa bruta (traseu nou intre Captare si decantoare)	315	240	0	240	240	0	0
	Apa bruta (decantoare – STAP Manaileasa)	200	100	100	0	0	100	0
TOTAL			3618	3378	240	240	3378	0

Caracteristici conducta de aductiune SAA Voineasa

3.37.3. Statii de tratare

Statia de tratare Manaileasa, a fost pusa in functiune in anul 1996, iar procesul tehnologic aferent acestei statii de tratare are la baza urmatoarele procese de tratare: decantare, filtrare si dezinfectie apei.

Statia de tratare Manaileasa a fost proiectata pentru un debit de 25 l/s.

Statia de tratare are in componenta urmatoarele obiecte:

- Decantor
- Statie filtre
- Statie vane decantoare
- Cladire administrativa – laborator

Cu o vechime mai mare de 20 de ani componentele statiei de tratare sunt considerate uzate moral si trebuie modernizate.

3.37.4. Rezervoare

Rezervorul de inmagazinare a apei este alcatuit din doua rezervoare semiingropate, identice, cu capacitatea de 500 mc, din beton.

Descrierea caracteristicilor constructive:

- Tip constructie: rezervor de apa potabila capacitate 500 mc – amplasat semiingropat
- Diametru interior: 6.15 m
- Inaltime utila perete: 4.40m
- Grosimea peretelui circular: 20 cm
- Grosimea radierului (fundatie inelara) : 70 cm
- Inaltimea coloanei de apa (de la partea superioara a radierului): cca. 4.00 m

Din analiza rezervorului de apa potabila se pot deduce urmatoarele concluzii:

- ansamblul structural al rezervorului nu prezinta degradari din cedari de fundatii ca urmare a unor exfiltratii sau din actiune seismica.
- radierul si peretii nu prezinta defecte care sa afecteze etanseitatea, cum ar fi segregari, fisuri, crapaturi.
- la interior, peretele perimetral este prevazut cu o tencuiala de impermeabilitate executata in straturi conform normelor de proiectare de la data executiei rezervoarelor si se prezinta in conditii proaste.
- planseul, la interiorul bazinului, prezinta o coroziune a armaturilor datorita lipsei stratului de acoperire cu beton si a agresivitatii apei cu clor
- nu sunt prezente zone umede la suprafata terenului pe conturul exterior al rezervorului ca urmare a pierderilor de apa din acesta.
- hidroizolatia acoperisului rezervorului este degradata.
- trotuarul de garda menit sa protejeze constructia de infiltrarea apelor meteorice la baza acesteia, implicit asupra terenului de fundare, nu exista
- scarile de acces in interiorul rezervorului este afectata de coroziune.
- hidroizolatia camerei de vane este degradata integral.
- tencuiala de protectie a termoizolatiei peretilor rezervoarelor este crapata

Instalatiile hidromecanice cu o vechime mai mare de 20 de ani sunt considerate uzate moral si trebuie modernizate.

Nu exista instalatii de monitorizare ai parametrilor apei in rezervoare. Nu exista instalatii de monitorizare video a zonei de siguranta sanitara si sistem de alarma antiefracție.

3.37.5. Statii de pompare

Pe reseaua de distributie a localitatii Voineasa este amplasata o statie de pompare (statie hidrofor) folosita pentru ridicarea presiunii in zonele inalte ale orasului.

- SP1: Q = 20mc/h, H = 6.0 mCA.

3.37.6. Reteaua de distributie

Reteaua de distributie este ramificata asigurand curgerea gravitationala a apei potabile spre toate zonele, cu exceptia zonelor mai inalte care sunt alimentate prin pompare. Reteaua de distributie este realizata din conducte de otel si PEID cu diametre de la 75 mm la 200 mm pe teritoriul localitatii Voineasa si partial Voinesita, avand o lungime totala de 15.910 m si o varsta cuprinsa intre 5 si 30 ani.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Vechime		
		[mm]	[m]	OL	PE	FONTA	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Voineasa	1	200	1,750	1,750	0	0	0	1,750	0
	2	140	5,450	0	5,450	0	5,450	0	0
	3	125	2,115	0	2,115	0	2,115	0	0
	4	110	158	0	158	0	158	0	0

	5	100	1,802	1,802	0	0	0	1,802	0
	6	90	2,835	0	2,835	0	2,835	0	0
	7	80	1,300	1,300	0	0	0	1,300	0
	8	75	500	0	500	0	500	0	0
TOTAL			15,910	4,852	11,058	0	11,058	4,852	0

Caracteristicile rețelei de distribuție SAA Voineasa

4. SITUAȚIA EXISTENTĂ A SISTEMELOR DE COLECTARE ȘI EPURARE APE UZATE

4.1. Ramnicu Valcea

4.1.1. Rețeaua de apă uzată

Rețeaua de canalizare existentă a fost extinsă și reabilitată prin contractele de lucrări cu finanțare din POS Mediu 2007 – 2014 **CL 5 Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în Ramnicu Valcea, zona Sud** (recepția finală a lucrărilor a fost în data de 31.03.2017) și **CL 6 “Extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată în Ramnicu Valcea zona Nord și Ocnele Mari”** (recepția la terminarea lucrărilor a fost în data de 14.05.2021).

În cadrul celor două proiecte au fost propuse lucrări de extindere a rețelei de canalizare din Ramnicu Valcea și Ocnele Mari pe o lungime totală de 40701 metri (PVC Dn250 mm), reabilitare pe o lungime de 849 metri (PVC Dn250 mm) și construcția a 12 noi stații de pompare ape uzate.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe vârste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Rm Valcea	1	200	5.400	4.800	600	-	4.323	1.077	-
	2	250	66.930	14.300	52.630	-	32.451	34.479	-
	3	300	40.600	31.600	9.000	-	-	40.600	-
	4	315	10.008	-	10.008	-	-	10.008	-
	5	350	1.650	1.650	-	-	-	1.650	-
	6	400	15.200	12.800	2.400	-	-	15.200	-
	7	500	10.800	8.000	2.800	-	-	10.800	-
	8	600	5.750	3.750	2.000	-	-	5.750	-
	9	800	3.270	3.270	-	-	-	3.270	-

10	1400	3.180	3.180	-	-	-	3.180	-
11	1500	2.900	2.900	-	-	-	2.900	-
12	600x900	2.760	2.760	-	-	-	-	2.760
13	700x1500	1.280	1.280	-	-	-	-	1.280
14	750x1150	240	240	-	-	-	-	240
15	800x1200	1.096	1.096	-	-	-	-	1.096
16	1000x1500	1.860	1.860	-	-	-	-	1.860
17	1200x1800	1.980	1.980	-	-	-	-	1.980
18	1390x2200	1.980	1.980	-	-	-	-	1.980
19	1500x1800	1.600	1.600	-	-	-	-	1.600
20	1520x2400	1.600	1.600	-	-	-	-	1.600
21	1800x2400	1.300	1.300	-	-	-	-	1.300
22	600/2400	234	234	-	-	-	-	234
TOTAL		181.618	102.180	79.438	-	36.774	128.914	15.930

Caracteristici retele canalizare UAT Ramnicu Valcea

APAVIL SA are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 12 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Ramnicu Valcea inclusiv Ocele Mari”**, contract semnat in octombrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Ramnicu Valcea (Ramnicu Valcea, Aranghel, Cazanesti, Copacelu, Dealu Malului, Poenari, Raureni, Stolniceni, Troian, Goranu, Lespezi) si UAT Ocele Mari (Gura Suhasului, Buda, Cosota, Facai, Lunca, Ocnita, Slatioarele).

4.1.2. Statii de Pompare apa uzata

Numar statii de pompare: 8

- 2 statii de pompare Buda Poenari
- 1 statie de pompare cartier Goranu
- 1 statie de pompare str. Dacia
- 1 statie de pompare str. Bogdan Amaru
- 1 statie de pompare str. Dem Radulescu
- 1 statie de pompare zona Parcului industrial
- 1 statie de pompare cartier Colonia Nuci.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL5 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in aglomerarea Ramnicu Valcea, zona Sud”**, finantat prin POS Mediu, au fost realizate 4 statii de pompare apa uzata.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL6 „Extindere si reabilitare retele apa si apa uzata in Ramnicu Valcea Sistem Nord si Ocnele Mari”**, finantat prin POS Mediu, care a avut receptia la terminarea lucrarilor in data de 14.05.2021 au fost executate 8 statii de pompare.

	STATII DE POMPARE	Q	H	P	Refulare		
		(l/s)	(m)	(kW)	Diametru	lungime (m)	material
CL5	SPAU 1 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 2 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 3 (1 + 1 pompe)						
	SPAU 4 (1 + 1 pompe)						
CL6	SPAU 1 (1 + 1 pompe)	5,0	15	4	110	230	PEID
	SPAU 2 (1 + 1 pompe)	10	7	2.2	140	70	PEID
	SPAU 3 (1 + 1 pompe)	15	6	4	160	156	PEID
	SPAU 4 (1 + 1 pompe)	17	9	5.5	160	74	PEID
	SPAU 5 (1 + 1 pompe)	5	14	4	110	490	PEID
	SPAU 6 (1 + 1 pompe)	8	8	2.2	125	529	PEID
	SPAU 7 (1 + 1 pompe)	5	21	6	110	1263	PEID
	SPAU 8 (1 + 1 pompe)	1,78	11,4	1,2	63	160	PEID

4.1.3. Statia de epurare

Statia de epurare a fost extinsa si reabilitata atat prin Masura ISPA in perioada 2007 – 2010 cat si prin contractul de lucrari **CL 2 Lot 1 „Modernizare statie de epurare Ramnicu Valcea”**, finantat prin POS Mediu, si are capacitatea de 130 000 LE. **Receptia finala a avut loc in data de 19.07.2018.**

Debitele si incarcarile apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	Capacitate statie	U.M.
Debit zilnic vreme uscata	38.882	m ³ /zi
Debit maxim vreme uscata	36.019	m ³ /zi
Debit maxim vreme ploioasa	5.606	m ³ /h
Cantitate din debitul maxim in conditii de vreme ploioasa care trebuie supusa tratarii mecanice si biologice	2.795	m ³ /h
Cantitate din debitul maxim in conditii de vreme ploioasa care trebuie supusa tratarii existente a apelor pluviale	2.811	m ³ /h

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	Concentratie proiectata poluant	Incarcare proiectata poluant
CBO5	200 mg/l	7800 kg/zi
CCO-Cr	400 mg/l	15600 kg/zi
MTS	250 mg/l	9750 kg/zi
NT	43 mg/l	1690 kg/zi
PT	8,4 mg/l	325 kg/zi

Parametri de calitate ai apei uzate efluente, sunt:

Parametri de calitate contractuali	Unitatea de masura	Valori limita efluent
CBO5	(mg/l)	25
CCO-Cr	(mg/l)	125
MTS	(mg/l)	35
NT	(mg/l)	10
NH4-N	(mg/l)	2
NO2	(mg/l)	1
NO3	(mg/l)	25
PT	(mg/l)	1

Emisarul statiei de epurare este Raul Olt.

Statia este compusa in principal din urmatoarele obiecte tehnologice:

Linia apei:

- Deversorul de apa pluviala cu gratar rar manual cuplat cu bazinele de retentie;
- Doua linii de gratare rare automate;
- Doua linii de gratare dese automate;
- Doua linii de desnisipatoare-separatoare de grasimi;
- Debitmetru apa degrosisata;
- Bazinul anaerob si camera de distributie catre bazinele de nitrificare-denitrificare;
- Bazinele de nitrificare-denitrificare 3 linii;
- Decantoarele secundare, 4 buc.
- Debitmetrul final pentru masurarea debitului efluentului epurat;

Linia namolului:

- statii de pompare namol biologic de recirculare;
- statii de pompare namol biologic in exces;

- Bazin de stocare namol biologic in exces;
- Statia de pompare namol biologic in exces;
- Pre-concentratorul gravitational de namol;
- Bazin tampon namol pre-concentrat;
- Instalatie de concentrare mecanica a namolului biologic;
- Bazin de namol ingrosat;
- Statia de pompare namol ingrosat;
- Doua fermentatoare anaerobe de namol;
- Bazin de namol fermentat;
- Statie de pompare namol fermentat;
- Instalatie de deshidratare namol;
- Platforme de namol deshidratat acoperite.

Reactivi, posturi adiacente si utilitati

- Statia de suflante pentru separarea grasimilor;
- Statia de pompare drenaj interior (supernatant);
- Prelucrarea nisipului cu separator de nisip;
- Statia de suflante pentru procesul de nitrificare-denitrificare.
- Gazometre si arzatorul de gaz in exces (facila);
- Statia combinata pentru incalzire si energie electrica (cogenerare);
- Unitate de preparare si dozare polimeri pentru concentrare mecanica a namolului;
- Unitate de stocare si dozare coagulant FeCl_3 ;
- Gospodaria de apa de serviciu pentru instalatiile de concentrare si deshidratare namol.

4.2. Dragasani

4.2.1. Reteaua de apa uzata

Sistemul de colectare a apelor uzate din Dragasani este un sistem combinat si partial separat. Canalele colectoare sunt realizate din azbociment cu diametre cuprinse intre 600 si 1200 mm si au o lungime totala de 20150 metri iar reseaua de canalizare este din beton si PVC cu diametre cuprinse intre 200 mm si 400mm si are o lungime totala initiala de aproximativ 19418 metri. Reteaua de canalizare pluviala este construita din PAFSIN si are diametre cuprinse intre 200 si 1200mm.

In cadrul Contractului de Lucrari „**CL7 - Extinderea si reabilitarea infrastucturii de apa si apa uzata in Dragasani**” (**Receptia finala a lucrarilor a avut loc in 14.10.2016**), finantat prin POS Mediu, au fost realizate atat reabilitarea cat si extinderea sistemului de canalizare existent. Lucrarile de extindere s-au facut cu conducte PVC si PAFSIN cu diametre cuprinse intre 250 si 500mm pe o lungime totala de 17248 metri. Lucrarile de reabilitare s-au facut pe colectorul principal si reseaua de canalizare existenta si au fost reabilitate cu PAFSIN Dn 500 si 800mm respectiv PVC Dn250mm, lungime totala 4234 metri.

Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	PAFSIN	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
1	500 -1200	20150	-	0	17423	2727	2727	-	17423
2	250,315,400	19418	17911	1507	0	-	1507	17911	-
3	250,400,500	17248		15794	-	1454	17248		
TOTAL		56996	17911	17301	17423	4181	21482	17911	17423

Caracteristici retea distributie Dragasani

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 14 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Dragasani”**, contract semnat in noimebrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Dragasani (Dragasani, Valea Caselor, Zarneni si Zlatarei). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.8).

4.2.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe traseul retelei de canalizare executate POS Mediu I „*Extinderea si reabilitarea infrastucturii de apa si apa uzata in Dragasani*” au fost realizate 4 statii de pompare prefabricate complet echipate avand urmatoarele caracteristici:

STATII DE POMPARE	Q (l/s)	H (m)	P (kW)	D cheson (m)	H cheson (m)
SP 1 (1+1)	12,0	11	4	2	5,50
SP 2 (1+1)	24	12	7	2	5,50
SP 3 (1+1)	16	10	4	2	5,50
SP 4 (2+1)	125	25	49	3,6	5,50

S-au prevazut conducte de refulare din PEID, PN 10 pentru fiecare plecare din statiile de pompare, conform tabelului prezentat mai jos.

STATII DE POMPARE	Diametru	Material	Lungime (m)	
			propus	realizat
SP1	110	PEID	191	171,00
SP2	200	PEID	895	908,00
SP3	180	PEID	982	913,00
SP4	355	PEID	979	945,00

4.2.3. Statia de epurare

Prin Programul Operational Sectorial de Mediu Axa 1 in cadrul contractului de lucrari **CL 3 Extindere Statie de Epurare in Dragasani si Balcesti (receptia finala a lucrarilor in data de 11.09.2021)**, au fost executate lucrarile de reabilitare si extindere a statiei de epurare Dragasani pana la o capacitate de 23.000 LE.

Lucrarile necesare pentru finalizarea extinderii si reabilitarii statiei au fost fazate si incluse in contractul de finantare denumit "Fazarea proiectului Extindere si Reabilitare infrastructura de apa si apa uzata in judetul Valcea". Termenul estimat pentru finalizarea lucrarilor de executie este aprilie 2020 , dupa care urmeaza perioada de notificare a defectelor de cel putin 12 luni, termen aprilie 2021.

Debitele si incarcarile statiei de epurare care au stat la baza dimensionarii statiei de epurare respectiv a obiectelor tehnologice sunt:Debite de proiectare

Debite proiectare	Unitate	Valoare Etapa I	Valoare Etapa II
Debit de apa uzata zilnic maxim: $Q_{uz\ zi\ max}$	m ³ /zi	4,746	5,984
Debit de apa uzata zilnic mediu: $Q_{uz\ zi\ med}$	m ³ /zi	4,314	5,440
Debit de apa uzata orar maxim pe timp uscat: $Q_{uz\ or\ max}$	m ³ /h	376	474
Debit de apa uzata orar maxim pe timp ploios: $Q_{uz\ or\ max}$	m ³ /h	692	872

Debitele de dimensionare pentru treapta mecanica de epurare si treapta de prelucrare a namolului sunt cele aferente Etapei II (29.000PE), iar debitele de dimensionare ale treptei avansate de epurare (bazinele biologice si decantoarele secundare) sunt cele aferente Etapei I (23.000 PE).

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii aferente Etapei I de dezvoltare (23.000 PE), sunt:

Incarcari/concentratii ale influentului

Parametri	Incarcare Etapa I (kg/zi)	Concentratie Etapa I (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	2,760.00	640
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	1,380.00	320
Materii solide (SS):	1,610.00	373
Azot total (TN):	250.00	58
Fosfor total (TP):	45.00	10.5

Parametrii efluentului

Parametri	Concentratie (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot total (TN):	15
Fosfor total (TP):	2

Apa epurata este evacuata catre emisarul, râul Olt.

In cadrul contractului de lucrari au fost executate urmatoarele:

Treapta de tratare mecanica:

- Camera deversoare;
- Gratare rare si dese;
- Deznisipator - separator de grasimi;
- Statie de pompare apa uzata intermediara;
- Debitmetrie influent si monitorizarea calitatii;
- Camera de receptie pentru namolul provenit de la fosele septice;

Treapta de tratare biologica:

- Camera de distributie la bazinele de aerare ;
- Bazin defosforizare biologica (anaerob);
- Reactor biologic (bazine namol activat);
- Statie de suflante;

- Statie pentru indepartarea chimica a fosforului;
- Camera de distributie la decantoare secundare;
- Decantoare secundare;
- Statie de pompare namol activat de recirculare si in exces ;
- Statie de pompare apa tehnologica;
- Debitmetru efluent si monitorizarea calitatii;

Treapta de tratare a namolului:

- Instalatie ingrosare si deshidratare mecanica namol ingrosat;
- Stocare intermediara namol deshidratat;
- Recirculare supernatant;

Auxiliare:

- pavilion administrativ incluzind laborator, camera dispecer, birouri, vestiare si grupuri sanitare;
- centrala termica;
- post transformare;
- retele in incinta;
- instalatii electrice si de automatizare;
- drumuri, alei, imprejmuire, poarta;

4.3. Babeni

4.3.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare initial a fost executata din tuburi de beton si PVC cu diametre cuprinse intre 250 - 300 mm are o lungime de 5000 m, colector principal OL/PVC Dn 600 si L= 2589 metri si colectorare secundare Dn= 250/400/500 mm si L = 2541 m din beton si PVC.

In cadrul Contractului de Lucrari **CL10 – „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni” (receptia finala a lucrarilor a fost in data de 24.12.2016)**, finantat prin POS Mediu, au fost realizate urmatoarele obiecte componente:

- Extinderea retelei de canalizare cu 5756 m, PVC, Dn250mm si 442 de racorduri noi;
- Reabilitarea retelei de canalizare pe o lungime de 3026 m (inclusiv reabilitare colector Calea Lui Traian PVC Dn600 pe o lungime de 1938 metri); ca si lucrari complementare s-au prevazut 200 de racorduri si 81 camine de vizitare;
- O statie de pompare apa uzata si conducta de refulare aferenta

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Babeni	1	600	2589	0	2589	0	1938	651	-
	2	250/400/500	2541	2541	0	0	-	2541	-
	3	250/300	6650	6650			2041	4609	
	4	110	391	0	391	0	-	391	-
TOTAL			12171	9191	2980	0	3979	8192	0

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Babeni

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 13 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Babeni”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care are data estimata de finalizare a lucrarilor in mai 2022, si constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Babeni (Babeni, Romani, Paduretu, Bonciu si Valea Mare). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captioul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.1).

4.3.2. Statii de Pompare apa uzata

In cadrul Contractului de Lucrari **CL10 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Babeni”** finantat prin POS Mediu, a fost realizata o statie de pompare, avand urmatoarele caracteristici:

STATII DE POMPARE	Q	H	P	D cheson	Hu cheson
	(l/s)	(m)	(kW)	(m)	(m)
SP1	6	9	4	2	3,60

S-a prevazut conducta de refulare din PEID, PN 6 pentru plecarea din statia de pompare, conform tabelului prezentat mai jos.

STATII DE POMPARE	Refulari		
	Diametru	lungime (m)	material
SP1	110	505	PEID

Statia de pompare are rolul de a asigura colectarea si transportul apelor uzate menajere din Zona Blocuri catre statia de epurare. Statia de pompare apa uzata este o statie de pompare cu separare de solide. Au fost prevazute toate facilitatile necesare pentru montarea si demontarea facila si in deplina siguranta a echipamentelor in speta, macara pivotanta cu troliu electric si lant de inox.

4.3.3. Statia de epurare

Statia de Epurare Babeni (7500 PE) a fost executata in cadrul Contractului de Lucrari **CL2 Lot 2 “Statie de epurare noua in Babeni” (receptia finala in data de 12.12.2016)** finantat prin POS Mediu.

Debitele si incarcările apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	Etapa I (7.500 PE)	Etapa II (16.816 PE)	U.M.
Debit zilnic de apa uzata	1.207	3.120	mc/zi
Debit maxim orar de apa uzata (vreme uscata)	132	342	mc/h
Debit maxim in conditii de vreme ploioasa	248	640	mc/h
Debit minim preconizat	41	108	mc/h

Debite si incarcare SEAU Babeni

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii aferente Etapei I de dezvoltare (7.500 PE), sunt:

	Concentratie proiectata poluant	Incarcare proiectata poluant
CCO-Cr	746 mg/l	900 kg/zi
CBO5	373 mg/l	450 kg/zi
MTS	435 mg/l	525 kg/zi
Norg	25 mg/l	30 kg/zi
NH4-N	44 mg/l	53 kg/zi
NO3-N	0 mg/l	0 kg/zi
PT	12 mg/l	15 kg/zi

Tabel 6 - Incarcari si concentratii SEAU Babeni

Tabel 7 - Limitele NTPA pentru apa uzata efluenta SEAU Babeni

	Unitatea de masura	Valori limita efluent
CCO-Cr	(mg/l)	125
CBO5	(mg/l)	25
MTS	(mg/l)	60

NT	(mg/l)	15
NH ₄ -N	(mg/l)	3
NO ₂	(mg/l)	2
NO ₃	(mg/l)	37
PT	(mg/l)	2

Emisarul statiei de epurare este raul Olt.

Statia este compusa in principal din urmatoarele obiecte:

Linia apei

- Camera de admisie si statie receptie reziduuri transportate de la fose septice
- Statie prelevare automata probe
- Gratar rar
- Gratar rar (by-pass general)
- Gratare dese
- Statie de pompare influent
- Debitmetru influent
- Deznisipator & separator de grasimi
- Statie prelevare automata probe
- Debitmetru influent (la treapta biologica)
- Camera de distributie la reactoarele biologice
- Unitatea de preparare-dozare reactiv pentru precipitarea fosforului;
- Reactoarele anaerobe;
- Reactoarele biologice (nitrificare/denitrificare)
- Statia de suflante;
- Camera de distributie la decantoarele secundare;
- Decantoarele secundare;
- Statia de pompare namol activat (recirculare si exces)
- Debitmetru efluent si statie prelevare automata probe
- Colector si gura de descarcare efluent
- Statie de pompare apa tehnologica

Linia namolului

- Stabilizare aeroba in bazinele biologice pe linia apei;
- Ingrosator de namol (mecanic)

- Deshidratarea mecanica a namolului;
- Statie preparare polielectrolit
- Platforma de depozitare a namolului

Instalatiile electrice existente, de distributie de j.t., de iluminat interior si prize, de iluminat exterior, de impamantare si legaturi echipotentiale se afla intr-o stare foarte buna si sunt functionale. Postul TRAFU existent, executat in Etapa I, a fost proiectat sa asigure necesarul de energie electrica pentru Etapa a-II-a, si nu sunt necesare ale lucrari sau echipamente pentru extinderea statiei de epurare

Camera de admisie si statie receptie reziduuri transportate de la fose septice

Debitul maxim admis de catre SEAU Babeni este de 640 m³/h. Toate debitele ce depasesc debitul maxim proiectat sunt deversate in Raul Olt prin intermediul pragului deversor pentru situatii de urgenta, printr-un canal (adancime 1.33m, latime 0.8m) prevazut cu un gratar rar cu curatare automata (e=15 mm). Pentru deversarile in regim de urgenta, este instalat un indicator de debit (senzor ultrasonic).

Pentru receptia reziduurilor transportate de la fose septice, este construit un bazin pentru namol septic cu o capacitate de 10m³, echipat cu 1 (un) mixer submersibil, pentru a tine solidele in suspensie. In acest bazin sunt controlati urmatoorii parametrii: „pH” si conductivitate.

Gratare rare si dese

In avalul camerei de admisie sunt amplasate 2 linii de gratare.

Debitul de apa uzata se distribuie in 2 canale (adancime 2.75m, latime 0.8m), cu o capacitate de 50% din debit. Fiecare canal la intrare este echipat cu vana stavilar, de izolare, in aval si amonte.

Fiecare canal are cate un gratar rar, plan, automat, (e=15 mm intre bare) si un gratar des, plan, automat (e=6 mm intre bare).

Fiecare linie de gratare are o capacitate de 50% din debit (320 m³/h).

Materialul retinut de gratarele rare si gratarul automat de pe canalul de urgenta, spalati, este transportat cu un transportor elicoidal si descarcat in containere de 3 m³.

Materialul retinut de pe gratarele dese, spalati, este transportat cu un transportor/compactor elicoidal si descarcat in containere de 3 m³.

Din unitatile de gratare, apa uzata este dirijata in statia de pompare apa uzata

Statie de pompare influent

Statia de pompare are dimensiunile de 5,50x2,50 m, adancime de 5,75m si este echipata cu 4 (3+1) pompe identice ca tip si dimensiune.

Apa uzata este pompata printr-o conducta Dn400 mm, prevazuta cu debitmetru, in deznisipator.

Deznisipator si separator grasimi

Sunt prevazute 2 deznisipatoare si separatoare de grasimi, de tip longitudinal, cu insuflare de aer si lama de suprafata pentru indepartare grasimi. Nisipul depus este indepartat din canalul de

colectare prin intermediul pompelor de nisip ce vor alimenta echipamentul de separare si spalare a nisipului.

Grasimile separate vor fi indepartate de la suprafata apei spre o zona de evacuare de unde sunt transferate la concentratorul de grasimi care este periodic golit. Concentratorul de grasimi preia si spuma indepartata de la decantoarele secundare.

Cele doua deznisipatoare longitudinale functioneaza in conditii foarte bune.

Pentru masurarea debitului sunt instalate 2 debitmetre electromagnetice, unul aval de statia de pompare si unul in amonte de trapta biologica, cu o vana fluture care controleaza debitul in treapta biologica.

Treapta biologica de epurare

Bazine biologice

Conform Proiectului tehnic, sunt prevazute 3 bazine biologice tip carusel, fiecare prevazut cu zone anoxice si oxice si aerare extinsa pentru stabilizarea namolului, cu dimensiunile $L \times l = 42 \times 9.5$ m.

O linie a fost construita in Etapa I, pentru o capacitate de cca 7500 PE, iar restul de doua in Etapa a-II-a, de extindere a statiei de epurare.

In amonte de reactorul de nitrificare/denitrificare(canalele de oxidare) a fost proiectat un bazin anaerobic pentru eliminarea fosforului, cu dimensiunile de 12×6 m, echipat cu mixer submersibil.

Suplimentar a fost instalat si un sistem de reducere al fosforului cu injectie de $FeCl_3$, pentru cazurile cand este necesara eliminarea pe cale chimica a fosforului.

Statie de suflante

Aerul comprimat este asigurat de 3+1 suflante fiecare cu o capacitate de $Q=650$ Nm³/h, montate in statia de suflante, care asigura necesarul de aer si pentru capacitatea extinsa a statiei din Etapa a-II-a.

Statia de suflante a fost proiectata pentru cerintele Etapei II, instalatia de conducte de la cladirea suflantelor pana la bazinul de aerare (inclusiv toate punctele viitoare de conectare) au fost de asemenea proiectate pentru cerintele Etapei II

Decantoare secundare

Decantorul secundar este de tip circular, $D=19$ m, echipat cu pod raclor radial, cu lame, cu lama de spuma si dispozitiv de indepartare automata a spumei.

Apa uzata din bazinele biologice intra intr-o camera de distributie, construita pentru Etapa a-II-a, cu posibilitate de distributie in 3 decantoare secundare.

Este construit un singur decantor secundar pentru capacitatea proiectata la Etapa I.

Exista teren disponibil pentru constructia a inca doua decantoare secundare $D=19$ m, conform proiectului tehnic existent.

Masurare parametri efluent

La evacuarea apei epurate din decantor, este prevazut un debitmetru (debitmetru Venturi), in vederea masurarii debitului si o instalatie de dezinfectie cu UV .

Pentru masurarea parametrilor efluentului statia de epurare este dotata cu o instalatie de prelevare probe.

Prelucrarea namolului

Statie de pompare namol recirculat

Namolul activ din decantorul secundar este evacuat in statia de pompare namol recirculat si in exces, de unde o parte este pompat ca namol recirculat in bazinul de biologie iar namolul in exces este pompat in instalatiile de ingrosare-deshidratare.

Statia de pompare este echipata cu doua grupuri de pompe. Pompele de recirculare 1+1 buc. cu instalare umeda - si 1+1 buc. cu instalare uscata - pentru namolul in exces.

Ingrosarea si deshidratarea namolului activ in exces

Namolul in exces stabilizat, extras din decantoarele secundare, este ingrosat si deshidratat in 1+1 buc. instalatii de ingrosare - desidratare, montate in hala. Acolo este montata si instalatia de preparare si dozare polimeri. Echipamentul de ingrosare-deshidratare cuprinde o instalatie de ingrosare a namolului de tip tambur si una de deshidratare de tip filtru cu banda, intr-o singura instalatie.

Instalatia de preparare dozare polielectrolit este cu 3 camere, si foloseste polielectrolit pudra.

Namolul rezultat colectat din instalatiile de ingrosare-deshidratare, etajate, este trasferat cu transportoarele elicoidale in hala de depozitare, cu dimensiunile de Lxl=8x8 m, si apoi stocat pe o platforma acoperita, cu dimensiunile de 12x9.5 m.

Alimentarea cu energie electrica

Statia de epurare existenta este alimentata din reseaua electrica de interes public, de la un post de transformare aerian, amplasat in zona. Postul « trafo » are puterea de 63kVA si furnizeaza energie electrica in sistem trifazat 400V/50Hz.

Instalatii electrice

Instalatiile electrice existente, de distributie de j.t., de iluminat interior si prize, de iluminat exterior, de impamantare si legaturi echipotentiale se afla intr-o stare foarte buna, si sunt functionale. Postul TRAFU existent, executat in Etapa I, a fost proiectat sa asigure necesarul de energie electrica pentru Etapa a-II-a, si nu sunt necesare alte lucrari sau echipamente pentru extinderea statiei de epurare.

4.4. Balcesti

4.4.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		PEHD	Vechime (ani)			
			Beton	PVC		0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	400	900	-	900	-	-	900	-	-
2	150	295	-	-	295	-	295	-	-
Rețele de canalizare									
3	250	13648	-	13648	-	10381	3267	-	-
4	315	1510	-	1510	-	508	1002	-	-
5	400	480	-	480	-	-	480	-	-
6	200	11987	-	11987	-	11987	-	-	-
7	280	1311	-	-	1311	1311	-	-	*
TOTAL:		30131	-	28525	1606	24187	5944	-	-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Balcesti

Prin POS Mediu I – “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Balcesti” s-au realizat urmatoarele:

- Reabilitare retea de canalizare L = 1 km;
- Extindere retea de canalizare L = 14.5 km;
- Realizare 7 SPAU.

4.4.2. Statii de pompare

Echipamentul hidromecanic al statiilor de pompare amplasate pe reseaua de canalizare consta in:

SP1: 2 pompe SITA cu P = 2,4 kw, respectiv 2,75 kw; Q = 18 mc/h; h = 2 mCA.

SP2: 2 pompe SITA 300, P = 3Kw, respectiv 2,2 kw, h = 22 mCA, Q = 17 mc/h.

4.4.3. Statia de epurare

In cadrul contractului de tip proiectare si executie « VL-CL3 – Extindere statii de epurare Dragasani si Balcesti » semnat in anul 2014, au fost demarate lucrarile de extindere a statiei de epurare Balcesti de la 2000 LE la 4000 LE.

Lucrarile necesare pentru finalizarea extinderii si reabilitarii statiei au fost fazate si incluse in contractul de finantare denumit “Fazarea proiectului Extindere si Reabilitare infrastructura de apa si apa uzata in judetul Valcea”. Termenul estimat pentru finalizarea lucrarilor de executie este decembrie 2018, dupa care urmeaza perioada de notificare a defectelor de cel putin 12 luni, termen decembrie 2019.

Statia de epurare modulara cu capacitate 2000 LE, cu Quz zi max 300 mc, realizata pe amplasamentul vechii statii de epurare se compune din urmatoarele obiecte:

1. Sistem omogenizare stocare si sitare cu gratar de curatire manuala;

- gratar rar cu curatire manuala (Qdimensionare = 16 l/s);
- bazin de deznisipare (V = 8 mc);
- pompa de nisip (Q = 5 mc/h, Hr = 7 mCA, Pi = 0,6 kw);
- bazin de omogenizare (V = 85 mc);
- statie automata de pompare ape uzate(2 pompe submersibile, Q = 20 mc/h, H = 7 mCA, Pi = 1,1 kw).

2. Modul biologic compact (V = 93,15 mc, Splatforma = 93 mp), care include:

- 4 pompe de dozare reactivi;
- tanc stocare reactivi – 4 buc (V = 100l);
- reactor – 2 buc;
- statie suflant pentru furnizare aer;
- echipamente de aerare;
- 2 pompe pentru evacuare ape epurate (Q = 36 mc/h, H = 5 mCA, P = 1,1 kw)

3. Sistem deshidratare namol, cu urmatoarele echipamente:

- bazin de stocare, ingrosare namol ($V = 1000 \text{ l}$);
- instalatie automata de deshidratat namol;
- pompa dozare reactivi ($Q = 20 \text{ l/h}$, $P = 0,09 \text{ kw}$);
- pompa de alimentare filtru presa ($Q = 1 \text{ m}^3/\text{h}$, $P = 1,1 \text{ kw}$)
- filtru presa.

4. Panou de comanda si automatizare statie de epurare.

Conducta de evacuare a apelor epurate in paraul Oltet este din PVC, $\varnothing = 350 \text{ mm}$, $L = 104 \text{ m}$.

Prin POS Mediu I – “Extindere statii de epurare Dragasani si Balcesti” la statia de epurare Balcesti s-au prevazut urmatoarele lucrari de extindere:

- Gratare rare si dese;
- Deznisipator-separator de grasimi;
- Camera deversoare;
- Bazin egalizare;
- Statie de pompare apa uzata intrare;
- Camera debitmetrie influent si monitorizarea calitatii;
- Camera de receptie pentru namolul provenit de la fosele septice;
- Bazin anaerob;
- Reactoare biologice cu functionare secventiala;
- Statie de suflante;
- Statie pentru indepartarea chimica a fosforului;
- Camera debitmetrie efluent si monitorizarea calitatii;
- Statie de pompare apa epurata (daca este cazul);
- Conducta de descarcare in emisar;
- Statie de pompare apa tehnologica;
- Bazin stocare namol in exces;
- Instalatie ingrosare namol;
- Statie de deshidratare namol;
- Stocare intermediara namol deshidratat;
- Statie de pompare supernatant;
- Statie de pompare canalizare incinta.

4.5. Baile Govora

4.5.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare a orasului Baile Govora, in sistem mixt, este executata din tuburi beton si PVC, Dn 200 ÷ 400 mm si are lungimea totala de 23,25 km.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]	Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Govora	1	400	3,400	3,400	-	-	3,400
	2	200/300	19,850	19,850	-	-	19,850
TOTAL			23,250	23,250	0	0	23,250

Caracteristici retea canalizare in aglomerarea Mihaesti – Baile Govora

Caminele de vizitare construite dupa anul 1980 sunt realizate din beton prefabricat cu diametre cuprinse intre 800 si 1000 mm, in vreme ce caminele colectoarelor mai vechi sunt realizate din beton monolit. Aproximativ jumatate din numarul total a caminelor nu se afla intr-o stare adecvata, in ceea ce priveste conditia scarilor de acces, etansitatea peretilor, etc.

Conductele prin care se realizeaza racordurile la proprietate sunt din beton si azbociment, iar cele mai recente din PVC. Diametrele conductelor variaza intre DN 100 – DN 150 mm pentru casele individuale si intre DN 150 – DN 200 mm pentru cladirile cu apartamente. Majoritatea proprietatilor sunt conectate direct la colectoare, in vreme ce un procentaj scazut al acestora sunt conectate la caminele de canalizare. In general, nu exista camine care se afla pe domeniu privat.

4.5.2. Statii de Pompare apa uzata

Sistemul de canalizare existent din orasul Baile Govora nu detine statii de pompare ape uzate.

4.5.3. Statia de epurare

Statia de epurare este amplasata in aval de orasul Govora, pe malul drept al paraului Govora, in localitatea "Govora Sat" apartinand comunei Mihaesti.

Statia de epurare a fost pusa in functiune in anul 1983.

Capacitatea statiei de epurare este de 30 l/s

Debitele si incarcările apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	Valoare	U.M.
Debit zilnic minim de apa uzata	1400	mc/zi
Debit zilnic mediu de apa uzata	1800	mc/zi
Debit zilnic maxim de apa uzata	2600	mc/zi

Concentrațiile apei uzate efluente care au stat la baza dimensionării, sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	Concentratie proiectata poluant	U.M.
CCO-Cr	150	mg/l
CBO5	75	mg/l
MTS	100	mg/l
NH4-N	20	mg/l

Receptorul / emisarul este paraul Govora.

Procesul de epurare consta dintr-o etapa de epurare mecanica si o etapa de epurare biologica.

Statia de epurare cuprinde urmatoarele obiecte:

gratar;

2 bazine de aerare, fiecare avand $V = 162$ mc, echipate cu cate un aerator tip AWF;

decantor secundar ($37 \times 4 \times 3$ m), echipat cu pod raclor tip DSP;

stabilizator namol (2×162 mc);

concentrator de namol activ ($4,5 \times 9 \times 1,5$ m);

concentrator de namol stabilizat (28 mc) echipat cu 2 electropompe tip CRIS;

9 platforme de deshidratare namol, fiecare avand suprafata de 125 mp (25×5 m).

Din statia de epurare, apa este evacuata in paraul Govora printr-o conducta de canalizare realizata din tuburi de beton Dn 500 mm, $L = 50$ m.

Masurarea calitatii si cantitatii efluentului

Monitorizarea calitatii apei epurate se realizeaza in caminul efluentului, inaintea deversarii efluentului in paraul Govora.

4.6. Baile Olanesti

4.6.1. Reteaua de apa uzata

Sistemul existent de canalizare este de tip mixt.

Canalele colectoare sunt din beton, otel si PVC, cu diametre cuprinse intre 300 mm si 1200 mm, insumand o lungime de 12.5 km.

Reteaua de canalizare menajera initiala a fost construita din conducte de beton si PVC, cu diametre cuprinse intre 110 mm si 300 mm, totalizand o lungime de 14.6 km.

In cadrul contractului de lucrari **CL 9 „Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Olanesti” (receptia finala a lucrarilor in data de 19.12.2017)** din cadrul programului POS Mediu 2007 – 2014 au fost executate lucrari de extindere a retelei de canalizare cu o lungime totala de 5661 de metri (PVC DN250mm, PAFSIN Dn600mm), reabilitarea retelelor existente pe o lungime totala de 3672 metri (PVC DN 250mm, PAFSIN DN 600mm) si constructia a 11 statii de pompare si conducte de refulare aferente (2631 metri, PEID, De 90mm).

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	Pafsin	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Baile Olanesti	1	300 – 1200	9603	8829	774	0	774	8829	-
	2	600	4214	0	0	4214	4214	-	-
	4	110 - 300	14,600	14600	0	0	-	14600	-
	5	250	4345	0	4345		4345	-	-
TOTAL			32762	23429	5119	4214	9333	23429	0

Caracteristici retea canalizare in Aglomerarea Baile Olanesti

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 15 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Baile Olanesti”**, contract semnat in noiembrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in orasul Olanesti si satul Livadia. Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.2).

4.6.2. Statii de pompare

Nr. crt.	Strada	Denumire
1	Piata Noua (Livadia)	SPAU 1(1+1)
2	Pleasa (Olanesti Sat)	SPAU 2(1+1)
3	Gh Olanescu (Olanesti Sat)	SPAU 3(1+1)
4	1Mai (Olanesti Sat)	SPAU 4(1+1)
4	Pleasa (Olanesti Sat)	SPAU 5(1+1)
6	Valea de case (Olanesti Sat)	SPAU 6(1+1)
7	Sat Cheia	SPAU 7(1+1)
8	Sat Cheia	SPAU 8(1+1)
9	Sat Cheia	SPAU 9(1+1)
10	Sat Cheia	SPAU 10(1+1)
11	Sat Cheia	SPAU 11(1+1)

4.6.3. Statia de epurare

Statia de epurare mecano-biologica cu treapta avansata de epurare s-a executat prin programul POS Mediu 1 in cadrul contractului de lucrari **CL 4 Lot 2 "Construire statie de epurare ape uzate noua in Olanesti"** (receptia finala a avut loc in **24.05.2018**) si este mecano-biologica fiind dimensionata pentru 12.000 l.e, alcatuita din 2 linii independente.

Debitele de proiectare au fost $Q_{\text{mediu}} = 3.619 \text{ mc/zi}$ (42 l/s); $Q_{\text{max}} = 427 \text{ mc/h}$ (118 l/s) si au fost executate urmatoarele lucrari:

- camera de intrare influent ape uzate menajere din reseaua de canalizare menajera a localitatii;
- doua linii de retinere a materialelor solide prin gratare rare si dese;
- doua linii de retinere a nisipului si grasimilor in cadrul unui deznisipator prevazut cu pod raclor dublu;
- o statie de pompare ape uzate din linia de epurare mecanica catre linia de epurare biologica;
- linia de epurare biologica alcatuita din:
 - doua linii bazine anoxice;
 - bazine de aerare;
 - decantoare secundare prevazute cu poduri racloare;
 - linie evacuare efluent prevazuta cu gura de varsare in emisar;
 - statii de pompare namol recirculat si in exces;
 - linie deshidratare namol;
 - platforma depozitare namol deshidratat;

pavilion administrativ;

4.7. Brezoi

4.7.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de colectare a apelor uzate menajere este realizata din conducte de Beton si PVC cu diametre de la 200 la 800mm amplasata pe teritoriul localitatii Brezoi si are o lungime totala de 15.490 m. Din cauza varstei conductelor se inregistreaza un numar foarte mare de avarii. In urma investigatiilor facute pe reseaua existenta, s-a concluzionat ca reseaua are un grad foarte ridicat de colmatare, materiale inechitate (beton, azbociment) predispuse la infiltratii, camine de vizitare acoperite si fara scari de acces, fisuri si sparturi, conducte care necesita masuri de curatire si reabilitare.

Denumire localitate	Nr. Cr. t.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Brezoi	1	110	200	0	0	200	200	0	0

	2	600/80 0	2,200	2,200	0	0	0	0	2,200
	3	200/40 0	13,290	5,300	7,99 0	0	7,990	0	5,300
TOTAL			15,690	7,500	7,99 0	200	8,190	0	7,500

Caracteristici retea canalizare Aglomerarea Brezoi

4.7.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 2 statii de pompare apa uzata aflate in etapa de constructie (parte componenta a proiectului mai sus mentionat).

Conductele de refulare sunt realizate din PEID cu diametrul de 110 mm si au o lungime de 200 m.

4.7.3. Statia de epurare

Localitatea Brezoi are o statie de epurare, situata in zona Gura Lotru si contine o treapta mecanica de epurare pentru un debit maxim de epurare de 38.3 l/s (137.8m³/h) pentru 5000 L.E.

Tehnologia existenta este rudimentara, incompleta, necesitand monitorizare si operare permanenta.

Emisarul statiei de epurare este paraul Lotru.

Statia de epurare ape uzate are in componenta o treapta mecanica si cuprinde urmatoarele facilitati:

- Gratar rar;
- Deznisipator rectangular;
- Separator de grasimi;
- Canal de masura debit;
- Canal de legatura;
- Decantoare Imhoff;
- Bazin de contact cu clorul;
- Bazin de colectare namol;
- Canal de ocolire;
- Statie de pompare namol decantat;
- Paturi de namol

Camera de intrare este prevazuta cu gratar manual.

Este prevazut un gratar cu curatire manuala pentru un debit maxim de 66 l/s (238 m³/h). Este confectionat din bare rectangulare cu grosimea de 10mm si distanta dintre bare de 40mm.

Deznisipatoare

Sunt prevazute deznisipatoare orizontale cu doua compartimente pentru a retine particulele cu greutate specifica mare, particule mai mari de 0.2 mm. Debitul de dimensionare este de 66 l/s. Pentru reglarea debitului sunt montate patru stavile actionate manual. Curatirea deznisipatoarelor se face manual de catre personalul statiei de epurare prin deschiderea vanelor drenurilor si indepartarea manuala a nisipului depus. Materialul rezultat este depozitat pe paturile de uscare a namolului rezultat din procesul de epurare.

Cele doua deznisipatoare sunt functionale, echipamentele prezinta un grad ridicat de uzura.

Separatoare de grasimi

Separatorul de grasimi este o constructie din beton cu doua compartimente cu lungimea de 15m. Debitul de dimensionare este 38.3 l/s. Compartimentele au o sectiune trapezoidala si sunt prevazute cu jgheab de colectare a grasimilor. La intrarea in separator pe fiecare compartiment sunt prevazute vane stavilar actionate manual. Evacuarea apei se face prin sifonare printr-o conducta Dn500 mm catre caminul de distributie. Materiile flotante sunt colectate si depozitate pe platformele de uscare namol.

Camera de distributie

Constructie din beton, circulara cu rol de distributie apa spre cele doua baterii de decantare. Diametrul camerei de distributie este de 3 m si adancimea de 1.75m. Camera este prevazuta cu stavile plane cu actionare manuala.

Decantare cu etaj (Imhoff)

Sunt prevazute doua baterii de decantare cu etaj cu diametrul de 10m si o adancime estimata de 7.5m. Structurile constau in constructii cu forma circulara care au rolul atat de decantare a apei cat si de fermentare a namolului retinut.

Decantarea se face in jgheaburi longitudinale cu o sectiunea transversala conform schitei de mai jos.

Fermentarea se realizeaza in zona situata sub jgheaburi, de forma cilindrica si in partea inferioara tronconica, fermentarea fiind de tip anaerob in regim criofil (la temperatura mediului ambiant).

b (m)	S_1 (m ²)	$2S_1$ (m ²)	Volum jgheaburi	Diametrul unitatii de decantare D (m)
			Debit capabil	10
2,00	2,80	5,60	V_j (m ³)	56,00
			q_1 (l/s)	10,40

Volumul total al spatiului de fermentare

D (m)	A _o (m ²)	h _{tc} (m)	V _{tc} (m ³)	h _c (m)	Volumul total al spatiului de fermentare
10	78,54	1,25	35,20	2	192,20

Evacuarea namolului se face printr-o conducta Dn200 mm prin diferenta de presiune hidrostatica (minim 1,5 m) intr-un camin alaturat, alcatuit din doua compartimente:

- un compartiment uscat pentru vane;
- un compartiment umed in care se poate vedea namolul ce se evacueaza (pentru a nu evacua eventual apa in loc de namol) si din care acesta este dirijat, spre statia de pompare a namolului si de aici spre paturile de namol.

Cele doua baterii de decantoare cu etaj sunt functionale in prezent. Structurile si echipamentele prezinta un grad de uzura si nu pot fi reintegrate in noul proces.

Bazinul de contact cu clorul

Constructie din beton cu diametrul de 5m si H=3.8m. In centru este prevazuta o basa de colectare a namolurilor decantate, si evacuate cu o pompa submersibila tip EPEG 65-22, Q=40 m³/h, h=15m, P=4 Kw. Apa epurata este evacuata in emisar printr-o conducta de azbociment Dn250mm. Dezinfectia se realizeaza cu hipoclorit de sodiu prin intermediul unei pompe de dozare in functie de analizele de laborator.

Bazinul de colectare namol

Namolul provenit de la decantoare si bazinul de contact este colectat in bazinul de colectare namol. Bazinul de colectare namol este o constructie cilindrica din beton, cu diametrul de 2.3m si H=6m. Namolul este colectat si evacuat prin intermediul unei pompe submersibile Q=40m³/h, H=15m, conducta de refulare Dn80mm catre platformele de depozitare.

Paturi de namol

Namolul rezultat colectat in decantoarele etajate este pompat spre paturile de namol cu suprafata totala 500m². Radierul platformei are o panta de 2%, colectarea apei se face prin canale laterale.

Statie de transformatoare

Statia de epurare este alimentata dintr-un post de transformare aerian, cu o putere de 100 kVA, tensiune intrare – 20 kV, tensiune iesire – 0,4 kV. Postul se afla amplasat in incinta Sistemului zonal de colectare a deseurilor si depozitare temporara, ce apartine de Consiliul Local al orasului Brezoi.

Statia de epurare nu dispune de o sursa de alimentare, auxiliara, de rezerva.

Instalatii de automatizare si control

Instalatiile de distributie a energiei electrice, precum si cele de automatizare si control, sunt intr-o stare de uzura morala si fizica avansata.

Instalatia de legare la pamant prezinta o valoare de $1,96\Omega$ a rezistentei de dispersie a prizei de pamant, masurata la data de 08.06.2015.

Instalatia de iluminat exterior prezinta un grad de eficienta redus si se afla, partial, intr-o stare de uzura fizica pronuntata

4.8. Calimanesti

4.8.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare initiala a fost cosntruita din tuburi de PVC si beton si continea colectoare principale PVC/beton Dn 500/700 mm cu o lungime totala de 3636 metri si retea de canalizare din tuburi de beton DN250/300 mm cuo lungime totala de 8600 metri.

In cadrul contractului de lucrari **CL8 – “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Calimanesti” (recetia finala a lucrarilor in data de 10.11.2017)** finantat prin POS Mediu au fost executate lucrari de extindere a retelei de canalizare cu o lungime totala de 20.932 metri (PVC DN 250mm, 315mm, 400mm), 1342 de noi racorduri, reabilitarea a 622 metri retea existenta (PVC Dn 250mm) si constructia a 12 noi statii de pompare apa uzata (6042 metri conducte de refulare PEHD De 110 – 225 mm).

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PV C/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Calimanesti	1	500/700	4606	3636	970	0	970	3636	-
	2	110/140/225/250/315/400	8600	7978	622	0	622	7978	-
	3	250 / 315/ 400	19962	-	19962	0	19962	-	-
TOTAL			33168	11614	23146	0	23146	11614	0

Caracteristici retea de canalizare Aglomerare Calimanesti

Beneficiarul are in derulare pentru conformarea cu Directivele Europene, contractul de lucrari **CL 16 „Realizarea ratei de conectare de 100% in Calimanesti”**, contract semnat in octombrie 2014 si care constituie o completare a proiectului finantat din Fondul de Coeziune prin POS Mediu 2007-2013, Axa Prioritara 1, „*Extinderea si modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Valcea*”. In vederea conformarii se propun lucrari de extindere a retelelor de canalizare in UAT Calimanesti (Calimanesti, Caciulata, Jiblea Noua, Jiblea Veche, Pausa si Seaca). Detalierea investitiilor prevazute in contract se regasesc in Captiolul 9 al Studiului de Fezabilitate (Subcapitolul 9.2.2.7).

4.8.2. Statii de Pompare apa uzata

Pentru functionarea sistemului existent inainte de realizarea lucrarilor finantate prin POS Mediu nu au fost necesare statii de pompare apa uzata.

In cadrul contractului de lucrari **CL8 – “Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in Calimanesti” (recetia finala a lucrarilor in data de 10.11.2017)** finantat prin POS Mediu, pentru asigurarea colectarii si transportului apelor uzate menajere din zonele de extindere catre statia de epurare, din cauza pantei terenului natural care este in sens invers decat statia de epurare si a lungimii extinderilor, a rezultat necesitate amplasarii a 12 statii de pompare apa uzata.

Statie pompare	Caracteristici pompa			Conducta refulare		
	Q [l/s]	Hp [mCA]	P [kW]	Mat.	Diam. [mm]	Lungime conducta refulare [m]
SP1 (1a+1r)	5	20,00	3,75	PEHD	110	1468.5
SP2 (1a+1r)	10	16,50	4,00	PEHD	140	416.1
SP3 (1a+1r)	15	5,00	2,20	PEHD	140	86.1
SP4 (2a+1r)	36,5	8,50	6,60	PEHD	315	508.19
					400	1400.8
SP5 (1a+1r)	5	14,00	1,60	PEHD	110	138.9
SP6 (1a+1r)	18	6,00	4,00	PEHD	225	22.5
SP7 (1a+1r)	10	8,50	4,00	PEHD	140	641.9
SP8 (1a+1r)	5	14,00	2,20	PEHD	110	154.8
SP9 (2a+1r)	21,5	11,00	5,00	PEHD	250	608.17
SP10 (1a+1r)	5	7,00	1,50	PEHD	110	93.75
SP11 (1a+1r)	5	11,00	2,20	PEHD	110	332.4
SP12 (1a+1r)	5	12,00	2,20	PEHD	110	170.4

Statiile de pompare vor fi carosabile, complet ingropate.

Statiile de pompare vor fi structuri din PEID cu perete dublu de tip „fagure” compatibile pentru instalarea in soluri cu panza freatica aproape de suprafata si care, in cazul deteriorarii unuia dintre pereti, sa ramana in continuare etanse, pentru evitarea infiltratiilor. Acestea vor fi sub forma de bazin circular ingropat.

4.8.3. Statia de epurare

Statia de epurare a fost extinsa si reabilitata in cadrul proiectului **CL4 Lot 1 Construire statii de epurare ape uzate noi in Calimanesti**, finantat prin POS Mediu I si are capacitatea de 14.651 LE si **receptia finala a lucrarilor s-a realizat in 12.07.2017.**

Debitele si incarcarile apei uzate influente si evacuate din statia de epurare, care au stat la baza dimensionarii acesteia, sunt:

Debite	Capacitate statie	U.M.
Debit zilnic mediu vreme uscata	3.458	m ³ /zi
Debit maxim vreme uscata	5.187	m ³ /zi
Debit orar maxim de apa uzata (vreme uscata)	282	m ³ /h
Debit orar maxim de apa uzata (vreme uscata)	516	m ³ /h
Debit minim estimat	86	m ³ /h

Incarcarile si concentratiile apei uzate influente care au stat la baza dimensionarii sunt:

Parametri de calitate ai apei uzate	Concentratie proiectata poluant	Incarcare proiectata poluant
CBO5	254 mg/l	879 kg/zi
CCO-Cr	508 mg/l	1758 kg/zi
MTS	297 mg/l	1026 kg/zi
Norganic	17 mg/l	59 kg/zi
N-NH4	30 mg/l	103 kg/zi
PT	8 mg/l	29 kg/zi

Parametrii de calitate ai apei uzate efluente, sunt:

Parametri de calitate contractuali	Unitatea de masura	Valori limita efluent
CBO5	(mg/l)	25
CCO-Cr	(mg/l)	125
MTS	(mg/l)	35
NT	(mg/l)	15
NH4-N	(mg/l)	2
NO2	(mg/l)	2
NO3	(mg/l)	25
PT	(mg/l)	2

Emisarul statiei de epurare este Raul Olt.

Lucrarilor propuse in contractul cu finantare POS Mediu au fost urmatoarele:

- camera de intrare influent ape uzate menajere din reseaua de canalizare menajera a localitatii;
- doua linii de retinere a materialelor solide prin gratare rare si dese;
- doua linii de retinere a nisipului si grasimilor in cadrul unui deznisipator prevazut cu pod raclor dublu;
- o statie de pompare ape uzate din linia de epurare mecanica catre linia de epurare biologica;
- linia de epurare biologica alcatuita din:
 - doua linii bazine anoxice;
 - bazine de aerare;
 - decantoare secundare prevazute cu poduri racloare;
 - linie evacuare efluent prevazuta cu gura de varsare in emisar;
 - statii de pompare namol recirculat si in exces;
 - linie deshidratare namol;
 - platforma depozitare namol deshidratat;
- pavilion administrativ;

Statia de epurare este prevazuta cu un camin (camera) de amestec si de deversare care colecteaza toate apele care provin din reseaua de canalizare a localitatii. Camera de deversare are sectiunea rectangulara si dimensiunile in plan de: $L = 4.45 \text{ m}$, $B = 1.80 \text{ m}$, $H = 2.50 \text{ m}$. Camera de deversare este proiectata pentru a prelua un debit maxim proiectat de $516 \text{ m}^3/\text{h}$.

Debitul de intrare in SEAU este limitat la $516 \text{ m}^3/\text{h}$. Debiturile care depasesc debitul maxim proiectat sunt deversate in Raul Olt prin intermediul pragului deversor pentru situatii de urgenta. Pragul deversor pentru situatii de urgenta este prevazut cu gratar cu curatare automata.

Camera gratare rare si dese

Statia de epurare este prevazuta cu 2 linii de gratare rare si dese automate, capabile sa trateze in proportie de 100% debitul maxim orar de $516 \text{ m}^3/\text{h}$. Materialele retinute de gratarele dese trebuie spalate, uscate si compactate. Fiecare gratar este instalat intr-un canal separat prevazut cu vane stavilar de izolare aval si amonte de fiecare unitate de gratar. Gratarele sunt de tip plan, curatare mecanica si cu functionare automata, in functie de diferenta de nivel dintre nivelul apei din amonte si din aval de gratare. Gratarele sunt montate transversal pe canalele de beton la un unghi de 70° fata de orizontala. Gratarele rare sunt construite din bare metalice cu distante intre ele de 15 mm , iar barele au grosimea de 10 mm si latimea de 50 mm iar gratarele dese au distanta dintre bare de 6 mm . Statia de gratare are dimensiunile: $L = 14.0 \text{ m}$, $B = 8.00 \text{ m}$, $H = 4.50 \text{ m}$.

Spalarea materialelor retinute de gratare se face cu apa de serviciu luata din reseaua de apa de serviciu. Materialul relinut de gratare spalut si compactat va fi descarcat in containere. Containerele, sunt acoperite pentru a preveni raspandirea mirosului.

Curatarea gratarelor este controlata in mod automat prin masurarea diferentelor nivelelor amonte si aval.

Transportul, compactarea si evacuarea materialelor retinute de gratare se face automat.

Statie de pompare intermediara ape uzate

Apele uzate ajung gravitacional de la gratarele rare printr-o conducta Dn 500 PVC intr-o statie de pompare. Statia de pompare este o constructie tip cheson din beton armat de forma rectangulara, cu dimensiunile de: L = 3.00 m, B = 3.00 m, H = 5.50 m.d. Statia de pompare este echipata cu 3 pompe (2+1), cu caracteristice $Q=258\text{m}^3/\text{h}$, $H=7\text{m}$.

Deznisipatoare - separatoare de grasimi

Sunt prevazute 2 unitati de deznisipare si separare de grasimi capabile sa trateze debitul maxim orar de $516\text{m}^3/\text{h}$. Nisipul indepartat este spalat si descarcat in containere. Echipamentul de spalare a nisipului inclusiv containerele, sunt amplasate intr-o cladire inchisa pentru a preveni raspandirea mirosului.

Unitatile de deznisipare si separator de grasimi permit colectarea si descarcarea grasimilor intr-un camin adiacent pentru a fi evacuata intr-un container. Sunt prevazute 3 pompe (2+1 stand by) care alimenteaza echipamentul de separare si spalare a nisipului.

Deznisipatorul separator de grasimi este bi-compartimentat si realizeaza indepartarea particulelor solide de dimensiuni mai mari de 0,3 mm, cu o eficienta de 100 %. Dimensiunile unui compartiment deznisipator sunt: L=14.0m, Br = 3.00 m, H = 3.00m. Sunt instalate 1+1 suflante care asigura aerul sub presiune necesar deznisipatorului si separatorului de grasimi.

Debitmetrie influent si efluent si monitorizarea calitatii

Debitmetrele instalate sunt de tip electromagnetic cu o precizie de 3%. Fiecare debitmetru este amplasat intr-un camin din beton etans si ventilat.

Monitorizarea calitatii este asigurata in aval si amonte de deznisipator si pentru efluentul statiei in aval de zona de decantare secundara. Pentru fiecare locatie exista un set de echipamente de monitorizare online si un dispozitiv automat de prelevare pentru generarea zilnic probe compozite.

Monitorizarea calitatii influentului: pH, temperatura, CBO₅, NH₄-N, PO₄-P;

Monitorizarea calitatii efluentului: pH, conductivitate ,temperatura, amoniu NO₃-N, PO₄-P.

Facilitati de receptie pentru namolul provenit din fose septice

A fost prevazuta o unitate de receptie a namolului provenit din fose septice. Unitatea de receptie a namolului provenit din fose septice are o capacitate care permite descarcarea unei autocisterne de 10 m³ in 10 minute. Namolul din fose septice este preluat si introdus in tratarea apelor uzate in amonte de facilitatea de gratare rare si dese. Sunt prevazute puncte de prelevare corespunzatoare. Cantitatea preluata de namol provenit din fose septice este masurata cu ajutorul unui debitmetru electromagnetic. Intregul echipament este amplasat intr-o cladire inchisa.

Treapta de epurare secundara

Procesul cu namol activ

A fost prevazuta o camera de distributie din beton armat ingropata cu dimensiunile de: L =3.90 m, B = 3.50 m, H= 4.54 m echipata cu stavila pentru izolarea conductei de admisie apa in bazinele biologice. Au fost prevazute 2 linii cu functionare independenta. Forma in plan a acestor bazine este de tip dreptunghiular, cu dimensiuni de 33 m x 12.00 m cu adancimea utila de 6.00 m. In aceste bazine se introduc in capatul amonte apele uzate epurate mecanic si namolul activ recirculat de la decantoarele secundare.

Bazinele adoptate sunt de tip "santuri de oxidare" iar procesul luat in calcul la dimensionare este de tip aerare extinsa. Acest tip de bazine au flexibilitate in operare; pot fi operate atat pentru eliminarea compusilor organici biodegradabili cat si pentru eliminarea nutrientilor, in functie de incarcările influente. Zonele anoxice sunt echipate cu cate 4 mixere; in aceste zone se realizeaza procesele de denitrificare. In zonele aerobe, aerarea se realizeaza cu aer sub presiune prin difuzori cu membrana elastica perforata, cu bule fine montate pe radierul bazinelor. In capetele amonte si aval ale bazinelor de aerare sunt montati traductori care masoara continuu concentratia de oxigen dizolvat si o transmit la statia de suflante pentru a ajusta cantitatea de aer care se trimite in sistemul de aerare. Conductele de aer care alcatuiesc sistemul de aerare sunt din otel inox, cele ce se afla deasupra nivelului apei si din inox sau polipropilena cele ce se afla sub nivelul apei.

A fost prevazuta o statie de suflante ce cuprinde 1+1 suflante ce distribuie aerul necesar deznisiparii si degresarii apelor uzate si 3 + 1 suflante ce distribuie aerul necesar proceselor biologice ($Q = 384 \text{ Nm}^3/\text{h}$ si $Ap = 600 \text{ mbar}$). Suflantele active sunt actionate cu convertizoare de frecventa pentru a permite asigurarea de debite variabile de aer in bazinele de aerare in functie de cerintele procesului. Suflantele sunt amplasate intr-o constructie, fundatie de beton, inchideri cu panouri multi-strat; cu dimensiunile de: $L = 12.50 \text{ m}$, $B = 3.50 \text{ m}$, $H = 3.0 \text{ m}$.

Decantare secundara si statia de pompare namol recirculat namol activ in exces

Camera de distributie 2 (la decantoarele secundare)

De la bazinele biologice apa este transportata printr-o conducta D 500 PVC catre camera de distributie la decantoarele secundare. Camera de distributie are rectangulara, este din beton armat cu dimensiunile : $L = 3.90 \text{ m}$, $B = 3.50 \text{ m}$, $H = 3.92 \text{ m}$.

Decantoare secundare

Au fost prevazute 2 decantoare de tip orizontal longitudinal echipate cu 2 poduri racloare si echipamente de eliminare a namolului prin suctiune. Fiecare decantor este prevazut cu cate un pod raclor, care directioneaza namolul in exces catre statia de pompare namol namol activat. Conductele de evacuare a apei decantate de la fiecare decantor, sunt directionate catre conducta de evacuare a efluentului ($D_n 500 \text{ mm}$, PVC) statiei de epurare.

Statia de pompare namol activ

Statia de pompare namol activ este echipata cu 1 +1 pompe submersibile pentru namol activat de recirculare externa: $Q_p = 386 \text{ m}^3/\text{h}$, $H = 4,0 \text{ m}$. Statia de pompare namol in exces este echipata cu 1+1 pompe amplasate in camera uscata pentru pompare namol in exces. Au fost prevazute debitmetre electromagnetice pentru fiecare grup de pompare.

Statia de pompare are dimensiunile in plan: $L = 6.50 \text{ m}$, $B = 4.90 \text{ m}$, $H = 4.35 \text{ m}$. Namolul activat in exces este pompat in bazinul tampon de stocare namol in exces.

Structura de evacuare efluent

A fost prevazuta o structura de evacuare a efluentului netratat si tratat in raul Olt inclusiv conducte de transport. Diametrul nominal al colectorului de evacuare a efluentului in raul Olt este PVC D500 mm.

Facilitati pentru inmagazinare si dozare precipitant fosforului

Reactivul de precipitare al fosforului este clorura ferica (40 %). Punctele de dozare sunt pozitionate in camera de distributie amonte de reactoarele biologice. Debitul de dozare este ajustat automat in functie de debitul apei uzate influente si de valoarea inregistrata a concentratiei de fosfor. Doza este stabilita in functie de concentratia fosforului in influent. Solutia de FeCl_3 este depozitata intr-un bazin de stocare cu capacitatea suficienta pentru stocare 30 de zile. Indepartarea fosforului prin precipitare chimica este controlata automat prin intermediul unei masuratori on-line a fosforului effluent.

Tratarea namolului

Concentrarea si deshidratarea mecanica a namotului in exces

Pentru ingrosarea si deshidratarea mecanica a namolului biologic in exces s-a prevazut o instalatie combinata de concentrare-deshidratare tip concentrator cu banda suprapus peste un filtru banda cu o capacitate necesara de $15.00 \text{ m}^3/\text{h}$; continutul substantei uscate din namolul effluent este de min. 18 %. Pentru concentrarea si deshidratarea mecanica a namolului s-a prevazut o constructie supraterana de tip hala industrială ce cuprinde si instalatia combinata de concentrare si deshidratare, cu dimensiunile de: $L = 12.00 \text{ m}$, $B = 8.23 \text{ m}$, $H = 6.00 \text{ m}$ si cu instalatie de ventilatie pentru a elimina permanent aerul din interior, astfel incat sa nu se acumuleze in interior gaze nocive. In cladire se monteaza urmatoarele echipamente: 1 unitate de preparare si dozare polielectrolit cu capacitatea de 1500 l/h care injecteaza solutia de reactiv in amonte de instalatia mecanica de deshidratare; 1 instalatie combinata de concentrare-deshidratare cu capacitatea de $15.0 \text{ m}^3/\text{h}$ prin care se realizeaza cresterea continutului de solide la 18.00 % intr-un timp de functionare de 8 ore/zi, timp de 7 zile/saptamana; 1 transportor de namol cu surub cu care evacueaza namolul deshidratat in containere mobile care il transporta la depozitul de namol.

Depozitare intermediara namol

A fost prevazuta o zona de depozitare intermediara a namolului pentru stocarea intermediara a cantitatii de namol deshidratat generat in sase luni in cazul in care statia este operata la 70% din capacitate si in conditiile de incarcare proiectata. Pentru depozitarea temporara (6 luni) a namolului deshidratat a fost prevazuta o platforma de depozitare acoperita care sa permita stocarea in situatii de urgenta. Platformele sunt betonate, prevazute cu sistem de drenaj si acoperis de tip usor. Suprafata platformei de namol este de 270 m^2 ($L = 27.00 \text{ m}$, $B = 10.00 \text{ m}$, $H = 6.00 \text{ m}$). Sistemul de drenaj asigura colectarea supernatantului si transportul acestuia catre statia de pompare supernatant.

4.9. Horezu

Reteaua de canalizare deserveste doar orasul Horezu. Aceasta a fost construita pentru a functiona in sistem divizor. Apa epurata este deversata in paraul Luncavat gravitational.

Statia de epurare mecano – biologica este amplasata pe malul drept al pr. Luncavat, in apropierea limitei administrative dintre localitatile Horezu – Maldaresti. Statia de epurare este construita pe domeniu privat.

4.9.1. Reteaua de apa uzata

Canalele secundare sunt realizate din tuburi de beton si PVC, cu diametre cuprinse intre 200 – 400 mm. Colectorul principal, cu diametrul de 400 - 600 mm, colecteaza si descarca apele uzate in statia de epurare. Lungimea totala a canalelor colectoare este de 2 km.

Lungimea totala a retelei de canalizare este de 12,66 km (si o vechime estimata de aproximativ 10-20 ani). Reteaua de canalizare este realizata din tuburi de beton cu daimetre cuprinse intre 200 – 400 mm.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Horezu	1	400 - 600	2,000	2,000	0	0	0	2,000	0
	2	200/300/400	12,660	3,660	9,000	0	9,000	3,660	0
TOTAL			14,660	5,660	9,000	0	9,000	5,660	0

Caracteristici retele canalizare aglomerarea Horezu

4.9.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

4.9.3. Statia de epurare

Statia de epurare mecano – biologica, amplasata pe malul drept al pr. Luncavat, in apropierea limitei administrative dintre localitatile Horezu – Maldaresti.

Capacitate proiectata a statiei este de 72 l/s (capacitatea in exploatare fiind de 9.45 l/s)

Echipamentele mecanice si electrice sunt intr-o stare avansata de uzura sau sunt lipsa.

Din punct de vedere structural, constructiile prezinta fisuri si un grad avansat de uzura, fiind in mare parte nefunctionale.

Fluxul tehnologic cuprinde: gratare rare manuale, deznisipator, bazine biologice cu aerare si recirculare namol, decantor secundar, tratare namol cu metantanc.

Componenta liniei tehnologice:

- gratar des, metalic, cu curatire manuala;
- deznisipator;
- canal de masura Parshall, cu mira;
- 2 bazine de aerare cu dimensiunile in plan 5,8 m x 40,0 m (fiecare cuva);
- decantor secundar radial cu pod raclor;
- platforme uscare namol;

- metantanc – 1 buc.
- depozit intermediar de namol deshidratat (S = 1800 m²).

Din punct de vedere juridic, terenul pe care este amplasata statia de epurare este in proprietate privata, in urma realizarii retrocedarilor din localitatea Horezu. Operatorul Regional este in litigiu cu proprietarul terenului.

Din punct de vedere geografic si al amplasamentului, zona din imprejurul statiei de epurare nu permite o eventuala extindere a acesteia, fiind invecinata la nord si vest cu raul Luncavat si la est cu proprietati private cu constructii.

Din punct de vedere al restrictiilor constructive, amplasamentul statiei de epurare este traversat in diagonala de infrastructura de transport electricitate (110.000 kV), firele fiind amplasate la aproximativ 3-4 metri de sol. Acest lucru face imposibil posibilitatea de construire de obiecte noi pe amplasamentul existent, fapt ce impune relocarea amplasamentului statiei de epurare daca se ia in considerare extinderea capacitatii statiei de epurare

4.10.Ocnele Mari

4.10.1. Reteaua de apa uzata

In orasul Ocnele Mari reseaua de canalizare are o lungime totala de 4,46 km, realizata din conducte cu diametre 110mm – 400 mm din beton si polietilena.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Ocnele Mari	1	110/400	4460	4460	0	0	-	4460	-
	2	250	10278		10278		10278		
TOTAL			14738	4460	10278	0	10278	4460	-

Caracteristici retele canalizare UAT Ocnele Mari

4.10.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

4.10.3. Statia de epurare

Apele uzate din localitatea Ocnele Mari sunt transferate la Statia de Epurare din Ramnicu Valcea.

4.11.Berislavesti

Localitatea Berislavesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.12. Budești

4.12.1. Reteaua de apă uzată

Sistemul de canalizare este de tip mixt. Primăria comunei Budești are în derulare din fonduri proprii mai multe contracte de lucrări în localitățile Budești, Barsești, Linia și Ruda. La momentul de față se află în licitație un contract de lucrări cu finanțare din bugete locale pentru extinderea rețelei de canalizare în satele Barza, Bercioiu și Piscu Pietrei, și s-a depus pe proiectul „Anghel Saligny” solicitare pentru completarea lucrărilor de extindere a rețelelor de canalizare pentru toată localitatea Budești, lucrări care vor contribui împreună cu lucrările propuse prin POIM la conformarea din punct de vedere al ratei de conectare.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe vârste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Budești	1	250	12,286	0	12,286	0	12,286	0	0
	2	315	4,884	0	4,884	0	4,884	0	0
TOTAL			17,170	0	17,170	0	17,170	0	0

Caracteristici rețea canalizare aglomerarea Budești

4.12.2. Stații de Pompă apă uzată

Numar stații: 14

Putere instalată: 1,5÷3 kw

Debit: 12,5 mc/h

4.12.3. Stația de epurare

Pentru localitatea Budești, în anul 2010 au fost finalizate lucrările pentru realizarea unei stații de epurare pentru un debit maxim zilnic de 600 m³/zi.

Conform proiectului tehnologic, stația de epurare a fost dimensionată în ipoteza în care apele uzate colectate vor avea următoarele încărcări:

Parametrii	Încărcare(kg/zi)	Concentrație (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	300	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	180	300
Materii solide (SS):	210	350
Azot amoniacal (NH ₄ -N):	18	30
Fosfor total Pt	3	5

Conform proiectului stația de epurare va îndeplini valorile indicatorilor de calitate prevăzuți în NTPA 011/2002:

Parametrii	Concentratie(mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot amoniacal (NH ₄ -N):	2
Fosfor total Pt	1

Fluxul tehnologic prevazut in proiect

Linia apei:

- Prepomparea apei menajere la gratarul manual;
- Retinerea materiilor grosiere in gratarul manual
- Retinerea nisipului si grasimilor in deznisipator/separator grasimi
- egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- reducerea substantelor organice prin epurare biologica in unitatea compacta tip Resetylov, instalatie ce poate realiza si nitrificarea – denitrificarea apelor uzate prin secvente de exploatare corespunzatoare;
- dezinfectia apelor uzate cu raze ultraviolett;

Linia namolului:

- evacuarea namolului din tancul de sedimentare primara aferenta unitatii compacte de epurare (modul biologic de epurare) in instalatia de deshidratare namol;
- deshidratarea namolului cu filtru saci;

Retele tehnologice

- retele gravitationale;
- retele sub presiune;

Treapta de epurare mecanica

Gratarul manual este tip AR-01 pentru un debit de pana la 600 m³/zi si este amplasat intr-un camin cu diametrul de 1.5m si adancimea de 1.4.

Deznisipatorul/ separatorul de grasimi are un volum de 2m³, este de tip vertical si permite retinerea substantelor plutitoare prin procesul de flotare naturala si retinerea nisipului cu dimensiuni mai mari de 0.2mm prin procesul de decantare gravitationala.

Evacuarea grasimilor retinute se face gravitational, pe masura acumularii acestora, intr-un bazin de colectare grasimi cu volumul util de 2mc. In acest bazin se introduc, pentru descompunerea substantelor organice, biopreparate de tip Bichem DC 2000GL si Bichem DC Blosock 2000FL.

Evacuarea nisipului decantat se face prin intermediul unei electropompe portabile de nisip, tip FLYGHT/DS 3057.181 MT 270, Q=22.5m³/h, H=9.57 m intr-un bazin de stocare cu volum de 1.5m³. Nisipul este spalut cu biopreparate Bacti-Bio 9500.

Bazinul de egalizare, omogenizare si pompare are o tripla functionalitate :

- Omogenizeaza compozitia apelor uzate ;
- Preia varfurile de debit, in special debitele mici, in timpul noptii ;
- Asigura pomparea debitului maxim orar de apa menajera in unitatea de epurare compacta containerizata tip Resetylov.

Volumul util al bazinului de omogenizare este de 19m^3 , diametrul 3m, si inaltime utila $H=5\text{m}$. Bazinul este prevazut cu mixer electromecanic pentru omogenizare apa uzate tip FLYGHT si doua pompe submersibile tip FLYGHT cu convertizor de frecventa $Q=25\text{m}^3/\text{h}$, $h=9.2\text{m}$, $N=2.4\text{kW}$.

Treapta de epurare biologica consta unitati de epurare biologica tip Resetylov cu biomasa fixata. Unitatea biologica este compusa din :

- Tanc de sedimentare primara ;
- Camera de coagulare ;
- Tanc de hidroliza – fermentare ;
- Bazin de nitrificare – denitrificare.

Instalatia de dezinfectie cu ultraviolete, montata imediat dupa treapta biologica este de otel inox si functioneaza cu lampi neimersate, cu o lungime de unda $\lambda=253.7\text{ nm}$.

Sedimentul primar, decantat, din modulul de epurare vor ajunge gravitacional in unitatea de deshidratare sediment primar. Aici acesta va trece printr-un ejector, unde se amesteca cu floclant, dupa care trece printr-un mixer static si apoi prin intermediul unui distribuitor ajunge in sacii filtranti. Apa se va scurge in colectorul lada de la partea inferioara, iar sedimentul deshidratat este retinut in sacii cu carucior. Substantele bio-preparatorie si apa din retea, necesare, sunt introduse in rezervor prin intermediul unei palnii si unui ejector. Amestecul va fi omogenizat in rezervor cu ajutorul unui mixer. Floclantul preparat va fi pompat cu ajutorul unei pompe dozatoare prin intermediul unui robinet multifunctional in ejectorul de sediment. Instalatia de deshidratare sediment in saci va realiza reducerea umiditatii micșorand volumele ce urmeaza a fi evacuat din Statia de epurare. Sacii filtranti vor permite scurgerea apei si intoarcerea acestuia in fluxul tehnologic al apei, retinand sedimentul deshidratat care este deja stabilizat datorita adaosului de biopreparate. Dupa umplerea sacilor filtranti cu sediment si dupa deshidratare, acestia vor fi depozitati pe platforma de containere pentru scurgere, prevazuta cu gratar de scurgere la partea inferioara. Apa rezultata in urma deshidratarii ajunge gravitacional in bazinul de egalizare, omogenizare si pompare.

Dupa umplerea sacilor filtranti cu sediment si dupa deshidratare sunt depozitati pe platforma de containere. Apa rezultata in urma deshidratarii ajunge gravitacional in bazinul de egalizare, omogenizare.

Statie de transformatoare

Statia de epurare este racordata la un Post de Transformare de 100 kVA, situat la o distanta 300 m.

Nu exista generator industrial de energie electrica de rezerva.

Instalatii de automatizare si control

Statia este prevazuta cu un tablou general de distributie 0,4kV si tablou principal de control si automatizare, echipat cu automat programabil.

Este prevazuta o instalatie de iluminat exterior, avand stalpi metalici cu corpuri de iluminat stradal, amplasati pe laturile imprejuririi statiei de epurare.

4.13. Bujoreni

In localitatea Bujoreni in octombrie 2021 a avut loc receptia finala pentru contractul de lucrari cu finantare PNDL II “ **Sistem de canalizare a apelor uzate prin infiintare de canalizare si construite statie de epurare, in comuna Bujoreni, judetul Valcea**”, in cadrul caruia s-au executat urmatoarele lucrari:

- Satele Lunca, Bogdanesti, Malu Vartop si Gura Vaii, lungime = 4143m, diametru Dn=250 mm
- Satele Bujoreni, Olteni si Malu Alb, lungime = 7556m, diametru Dn=250 mm, retea care este preluata in canalizarea Municipiului Ramnicu Valcea, Dn500.

Apele uzate sunt preluate de reseaua de canalizare din municipiul Ramnicu Valcea si transportate la statia de epurare din Ramnicu Valcea.

4.14. Bunesti

4.14.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului centralizat deserveste in prezent zona centrala si de vest a comunei Bunesti este realizata din tuburi PVC cu diametre cuprinse intre 250 si 300mm cu o lungime totala de 19.4 km.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Bunesti	1	250/300	19,400	0	19,400	0	19,400	0	0
TOTAL			19,400	0	19,400	0	19,400	0	0

Caracteristici retea de canalizare in aglomerarea Bunesti

4.14.2. Statii de Pompare apa uzata

De-a lungul retelei de canalizare sunt amplasate 2 statii de pompare apa uzata. Una dintre aceste statii este amplasata in apropierea DN67 cu o putere instalata 4 kw, este utilizata in vederea traversarii raului Bunesti.

4.14.3. Statia de epurare

Apele uzate menajere preluate de reseaua de canalizare sunt dirijate in statia de epurare mecano-biologica cu capacitatea de 2500 l.e. tip RESETILOV – monobloc, N3 – Pm1P-160-911 N+P.

Statia de epurare este conceputa ca tehnologie in doua trepte:

- treapta de epurare mecanica;

- treapta de epurare biologica, cu eliminarea substantelor organice biodegradabile si a azotului amoniacal prin procese de nitrificare – denitrificare heterotrofa si hetero- autotrofa urmata de dezinfectia cu ultraviolete.

Tratarea apelor uzate se efectueaza in blocul de rezervoare format din urmatoarele componente:

- bazin de sedimentare primara;
- camera de coagulare;
- rezervor pentru nitrificare – denitrificare, pe etape multiple, separate in 4 zone tehnologice;
- zona de hidroliza si fermentare;
- zona heterotrofa de nitrificare – denitrificare;
- zona heterotrofa/autotrofa, de nitrificare/denitrificare;
- zonele de nitrificare autotrofa;
- unitate de dezinfectie cu ultraviolete.

Procesul de epurare biologica este automatizat si controlat permanent. Tancul biologic este echipat cu senzori care permit controlul functionarii acestuia, inclusive al prezentei apei reziduale.

Linia namolului :

Consta din evacuarea namolului din compartimentul de decantare primara aferent unitatii compacte de epurare tip RESETILOVS intr-un bazin de colectare si pompare namol

4.15.Cernisoara

In prezent comuna Cernisoara dispune de un sistem de canalizare menajera, doar pentru satele Modoia, Grosi si Armasesti. Statia de epurare este amplasata in satul Modoia si are capacitate sa preia intreaga comuna.

4.15.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		Vechime (ani)			
			Beton	PVC	0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare								
1	315	1316	-	1316	1316	-	-	-
Retele de canalizare								
2	200	5383	-	5383	5383	-	-	-
3	250	1795	-	1795	1795	-	-	-
TOTAL:		8494		8494	8494			-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Cernisoara

4.15.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe traseul retelei de canalizare sunt amplasate 9 statii de pompare, echipate cu pompe submersibile pentru ape uzate, 1a + 1r, dupa cum urmeaza:

- 4 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 1,500 mm, cu H = 4.0 m;
- 3 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 2,000 mm, cu H = 3.75 m;
- 2 statii de pompare amplasate in cheson din beton Dn 2,400 mm, cu H = 4.9 m.

Electropompe ape uzate:

- 4 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu $Q = 32 - 35 \text{ m}^3/\text{h}$, $H_p = 10 \text{ mcA}$, $P = 1.5 \text{ kW}$;
- 6 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu $Q = 15 - 17 \text{ m}^3/\text{h}$, $H_p = 10 \text{ mcA}$, $P = 0.75 \text{ kW}$;
- 6 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu $Q = 11 - 13 \text{ m}^3/\text{h}$, $H_p = 10 \text{ mcA}$, $P = 0.75 \text{ kW}$;
- 2 buc.pompe submersibile pentru ape uzate, cu $Q = 0.5 \text{ m}^3/\text{h}$, $H_p = 4 \text{ mcA}$, $P = 1.0 \text{ kW}$.

4.15.3. Statia de epurare

Statia de epurare existenta este amplasata in satul Modoia, pe malul stang al pr. Cernisoara. Capacitatea este $Q_{zi \text{ max}} = 560 \text{ m}^3/\text{zi}$. Statia de epurare este dimensionata pentru 3,000 locuitori echivalenti.

Fluxul tehnologic al statiei de epurare include urmatoarele obiecte:

- Statie de pompare;
- Gratar cos rar;
- Instalatie automata de sitare;
- Bazin de omogenizare/egalizare debite;
- Modul biologic prevazut cu unitati de membrane ultrafiltrante;
- Unitate de prelucrare si deshidratare namol.

Eliminarea namolurilor

Namolul este depozitat pe platforma de namol cu sifon si instalatie de evacuare.

4.16.Daesti

4.16.1. Reteaua de apa uzata

Canalizarea menajera este realizata din tuburi PEHD si beton, cu diametrul DN 250mm si totalizeaza o lungime de 20.025 m.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]					Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton	PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Daesti	250	20025	0	20025	0	0	0	20025	-	-

Pe traseul canalizarii sunt prevazute camine de aliniament la distanta de 50 m distanta, camine de intersectie si camine de schimbare de directie. Panta minima este de 0,35%, corespunzatoare

pentru o distanta de autocuratie de 0,7 m/s. Schimbarile de panta sunt facute in camine de vizitare sau in camine de rupere de panta.

Caminele de canalizare se compun din: fundatie, camera de lucru, camera de racord, gatul caminului si trepte de acces. Caminele sunt acoperite cu capace din fonta, carosabile si necarosabile, in functie de amplasament.

4.16.2. Statii de pompare apa uzata

Datorita configuratiei terenului s-au prevazut 12 statii de pompare prefabricate, cu panou de automatizare. O statie de pompare cuprinde:

- electropompe, 2 buc. Tip CP 3057.181 HT/51-252 cu urmatoarele
- regulatori de nivel ENM 10/2 buc;
- panou de control si automatizare

Caracteristici tehnice: $Q = 15 \text{ mc/h}$, $H_p = 12 \text{ mcA}$, $P = 1,8 \text{ kw}$.

4.16.3. Statia de epurare

Clusterul Daesti are in functiune doua statii de epurare ape uzate, monobloc, tip MARTI BM 1000.

Capacitate instalata:

- Sanbotin: 1 x200 mc/zi (8.3 mc/h)
- Fedelesoiu: 1 x200 mc/zi (8.3 mc/h)

Capacitate in exploatare: 3.27 mc/h (0.91 l/s)

- Sanbotin: 1.56 mc/h (0.43 l/s)
- Fedelesoiu: 1.71 mc/h (0.47 l/s)

Statie de epurare monobloc, containerizata, supraterana, incluzand rezervoarele si camera tehnica, capacitate 3000 l.e.. Receptorul apelor uzate: raul Olt.

Componenta **liniei tehnologice**:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de egalizare si pompare
- Debitmetru electromagnetic
- Unitate compacta de epurare tip MARTI BM 1000.
- Unitati de preparare si dozare coagulant si flocculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol

Fluxul tehnologic

a. Fluxul tehnologic pe linia apei consta in:

- retinerea materiilor grosiere, a celor in suspensie si flotante, in gratarul manual, deznisipator si separator de grasimi;

- egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate, operatiune ce se realizeaza in bazinul de egalizare si pompare. Alimentarea in mod continuu si reativ constant cu apa uzata a unitatii compacte de epurare, ii asigura acesteia o functionare optima in treapta biologica;

- reducerea substantelor organice prin epurare biologica in unitatea compacta de tip Resetilov, instalatie ce poate realiza si nitrificarea – denitrificarea apelor uzate prin secvente de exploatare corespunzatoare, daca se constata cresteri ale concentratiilor compusilor pe baza de azot.

b. Linia namolului consta din evacuarea namolului din compartimentul de decantare primara afferent unitatii compacte de epurare tip Resetilovs (modul biologic de epurare), intr-un bazin de colectare si pompare namol. Se constata absenta namolului in exces, datorita aplicarii unei tehmologii performante de epurare.

Obiecte componente ale statiei de epurare:

Treapta mecanica cuprinde urmatoarele obiecte:

- **gratarul manual** de tip AR 1, amplasat intr-un camin cu diametrul de 1,5 m si adancimea de 2,0 m;
- **deznisipatorul/separatorul de grasimi**, de tip vertical, permite retinerea substantelor plutitoare prin flotatie gravitationala si separarea nisipului cu dimensiuni mai mari de 0,2 mm.

Evacuarea grasimilor separate se face gravitational, in functie de acumularea acestora, intr-un bazin de colectare grasimi, in care se introduce biopreparate

Descompunerea substantelor organice. Eliminarea lor se face periodic, prin vidanjare sau pompare.

Evacuarea nisipului decantat se face prin intermediul unei electropo,pe de nisip, in bazinul de stocare nisip, prevazut cu radier drenant cu barbacane si strat geotextil, ce permite filtrarea si scurgerea apei in fluxul tehnologic de epurare. In scopul stabilizarii, nisipul se spala si se trateaza cu biopreparate de tip Bacti – bio 9500.

- **bazinul de egalizare, omogenizare si pompare** asigura:
- omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- egalizeaza prin instalatia de retur debitul de apa, alimentand in mod constant treapta biologica din aval;
- asigura prin pompare intregirea fluxului tehnologic din punct de vedere hidraulic, luand in considerare montajul subteran al unitatii de epurare tip MARTI BM 1000.
- Din punct de vedere al echiparii cu utilaje, in bazinul de egalizare si pompare se gasesc doua electropompe submersibile, in linii independente de pompare, ce asigura debit de apa constant pentru unitatea de epurare.

Debitmetrul electromagnetic, amplasat in amonte de modulul biologic de epurare, masoara debitul de apa uzata pe linia de pompare.

Treapta biologica este alcatuita din urmatoarele componente:

- tanc de sedimentare primara
- camera de coagulare
- tanc de hidroliza – fermentare
- tanc heterotrofic de nitrificare si denitrificare cu system de aerare cu bule fine si dispozitive de sustinere a masei organice tip biofilm fix;
- tanc autotrofic de nitrificare

4.17.Dragoesti

Sistemul de canalizare menajera in sistem separativ de pe teritoriul UAT Dragoesti deservește satele Dragoesti, Geamana si Buciumeni.

4.17.1. Reteaua de apa uzata

Canalizarea existenta este alcatuita din tuburi circulare (PVC) cu diametre 250-400 mm in lungime de 7.851 m.

Denumire localitate	Nr. Crt.	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZB	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Dragoesti	1	250/400	7,851	0	7,851	0	7,851	0	0
TOTAL			7,851	0	7,851	0	7,851	0	0

4.17.2. Statii de Pompare apa uzata

Pe reseaua de canalizare menajera existent pe teritoriul UAT Dragoesti sunt prevazute trei statii de pompare. Statiile de pompare ape uzate sunt echipate cu 1+1 electropompe cu urmatoarele caracteristici:

SPAU 1

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva. Pompele sunt submersibile cu rotor toculator.

- Debit pompa $Q_p = 10 \text{ l/s}$
- Inaltime de pompare $H_p = 8 \text{ mCA}$
- Putere motor electric pompa $P = 2.6 \text{ kW}$

SPAU 2

Constructia statiei de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

In statia de pompare sunt amplasate 2 (doua) pompe. Modul de functionare al pompelor in cadrul statiei de pompare este 1 activa si 1 rezerva. Pompele sunt submersibile cu rotor toculator.

- Debit pompa $Q_p = 5 \text{ l/s}$
- Inaltime de pompare $H_p = 8 \text{ mCA}$
- Putere motor electric pompa $P = 1.9 \text{ kW}$

SPAU 3

Construcția stației de pompare este tip cheson circular din beton armat monolit.

În stația de pompare sunt amplasate 2 (două) pompe. Modul de funcționare al pompelor în cadrul stației de pompare este 1 activă și 1 rezervă. Pompele sunt submersibile cu rotor tocat.

- Debit pompa $Q_p = 3 \text{ l/s}$
- Înălțime de pompare $H_p = 16 \text{ mCA}$
- Putere motor electric pompa $P = 1.9 \text{ kW}$

4.17.3. Stația de epurare

Localitatea Dragoesti are o stație de epurare compactă finalizată în anul 2016, tip containerizată, care funcționează sporadic din cauza gradului scăzut de conectare la rețea de canalizare.

Capacitatea stației de epurare este de 380 mc/zi debit de apă uzată menajeră influent.

Cerințele de evacuare a apei epurate sunt în conformitate cu NTPA-001 (Normativul privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate industriale și urbane la evacuarea în receptorii naturali)

Parametrii de intrare a apei uzate în stația de epurare: conf. NTPA 002

Încărcări de dimensionare

Parametri	Concentrație (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	300
Materii solide (SS):	350
Azot amoniacal ($\text{NH}_4\text{-N}$):	30
Fosfor total Pt	5

Parametrii de evacuare sunt conform NTPA 001/2005

Parametri	Concentrație (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	60
Azot amoniacal ($\text{NH}_4\text{-N}$):	10
Fosfor total Pt	2

Stația de epurare existentă este de tip Resmat, mecano - biologică.

Capacitatea statiei de epurare este de 380 mc/zi debit de apa uzata menajera influent.

Fluxul tehnologic ale statiei de epurare existente este urmatorul:

Linia apei

- camin influent
- camera gratar si statie pompare influent la separator grasimi
 - separator de grasimi cu deznisipator
 - bazin egalizare si omogenizare
 - reactoarele pentru tratarea biologica
 - unitate dezinfectie cu ultraviolete
 - camin debitmetru,
 - statie pompare efluent
 - by-pass-ul care ocoleste statia de epurare,

Linia namolului

- depozit namol (ingrosator)
- platforma uscare namol deshidratat
- instalatie deshidratare cu saci filtranti

Constructii anexe

- container modular pentru echipamente,
- pavilion administrativ- laborator

CAMINUL DE INTRARE

Caminul de intrare asigura colectarea debitului integral de ape uzate din sistemul centralizat de canalizare al localitatii si dirijarea lui spre liniile de procesare organizate in incinta statiei de epurare.

CAMINUL GRATAR - PREEPURAREA MECANICA

In acest camin sunt indepartate impuritatile grosiere, a caror prezenta in pasii urmasori ai procesului de epurare ar putea duce la deteriorarea echipamentelor statiei de epurare sau la blocarea acestora.

Materialele solide cu dimensiuni peste 8 mm sunt retinute prin sita.

Caminul pentru gratar este un constructie din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 1.00 x 0.80 m pentru camera gratar si rectangulara cu dimensiunile interioare de 2.00 x 2.00 m pentru camera de pompare influent. Grosimea placii superioara de 15 cm.

STATIA DE POMPARE

Apele menajere nu pot fi preluate gravitational in statia de epurare datorita configuratiei terenului, iar pentru introducerea acestora in instalatia de epurare este amplasata o statie de pompare influent.

Electropompa submersibila pentru statie pompare influent apa bruta transfer la separator grasimi cu urmatoarele caracteristici:

- montaj in statie pompare influent I transfer apa bruta la separator grasimi – desnisipator
- echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,8kW,
- Putere consumata: 1,5 kW,
- Debit vehiculat: 20 mc/h,
- Inaltime de pompare: 10 mCA
- Alimentare electrica: 400 V, 50 Hz,
- Turatie :2.900 rpm,
- nr. buc. pompe: 2 (1A+1R)

SEPARATOR DE GRASIMI CU DESNISIPARE - EPURARE MECANICA

In cadrul schemei tehnologice de tratare a apelor uzate este montat separatorul de grasimi cu desnisipare care realizeaza partea majoritara din decantarea mecanica.

Acesta este o constructie din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 4.00 x 2.70 m.

In camera nisip a separatorului de grasimi cu desnisipare este montata o pompa portabila monofazata ce are rolul de a extrage nisipul depus pe fundul compartimentului.

Electropompa submersibila transfer nisip cu urmatoarele caracteristici:

- Debit vehiculat: $Q = 3$ mc/h,
- Inaltime de pompare: $H = 6$ mCA,
- Putere instalata: $P_{max} = 0,90$ kW,
- Turatie : $n = 850$ rpm,
- nr. buc. pompe: 1 (1A)

BAZIN OMOGENIZARE - TREAPTA DE EPURARE BIOLOGICA

In bazinul de omogenizare-denitrifiere are loc indepartarea biologica a azotului din apa uzata. In conditii anoxice, populatia de bacterii din namolul activat foloseste oxigenul fixat chimic din nitrati in procesul de respiratie. Astfel nitratii sunt redusi la azot molecular gazos care este eliberat in atmosfera.

Bazinul de omogenizare - denitrificare este realizat din beton armat, cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 6.00m x 2.70 m.

Electropompa submersibila cu urmatoarele caracteristici:

- montaj in bazin omogenizare, transfer apa bruta la reactoare biologice
- echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,3kW,
- Putere consumata: 1,1kW,
- Alimentare electrica: 400 V, 50 Hz,
- Turatie :2.900 rpm,

Mixer submersibil pentru agitarea zonei de denitrificare cu urmatoarele caracteristici:

- montaj: in bazinul de egalizare, omogenizare
- Putere consumata: 0,75 kW
- Putere instalata: 0,90 kW
- Alimentare electrica:400 V, 50 Hz,
- Turatie: 1.450 rpm,

Mixer submersibil pentru agitarea zonei de anoxic cu urmatoarele caracteristici:

- montaj: in bazinul anoxic
- Putere consumata: 0,75 kW
- Putere instalata: 0,90 kW
- Alimentare electrica:400 V, 50 Hz,
- Turatie: 1.450 rpm,

Unitate aerare biologica cu suflanta pentru bloc compact de epurare mecano–biologica

- Debit aer : 230 mc/ora
- Putere instalata: 4,0 kW
- Putere consumata :4,0 kW
- *Cantitate : 2 buc. (1 buc. per reactor)*

Electropompa de apa uzata (cate una pentru fiecare reactor) pentru transfer namol la depozitul de namol, cu urmatoarele caracteristici:

- *montaj: in decantor secundar*
- *echipata cu sistem flotor*
- *Putere instalata: 1,3kW,*
- *Putere consumata: 1,1kW*

UNITATE DEZINFECTIE CU ULTRAVIOLETE - UV

Echipamentul este alcatuit din lampile UV.

Unitatea de dezinfectie este realizata din beton armat cu sectiune rectangulara cu dimensiunile interioare de 0,80 x 1,80 m.

Sistem de sterilizare (dezinfectie) cu ultraviolete cu urmatoarele caracteristici:

sistem de sterilizare apa uzata cu ultraviolete tip Biocom, care realizeaza dezinfectia efluentului cu ajutorul lampilor UV, compus din:

- camera de egalizare debite
- lampi cu ultravioleta montate pe panou inox

sistemul de lampi este fixat intr-o carcasa, iar inlocuirea lampilor se face prin ridicarea capacului

- lungimea de unda = 254 nm,
- Alimentare electrica: 220V, 50Hz
- Putere: 0.75kW
-

INSTALATIA DE DESHIDRATARE CU SACI FILTRANTI

Dupa ingrosarea gravitationala a namolului, acesta este procesat intr-o instalatie de deshidratare a namolului cu saci filtranti. Principiul de deshidratare a namolului consta in agregarea flocoanelor de namol prin folosirea unui flocculant polimeric, care creste eficienta deshidratarii namolului. In urma deshidratarii, volumul namolului este redus de 20 – 25 de ori. Instalatia este formata dintr-un stand cu saci de filtrare, un recipient de omogenizare echipat cu o pompa dozatoare a flocculantului polimeric, o pompa de namol si o conducta de alimentare cu namol cu un segment de mixare.

Instalatie preparare si dozare coagulant, include:

Sistem alimentare apa, preparare coagulant

Recipient pentru depozitarea sulfatului polimeric cu urmatoarele caracteristici:

- Material: fibra de sticla
- Volum 100 l

Unitate de mixare: cu urmatoarele caracteristici:

- Turatie : 1500 rpm,
- Putere: 0.12 kW
- Material: fonta pentru motor si inox pentru ax si elice
- Alimentare electrica: 220V
- Cantitate: 1 buc

Pompa dozatoare coagulant pentru dozarea coagulantului in namolul influent in sacii de filtrare

- Putere: 0.04kw

- Alimentare electrica:220V
- Cantitate: 1 buc

Electropompa de apa uzata (depozit de namol) pentru transfer namol la deshidratare, cu urmatoarele caracteristici:

- Montaj: in depozit de namol
- Echipata cu sistem flotor
- Putere instalata: 1,3kW,
- Putere consumata: 1,1 kW

Container pentru modul de comanda si automatizare cu urmatoarele caracteristici:

- sistem termoizolat cu dimensiunile: 6.00x2.50x2.50 m pentru instalare modul de comanda, pompe suflante, instalatie deshidratare namol containerul de echipamente este echipat cu instalatiile necesare bunei functionari:
- instalatie de ventilatie,
- instalatie de incalzire,
- racord la reseaua de energie electrica si forta,
- racord la reseaua de alimentare cu apa potabila,
- instalatii electrice de iluminat,
- instalatii electrice de prize mono si trifazice
- instalatii electrice de forta
- instalatii electrice de legare la pamant si paratraznet
- conducte si fittinguri din materiale necorozive

Container pentru exploatare personal (optional), cu urmatoarele caracteristici:

- Sistem termoizolat cu dimensiunile: 6.00x2.25x2.40 m compartimentat interior cu pereti si usi pentru grup sanitar, dus, vertiare, loc odihna.

Alimentarea cu energie electrica

Sistemele de alimentare cu energie electrica a statie de epurare si a statiilor de pompare ape uzate menajere sunt conectate la reseaua nationala de alimentare cu energie electrica.

Cai de acces la statia de epurare

Accesul in incinta statiei de epurare se realizeaza din drumul judetean 678 si pe drum de servitute.

Accesul la statiile de pompare se face din drumul judetean DJ678 si drumurile satesti.

Drumul judetean este asfaltat, categoria de latime a drumului judetean este de asigurare a unei benzi de circulatie pe sens.

Incinta statiei de epurare este delimitata printr-un gard din plasa metalica

4.18.Francesti

Localitatea Francesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.19.Galicea

Sistemul de canalizare menajera in sistem separativ de pe teritoriul UAT Galicea deservește numai satele Galicea si Ostroveni.

4.19.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare apa menajera cu curgere gravitationala este din tuburi din PVC-KG cu diametre De 250mm. Lungimea traseului de canalizare menajera este de 6100 ml. Colectarea apelor menajere se va face prin intermediul unei retele de canalizare independenta alcatuita din tuburi din PVC-KG, SN4 montate sub adancimea de inghet.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Galicea	1	250	6,100	0	6,100	0	6,100	0	0
TOTAL			6,100	0	6,100	0	6,100	0	0

Caracteristici retele canalizare aglomerarea Galicea – Olanu – Dragoesti

4.19.2. Statii de Pompare apa uzata

Pentru tranzitarea apei uzate menajere spre statia de epurare si pentru a evita adancimile foarte mari de sapatura sunt realizate 6 statii de pompare. Pompele submersibile cu rotor toculator sunt echipate cu tablou de automatizare pentru protectia pompelor si accesoriile necesare montarii si functionarii corespunzatoare a acestora (brida de ghidaj, lant de manevra, cot de refulare, clapeti de sens, vane de izolare, regulatori de nivel etc.).Volumele statiilor de pompare si conductele de refulare sunt dimensionate astfel incat sa poata prelua debitele de apa uzata menajera pentru etapa finala.

.Caracteristici tehnice ale statiilor de pompare si ale conductelor de refulare:

Statia de pompare S.P.A.U.1

- H interior =4.00 m;
- Qpompa = 8l/s si Hpompare =15 mCA, P=4.0 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;

▪ Statia de pompare S.P.A.U.2

- H interior =3.0 m;
- Qpompa = 6.5l/s si Hpompare =10 mCA, P=3.5 KW;

- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;
- Statia de pompare S.P.A.U.3
- H interior =4.00m;
- Qpompa = 5l/s si Hpompare =15 mCA, P=3 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 110 mm;
- Statia de pompare S.P.A.U.4
- H interior =4.50 m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 90 mm;

Statia de pompare S.P.A.U.5

- H interior =3.20m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 160 mm;
- Statia de pompare S.P.A.U.6
- H interior =3.6m;
- Qpompa = 3l/s si Hpompare =10 mCA, P=2 KW;
- Conducta de refulare realizata din tub PEID, SDR17.6, Pn6, De 90 mm;

4.19.3. Statia de epurare

In localitatea Galicea exista o statie de epurare, tip compact, containerizata, construita in anul 2015. Fondurile din care s-a realizat investitia: Administratia Fondului de Mediu - Programul vizand protectia resurselor de apa, sisteme integrate de alimentare cu apa, statii de tratare, canalizare si statii de epurare, Proiect ” Canalizarea satelor Galicea si Ostroveni, comuna Galicea, judetul Valcea”.

Statia de epurare este amplasata in zona de vest a localitatii Teiu in apropierea raului Olt.

Conform proiectului tehnic capacitatea statiei de epurare executata, este: Debitul zilnic mediu: Qu zi med = 160 mc/zi (800 PE), dar nu realizeaza decat epurare carbon.

Statia nu a fost pusa in functiune din lipsa debitului influent.

In prezent statia este in conservare.

Statia de epurare GALICEA cuprinde urmatorul flux tehnologic:

Linia apei:

- Bazin de admisie by-pass general al statiei
- Gratar manual
- Separator de nisip si grasimi
- Bazin de colectare nisip
- Bazin de egalizare-omogenizare
- Modul compact de epurare biologica, cu sita fina;
- Unitate de dezinfectie cu ultraviolete;

Linia namolului:

- Evacuarea namolului din tancul de sedimentare primara (modul biologic) in instalatia de deshidratare namol
- Instalatie de deshidratare namol cu saci;
- Platforma de depozitare containere;

Bazin de admisie, gratar manual, separare si colectare nisip si grasimi

Din reseaua de canalizare apa uzata intra gravitational in bazinul de admisie, o constructie prefabricata din beton armat monolit, 1x1 m, adanc de 1,2 m, amplasat subteran, prevazut cu gura de acces cu capac metalic.

Din bazinul de admisie apa uzata curge gravitational in bazinul cu gratar manual, 1x1 m, adanc de 1,2m. Retinerile sunt depozitate intr-un container de gunoi.

Din caminul gratarului apa uzata intra gravitational in separatorul de nisip si grasimi. Acesta este o constructie din beton armat, monolit, amplasat subteran, acoperit, cu dimensiunile interioare 1x1 m, adanc de 2,2m.

Nisipul este evacuat cu o pompa de nisip portabila, in bazinul de stocare spalare si scurgere nisip. Nisipul rezultat se incarca manual in saci /containere si se transporta la groapa de gunoi.

Grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.

Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, rectangular, cu dimensiunile interioare 5x5 m, adanc de 3 m, din beton armat monolit, acoperit.

In bazin sunt montate:

- o pompa submersibila, $Q=5 \text{ m}^3/\text{h}$, $H=7\text{mCA}$, cu convertizor de frecventa
- 1 buc. mixer submersibil.

Debitul de apa uzata este pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, printr-un debitmetru DN100.

Treapta biologica de epurare

Modul biologic

Treapta biologică constă dintr-un modul de epurare mecano-biologică, compact, compus din :

- tanc de denitrificare, cu sita fină automată (fante de 5x40mm)
- tanc de aerare pentru nitrificare cu sisteme de aerare cu bule fine
- tanc de sedimentare dotat cu decantor lamelar

Pentru tratarea biologică a apei uzate este folosit procedeul cu biofilm flotant, astfel ca tancul de aerare conține biofilm flotant aerat.

Modulul de epurare biologică este amplasat suprateran, cu dimensiunile interioare de 7,16x2,16x3 m, Bazinul are trei compartimente:

- rezervor de denitrificare
- rezervor de nitrificare
- decantor și camera de control

Rezervor de sedimentare

Din rezervorul de aerare (nitrificare) apa peepurată se varsă gravitațional în rezervorul de sedimentare.

Este prevăzut cu blocuri lamelare și realizează reținerea materiilor în suspensie. În rezervor este montată o pompă cu aer-lift, pentru transferul namolului în zona anoxică (pentru recirculare).

Aerul este furnizat de 2 suflante 1A + 1R, $Q=119\text{mc/h}$, $H=0,1\text{bar}$, montate într-un spațiu delimitat în modulul biologic, sub decantorul lamelar.

Este prevăzut cu blocuri lamelare și realizează reținerea materiilor în suspensie. În rezervor este montată o pompă cu aer-lift, pentru transferul namolului în zona anoxică (pentru recirculare).

Aerul este furnizat de 2 suflante 1A + 1R, $Q=119\text{mc/h}$, $H=0,1\text{bar}$, montate într-un spațiu delimitat în modulul biologic, sub decantorul lamelar.

Apa decantată trece printr-un deversor spre un bazin de linistire și de acolo în instalația de dezinfectie cu ultraviolete.

Instalația cu ultraviolete este montată imediat după treapta biologică

Evacuarea apei epurate se face în canalul de desecare, aflat la aprox. 40 m față de amplasamentul stației de epurare. Conducta de evacuare din stația de epurare este din PVC-KG, SN4, cu lungime de aprox. 40 m.

Deshidratarea namolului în exces

Sedimentul decantat în tancul de sedimentare vine gravitațional printr-o conductă în Unitatea de deshidratare, când este deschisă electrovană. Acesta trece printr-un ejector unde se amestecă cu floculant, apoi printr-un mixer static, și un distribuitor, ajunge în sacii filtranți.

Apa rezultată de la filtrare este evacuată în bazinul de omogenizare, iar sacii cu namol deshidratat sunt depozitați pe o platformă betonată.

Pentru introducerea floculantului în namol este folosită o instalație de preparare și dozare polielectrolit cu o cameră, și o pompă de dozare.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din reseaua de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate in camera tehnologica.

Camera tehnologica

Camera tehnologica este de tip container, cu rol de adapostire a utilajelor tehnologice si a tabloului electric de comanda si control. Dimensiuni: 3000 x 2480 x 2680 mm.

Este tip container, amplasat pe o platforma betonata.

In camera tehnologica sunt montate urmatoarele echipamente:

- tablou electric
- instalatie de deshidratare namol cu 2 saci
- instalatie de preparare si dozare sol. polielectrolit , cu pompa dozatoare si agitator

Platforma depozitare containere

Pentru depozitarea containerelor cu retineri de la gratar, nisip si namol s-a prevazut construirea unei platforme de beton, amplasata langa modulul de epurare biologica.

Platforma de beton, are dimensiunile interioare Lxl=2x1,5 m.

Cladire de personal personal

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazut un container de personal, cu grup sanitar racordat la reseaua de apa potabila, si reseaua de canalizare din incinta statiei. Este iluminat si incalzit electric.

Alimentarea cu energie electrica

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor aferenti statiei de epurare, se realizeaza din tabloul de forta TSPAU, acesta avand alimentare individuala din reseaua locala de distributie, .

Instalatiile electrice aferente imobilului sunt:

- instalatia de iluminat;
- instalatia de prize;
- instalatia de impamantare;

Tablourile electrice contin intreruptoare generale prevazute cu protectii la suprasarcina si la scurtcircuit, intreruptoare diferentiale dupa caz, conform cu schemele acestora

4.20.Golesti

Localitatea Golesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.21.Lacusteni

4.21.1. Reteaua de apa uzata

Comuna Lacusteni dispune de un sistem centralizat de canalizare in functiune, executat prin masura 322 din 2008 si receptionat in anul 2011, care deserveste satele Lacustenii de Sus, Lacustenii de Jos, Lacusteni, Ganesti si Contea.

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului centralizat deserveste in prezent zona centrala si central-nordica a comunei Lacusteni.

Retelele de canalizare menajera existente au diametre cuprinse intre Dn 250 mm (L = 10949 m) si Dn 315 mm (L = 2678 m) si sunt realizate din PVC. Canalele colectoare au diametrul Dn 315 mm (L=484 m) sunt realizate din PVC si functioneaza gravitational.

4.21.2. Statii de pompare apa uzata

In cadrul retelei de canalizare menajera existente sistemul cuprinde 10 statii de pompare a apei uzate, echipare cu electropompe submersibile cu tocat (1A+1R), cu urmatoorii parametrii de pompare:

- Q = 85 mc/h;
- H = 20 - 30 mCA;
- P = 15 kW.

Conductele de refulare aferente statiilor de pompare ape uzate sunt realizate din PEID, cu diametre Dn 110 mm si L = 4173 m.

4.21.3. Statia de epurare

Statia de epurare a apelor uzate din cadrul sistemului de canalizare menajera existent are o capacitate de 250 mc, cu o singura linie de epurare mecano-biologica si unitate deshidratare namol respectiv unitate de dezinfectie cu ultraviolete, amplasata pe malul drept al paraului Oltet.

Alcatuirea statiei existente este:

- Camera de admisie – gratar manual;
- Deznisipator - Separator de grasimi;
- Bazin de omogenizare (echipat cu 2 pompe submersibile Q=40mc/h, H=9mCA, sita rotativa (retinere materii solide));
- Bazin de aerare;
- Decantor;
- Statie de pompare submersibila pentru recirculare namol;
- Unitate deshidratare namol
- Unitate de dezinfectie a apei epurate;
- Bazin de stocare a namolului ;

Apele epurate sunt evacuate in gravitational in paraul Oltet

4.22.Maldaresti

Localitatea Maldaresti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

4.23.Mihaesti

Localitatea Mihaesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

4.24. Muereasca

Localitatea Muereasca nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate.

4.25. Nicolae Balcescu

4.25.1. Reteaua de apa uzata

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		PEHD	Vechime (ani)			
			Beton	PVC		0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	250	1700	-	1700	-	-	1700	-	-
Rețele de canalizare									
2	110-200	27000	-	27000	-	-	27000	-	-
TOTAL:		28700	-	28700	-	-	28700	-	-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Nicolae Balcescu

4.25.2. Statii de Pompare apa uzata

Datorita topografiei terenului au fost executate un numar de 21 statii de pompare.

Statiile de pompare sunt dimensionate tinand cont de debitul de apa uzata si de caracteristicile zonei. Din bazinele de acumulare ale statiiilor de pompare, evacuarea apelor uzate se face automat in functie de nivelul apei in bazin.

Pompele ce echipeaza statiile de pompare au urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 16 mc/h, Hp = 21 mCA, putere electrica instalata 51.4 kW.

Pe conducta de refulare sunt prevazuti clapeti de retinere si robineti de inchidere.

Pomparea apelor uzate spre statia de epurare se realizeaza discontinuu.

4.25.3. Statia de epurare

Agglomerarile Nicolae Balcescu si Nicolae Balcescu – Predesti sunt deservite de 2 statii de epurare amplasate in satele Valea Balceasca si Dosu Raului, cu o capacitate instalata de 200 mc/zi fiecare si au in componenta treapta mecanica, treapta biologica si treapta chimica.

Componenta **liniei tehnologice**:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
 - Bazin colectare grasimi
 - Electropompa nisip Q = 20 mc/h, P = 2,4 kw, Hp = 8 mCA.
 - Bazin spalare si scurgere nisip.
- Bazin de omogenizare, egalizare si pompare ape menajere
 - 1+1 pompe pentru transvazarea apelor uzate pe fluxul statiei de epurare Q = 20 – 40 mc/h P = 2,4 kw, H = 13 mCA

- Unitate compacta de epurare tip Resetilovs
 - Bloc de epurare mecanica
 - Bloc de tancuri de epurare biologica
 - Tanc sedimentare primara
 - Tanc coagulare
 - Tanc de hidroliza – fermentare
 - Tanc de nitrificare – denitrificare heterotrofica
 - Tanc hetero – autotrofic
 - Tanc de nitrificare autotrofic
- Unitati de stocare si dozare coagulant si flocculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol
- By – pass general, platforma depozitare containere reziduuri, container, instalatii electrice exterioare, platforma deservire obiecte tehnologice.

4.26.Pausesti

Localitatea Pausesti nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.27.Pausesti – Maglasi

Aglomerarea Pausesti-Maglasi dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare a apelor uzate. Sistemul a fost realizat prin proiectul “Alimentare cu apa si canalizare menajera comuna Pausesti Maglasi, jud. Valcea” finantat prin Programul National de Dezvoltare Rurala – Masura 322 , si a fost pus in functiune in anul 2011.

Partea de nord a Pausesti Maglasi (Cheia, Valea Cheii, Vladuceni, Partial Pausesti Maglasi descarca apele in statia de epurare de la Baile Olanesti, statie reabilitata prin POS).

4.27.1. Reteaua de apa uzata

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pausesti Maglasi	1	315	12,500	0	12,500	0	12,500	-	-
TOTAL			12,500	0	12,500	0	12,500	-	-

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Pausesti - Maglasi

4.27.2. Statii de Pompare apa uzata

Bazin de aspiratie: cheson cu DN = 3,00m si H=10,0m

Instalatii de pompare: 1+1 pompe submersibile cu tocatore tip Villo avand Q=25,5 mc/h, H=26m, P=4,3 Kw.

Conducta de refulare PEHD PE 80 Dn180x16,4, Pn16, L=75m.

4.27.3. Statia de epurare

In localitatea Pausesti-Maglasi exista o statie de epurare executata in 2011 si care nu a fost pusa in functiune din cauza lipsei debitului influent.

In prezent toate echipamentele statiei sunt montate, sunt in stare foarte buna, statia este in conservare.

Apele uzate sunt deversate direct in emisar, raul Olanesti.

Statia de epurare are la baza un modul de epurare compact, containerizat, semiingropat din inox, pentru un debit de ape uzate menajere mediu zilnic de 200 mc/zi, de tip RESETILOVS, pentru cca 1000 L.E.

Statia de epurare ape uzate cuprinde urmatoarele facilitati:

- Camin de intrare si By-pass general
- Gratar manual (sitare grosiera)
- Sita mecanica (sitare fina)
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de omogenizare, egalizare pompare apa uzata
- Modul de epurare biologica
- Unitate de dezinfectie cu ultraviolete
- Bazin de colectare, decantare, pompare namol
- Unitate de deshidratare cu saci
- Container de personal de serviciu

Namolul rezultat colectat din instalatiile de ingrosare-deshidratare, etajate, este transferat cu transportoarele elicoidale in hala de depozitare, cu dimensiunile de Lxl=8x8 m, si apoi stocat pe o platforma acoperita, cu dimensiunile de 12x9.5 m.



In continuare prezentam descrierea facilitatilor SEAU existente, in detaliu, incluzand si procesul tehnologic

Treapta mecanica de epurare

Camera de intrare si By-pass general

Caminul este o constructie subterana, circulara, acoperita, $D=1,5$ m, in care sunt montati doi robineti , cu ajutorul carora apa uzata intrata din retea de canalizare este dirijata in statia de epurare sau in caz de avarie, spre emisar (by-pass).

Camin gratar rar

Din caminul de intrare apa uzata curge gravitational in caminul cu gratar manual. Caminul este o constructie din beton, subteran, cu $D=1,5$ m, acoperit.

Sita mecanica - fina



Sita fina, este o sita verticala, cu ochiuri de 3 mm, si transportor-compactator cu snec pentru compactarea si transportul retinerilor in container. Este montata in intr-un camin si este protejata de un spatiu inchis realizat din panouri de tabla.

Separator de nisip si grasimi

Din caminul sitei mecanice, apa uzata intra in deznisipator si separator de grasimi. Este realizat din prefabricate de betonarmat, acoperit. In interior exista un compartiment de decantare si un compartiment de separare grasimi. Nisipul este evacuat cu o pompa portabila in caminul de stocare, spalare si scurgere nisip, iar grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

Bazin de egalizare, omogenizare pompate apa uzata

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.



Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, cu sectiune circulara, din beton, acoperita, $D=3\text{ m}$ si $H=8,3\text{ m}$.

In bazin sunt montate 1+1 pompe submersibile, $Q=20\text{ m}^3/\text{h}$, $H=10\text{mCA}$, cu convertizor de frecventa si un mixer submersibil.

Debitul de apa uzata pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, este masurat cu un debitmetru electromagnetic montat amonte de modulul de epurare biologica.

Treapta biologica de epurare

Modul biologic

Modulul de epurare biologica este tip RESEILOVS, pentru un debit mediu zilnic $Q=160\text{ m}^3/\text{zi}$. Este o constructie din otel inox, semiingropata, unde se realizeaza epurarea biologica a apei uzate.

Apa uzata din bazinul de omogenizare ajunge in primul compartiment al modulului biologic, camera de coagulare. Aici are loc dozarea polielectrolitului, floccularea si sedimentarea compusilor pe baza de fosfor. Dozarea polielectrolitului se face cu o instalatie de stocare-dozare, montata pe modulul biologic.

Materia sedimentata trece gravitational in tancul de sedimentare primara, dotat cu blocuri lamelare, care realizeaza retinerea materiilor in suspensie.

Evacuarea materialului sedimentat se realizeaza cu o electropompa de proces, care asigura atat evacuarea acestui sediment catre bazinul de colectare si pompare namol primar cat si recircularea partiala a acestuia pentru sustinerea procesului biologic. Pentru mineralizarea namolului primar in bazin se introduc biopreparate care realizeaza fermentarea in profunzime a materialului decantat.



Compartimentul biologic are in componenta :

- tanc de hidroliza-fermentare
- tancuri de nitrificare si denitrificare heterotrofa si hetero-autotrofa
- tanc de nitrificare autotrofa
- a. Tancul de hidroliza-fermentare

In acest compartiment, se realizeaza absorbtia substantelor solide pe suprafata mediului plutitor (biofilm), reducerea substantelor organice pe baza de carbon, reducerea materiilor in suspensie si fermentarea produsilor de hidroliza, (nivelul I al lantului trofic).

- b. Tancuri de nitrificare si denitrificare heterotrofa, si hetero-autotrofa – nivelul II si III al lantului trofic

În tancul de nitrificare și denitrificare heterotrofa, are loc nitrificarea realizată de bacteriile heterotrofe, prin care amoniacul sau ioni de amoniu în azotați, respectiv azotați și denitrificarea realizată de bacterii specializate autotrofe, nivel II al lanțului trofic. Denitrificarea permite reducerea azotitilor la azot gazos, care se degajă în atmosferă.

În compartimentul de nitrificare și denitrificare hetero-autotrofa, se continuă procesele începute în zona nivelului II și în plus se realizează mineralizarea trofică, proces consumator de oxigen.

c. Tancul de nitrificare autotrofa

Este zona cu nivelul IV al lanțului trofic, în care se dezvoltă bacterii care consumă reziduuri de substanță organică, metaboliți, celule moarte.

Tehnologia permite eliminarea succesivă a substanțelor organice în diferite stadii ale lanțului trofic, transformându-le în substanță anorganică.

Masa celulară se regăsește pe mediul plutitor cu aderență ridicată la culturile bacteriene, iar substanța organică care intră în sistem este consumată și transformată în materialul celulelor vii. În ultima etapă, nivelul IV, regăsim celulele și microorganismele care se hrănesc cu celulele moarte și care sunt aderente la suportul plutitor.

Unitate de dezinfectie

Apa epurată, care iese din modulul biologic, este dirijată spre instalația de dezinfectie cu ultraviolete, după care efluentul epurat este evacuat spre emisar.

Prelucrarea namolului

Bazinul de colectare - pompare namol

Sedimentul primar rezultat din tancul de sedimentare al modulului de epurare biologică, este pompat spre bazinul de colectare namol, în care se introduc biopreparate în vederea mineralizării substanțelor organice continuate în namol. Bazinul este o construcție din beton armat, tip cheson, cu diametrul interior $D=2\text{m}$, și $H=6,5\text{m}$, acoperit.

În bazin sunt montate:

- 1 buc. pompa $Q=6\text{ m}^3/\text{h}$, $H=10\text{ mCA}$, care pompează namolul la instalația de deshidratare
- 1 buc. mixer submersibil, pentru omogenizare.

Unitatea de deshidratare namol



Pentru deshidratare este folosita o instalatie de deshidratare cu 2 saci. Pentru introducerea floculantului in namol este folosita o instalatie de preparare si dozare polielectrolit cu o camera, (inclusiv pompa de dozare), si un mixer static.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din reseaua de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate intr-un container prefabricat.

Platforma betonata

Este prevazuta o platforma betonata, carosabila, de cca 600 mp, din care o zona este destinata depozitarii containerelor de retineri de pe sita si sacilor cu namol deshidratat.

Container personal

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazut un container de personal, care este racordat la reseaua de apa potabila, si reseaua de canalizare din incinta statiei. Containerul este iluminat si incalzit electric.

Alimentarea cu energie electrica

Statia de epurare existenta este alimentata din reseaua electrica de interes public, de la un post de transformare aerian, amplasat in zona. Postul TRAFO are puterea de 63kVA si furnizeaza energie electrica in sistem trifazat 400V/50Hz.

Instalatii electrice

Exista un racord subteran 20kV, de la stalpul existent Nr.2 tip SC 15015, alimentat din LEA 20kV Valcea-Sud Olanesti.

Pe stalpul existent este montat un separator vertical de racord tip STEPn 24 kV, cu 2 dispozitive de actionare, capete terminale si priza de pamant.

Exista:

- un post de transformare in anvelopa de beton, 20/0,4 kV, 160 kVA, amplasat in domeniul public al Primariei comunei Pausesti-Maglasi
- tablou de distributie TDRi 0,4 kV(In=400A, masura generala si 6 circuite echipate cu SIST 201
- cablu pana la statia de epurare

Punctul de delimitare al instalatiilor este la tensiunea de 20kV, la papucii de legatura ai racordului LES20kV al PTAB, de la stalpul nr.2.

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor din statia de epurare se realizeaza din tabloul general de distributie TGD alimentat din firida electrica. Exista si tablouri electrice locale si de automatizare furnizate cu echipamentele

4.28.Perisani

Localitatea Perisani nu dispune de un sistem centralizat de colectare si epurare ape uzate.

4.29.Pietrari

4.29.1. Reteaua de apa uzata

Lungimea cumulata a traseului de canalizare menajera din toate satele componente ale comunei Pietrari este de 20.420 ml (aceste lungimi cuprind si lungimile subtraversarilor), diametrul Dn 250mm, PVC SN4, SN8.

Sistemul de canalizare al comunei Pietrari a fost realizat prin Proiect integrat-Masura 322, proiectul incluzand doar construirea retelelor de colectare nu si racordarea populatie.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Pietrari	1	250	20,420	0	20,420	0	20,420	-	-
TOTAL			20,420	0	20,420	0	20,420	-	-

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Pietrari

4.29.2. Statii de Pompare apa uzata

Sistemul de canalizare Pietrari detine in acest moment 9 statii de pompare apa reziduala, amplasate atat in satul Pietrari cat si in satul Pietrari de Sus.

Transportul apelor menajere ($Q=2 \times 250$ m.c./zi) spre statia de epurare, se realizeaza prin intermediul celor 9 statii de pompare cu urmatoarele caracteristici: Diametru 1100 mm si inaltimea de 5000 mm.

Instalatia cuprinde:

- Statie de pompare prefabricata din polietilena;
- $P=4 \times 1.5kW + 1 \times 1.8kW + 3 \times 1.1kW + 1 \times 0.75kW$
- Debit: 30 mc/h
- Panou de control si automatizare.

4.29.3. Statia de epurare

Unul dintre obiectivele Programului de Finantare prin Ordonanta 7/2006, a fost realizarea statiei de epurare pentru comuna Pietrari.

Statia de epurare a fost pusa in functiune in anul 2012 pentru urmatoarele debite si incarcari, cu o capacitate de aproximativ 1.200 PE.

Debite de dimensionare:

Debite	Unitate	Valoare
Debit de apa uzata zilnic mediu: $Q_{uz\ zi\ med}$	m ³ /zi	178
Debit de apa uzata zilnic maxim: $Q_{uz\ zi\ med}$	m ³ /zi	231
Debit de apa uzata orar maxim: $Q_{uz\ or\ max}$	m ³ /h	26

Incarcari de dimensionare:

Parametri	Concentratie (mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	500
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	300
Materii solide (SS):	350
Azot amoniacal (NH ₄ -N):	30
Fosfor total Pt:	5

Conform proiectului statia de epurara va indeplini valorile indicatorilor de calitate prevazuti in NTPA 011/2005:

Parametri	Concentratie(mg/l)
Consum chimic de oxigen (CCO-Cr):	125
Consum biochimic de oxigen (BOD5):	25
Materii solide (SS):	35
Azot amoniacal (NH ₄ -N):	2
Fosfor total Pt	1

Treapta mecanica este dimensionata pentru 400 mc/zi. Parametrii de calitate ai apei uzate influente luati in calculul de dimensionare sunt conform NTPA 002/2005.

Tehnologia de epurare este mecano-biologica, containerizata. A fost montat un modul biologic tip RESETILOV, cu capacitatea medie de 200 mc/zi.

Fluxul tehnologic adoptat este alcatuit din:

- Gratar manual
- Deznisipator – separator de grasimi
- Bazin de egalizare si pompare

- Debitmetru electromagnetic
- Unitate de epurare tip Resetilovs
- Unitate de dezinfectie cu UV
- Unitate de preparare coagulant si floculant
- Bazin de colectare si pompare namol
- Unitate de deshidratare namol cu saci
- Platforma depozitare containere cu suprafata de 24 mp

Statia de epurare se afla in conservare.

4.30.Prundeni

4.30.1. Reteaua de apa uzata

Comuna Calina dispune de retea de canalizare menajera si Statie de Epurare proprie.

Sistemul de canalizare este realizat din :

Denumire localitate	Diametru	Lungime			Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/Beton		PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Prundeni	315	1324	0		1324	0	0	0	1324	-	-
	250	19464	0		19464	0	0	0	19464	-	-

Caracteristici retea de canalizare aglomerarea Prundeni

4.30.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 4 statii de pompare apa uzata:

- SP1 SIPOTE – (1A+1R) – P=3.2 kW x 2
- SP2 PRUNDENI – (1A+1R) – P=2.4 kW x 2
- SP3 ZAVIDENI – (1A+1R) – P=2.4 kW x 2
- SP6 ZAVIDENI – (1A+1R) – P=1.7 kW x 2

4.30.3. Statia de epurare

Statia de epurare ape uzate este mecano-biologica, de tip RESETILOVS N3-CADS-240-931 NP cu capacitatea in exploatare de 240mc/zi.

4.31. Salatrucel

4.31.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare are o lungime totala de 13.899 m, este realizata din conducte PVC cu diametre cuprinse intre 250 si 315 mm.

Denumire localitate	Diametru	Lungime			Lungimi pe materiale [m]				Lungimi pe varste [m]		
	[mm]	[m]	OL/PVC/ Beton		PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Salatrucel	250/315	13899	0		13899	0	0	0	13899	-	-

4.31.2. Statii de Pompare apa uzata

Nu este cazul.

4.31.3. Statia de epurare

Statia de epurare, construita prin programul SAPARD si pusa in functiune in anul 2005, este monobloc cu unitate biologica RESETILOVS tip N2 PM1P-160-311 N+P, avand urmatoarele capacitati:

- Capacitate instalata 320 mc/zi 3.7 l/s
- Capacitate in exploatare 2.51 mc/h 0.7 l/s
 - o Modul 1 1.11 mc/h 0.31 l/s
 - o Modul 2 1.40 mc/h 0.39 l/s

4.32. Sirineasa

4.32.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare este executata in sistem divizor.

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		PEHD	Vechime (ani)			
			Beton	PVC		0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	200 - 250	8000	-	8000	-	-	8000	-	-
Rețele de canalizare									
2	200 - 250	19050	-	19050	-	-	19050	-	-
TOTAL:		27050	-	27050	-	-	27050	-	-

4.32.2. Statii de pompare apa uzata

Datorita configuratiei terenului, pe reseaua de canalizare s-au prevazut 7 statii de repompare echipate cu:

- Doua electropompe tip CP 3057.181 HT/51-252, cu urmatoarele caracteristici tehnice: Q = 15.4 m³/h, P = 1.5 kW, n = 2,825 rot/min.;
- Regulatori de nivel ENM 10 - 2 buc.;
- Panou de control si automatizare.

4.32.3. Statia de Epurare

Aglomerarile Sirineasa si Sirineasa – Aricioaia sunt deservite de 2 statii de epurare amplasate pe malul stang al pr. Luncavat.

- Statia de epurare nr. 1 – Slavatesti; capacitate 150 m³/zi, statia de epurare este de tipul N3 Resetilovs, M + B.
- Statie de epurare nr. 2 – Sirineasa; capacitate: 250 m³/zi, statia de epurare este de tipul N3 Resetilovs, M + B.

Sunt statii compacte care au in componenta tehnologiei de epurare avansata pentru eliminarea azotului si fosforului si o serie de obiecte tehnologice: gratar manual, deznisipator – separator de grasimi, montate in camine subterane. Toate acestea asigura pre – epurarea si sporirea eficientei epurarii biologice.

Epurarea biologica se realizeaza cu masa biologica in suspensie (cu namol activat). in treapta de epurare biologica se realizeaza indepartarea substantelor organice, a azotului prin procese de nitrificare – denitrificare si a fosforului prin procese biologice.

Fluxul tehnologic pe linia apei consta in:

- Tratarea primara a apei uzate brute;
- Tratarea secundara biologica;
- Deoarece statiile de epurare fac parte din categoria “foarte mici” (Q < 5 l/s), nu au fost dotate cu instalatii de deshidratare a namolului.

Namolul (primar si secundar) se indeparteaza din statiile de epurare prin vidanjare

4.33.Stefanesti

Comuna Stefanesti dispune de un sistem centralizat de canalizare menajera in functiune, realizat prin programul HG 577 A, care deserveste satele Stefanesti, Condoiesti, Serbanesti si Dobrusa.

4.33.1. Reteaua de apa uzata

Reteaua de canalizare menajera din cadrul sistemului deserveste in prezent zona centrala si central-nordica a comunei Stefanesti avand o lungime aproximativa de L = 16.2 km, realizata prin HG577A din 1997. Reteaua de canalizare este alcatuita din colectoare (conducte) PVC Dn 200 si 250 respectiv camine de vizitare, camine de schimbare de directie, cane de rupere pante din prefabricate Dn1000 respectiv camine de racord.

Denumire localitate	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale					Lungimi pe varste		
	[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	PREMO	PAFSIN	PE/PEID	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Stefanesti	200/250	17545	0	17545	0	0	0	17545	-	-

4.33.2. Statii de Pompare apa uzata

In cadrul retelei de canalizare menajera existente sistemul cuprinde 6 statii de pompare apa uzata tip cheson, echipate cu pompe submersibile 1A+1R.

Lungimea totala a conductelor de refulare din cadrul aglomerarii Stefanesti este de cca. 1.3 km. Apele menajere sunt evacuate/ transportate din statiile de pompare prin intermediul unor conducte PEID Pn6, De 110 spre/ in caminul /caminele de canalizare, de unde curgerea este posibila gravitational spre statia de epurare.

4.33.3. Statia de epurare

Apa menajera din comuna Stefanesti este colectata si distribuita la statia de epurare Stefanesti.

Statia de epurare care are o capacitate instalata de 16.66 mc/h (4.63 l/s) si o capacitate in exploatare de 3.9 mc/h (1.08 l/s) este de tip modular si este amplasata pe teritoriul Comunei Stefanesti.

Emisarul statiei este paraul Dalga. Statia de epurare nu functioneaza din lipsa debitului influent.

4.34.Tomsani

4.34.1. Reteaua de apa uzata

Pentru asigurarea evacuarii apelor menajere de la consumatorii din toate satele componente ale comunei Tomsani catre statia de epurare amplasata in satul Folestii de Jos s-a ales solutia unui sistem centralizat de canalizare menajera de tip divizor ,care preia doar apele uzate menajere provenite de la populatie si de la agentii economici.Lungimea cumulata a traseului de canalizare menajera din toate satele componente ale comunei Tomsani este de L=19601 ml (aceste lungimi cuprind si lungimile subtraversarilor), iar lungimea conductelor de refulare este de L=3385 ml.Reteaua de canalizare apa menajera cu curgere gravitationala este realizata din tuburi din PVC-KG, Dn 250 mm, cu profil circular.

4.34.2. Statii de Pompare apa uzata

Reteaua de canalizare functioneaza atat cu curgere gravitationala cat si prin pompare, prin intermediul a 14 SPAU(statii de pompare apa uzata). Statiile de pompare beneficiaza de amplasament in intravilanul localitatii, pe spatiul dintre rigola si limita de proprietate

Pompele submersibile sunt cu rotor toculator si echipate cu tablou de automatizare pentru protectia pompelor si accesoriile necesare montarii si functionarii corespunzatoare a acestora (brida de ghidaj, lant de manevra, cot de refulare, clapeti de sens, vane de izolare, regulatori de nivel etc.).

Denumir e	Amplasame nt	Lungim e refulare (m)	Refulea za in	Inaltime pompar e (mCA)	De bit (l/s)	Putere (kw)	Adancime (m)
SPAU 1	DC148- Bogdanesti- Rovine	235	CM19	11.2	3.2	0.74	3.0
SPAU 2	DC148- Bogdanesti- Rovine	70	CM121	3.9	2.9	0.74	4.0

Denumir e	Amplasame nt	Lungim e refulare (m)	Refulea za in	Inaltime pompar e (mCA)	De bit (l/s)	Putere (kw)	Adancime (m)
SPAU 3	DC148- Bogdanesti- Rovine	611	CMA16	18.4	2.3	0.74	5.0
SPAU 4	DJ646	202	CM95	18.1	12.3	4.10	5.5
SPAU 5	DJ646	660	CM138	23.03	14.5	7.20	4.0
SPAU 6	DJ646	189	CM161	12.0	16.8	4.10	3.0
SPAU 7	DJ646	592	CM221	11.2	20.0	4.10	3.0
SPAU 8	DS Baltateni- Boereasca	227	CM181	4.3	1.9	0.74	3.0
SPAU 9	DS Baltateni- Boereasca	280	CMJ17	16.41	0.4	0.74	5.0
SPAU 10	DS Valea Neagoti	27	CML1	2.7	0.2	0.74	2.5
SPAU 11	DN67	28	CM40	10	5.9	1.80	3.5
SPAU 12	Ulita Brutarilor	84	CMH10	4.31	1.8	0.74	2.5
SPAU 13	DJ646	175	CM203	11.20	20.0	4.1	3.5
SPAU 14	DS Apa Sarata	5	SE	11.20	20.0	4.1	3.0

Conductele de refulare de la cele 14 statii de pompare sunt realizate din tuburi din PEID, SDR17, Pn10, De 110. Lungimea totala a conductelor de refulare insumeaza 3385 ml.

Conducta de refulare se afla pe aceeasi parte cu conductele retelei de canalizare, in aceleasi transei.

Statiile de pompare SPAU 1...SPAU14 beneficiaza de amplasament pe domeniul public, in intravilan, pe spatiul dintre sant si limita de proprietate. Statia de epurare aferenta sistemului de canalizare din comuna Tomsani este situata la o distanta de aproximativ 250 m fata de DJ646 cu acces din DS Apa Sarata.

4.34.3. Statia de epurare

In comuna Tomsani exista o statie de epurare, tip compact, containerizata, care a fost construita intre anii 2011-2013, ce deservește toate satele componente ale comunei Tomsani, jud. Valcea. Este amplasata in satul Folestii de Jos la o distanta de 250 m fata de DJ646 cu acces din DS Apa Sarata.

Sistemul de canalizare este de tip divizor.

Emisarul este reprezentat de raul Bistrita. Conform proiectului tehnic capacitatea statiei de epurare executata, este:

- Debitul zilnic mediu: $Q_{zi\ med} = 390\ mc/zi = 16,25\ mc/h = 4,51\ l/s$
- Debitul zilnic maxim: $Q_{zi\ max} = 507\ mc/zi = 21,13\ mc/h = 5,87\ l/s$

Situatia actuala a statiei este:

- Statia nu functioneaza din lipsa debitului influent, doar 55 gospodarii sunt racordate.
- Se inregistreaza infiltratii mari/deversari pluviale in sistemul de canalizare.

Statia de epurare prezinta urmatoarul flux tehnologic:

Linia apei:

- Camin de admisie cu sita fina, automata si by-pass general al statiei
- Separator de nisip si grasimi
- Bazin de colectare nisip
- Bazin de egalizare-omogenizare
- Modul de epurare biologica;
- Bazin de dezinfectie cu hipoclorit de sodiu.
- Gura de evacuare apa epurata

Obiectele care compun Linia apei (modul epurare biologica, bazin biologic si statie de pompare ape uzate) se prezinta in conditii corespunzatoare din punct de vedere al riscului seismic. Nu sunt necesare masuri pentru consolidarea structurii de rezistenta si nici masuri pentru reducerea riscului seismic. (A se vedea Anexa 4 – Expertize tehnice)

Linia namolului:

- Statie de pompare namol biologic in exces;
- Bazin de colectare namol biologic in exces;
- Statie de pompare namol omogenizat;
- Platforma de depozitare containere;

Camin de admisie

Caminul de admisie este o constructie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare $D=1,5m$, $H=2m$.

Apa uzata este pompata din SPAU14, aflata langa statia de epurare.

Pe capacul caminului de intrare este montata sita automata cu ochiuri de 6 mm, tip MAIND Italia.

In camin este o conexiune la separatorul de nisip si grasimi, prevazuta cu vanaplana de perete si o conexiune de bypass general pentru descarcare directa a apei brute catre emisar pentru situatii de avarie.

Separator de nisip si grasimi

Din caminul sitei mecanice apa uzata intra gravitational in separatorul de nisip si grasimi. Acesta este o constructie din betonarmat, monolit, amplasat subteran, acoperit, cu dimensiunile interioare $D=2\text{m}$, $H=4\text{m}$. In interior exista un compartiment de decantare si un compartiment de separare grasimi.

Nisipul este evacuat cu o pompa de nisip, $Q=5\text{ m}^3/\text{h}$, in caminul de stocare spalare si scurgere nisip.

Grasimile sunt evacuate manual de la suprafata apei si se depoziteaza in rezervoare inchise.

Bazin de egalizare, omogenizare pompare apa uzata

Din separatorul de nisip si grasimi, apa uzata curge gravitational in bazinul de egalizare, omogenizare de unde este pompata in modulul biologic de epurare.

Bazinul de omogenizare este o constructie subterana, cu sectiune circulara, din beton armat monolit, acoperita, cu dimensiunile interioare $D=4\text{ m}$ si $H=4\text{ m}$.

In bazin sunt montate:

- o pompa submersibila, $Q=25\text{ m}^3/\text{h}$, $H=7\text{mCA}$, cu convertizor de frecventa (1A + 1R rece)
- 1 buc. mixer submersibil $P=0,6\text{ kW}$.

Debitul de apa uzata pompat din bazinul de omogenizare in treapta biologica, este masurat cu un debitmetru electromagnetic montat amonte de modulul de epurare biologica.

Modul biologic

Modulul de epurare biologica este din beton armat, monolit amplasat partial suprateran, cu dimensiunile interioare $L\times H=20,8\times 6\times 5\text{m}$. Bazinul are trei compartimente:

- decantor secundar vertical cu dimensiunile interioare $L\times H=6\times 3,5\times 5\text{m}$, $H_u=4,3\text{m}$, $S_u=21\text{mp}$, prevazut cu:
 - 2 buc. Rigole periferice din teava inox D_n150 , $L=3,4\text{m}$
 - tub central de distributie PVC D_e400 .
 - Pompa submersibila pentru recirculare externa, $Q=25\text{m}^3/\text{h}$, $H=1\text{mcolA}$, $P=1,5\text{kW}$, prevazuta cu convertizor
 - Conducta de recirculare externa, realizata din teava PVC-U D_e90 cu ramificatie PVC-U D_e63 pentru namol exces

Apa epurata din decantorul secundar este dezinfectata si evacuata in emisar gravitational, cu o conducta din PVC-KG, D.250 mm, in lungime totala de 103 m

Emisarul este reprezentat de raul Bistrita. La deversare malul raului este protejat, prin realizarea unei guri de varsare amenajate, din beton armat.

Namolul activat extras din decantorul secundar cu pompa de recirculare externa este impartit in doua:

- o parte este recirculat in bazinul de denitrificare (recirculare externa) si
- o parte, namol in exces, este evacuat in bazinul de colectare ingrosare namol in exces.

Unitate de dezinfectie

Pentru dezinfectia apei uzate epurate este prevazut hipoclorit de sodiu.

Hipocloritul este dozat cu o instalatie de dozare hipoclorit de sodiu montata in cladire , iar reactia se face intr-un bazin de reactie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare LxH=3x0,9x3,55m, acoperit cu capace metalice.

Bazinul de colectare ingrosare namol in exces

Bazinul este o constructie din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare D=2m, H=4m, acoperit.

Pentru stabilizarea namolului bazinul este aerat, cu o Instalatie de aerare, realizata din teava otel inox Dn1", furtun de distributie PE Dn25, difuzori cu membrana elastica tip disc -5buc

Statie de pompare namol la deshidratare

Pentru pomparea namolului biologic in exces ingrosat de la bazinul de colectare namol la instalatia de deshidratare namol, este prevazut un cheson uscat din beton armat monolit, amplasat subteran, cu dimensiunile interioare LxH=1,5x1,2x4,22m.

Pompa pentru alimentare instalatiei de deshidratare, are caracteristicile: Q=3mc/h, P=1,5kw. Pompa are comanda de la tabloul electric de comanda si control din camera tehnologica.

Deshidratarea namolului in exces

Pentru deshidratare este folosita o instalatie de deshidratare cu saci, iar pentru introducerea floculantului in namol este folosita o instalatie de preparare si dozare polielectrolit cu o camera, (inclusiv pompa de dozare), si un mixer static.

Apa pentru prepararea polielectrolitului este luata din reseaua de apa potabila.

Toate echipamentele sunt montate in camera tehnologica.

Camera tehnologica

Camera tehnologica este de tip container, cu rol de adapostire a utilajelor tehnologice si a tabloului electric de comanda si control.

Este tip container, cu dimensiunile constructive LxH=6x2,4x2,4m, si este amplasata langa reactorul biologic, pe o platforma betonata, perete comun cu reactorul biologic.

In camera tehnologica sunt montate urmatoarele echipamente:

- suflanta pentru bazinul de aerare: Q=400mc/h, H=0,6bar, P=11kw -1 buc.

- suflanta pentru bazinul de colectare namol Q=25 mc/h, H= 0,4bar 2,2 Kw, 1 buc.
- pompa dozatoare pentru reactiv precipitare fosfor(cloruraferica) Q=3l/h -1 buc
- debitmetru electromagnetic Dn100 - influent
- instalatie de deshidratare namol cu saci Q=6mc/zi, namol 0,8-1%SU
- instalatie de preparare si dozare sol. polielectrolit , dotata cu pompa dozatoare Q=70-210l/h P=0,37kw, vas preparare solutie V=40l dotat cu agitator P=0,37kw
- ventilator de perete, Q=500mc/h, necesare pentru evacuare noxe, -1 buc

Platforma depozitare containere

Pentru depozitarea containerelor cu retineri de la gratar, nisip si namol s-a prevazut construirea unei platforme de beton, amplasata langa modulul de epurare biologica.

Platforma de beton, are dimensiunile interioare Lxl=6x4m.

Cladire de personal

Pentru personalul de deservire al statiei este prevazuta o cladire de personal, cu o camera separata unde se monteaza instalatia de dezinfectie (hipoclorit) si este racordata la reseaua de apa potabila, si reseaua de canalizare din incinta statiei, este iluminata si incalzita electric.

Instalatii electrice

Alimentarea cu energie electrica a consumatorilor aferenti statiei de epurare, se realizeaza din tabloul de forta TSPAU, acesta avand alimentare individuala din reseaua locala de distributie, .

Tabloul si cutia cu prize sunt in constructie etansa IP 54 si contin aparatajul prevazut in schema monofilara, iar cutia cu priza trifazica si sigurante este IP55.

Tablourile electrice contin intreruptoare generale prevazute cu protectii la suprasarcina si la scurtcircuit, intreruptoare diferentiale dupa caz, conform cu schemele acestora

4.35.Vaideeni

4.35.1. Reteaua de apa uzata

Traseul colectorului principal urmareste dinspre amonte spre aval, drumul judetean DJ 655 pe o lungime de 800 m, pana la intersectia cu punctul Podul Recii, urmarind apoi vechiul traseu al caii ferate, pe o lungime de 2.367 m.

Colectoarele secundare aduna apa uzata din urmatoarele zone ale satului Vaideeni: Nisipi, Popesti, Ciorani, Slatioara si se racordeaza la colectorul principal.

Reteaua de canalizare este din tuburi PVC cu diametrul de 250 mm si are o lungime totala de 5.554 m.

Denumire localitate	Nr. Crt	Diametru	Lungime	Lungimi pe materiale [m]			Lungimi pe varste [m]		
		[mm]	[m]	OL/PVC/Beton	PVC	AZ B	0-15 ani	15-30 ani	>30 ani
Vaideeni	1	250	2,463	0	2,463	0	-	-	-

	2	250	3,091	0	3,091	0	-	-	-
TOTAL			5,554	0	5,554	0	0	0	0

Caracteristici retea canalizare aglomerarea Vaideeni

Reteaua de canalizare este amplasata pe ambele maluri ale raului Luncavat. Pe malul drept, datorita conditiilor de amplasament, reseaua functioneaza gravitational pana la punctul de traversare al raului, unde apa este preluata intr-un rezervor tampon si pompata spre colectorul principal de pe malul stang.

Reteaua de canalizare de pe malul stang functioneaza gravitational. Pe retea sunt camine de vizitare in punctele de intersectie, la schimbarea de directie si in aliniament, din 60 in 60 m. Caminele de vizitare sunt prefabricate, din PVC.

In prezent este in executie proiectul „*Reabilitare retea de distributie apa potabila in satele Vaideeni si Izvoru Rece*” finantat prin PNDL. In cadrul proiectului sunt prevazute lucrari de extindere a retelei de canalizare existente.

4.35.2. Statii de Pompare apa uzata

Apele uzate menajere aferente zonei de locuinte de pe malul drept al raului Luncavat sunt colectate prin canal si conduse intr-un bazin de acumulare (un cheson din beton armat, circular, cu diametrul interior de 3,00 m si o adancime de 8,00 m). Evacuarea apelor uzate din acest bazin se face cu pompe submersibile 1+1 care au caracteristicile $Q = 4 \text{ l/s}$, $H = 10 \text{ mCA}$. Apa este pompata printr-o conducta din otel cu Dn 150 mm (care este suspendata pe podul existent peste rau) spre reseaua de canalizare de pe malul celalalt al raului Luncavat.

4.35.3. Statia de epurare

Statia de epurare de la Vaideeni a fost realizata in anul 2006, dimensionata pentru $Q_{zi \text{ med}} = 566 \text{ mc/zi}$.

Amplasamentul statie de epurare este reprezentat de o fasie ingusta cu latimea de circa 15 m si lungimea de circa 270 m, $S \sim 3000 \text{ mp}$. Echipamentele mecanice si electrice sunt uzate si trebuie inlocuite. Automatizarea este complet nefunctionala, toti senzorii trebuie inlocuiti. Intrarea apei uzate colectate din localitatea Vaideeni in statia de epurare se face gravitational din sistemul de canalizare existent.

La executie s-a gresit cota ultimului camin, astfel incat tronsonul de intrare in statie are contrapanta. De asemenea, tronsonul de intrare in statie este montat supratran, fara protectie mecanica sau termica.

Fluxul tehnologic cuprinde: gratare rare manuale, deznisipator, bazine biologice cu aerare si recirculare namol, decantor secundar.

Toate obiectele din cadrul treptei mecanice si treptei biologice sunt realizate in cadrul unei structuri comune tip cuva de beton compartimentata.

Treapta mecanica este formata din:

- Gratar rar – structura din beton armat cu dimensiunile de 1,50 x 1,50 m, in care s-a montat un gratar rar manual cu curatire de la partea superioara. Gratarul rar se curata periodic, manual de catre operatorii statiei de epurare. Starea gratarului rar este buna, dar neexistand automatizare, exista pericolul infundarii gratarului in perioadele in care nu se curata manual.
- Deznisipator – structura din beton armat cu dimensiunile de 1,50 x 6,20 m. Deznisipatorul este prevazut cu aeratori care se alimenteaza din conducta de aerare de la bazinul de aerare. Nu exista o suflanta separata pentru treapta mecanica, astfel procesul de aerare nu poate fi controlat. Aerarea se realizeaza periodic, operatorii statiei de epurare pornesc manual suflanta pentru aerare. Toate acestea conduc la o functionare necorespunzatoare a treptei mecanice.

Treapta biologica este formata din:

- Bazine biologice: bazin denitrificare – structura din beton armat cu dimensiunile de 6,5 x 8,5 m, prevazut cu mixere submersibile si bazin de aerare – structura din beton armat cu dimensiunile de 8,0 x 8,5 m prevazut pe radier cu difuzori , conectati la conducta de aer. Mixerele submersibile sunt pornite manual de catre operatorii statiei de epurare.
- Statie de suflante care asigura necesarul de aer pentru treapta biologica, pentru desnisipator si pentru stabilizarea aeroba a namolului, formata din 1+1 suflante. Suflantele sunt pornite manual, neexistand o automatizare functionala a echipamentelor.
- Decantor secundar – structura din beton armat cu dimensiunile de 4,5 x 4,5 m. Decantorul secundar este prevazut pe radier cu o pompa submersibila pentru recircularea namolului activat si o pompa submersibila pentru evacuarea namolului in exces. Pompele sunt comandate manual de la partea superioara, neexistand nicio automatizare. Neasigurarea unei recirculari corespunzatoare a namolului activat din decantorul secundar in bazinul biologic are influente asupra procesului de epurare. Decantorul secundar este prevazut la partea superioara cu deversor cu dinti perimetral peste care este evacuata apa epurata.

Linia namolului este formata din:

- Bazin de namol – structura din beton armat cu dimensiunile de 4,0 x 4,5 m – in care se realizeaza stabilizarea aeroba a namolului, prin prevederea pe radier de difuzori conectati la conducta de aer de la suflante. Evacuarea namolului spre statia de deshidratare se realizeaza prin intermediul unei pompe submersibile amplasata in bazinul de namol. Actionarea pompei de namol se face manual, periodic de catre operatorii statiei.
- Statie de deshidratare – namol stabilizat este extras prin intermediul unei pompe si evacuat intr-o statie de deshidratare cu saci

Langa bazine se afla o constructie tip hala tehnologica cu dimensiunile de 3,2 x 6,8 m in care este amplasata statia de suflante si statia de deshidratare namol cu saci.

Alimentarea cu apa potabila se realizeaza prin bransamentul existent la sistemul Vaideeni. Pe unele tronsoane, in interiorul incintei statiei de epurare, conducta de alimentare cu apa este descoperita, nefiind protejata.

4.36.Vladești

Reteaua de canalizare Vladești este executată din conducte PVC-KG având în componență un colector principal cu Dn=300 mm și colectoare secundare cu Dn110 – 250 mm, având o lungime totală Lt=18302 m.

Prin proiectul “Extindere canalizare menajeră și alimentare cu apă, comuna Vladești” finanțat prin OG 28/2013, se realizează extinderea rețelei de canalizare în satul Vladești – parte a aglomerației Vladești cu 5150 ml, din tuburi PVC-SN4-DN250mm. Pe rețeaua de canalizare s-au prevăzut 2 stații de pompare complet echipate cu pompe verticale trifazate cu h=10m și Q_{min}=10 mc și o stație de epurare monobloc, RESETILOVS, M + B + C, containerizată, supraterană, incluzând rezervoarele și camera tehnică, capacitate 3000 l.e., Q_{max} = 580 m³/zi. Receptorul apelor uzate: paraul Olanesti.În incinta stației de epurare există un depozit intermediar pentru stocarea namolului

4.37.Voineasa

4.37.1. Reteaua de apă uzată

Reteaua de canalizare totalizează 6 km - colectoare și rețele de colectare (cu o vechime estimată de cca. 10-15 ani), cu diametre cuprinse între 250 mm și 315 mm, realizate din beton și PVC la care sunt racordați 160 de abonați.

Configurația terenului, care prezintă diferențe de nivel, a determinat alegerea soluției tehnice cu transport sub presiune al apei uzate la stația de epurare.

- rețea de canalizare;

- stație de epurare monobloc, tip ECO - SCADA, cu o capacitate instalată de 12.5 mc/h (3.5 l/s) și o capacitate în exploatare de 3.82 mc/h (0.53 l/s).

Reteaua de canalizare existentă este de tip mixt și cuprinde atât rețele cu scurgere gravitațională cât și stații de pompare (SPAU), amplasate în punctele de traversare a cursurilor de apă. Prin intermediul acestora, apele uzate sunt conduse la Stația de epurare.

La rețeaua de canalizare menajeră este racordată numai o parte a locuitorilor din localitatea Voineasa.

Reteaua de colectare a apelor uzate menajere este realizată din conducte de Beton și PVC cu diametre de la 250 la 300mm amplasată pe teritoriul localității Voineasa, și are o lungime totală de 6.590 m.

Nr. Crt	Dn (mm)	Lungime (ml)	Material		PEHD	Vechime (ani)			
			Beton	PVC		0 - 10	10 - 15	20 – 35	peste 35
Canale colectoare									
1	315	590	-	590	-	-	590	-	-
Rețele de canalizare									
2	250-315	6000	3430	2570	-	-	6000	-	-
TOTAL:		6590	3430	3160	-	-	6590	-	-

4.37.2. Statii de Pompare apa uzata

In sistemul de canalizare sunt 2 statii de pompare apa uzata:

- SP1 str. Podul lui Dan – mal drept al pr. Lotru, Q= 18 mc/h, H = 18 mCA, P = 3kW;
- SP2 amplasata pe DN7A – str. Gh. Duca - mal stang al pr. Lotru, Q= 18mc/h, H = 25 mCA, P = 3kW;

4.37.3. Statia de epurare

Statia de epurare

Statia de epurare mecano – biologica, tip MARTI BM, localizata pe str. Pleasa, este realizata dintr-un singur modul compact, cu capacitatea de 200 mc/zi, ce poate deservi un efectiv $\leq 2,000$ l.e.

- An de construire: 2007;
- An de punere in functiune: 2008.

Compartimentele modulare ale statiei de epurare sunt rezervoare realizate din tabla de otel protejata anticoroziv prin vopsire. Conductele pentru vehicularea apei si a namolului sunt realizate din otel inoxidabil.

Statia de epurare este amplasata pe o platforma betonata.

Componenta liniei tehnologice:

- camin de receptie apa uzata;
- camin echipat cu gratar manual, V = 2 mc;
- deznisipator/separator de grasimi, V = 17 mc;
 - bazin colectare grasimi;;
 - pompa mobila GRUNDFOS, P = 0,6 kW, Q = 0,5 m3/h;
- bazin trampon de omogenizare – egalizare, si pompare ape menajere, V = 34.3 mc;
- pompa pentru transvazarea apelor uzate pe fluxul statiei de epurare GRUNDFOS, Q = 12,5 mC/h, P = 1,2 kW;
- modul compact de epurare – biologica tip. N2-CA15-210-931 N+P;
- bazin de decantare;
- instalatie de deshidratare si compactare namol;
- debitmetru pentru monitorizare debit – SIEMENS, DN 100mm, Q: 125 mc/h;
- tablou electric general de alimentare, automatizare si protectie

Fluxul tehnologic

In functionarea statiei de epurare se desfasoara in principal urmatoarele procese:

- Retinerea materialelor grosiere, a celor in suspensie si flotante;
- Egalizarea debitelor si omogenizarea compozitiei apelor uzate;

- Reducerea substantelor organice prin epurare biologica;
- Dezinfectia apelor uzate epurate.

Apa epurata este deversata gravitational in pr. Lotru.

a) epurarea mecanica

- Colectarea debitului de apa uzata in caminul de receptie si dirijarea in caminul echipat cu gratar manual;
- Retinerea reziduurilor solide se face pe gratar. Reziduurile se curata manual si se depoziteaza temporar intr-un container. In urma separarii mecanice rezulta o apa uzata bruta fara corpuri mari, care va fi dirijata gravitational spre bazinul tampon de omogenizare.
- Apa uzata bruta traverseaza separatorul de grasimi, unde sunt separate gravitational cea mai mare parte a grasimilor si a uleiurilor din apa. Deznisipatorul/separatorul de grasimi, de tip vertical, asigura retinerea substantelor plutitoare prin flotatie si separarea gravitationala a nisipului cu dimensiuni $> 0,2$ mm. Nisipul se colecteaza in bazinul de colectare, cu eliminare periodica. Evacuarea se face prin intermediul unei electropompe SV65.65.11.250B GRUMDFOS, $P = 0,6$ kw, $Q = 0,5$ mc/h
- Apa uzata curge din separatorul de grasimi in bazinul tampon de omogenizare unde se afla aspiratia pompelor de alimentare cu apa a modulului biologic.

Bazinul de omogenizare, egalizare si pompare asigura:

- omogenizarea compozitiei apelor uzate;
- egalizarea prin instalatia de retur a debitul de apa, alimentand in mod constant treapta de epurare biologica din aval;
- asigura prin pompare intregirea fluxului tehnologic;

Perioada maxima de retinere in rezervorul de egalizare este de 2 – 4 ore.

Transferul epei uzate din bazinul de egalizare catre unitatea modulara MARTI se face cu ajutorul pompei de alimentare SEG 40.15.2.50B GRUMDFOS, $Q = 12,5$ mc/h, $P = 1,2$ kw, care asigura un debit constant pentru unitatile de epurare. Operatiunea este controlata de tabloul de automatizare al fluxului tehnologic.

b) epurarea biologica

In aceasta treapta apa pre-tratata din bazinul tampon de omogenizare este pompata in modulul compact de epurare biologica. Inainte de a intra in sistem apa uzata este filtrata de un gratar automat fin , dimensionat pentru $Q = 15,6$ mc/h.

Unitatea consta intr-un rezervor de aerare, rezervor de stabilizare, decantor si camera de control.

Rezervorul de aerare contine biofilm flotant aerat CARRIER MEDIA. In rezervorul de aerare, poluantii care ridica necesarul de CBO sunt indepartati prin circularea biomasei si aerarea rezervorului cu un sistem de difuzare. Biofilmul flotant ofera o suprafata mare de suport pentru bacterii.

Bioreactorul cu aerare intensiva cu tehnologie cu biofilm flotant aerat cu o suprafata mare de expunere, pentru nitrificare si indepartare CBO este prevazut cu suflanta tip KD 06 TD FPZ EFFEPZETA, $P = 5$ kw;

Sistem de aerare cu bule fine care asigura cantitatea de oxigen necesara procesului de epurare. Difuzorii tip HD – 270 Gummi – Jager – Germania, cu dimensiunea membranei de Ø 216 mm – ¾”, au o constructie speciala care previne patrunderea lichidului in sistemul de tevi atunci cand fluxul de aer este intrerupt. Fiecare linie de distributie a rezervorului de aerare este prevazuta cu valve pentru controlul alimentarii cu aer. De aici lichidul trece gravitational in rezervorul de stabilizare.

Rezervor de stabilizare.

Funcția rezervorului de stabilizare este de a permite separarea suspensiilor solide din amestec folosind placi inclinate.

Rata de curgere in amonte: 2,1 mc/h.

Rezervorul de stabilizare include:

- 1 cutie deversor;
- 1 deflector;
- 1 pompa aer

Decantor lamelar. Sedimentele colectate se intorc in rezervorul de aerare cu ajutorul pompelor aer – lift.

Filtru multicartus.

Tip: filtre verticale.

Debit: 20% din debitul zilnic.

Cantitate: 1.

Instalatie dezinfectie cu UV. Tip: UVC 120S, debit 10 mc/h, p = 9 barr, P= 0,12 kw.

Unitate de stocare si deshidratare namol. Namolul depus pe radierul decantorului si al bioreactorului este colectat printr-un sistem de sorburi cu distribuitor si recirculat cu ajutorul pompei air-lift. Namolul dens, rnineralizat, este descarcat periodic in filtrul presa pentru deshidratarea si compactarea acestuia.

c) tratarea namolului - namolul evacuat cu ajutorul pompei de namol, va fi

directionat catre un filtru presa, actionat manual sau automat, unde se va face

separarea solid / lichid. Apa rezultata este dirijata catre bazinul de egalizare - omogenizare, pentru a reentra in circuitul de epurare. Partea solida rezultata, sub forma compactata se va depozita in saci pe platforma de stocare.

Utilitati aferente platformei

Apa tehnologica necesara se asigura din reseaua de apa potabila.

Platforma Statiei de epurare este prevazuta cu centura de impamantare de protectie pentru consumatorii electrici si cu iluminat pe timp de noapte.

Pentru sanatate si securitate ocupationala, operatorul de apa – canal asigura dotarile corespunzatoare (echipament protectie personal operare si mentenanta, stingatoare, etc.).

Masuri de protectie si prevenire a incendiilor:

În cadrul construcțiilor nu sunt necesare compartimentări antifoc dar se iau următoarele măsuri de protecție:

- adaptarea instalației la gradul de rezistență la foc a elementelor de construcție s-a realizat prin pozarea cablurilor, a conductelor și respectiv a conductoarelor de coborâre ale instalației de protecție la traze pe elemente incombustibile.

Punctele de control pe fluxul tehnologic al stației de epurare sunt următoarele:

- influent stație de epurare;
- efluent treaptă mecanică de epurare;
- efluent treaptă biologică de epurare
- efluent treaptă chimică de epurare

Prelevarea probelor de apă uzată, pentru cele trei trepte de epurare, se face cu respectarea timpilor de retenție hidraulică.

Eliminarea nămolurilor

În incinta stației de epurare există un depozit intermediar pentru stocarea nămolului

5. INDICATORII DE PERFORMANTA PROPUSE PENTRU ARIA DE OPERARE IN PERIOADA 2023 – 2027

Indicatorii de Performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de Operator in asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Indicatorii de Performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniu..

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare, in conformitate cu *Regulamentul consolidat*, sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- mentinerea unor relatii echitabile intre furnizor si utilizator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- solutionarea reclamatilor utilizatorilor, referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, Operatorul regional trebuie sa asigure:

- gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- evidenta utilizatorilor;
- inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si solutionarea acestora;
- accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si locale, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 - modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 - calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti;
 - modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
 - modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 - stadiului de realizare a investitiilor;
 - respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si normele metrologice.

Referitor la previzionarea valorilor de indicatori pentru anii urmasori, in conformitate cu prevederile art. 20 alin.(1) litera m) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, „A.N.R.S.C. elaboreaza si

adopta criterii si indicatori de performanta care sa permita monitorizarea, compararea si evaluarea modului de furnizare/prestare a serviciilor” si, in baza acestor criterii, trebuie stabilita metoda de comparare si estimata tendinta de evolutie.

Deoarece, pana in prezent, A.N.R.S.C., ca institutie de reglementare, nu a elaborat aceste criterii, monitorizarea, compararea si evaluarea furnizarii/prestarii serviciului raman ca sarcina in atributia Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „APA VALCEA”, neexistand un sistem unitar la nivel national.

In stabilirea indicatorilor de performanta si statistici s-au avut in vedere urmatoarele date de baza:

Sistemul de alimentare cu apa			2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	Populatie totala		87959	86643	85350	82820	84076
	Populatie conectata		87959	86643	85350	82820	84076
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	3775648	3743388	3609839	3529502	3567868
		Qsp l/cap/zi	117.60	118.37	115.88	116.76	116.26
	Consum noncasnic (mc/an)		1977640	1995841	2014216	2051496	2032767
	NRW	(mc/an)	2810735	2794324	2777913	2761502	2745091
		%	32.82	32.75	33.06	33.10	32.89
Cerinta de apa		8564023	8533553	8401969	8342500	8345727	
Babeni	Populatie totala		7054	6949	6845	6641	6742
	Populatie conectata		7054	6949	6845	6641	6742
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	175972	174482	168250	164480	166275
		Qsp l/cap/zi	68.35	68.79	67.34	67.86	67.57
	Consum noncasnic (mc/an)		52050	52451	52855	53674	53263
	NRW	(mc/an)	85252	86105	105582	105938	106295
		%	27.21	27.51	32.32	32.69	32.62
Cerinta de apa		313274	313038	326687	324092	325833	
Calimanesti	Populatie totala		6781	6680	6580	6385	6482
	Populatie conectata		6781	6680	6580	6385	6482
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	295328	292822	282362	276083	279088
		Qsp l/cap/zi	119.32	120.10	117.57	118.46	117.96
	Consum noncasnic (mc/an)		138937	140136	141346	143799	142567
	NRW	(mc/an)	527916	513860	527916	513860	499805
		%	54.87	54.27	55.48	55.03	54.24
Cerinta de apa		962182	946818	951624	933742	921460	
Brezoi	Populatie totala		5199	5122	5045	4895	4969
	Populatie conectata		3691	4790	4718	4578	4647
	Grad de conectare (%)		70.99	93.52	93.52	93.51	93.52
	Consum casnic	(mc/an)	138890	181432	174938	171026	172880
		Qsp l/cap/zi	103.10	103.78	101.59	102.36	101.93
	Consum noncasnic (mc/an)		21389	21579	21771	22160	21965
	NRW	(mc/an)	93836	94775	39416	38992	38568
		%	36.93	31.83	16.69	16.79	16.52
Cerinta de apa		254115	297785	236125	232179	233413	
Dragasani	Populatie totala		15900	15663	15429	14971	15198
	Populatie conectata		15900	15663	15429	14971	15198
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	603238	598116	576767	563905	570036
		Qsp l/cap/zi	103.94	104.62	102.42	103.20	102.76
	Consum noncasnic (mc/an)		116037	117078	118129	120261	119190
	NRW	(mc/an)	309425	312519	364028	358764	353501
		%	30.08	30.41	34.38	34.40	33.90
Cerinta de apa		1028700	1027713	1058924	1042930	1042727	
Baile Olanesti	Populatie totala		2654	2614	2574	2498	2536
	Populatie conectata		2654	2614	2574	2498	2536
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

	Consum casnic	(mc/an)	94330	93514	90143	88148	89110
		Qsp l/cap/zi	97.38	98.01	95.95	96.68	96.27
	Consum noncasnic (mc/an)		76231	76965	77706	79211	78455
	NRW	(mc/an)	47599	47673	72091	74113	73102
		%	21.82	21.85	30.05	30.69	30.37
Cerinta de apa			218160	218152	239941	241471	240667
Horezu	Populatie totala		5572	5489	5408	5250	5328
	Populatie conectata		4007	4254	4734	4595	4664
	Grad de conectare (%)		71.91	77.50	87.54	87.53	87.54
	Consum casnic	(mc/an)	191148	204410	222977	218100	220410
		Qsp l/cap/zi	130.69	131.66	129.04	130.03	129.48
	Consum noncasnic (mc/an)		61723	62211	62704	63702	63201
	NRW	(mc/an)	65153	65804	62107	62089	62071
		%	20.49	19.80	17.86	18.05	17.96
	Cerinta de apa			318024	332426	347788	343891
Baile Govora	Populatie totala		3354	3305	3256	3160	3208
	Populatie conectata		2358	2800	3191	3097	3144
	Grad de conectare (%)		70.30	84.71	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	108920	138482	160627	157065	158783
		Qsp l/cap/zi	126.56	135.51	137.92	138.95	138.37
	Consum noncasnic (mc/an)		46799	47215	47634	48485	48058
	NRW	(mc/an)	40304	40707	43158	43290	43421
		%	20.56	17.98	17.17	17.40	17.35
	Cerinta de apa			196024	226404	251419	248839
Balcesti	Populatie totala		3361	3312	3263	3167	3215
	Populatie conectata		2149	2117	2086	2024	2055
	Grad de conectare (%)		63.93	63.92	63.91	63.91	63.91
	Consum casnic	(mc/an)	70266	69686	67202	65719	66434
		Qsp l/cap/zi	89.60	90.18	88.28	88.95	88.58
	Consum noncasnic (mc/an)		8397	8466	8535	8676	8605
	NRW	(mc/an)	69216	68219	69216	68219	67222
		%	46.81	46.61	47.75	47.83	47.25
	Cerinta de apa			147879	146370	144953	142613
Ocnele Mari	Populatie totala		2866	2823	2780	2697	2737
	Populatie conectata		2866	2823	2780	2697	2737
	Grad de conectare (%)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Consum casnic	(mc/an)	100884	100018	96420	94253	95246
		Qsp l/cap/zi	96.44	97.07	95.02	95.75	95.34
	Consum noncasnic (mc/an)		21501	21710	21920	22349	22133
	NRW	(mc/an)	13499	14849	15531	15674	15603
		%	9.93	10.87	11.60	11.85	11.73
	Cerinta de apa			135884	136577	133871	132276
Budesti	Populatie totala		4981	4907	4834	4691	4762
	Populatie conectata		4652	4583	4515	4381	4447
	Grad de conectare (%)		93.39	93.39	93.39	93.39	93.39
	Consum casnic	(mc/an)	163146	161769	156005	152543	154197
		Qsp l/cap/zi	96.08	96.71	94.67	95.39	94.99
	Consum noncasnic (mc/an)		36327	36674	37025	37737	37379
	NRW	(mc/an)	35903	36262	35903	36625	36262
		%	15.25	15.45	15.68	16.14	15.92
	Cerinta de apa			235375	234705	228933	226904
Mihaesti	Populatie totala		4617	4549	4483	4352	4417
	Populatie conectata		4525	4458	4393	4265	4329
	Grad de conectare (%)		98.00	98.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	159622	158295	152712	149378	150968
		Qsp l/cap/zi	96.65	97.28	95.23	95.96	95.55
	Consum noncasnic (mc/an)		22316	22495	22676	23043	22859
	NRW	(mc/an)	58797	59385	59979	61184	60579
		%	24.42	24.73	25.48	26.19	25.84
	Cerinta de apa			240734	240175	235367	233606

Bujoreni	Populatie totala		3860	3802	3744	3632	3687
	Populatie conectata		3680	3625	3570	3463	3515
	Grad de conectare (%)		95.34	95.34	95.34	95.34	95.34
	Consum casnic	(mc/an)	163506	162098	156263	152742	154399
		Qsp l/cap/zi	121.72	122.52	119.94	120.85	120.34
	Consum noncasnic (mc/an)		11353	11461	11570	11791	11680
	NRW	(mc/an)	23563	23799	23563	23456	23510
		%	11.88	12.06	12.31	12.48	12.40
Cerinta de apa			198422	197358	191396	187989	189589
Daesti	Populatie totala		2452	2415	2378	2309	2343
	Populatie conectata		1761	2067	2035	1976	2005
	Grad de conectare (%)		71.83	85.57	85.57	85.57	85.57
	Consum casnic	(mc/an)	81152	95844	92387	90390	91333
		Qsp l/cap/zi	126.24	127.06	124.39	125.33	124.80
	Consum noncasnic (mc/an)		14009	14127	14246	14487	14366
	NRW	(mc/an)	18785	18973	26781	26923	26852
		%	16.49	14.71	20.07	20.43	20.26
Cerinta de apa			113946	128944	133414	131800	132550
Cremenari (Galicea)	Populatie totala		1602	1578	1554	1508	1531
	Populatie conectata		1516	1493	1470	1427	1449
	Grad de conectare (%)		94.61	94.61	94.61	94.61	94.61
	Consum casnic	(mc/an)	47542	47135	45440	44430	44917
		Qsp l/cap/zi	85.93	86.49	84.67	85.32	84.95
	Consum noncasnic (mc/an)		1434	1447	1460	1486	1473
	NRW	(mc/an)	7904	7828	7753	7602	7678
		%	13.90	13.88	14.19	14.20	14.20
Cerinta de apa			56880	56410	54653	53519	54068
Salatrucel	Populatie totala		1161	1144	1127	1093	1110
	Populatie conectata		755	744	733	710	722
	Grad de conectare (%)		65.00	65.00	65.00	65.00	65.00
	Consum casnic	(mc/an)	24834	24630	23753	23211	23473
		Qsp l/cap/zi	90.16	90.75	88.83	89.51	89.13
	Consum noncasnic (mc/an)		507	510	514	520	517
	NRW	(mc/an)	13972	13820	17205	16900	17053
		%	35.54	35.47	41.49	41.59	41.55
Cerinta de apa			39313	38960	41471	40632	41042
Muereasca	Populatie totala		2155	2121	2088	2024	2055
	Populatie conectata		1925	1894	1865	1808	1835
	Grad de conectare (%)		89.31	89.31	89.31	89.31	89.31
	Consum casnic	(mc/an)	62415	61831	59587	58200	58841
		Qsp l/cap/zi	88.85	89.43	87.54	88.21	87.84
	Consum noncasnic (mc/an)		2030	2045	2061	2092	2076
	NRW	(mc/an)	6464	7110	14524	14816	14670
		%	9.12	10.02	19.07	19.73	19.41
Cerinta de apa			70910	70987	76172	75108	75587
Irimesti (Balcesti)	Populatie totala		439	433	427	415	421
	Populatie conectata		154	152	149	145	147
	Grad de conectare (%)		35.00	35.00	35.00	35.00	35.00
	Consum casnic	(mc/an)	4551	4518	4361	4271	4314
		Qsp l/cap/zi	81.14	81.67	79.95	80.56	80.22
	Consum noncasnic (mc/an)		541	546	550	559	555
	NRW	(mc/an)	3307	3251	3307	3196	3251
		%	39.37	39.10	40.24	39.82	40.04
Cerinta de apa			8399	8315	8218	8026	8120
Benesti (Balcesti)	Populatie totala		403	397	391	379	385
	Populatie conectata		131	129	127	123	125
	Grad de conectare (%)		32.50	32.50	32.50	32.50	32.50
	Consum casnic	(mc/an)	3929	3895	3756	3668	3710
		Qsp l/cap/zi	82.18	82.71	80.97	81.59	81.24
	Consum noncasnic (mc/an)		469	473	477	484	480

	NRW	(mc/an)	4319	4414	3722	3496	3609
		%	49.55	50.26	46.79	45.71	46.27
	Cerinta de apa		8716	8782	7954	7649	7800
Pausesti	Populatie totala		2382	2348	2314	2246	2280
	Populatie conectata		2334	2301	2268	2201	2234
	Grad de conectare (%)		98.00	98.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	85425	84755	81768	79969	80836
		Qsp l/cap/zi	100.26	100.91	98.79	99.54	99.12
	Consum noncasnic (mc/an)		1488	1501	1513	1539	1526
	NRW	(mc/an)	27727	30500	30579	31154	30866
		%	24.19	26.12	26.86	27.65	27.26
Cerinta de apa		114641	116756	113860	112662	113229	
Fundatura (Vladesi)	Populatie totala		139	137	135	131	133
	Populatie conectata		126	124	122	119	121
	Grad de conectare (%)		90.67	90.67	90.67	90.67	90.67
	Consum casnic	(mc/an)	3932	3901	3763	3679	3720
		Qsp l/cap/zi	85.48	86.04	84.23	84.87	84.51
	Consum noncasnic (mc/an)		0	0	0	0	0
	NRW	(mc/an)	1322	1335	1348	1375	1362
		%	25.16	25.49	26.38	27.21	26.80
Cerinta de apa		5254	5236	5111	5055	5081	
Vladesi	Populatie totala		2379	2344	2309	2240	2274
	Populatie conectata		2189	2156	2124	2061	2092
	Grad de conectare (%)		92.00	92.00	92.00	92.00	92.00
	Consum casnic	(mc/an)	77742	77097	74346	72673	73464
		Qsp l/cap/zi	97.31	97.95	95.89	96.62	96.21
	Consum noncasnic (mc/an)		10036	10117	10198	10363	10280
	NRW	(mc/an)	139581	139440	75030	74747	74888
		%	61.39	61.52	47.02	47.37	47.21
Cerinta de apa		227359	226653	159573	157783	158633	
Perisani	Populatie totala		1893	1863	1834	1781	1807
	Populatie conectata		1665	1639	1613	1567	1590
	Grad de conectare (%)		87.96	87.96	87.96	87.96	87.96
	Consum casnic	(mc/an)	45097	44672	43050	42124	42558
		Qsp l/cap/zi	74.20	74.68	73.11	73.67	73.35
	Consum noncasnic (mc/an)		1518	1531	1544	1570	1557
	NRW	(mc/an)	23538	22617	40876	39033	39955
		%	33.55	32.86	47.83	47.18	47.53
Cerinta de apa		70153	68819	85469	82727	84069	
Bunesti	Populatie totala		2563	2524	2487	2413	2450
	Populatie conectata		1595	1571	1548	1502	1525
	Grad de conectare (%)		62.24	62.24	62.24	62.24	62.24
	Consum casnic	(mc/an)	56759	56260	54267	53053	53639
		Qsp l/cap/zi	97.48	98.11	96.05	96.78	96.37
	Consum noncasnic (mc/an)		1664	1677	1690	1717	1703
	NRW	(mc/an)	16377	16302	16377	16227	16302
		%	21.89	21.96	22.64	22.86	22.75
Cerinta de apa		74799	74238	72333	70997	71644	
Nicolae Balcescu	Populatie totala		2392	2357	2322	2252	2287
	Populatie conectata		1810	1783	1757	1704	1730
	Grad de conectare (%)		75.66	75.66	75.66	75.66	75.66
	Consum casnic	(mc/an)	57979	57502	55455	54193	54802
		Qsp l/cap/zi	87.77	88.34	86.48	87.14	86.77
	Consum noncasnic (mc/an)		3130	3150	3171	3213	3192
	NRW	(mc/an)	9806	9907	11780	11982	11881
		%	13.83	14.04	16.73	17.27	17.00
Cerinta de apa		70914	70560	70406	69388	69875	
Voineasa	Populatie totala		1273	1254	1235	1198	1216
	Populatie conectata		1034	1019	1003	973	988
	Grad de conectare (%)		81.25	81.25	81.25	81.25	81.25

	Consum casnic	(mc/an)	34383	34091	32867	32125	32470
		Qsp l/cap/zi	91.08	91.67	89.74	90.43	90.04
	Consum noncasnic (mc/an)		10711	10812	10913	11120	11016
	NRW	(mc/an)	23636	23872	22771	21568	22169
		%	34.39	34.71	34.22	33.28	33.77
Cerinta de apa			68730	68775	66551	64812	65655
Berislavesti	Populatie totala		2271	2238	2205	2140	2172
	Populatie conectata		1948	1919	1891	1835	1863
	Grad de conectare (%)		85.76	85.76	85.76	85.76	85.76
	Consum casnic	(mc/an)	58907	58429	56355	55110	55697
		Qsp l/cap/zi	82.86	83.40	81.64	82.27	81.92
	Consum noncasnic (mc/an)		834	841	847	860	853
	NRW	(mc/an)	48897	47580	51069	48436	49752
		%	45.01	44.53	47.17	46.39	46.80
Cerinta de apa			108638	106850	108270	104406	106303
Sirineasa	Populatie totala		2102	2070	2039	1980	2009
	Populatie conectata		2017	1986	1956	1900	1927
	Grad de conectare (%)		95.94	95.94	95.94	95.94	95.94
	Consum casnic	(mc/an)	62549	61998	59783	58495	59101
		Qsp l/cap/zi	84.98	85.53	83.73	84.36	84.01
	Consum noncasnic (mc/an)		2510	2533	2557	2605	2581
	NRW	(mc/an)	22001	22249	29404	29899	29652
		%	25.27	25.64	32.05	32.86	32.47
Cerinta de apa			87060	86780	91744	90999	91333
Cerna (Vaideeni)	Populatie totala		622	613	604	586	595
	Populatie conectata		570	562	554	537	546
	Grad de conectare (%)		91.70	91.70	91.70	91.70	91.70
	Consum casnic	(mc/an)	17073	16936	16335	15969	16146
		Qsp l/cap/zi	82.01	82.54	80.81	81.42	81.08
	Consum noncasnic (mc/an)		457	460	464	472	468
	NRW	(mc/an)	2316	2340	2363	2411	2387
		%	11.67	11.85	12.33	12.79	12.56
Cerinta de apa			19846	19735	19162	18852	19000
Izvoru Rece (Vaideeni)	Populatie totala		578	569	560	544	552
	Populatie conectata		539	530	522	507	515
	Grad de conectare (%)		93.22	93.22	93.22	93.22	93.22
	Consum casnic	(mc/an)	20238	20053	19320	18911	19108
		Qsp l/cap/zi	102.91	103.58	101.40	102.17	101.73
	Consum noncasnic (mc/an)		705	711	717	728	722
	NRW	(mc/an)	2988	2846	2711	2671	2691
		%	12.49	12.06	11.92	11.97	11.95
Cerinta de apa			23932	23610	22747	22310	22521
Vaideeni	Populatie totala		2252	2218	2185	2120	2152
	Populatie conectata		2165	2132	2100	2038	2069
	Grad de conectare (%)		96.12	96.12	96.12	96.12	96.12
	Consum casnic	(mc/an)	78505	77824	75051	73373	74165
		Qsp l/cap/zi	99.36	100.01	97.90	98.65	98.23
	Consum noncasnic (mc/an)		9636	9724	9812	9990	9901
	NRW	(mc/an)	14636	13939	13275	13040	13158
		%	14.24	13.73	13.53	13.53	13.53
Cerinta de apa			102778	101487	98138	96403	97223
Pausesti-Maglasi	Populatie totala		4403	4336	4273	4147	4210
	Populatie conectata		4061	3999	3941	3825	3883
	Grad de conectare (%)		92.23	92.23	92.23	92.23	92.23
	Consum casnic	(mc/an)	130504	129355	124790	122033	123362
		Qsp l/cap/zi	88.05	88.62	86.75	87.41	87.04
	Consum noncasnic (mc/an)		5586	5636	5687	5789	5737
	NRW	(mc/an)	86825	85122	88739	85333	87036
		%	38.95	38.67	40.48	40.03	40.27
Cerinta de apa			222915	220113	219216	213154	216136

Cernisoara	Populatie totala		3251	3202	3154	3062	3108
	Populatie conectata		1337	2933	3001	2913	2957
	Grad de conectare (%)		41.14	91.61	95.14	95.14	95.14
	Consum casnic	(mc/an)	46897	103523	103670	101413	102501
		Qsp l/cap/zi	96.07	96.69	94.66	95.38	94.97
	Consum noncasnic (mc/an)		1491	1504	1517	1544	1530
	NRW	(mc/an)	10691	14968	20854	21189	21022
		%	18.10	12.47	16.55	17.07	16.81
Cerinta de apa			59079	119996	126042	124146	125053
Prundeni	Populatie totala		2308	2274	2240	2173	2206
	Populatie conectata		1912	1884	1855	1800	1827
	Grad de conectare (%)		82.83	82.83	82.83	82.83	82.83
	Consum casnic	(mc/an)	62307	61789	59583	58241	58875
		Qsp l/cap/zi	89.30	89.88	87.98	88.65	88.28
	Consum noncasnic (mc/an)		2212	2232	2252	2292	2272
	NRW	(mc/an)	36020	35480	30773	29693	30233
		%	35.83	35.66	33.23	32.91	33.08
Cerinta de apa			100539	99501	92607	90226	91380
Calina (Prundeni)	Populatie totala		1184	1166	1149	1115	1132
	Populatie conectata		949	934	921	894	907
	Grad de conectare (%)		80.14	80.14	80.14	80.14	80.14
	Consum casnic	(mc/an)	27715	27471	26501	25912	26196
		Qsp l/cap/zi	80.02	80.55	78.85	79.45	79.11
	Consum noncasnic (mc/an)		553	558	563	573	568
	NRW	(mc/an)	12481	12397	12313	12145	12229
		%	30.63	30.67	31.27	31.44	31.36
Cerinta de apa			40749	40427	39377	38630	38993
Lacusteni	Populatie totala		1293	1274	1255	1219	1237
	Populatie conectata		996	981	967	939	953
	Grad de conectare (%)		77.04	77.04	77.04	77.04	77.04
	Consum casnic	(mc/an)	33636	33357	32168	31483	31813
		Qsp l/cap/zi	92.51	93.11	91.15	91.85	91.46
	Consum noncasnic (mc/an)		1463	1477	1490	1518	1504
	NRW	(mc/an)	9080	8992	9450	9274	9362
		%	20.55	20.52	21.92	21.94	21.94
Cerinta de apa			44179	43826	43108	42275	42679
Francesti	Populatie totala		3228	3180	3132	3041	3086
	Populatie conectata		2648	2862	3019	2931	2975
	Grad de conectare (%)		82.04	90.00	96.39	96.39	96.39
	Consum casnic	(mc/an)	91257	99268	102503	100282	101336
		Qsp l/cap/zi	94.41	95.03	93.02	93.73	93.34
	Consum noncasnic (mc/an)		4858	4902	4946	5035	4990
	NRW	(mc/an)	23962	30370	45487	45129	45308
		%	19.96	22.57	29.74	30.00	29.88
Cerinta de apa			120077	134540	152936	150446	151634
Manailesti (Francesti)	Populatie totala		1132	1115	1098	1065	1081
	Populatie conectata		0	725	824	799	811
	Grad de conectare (%)		0.00	65.00	75.00	75.00	75.00
	Consum casnic	(mc/an)	0	26453	29425	28757	29066
		Qsp l/cap/zi	#DIV/0!	100.00	97.89	98.64	98.22
	Consum noncasnic (mc/an)		0	3068	3071	3076	3073
	NRW	(mc/an)	0	4302	4390	4326	4358
		%	#DIV/0!	12.72	11.90	11.96	11.94
Cerinta de apa			0	33824	36885	36160	36497
Galicea	Populatie totala		1670	1645	1621	1573	1597
	Populatie conectata		540	1217	1508	1464	1486
	Grad de conectare (%)		32.31	73.96	93.05	93.05	93.05
	Consum casnic	(mc/an)	17364	39404	47819	46756	47269
		Qsp l/cap/zi	88.15	88.73	86.86	87.52	87.15
	Consum noncasnic (mc/an)		11485	11597	11711	11942	11826

	NRW	(mc/an)	5055	6291	9850	9651	9750
		%	14.91	10.98	14.20	14.12	14.16
	Cerinta de apa		33904	57292	69380	68349	68845
Dragoesti	Populatie totala		1734	1708	1683	1633	1658
	Populatie conectata		679	1338	1649	1600	1625
	Grad de conectare (%)		39.18	78.35	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	22889	45385	54755	53533	54122
		Qsp l/cap/zi	92.31	92.91	90.95	91.65	91.26
	Consum noncasnic (mc/an)		3489	3521	3553	3618	3586
	NRW	(mc/an)	11981	13526	10813	10830	10821
		%	31.23	21.67	15.64	15.93	15.79
Cerinta de apa		38360	62432	69121	67980	68529	
Tomsani	Populatie totala		3267	3219	3171	3078	3124
	Populatie conectata		1715	1690	1665	1616	1640
	Grad de conectare (%)		52.51	52.51	52.51	52.51	52.51
	Consum casnic	(mc/an)	66372	65823	63476	62083	62744
		Qsp l/cap/zi	106.01	106.70	104.45	105.25	104.80
	Consum noncasnic (mc/an)		899	906	913	927	920
	NRW	(mc/an)	14195	14337	14481	14772	14626
		%	17.42	17.69	18.36	18.99	18.68
Cerinta de apa		81466	81066	78869	77782	78290	
Pietrari	Populatie totala		2520	2482	2444	2372	2408
	Populatie conectata		1764	1737	2395	2325	2360
	Grad de conectare (%)		70.00	70.00	98.00	98.00	98.00
	Consum casnic	(mc/an)	60812	60285	81356	79561	80426
		Qsp l/cap/zi	94.45	95.06	93.06	93.77	93.37
	Consum noncasnic (mc/an)		4374	4413	4452	4530	4491
	NRW	(mc/an)	10442	10547	17129	16934	17032
		%	13.81	14.02	16.64	16.76	16.71
Cerinta de apa		75628	75244	102937	101025	101949	
Stefanesti	Populatie totala		2841	2799	2757	2675	2716
	Populatie conectata		1136	1120	1103	1070	1086
	Grad de conectare (%)		40.00	40.00	40.00	40.00	40.00
	Consum casnic	(mc/an)	44092	43723	42160	41217	41672
		Qsp l/cap/zi	106.30	106.99	104.74	105.54	105.09
	Consum noncasnic (mc/an)		4799	4843	4888	4978	4933
	NRW	(mc/an)	22108	23214	21435	21408	21422
		%	31.14	32.34	31.30	31.67	31.49
Cerinta de apa		71000	71780	68483	67604	68027	

Sistem de colectare ape uzate			2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	Populatie totala		96162	94723	93308	90538	91912
	Populatie racordata		93598	92877	92023	89291	90646
	Grad de racordare (%)		97.33	98.05	98.62	98.62	98.62
	Apa uzata casnic	(mc/an)	3388853	3384481	3861858	3775745	3816834
		l/cap/zi	99.20	99.84	114.98	115.85	115.36
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1563605	1577939	1592410	1621767	1607019
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	3738968	3701579	3664563	3627917	3591638
		%	43.02	42.72	40.19	40.20	39.84
Horezu	Volumul de apa uzata colectat		8691426	8663998	9118831	9025429	9015491
	Populatie totala		3110	3063	3017	2928	2972
	Populatie racordata		1795	1795	1795	1795	1795
	Grad de racordare (%)		57.72	58.60	59.50	61.30	60.40
	Apa uzata casnic	(mc/an)	82942	101194	140623	137513	138989
		l/cap/zi	126.59	154.45	214.63	209.89	212.14
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		52790	53177	53566	54356	53959
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	53622	54158	54700	55247	55799
		%	28.32	25.97	21.98	22.36	22.43

	Volumul de apa uzata colectat	189353	208529	248889	247116	248748
Dragasani	Populatie totala	15900	15663	15429	14971	15198
	Populatie racordata	15900	15663	15429	14971	15198
	Grad de racordare (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Apa uzata casnic	(mc/an) 512752	508399	576767	563905	570036
		l/cap/zi 88.35	88.93	102.42	103.20	102.76
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	103595	104536	105486	107412	106444
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 391291	393248	395214	397190	399176
		% 38.83	39.08	36.68	37.17	37.11
	Volumul de apa uzata colectat	1007639	1006182	1077467	1068507	1075656
Babeni	Populatie totala	7054	6949	6845	6641	6742
	Populatie racordata	7023	6919	6815	6612	6712
	Grad de racordare (%)	99.56	99.56	99.56	99.56	99.56
	Apa uzata casnic	(mc/an) 148947	147687	167544	163790	165577
		l/cap/zi 58.11	58.48	67.36	67.87	67.58
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	65899	66398	66902	67922	67410
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 17425	17337	17251	17164	17079
		% 7.50	7.49	6.85	6.90	6.83
	Volumul de apa uzata colectat	232270	231422	251697	248877	250066
Mihaesti + Baile Govora	Populatie totala	7383	7275	7169	6960	7064
	Populatie racordata	2563	5442	7026	6821	6923
	Grad de racordare (%)	34.72	74.81	98.00	98.00	98.00
	Apa uzata casnic	(mc/an) 125515	236487	292300	285917	288976
		l/cap/zi 134.16	119.05	113.99	114.85	114.36
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	62724	63267	63814	64924	64366
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 31599	31757	31916	32075	32236
		% 14.37	9.58	8.23	8.38	8.36
	Volumul de apa uzata colectat	219838	331511	388030	382917	385578
Calimanesti	Populatie totala	6781	6680	6580	6385	6482
	Populatie racordata	6525	6427	6331	6144	6237
	Grad de racordare (%)	96.22	96.22	96.22	96.22	96.22
	Apa uzata casnic	(mc/an) 242171	240115	272398	266343	269240
		l/cap/zi 101.69	102.35	117.88	118.78	118.27
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	164252	165675	167110	170021	168559
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 324117	322497	320884	319280	317683
		% 44.37	44.28	42.20	42.25	42.05
	Volumul de apa uzata colectat	730541	728287	760393	755643	755483
Brezoi	Populatie totala	3904	3846	3788	3675	3731
	Populatie racordata	2342	3269	3712	3602	3656
	Grad de racordare (%)	60.00	85.00	98.00	98.00	98.00
	Apa uzata casnic	(mc/an) 74933	105260	137659	134569	136042
		l/cap/zi 87.64	88.21	101.60	102.37	101.94
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	19178	19349	19521	19871	19696
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 19625	19821	20019	20219	20422
		% 17.25	13.72	11.30	11.58	11.59
	Volumul de apa uzata colectat	113736	144430	177200	174660	176159
Balcesti	Populatie totala	3212	3165	3118	3026	3072
	Populatie racordata	1637	1613	1589	1542	1566
	Grad de racordare (%)	50.97	50.97	50.96	50.96	50.96
	Apa uzata casnic	(mc/an) 45253	44877	50913	49786	50329
		l/cap/zi 75.73	76.22	87.78	88.45	88.08
	Apa uzata noncasnic (mc/an)	7007	7069	7132	7259	7195
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an) 31795	32113	32434	32758	33086
		% 37.83	38.20	35.85	36.48	36.51
	Volumul de apa uzata colectat	84055	84059	90479	89803	90610
Baile Olanesti	Populatie totala	2654	2614	2574	2498	2536
	Populatie racordata	2654	2614	2574	2498	2536
	Grad de racordare (%)	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	Apa uzata casnic	(mc/an) 80181	79487	90143	88148	89110
		l/cap/zi 82.77	83.31	95.95	96.68	96.27

	Apa uzata noncasnic (mc/an)		62335	62936	63544	64776	64157
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	173493	172625	171762	170903	170049
		%	54.90	54.79	52.78	52.78	52.60
	Volumul de apa uzata colectat			316009	315049	325449	323827
Vaideeni	Populatie totala		2252	2218	2185	2120	2152
	Populatie racordata		788	1331	2076	2014	2044
	Grad de racordare (%)		35.00	60.00	95.00	95.00	95.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	24298	41292	74176	72517	73300
		l/cap/zi	84.46	85.01	97.90	98.65	98.23
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		6115	6174	6233	6352	6292
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	41406	58569	91622	90309	90918
		%	57.65	55.24	53.26	53.38	53.32
Volumul de apa uzata colectat			71820	106034	172031	169178	170511
Tomsani	Populatie totala		3120	3074	3028	2939	2983
	Populatie racordata		1880	1852	1824	1771	1797
	Grad de racordare (%)		60.25	60.25	60.25	60.25	60.25
	Apa uzata casnic	(mc/an)	61824	61309	69552	68022	68748
		l/cap/zi	90.11	90.69	104.45	105.25	104.80
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		362	365	368	373	370
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	70746	70320	78652	77303	77938
		%	53.22	53.28	52.94	53.06	53.00
Volumul de apa uzata colectat			132932	131994	148572	145698	147056
Salatrucel	Populatie totala		1252	1234	1216	1180	1198
	Populatie racordata		508	500	493	478	486
	Grad de racordare (%)		40.54	40.54	40.54	40.54	40.54
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14197	14084	15984	15629	15800
		l/cap/zi	76.64	77.13	88.83	89.51	89.13
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		395	398	400	406	403
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	22394	22715	25049	25562	25299
		%	60.55	61.07	60.46	61.45	60.96
Cantitate poluant (KgCBO5/zi)			75	74	73	71	72
Volumul de apa uzata colectat			36986	37197	41434	41597	41503
Galicea-Olanu-Dragesti	Populatie totala		5874	5785	5699	5528	5613
	Populatie racordata		2066	3904	5448	5285	5366
	Grad de racordare (%)		35.17	67.49	95.60	95.60	95.60
	Apa uzata casnic	(mc/an)	67187	127807	174596	170646	172537
		l/cap/zi	89.11	89.69	87.80	88.47	88.09
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		5391	5439	5487	5586	5536
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	115119	176213	223480	220501	221905
		%	61.33	56.94	55.38	55.58	55.48
Volumul de apa uzata colectat			187696	309460	403563	396734	399978
Perisani	Populatie totala		1958	1927	1897	1842	1869
	Populatie racordata		0	0	0	0	0
	Grad de racordare (%)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	0	0	0	0	0
		l/cap/zi	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		0	0	0	0	0
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	0	0	0	0	0
		%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Volumul de apa uzata colectat			0	0	0	0	0
Budesti	Populatie totala		3369	3319	3269	3172	3220
	Populatie racordata		1468	2446	2964	2876	2920
	Grad de racordare (%)		43.57	73.69	90.67	90.67	90.67
	Apa uzata casnic	(mc/an)	43761	73380	102424	100141	101227
		l/cap/zi	81.67	82.20	94.67	95.39	94.99
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		24040	24278	24518	25006	24761
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	98349	128512	158104	156935	157461
		%	59.19	56.82	55.47	55.63	55.55
Volumul de apa uzata colectat			166150	226171	285047	282083	283449
Pausesti-Maglasi	Populatie totala		4403	4336	4273	4147	4210

	Populatie racordata		2694	3530	4016	3898	3957
	Grad de racordare (%)		61.18	81.42	93.99	93.99	93.99
	Apa uzata casnic	(mc/an)	73579	97067	127176	124366	125721
		l/cap/zi	74.84	75.33	86.75	87.41	87.04
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		4556	4598	4641	4727	4684
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	109190	133031	163496	161409	162400
		%	58.29	56.68	55.36	55.56	55.46
Volumul de apa uzata colectat			187325	234696	295312	290502	292805
Prundeni	Populatie totala		3492	3440	3389	3288	3338
	Populatie racordata		1082	1066	1050	1019	1034
	Grad de racordare (%)		30.98	30.98	30.98	30.98	30.98
	Apa uzata casnic	(mc/an)	29971	29717	33717	32961	33321
		l/cap/zi	75.90	76.40	87.98	88.65	88.28
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		1897	1915	1933	1971	1952
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	44580	44472	48619	48161	48371
%		58.31	58.44	57.69	57.96	57.83	
Volumul de apa uzata colectat			76448	76103	84269	83093	83643
Cernisoara	Populatie totala		1428	1407	1386	1346	1366
	Populatie racordata		141	138	136	132	134
	Grad de racordare (%)		9.84	9.84	9.84	9.84	9.84
	Apa uzata casnic	(mc/an)	4927	4886	4712	4610	4659
		l/cap/zi	96.07	96.69	94.66	95.38	94.97
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		918	926	935	953	944
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	13657	13703	13616	13693	13652
%		70.03	70.22	70.69	71.11	70.90	
Volumul de apa uzata colectat			19501	19515	19263	19256	19255
Stefanesti	Populatie totala		2841	2799	2757	2675	2716
	Populatie racordata		2472	2435	2399	2328	2363
	Grad de racordare (%)		87.01	87.01	87.01	87.01	87.01
	Apa uzata casnic	(mc/an)	81527	80845	91711	89661	90650
		l/cap/zi	90.36	90.94	104.74	105.54	105.09
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		3348	3379	3410	3472	3441
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	99955	99454	110503	108825	109627
%		54.08	54.15	53.74	53.88	53.81	
Volumul de apa uzata colectat			184830	183678	205623	201957	203717
Pietrari	Populatie totala		2520	2482	2444	2372	2408
	Populatie racordata		504	1489	2395	2325	2360
	Grad de racordare (%)		20.00	60.00	98.00	98.00	98.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14769	43922	81356	79561	80426
		l/cap/zi	80.28	80.80	93.06	93.77	93.37
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		4374	4413	4452	4530	4491
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	30573	59879	97467	95984	96693
%		61.49	55.33	53.18	53.30	53.24	
Volumul de apa uzata colectat			49716	108213	183275	180075	181610
Bunesti	Populatie totala		2232	2198	2166	2102	2134
	Populatie racordata		1175	1308	1380	1340	1360
	Grad de racordare (%)		52.66	59.49	63.73	63.73	63.73
	Apa uzata casnic	(mc/an)	35546	39803	48391	47318	47835
		l/cap/zi	82.86	83.40	96.05	96.78	96.37
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		4460	4497	4535	4612	4573
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	48277	52654	61363	60537	60930
%		54.68	54.31	53.69	53.83	53.76	
Volumul de apa uzata colectat			88282	96954	114289	112467	113339
Voineasa	Populatie totala		1202	1184	1166	1131	1148
	Populatie racordata		522	514	506	491	498
	Grad de racordare (%)		43.40	43.40	43.40	43.40	43.40
	Apa uzata casnic	(mc/an)	14742	14616	16578	16203	16376
		l/cap/zi	77.42	77.92	89.74	90.43	90.04
	Apa uzata noncasnic (mc/an)		7087	7154	7222	7359	7290
	Infiltratii si aflux de apa (mc/an)		28651	28660	30758	30660	30695

		%	56.76	56.83	56.38	56.55	56.46
	Volumul de apa uzata colectat		50480	50430	54557	54221	54361
Lacusteni	Populatie totala		1293	1274	1255	1219	1237
	Populatie racordata		996	981	967	939	953
	Grad de racordare (%)		77.04	77.04	77.04	77.04	77.04
	Apa uzata casnic	(mc/an)	28590	28354	32167	31483	31812
		l/cap/zi	78.63	79.15	91.15	91.85	91.46
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	1463	1477	1490	1518	1504
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	33394	33204	37066	36477	36759
		%	52.63	52.68	52.41	52.50	52.46
	Volumul de apa uzata colectat		63447	63034	70723	69478	70075
Daesti	Populatie totala		2538	2500	2462	2391	2426
	Populatie racordata		2013	1983	1953	1897	1924
	Grad de racordare (%)		79.32	79.32	79.32	79.32	79.32
	Apa uzata casnic	(mc/an)	78848	78173	88662	86761	87659
		l/cap/zi	107.30	108.00	124.39	125.33	124.80
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	10881	10972	11063	11249	11156
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	105274	104845	115583	114186	114830
		%	53.99	54.05	53.68	53.81	53.75
	Volumul de apa uzata colectat		195002	193990	215309	212196	213644
Nicolae Balcescu	Populatie totala		1380	1360	1340	1300	1320
	Populatie racordata		1044	1029	1014	984	999
	Grad de racordare (%)		75.66	75.66	75.66	75.66	75.66
	Apa uzata casnic	(mc/an)	28431	28201	32001	31283	31629
		l/cap/zi	74.60	75.09	86.48	87.14	86.77
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	1076	1083	1090	1104	1097
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	28711	28480	32279	31557	31906
		%	49.32	49.30	49.38	49.35	49.37
	Volumul de apa uzata colectat		58218	57764	65370	63944	64632
Nicolae Balcescu-Predesti	Populatie totala		1459	1438	1417	1375	1396
	Populatie racordata		1104	1088	1072	1040	1056
	Grad de racordare (%)		75.66	75.66	75.66	75.66	75.66
	Apa uzata casnic	(mc/an)	30058	29819	33840	33087	33451
		l/cap/zi	74.60	75.09	86.48	87.14	86.77
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	1886	1899	1911	1936	1923
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	31010	30773	34797	34050	34410
		%	49.26	49.24	49.32	49.30	49.31
	Volumul de apa uzata colectat		62955	62490	70549	69073	69784
Sirineasa	Populatie totala		1797	1770	1743	1692	1717
	Populatie racordata		1438	1416	1394	1354	1374
	Grad de racordare (%)		80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	37900	37574	42613	41682	42118
		l/cap/zi	72.23	72.70	83.73	84.36	84.01
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	2136	2156	2177	2218	2197
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	47287	47053	52186	51444	51785
		%	54.15	54.22	53.81	53.96	53.89
	Volumul de apa uzata colectat		87323	86783	96976	95343	96101
Sirineasa-Aricioaia	Populatie totala		282	277	273	265	269
	Populatie racordata		226	222	218	212	215
	Grad de racordare (%)		80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
	Apa uzata casnic	(mc/an)	5948	5880	6674	6528	6599
		l/cap/zi	72.23	72.70	83.73	84.36	84.01
	Apa uzata noncasnic	(mc/an)	324	327	330	335	332
	Infiltratii si aflux de apa	(mc/an)	8137	8091	8906	8804	8852
		%	56.47	56.59	55.98	56.19	56.09
	Volumul de apa uzata colectat		14409	14298	15911	15667	15783

Localitate	Lungime retea apa					Populatie bransata					Populatie Totala				
	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	467.75	467.75	467.75	467.75	467.75	87880	86565	85273	84000	82745	87880	86565	85273	84000	82745
Dragasani	62.140	62.140	62.140	62.140	62.140	15900	15663	15429	15198	14971	15900	15663	15429	15198	14971
Babeni	38.895	38.895	38.895	38.895	38.895	7514	7403	7293	7184	7077	7514	7403	7293	7184	7077
Balcesti	44.192	47.727	51.546	55.669	60.123	2771	2949	3138	3339	3552	4333	4270	4207	4145	4083
Baile Govora	24.339	25.556	26.834	28.175	29.584	1530	1816	2070	2039	2009	2177	2144	2112	2081	2050
Baile Olanesti	41.686	41.686	41.686	41.686	41.686	3725	3669	3614	3561	3508	3725	3669	3614	3561	3508
Brezoi	48.138	48.619	49.106	49.597	50.093	5015	4990	4965	4939	4915	5362	5283	5204	5126	5050
Calimanesti	50.118	51.120	52.143	53.186	54.249	6781	6680	6580	6482	6385	6781	6680	6580	6482	6385
Horezu	67.305	68.651	70.024	71.425	72.853	4878	4901	4925	4950	4975	5572	5489	5408	5328	5250
Ocnele Mari	24.200	24.200	24.200	24.200	24.200	2945	2901	2857	2813	2772	2945	2901	2857	2813	2772
Berislavesti	36.737	37.472	38.221	38.986	39.765	2073	2062	2052	2042	2032	2417	2381	2346	2311	2277
Budesti	87.270	88.143	89.024	89.914	90.814	4652	4628	4605	4582	4559	4981	4907	4834	4762	4691
Bujoreni	27.379	27.653	27.929	28.209	28.491	3680	3661	3641	3622	3603	3860	3802	3744	3687	3632
Bunesti	33.772	37.149	40.864	44.951	49.446	1438	1558	1688	1828	1980	2310	2275	2241	2207	2173
Cernisoara	9.375	14.063	23.870	24.586	24.832	1360	2984	3052	3098	3082	3307	3257	3208	3161	3114
Daesti	20.800	21.840	22.735	23.872	25.065	2005	2000	2107	2180	2256	2538	2500	2462	2426	2391
Dragoesti	9.397	16.915	21.808	21.808	21.808	694	1338	1649	1625	1600	1734	1708	1683	1658	1633
Francesti	29.365	41.111	53.276	59.669	66.829	3052	3866	4061	4040	4021	4360	4295	4230	4167	4106
Galicea	14.479	18.823	22.046	22.487	22.937	1286	2095	2953	2967	2981	3272	3223	3175	3128	3081
Golesti	12.227	15.284	19.105	23.881	29.851	698	860	1058	1303	1603	2222	2189	2156	2123	2090
Lacusteni	13.140	14.323	14.609	15.047	15.499	996	1069	1074	1091	1107	1293	1274	1255	1237	1219
Maldaresti	11.526	17.289	25.934	36.826	38.667	430	635	939	1387	1435	1583	1560	1537	1514	1492
Mihaesti	50.568	50.568	50.568	50.568	50.568	5526	5445	5366	5286	5208	5639	5556	5475	5394	5314
Muereasca	14.124	14.406	14.695	14.989	15.288	1925	1932	1940	1948	1957	2155	2121	2088	2055	2024
Nicolae Balcescu	25.660	26.173	26.697	27.231	27.775	2298	2378	2460	2544	2631	3037	2993	2949	2905	2861
Pausesti	25.059	25.059	25.059	25.059	25.059	2334	2301	2268	2234	2201	2382	2348	2314	2280	2246
Pausesti Maglasi	40.159	40.561	40.966	41.376	41.790	3223	3205	3190	3175	3159	3494	3441	3391	3341	3291

Perisani	22.958	24.106	25.311	25.311	25.311	1787	1847	1909	1881	1854	2032	2000	1969	1940	1912
Pietrari	32.010	34.251	44.697	44.697	44.697	1764	1859	2389	2354	2318	2520	2482	2444	2408	2372
Prundeni	43.500	45.240	47.050	48.932	50.889	2863	2934	3006	3079	3154	3492	3440	3389	3338	3288
Salatrucel	9.380	10.318	11.350	12.485	13.733	1128	1223	1325	1436	1557	1735	1710	1685	1660	1636
Sirineasa	28.400	28.684	28.971	28.971	28.971	2017	2006	1996	1966	1938	2102	2070	2039	2009	1980
Stefanesti	19.200	24.000	30.000	37.500	46.875	1136	1400	1723	2122	2612	2841	2799	2757	2716	2675
Tomsani	23.101	27.721	33.265	39.919	43.112	1716	2029	2398	2835	3017	3267	3219	3171	3124	3078
Vaideeni	49.227	49.719	50.216	50.719	51.226	3274	3257	3240	3224	3208	3452	3400	3349	3299	3250
Vladesi	23.030	23.260	23.493	23.728	23.965	2315	2304	2292	2280	2268	2518	2481	2444	2407	2371
Voineasa	15.910	16.706	17.541	18.418	19.339	1034	1070	1106	1144	1183	1273	1254	1235	1216	1198
TOTAL ARIE OPERARE	1596.52	1667.18	1753.62	1812.86	1864.17	195641	199481	201631	201776	201432	21800	214752	211547	208391	205286

Localitate	Lungime retea canalizare					Populatie racordata					Populatie Totala				
	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027	2023	2024	2025	2026	2027
Ramnicu Valcea	199.27	199.27	199.27	199.27	199.27	87880	86565	85273	84000	82745	87880	86565	85273	84000	82745
Dragasani	70.994	70.994	70.994	70.994	70.994	15900	15663	15429	15198	14971	15900	15663	15429	15198	14971
Babeni	39.072	39.072	39.072	39.072	39.072	7514	7403	7293	7184	7077	7514	7403	7293	7184	7077
Balcesti	30.131	32.541	35.145	37.956	40.993	2208	2350	2501	2661	2831	4333	4270	4207	4145	4083
Baile Govora	29.799	31.289	32.853	34.496	36.221	1742	1822	2070	2039	2009	2177	2144	2112	2081	2050
Baile Olanesti	43.364	43.364	43.364	43.364	43.364	3725	3669	3614	3561	3508	3725	3669	3614	3561	3508
Brezoi	21.772	26.126	31.352	37.622	41.384	2788	3297	3897	4606	4992	5362	5283	5204	5126	5050
Calimanesti	39.874	43.861	48.248	53.072	58.380	6781	6680	6580	6482	6385	6781	6680	6580	6482	6385
Horezu	28.644	34.373	41.247	49.497	51.972	2953	3491	4127	4880	5049	5572	5489	5408	5328	5250
Ocnele Mari	14.740	16.951	19.494	22.418	25.780	2945	2901	2857	2813	2772	2945	2901	2857	2813	2772
Berislavesti	0.000	0.000	10.922	13.107	15.728	0	0	587	693	820	2417	2381	2346	2311	2277
Budesti	17.170	17.170	35.909	36.268	36.631	548	2159	4399	4377	4355	4981	4907	4834	4762	4691
Bujoreni	11.699	13.454	21.078	25.294	30.352	1213	1521	2172	2566	3033	3860	3802	3744	3687	3632
Bunesti	19.400	21.340	23.474	25.821	28.404	1363	1476	1600	1733	1877	2310	2275	2241	2207	2173

Cernisoara	8.494	10.618	13.272	16.590	20.737	1323	1629	2005	2470	3041	3307	3257	3208	3161	3114
Daesti	20.025	20.225	20.832	21.874	22.967	2013	2003	2032	2102	2175	2538	2500	2462	2426	2391
Dragoesti	7.851	14.132	18.897	18.897	18.897	607	1281	1649	1625	1600	1734	1708	1683	1658	1633
Francesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	4360	4295	4230	4167	4106
Galicea	6.100	9.760	15.789	16.105	16.427	1145	1934	2953	2967	2981	3272	3223	3175	3128	3081
Golesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2222	2189	2156	2123	2090
Lacusteni	14.111	14.111	14.111	14.111	14.111	996	1069	1074	1091	1107	1293	1274	1255	1237	1219
Maldaresti	0.000	6.700	12.060	21.708	24.964	0	390	692	1226	1390	1583	1560	1537	1514	1492
Mihaesti	0.000	44.067	60.366	60.366	60.366	0	4056	5366	5286	5208	5639	5556	5475	5394	5314
Muereasca	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2155	2121	2088	2055	2024
Nicolae Balcescu	28.700	29.418	30.153	30.907	31.679	2211	2288	2367	2448	2532	3037	2993	2949	2905	2861
Pausesti	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2382	2348	2314	2280	2246
Pausesti Maglasi	12.500	25.000	42.516	42.941	43.371	978	2099	3188	3172	3156	3494	3441	3391	3341	3291
Perisani	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0	0	0	0	0	2032	2000	1969	1940	1912
Pietrari	20.420	23.483	31.798	31.798	31.798	252	496	2395	2360	2325	2520	2482	2444	2408	2372
Prundeni	13.899	18.764	25.331	34.197	41.036	1082	1439	1913	2544	3007	3492	3440	3389	3338	3288
Salatrucel	13.899	16.957	20.687	25.238	30.791	703	846	1017	1222	1469	1735	1710	1685	1660	1636
Sirineasa	27.050	28.403	29.823	31.314	32.879	1682	1739	1798	1861	1925	2102	2070	2039	2009	1980
Stefanesti	17.545	21.931	27.414	34.268	42.834	577	824	1177	1682	2402	2841	2799	2757	2716	2675
Tomsani	21.841	26.209	31.451	37.741	40.761	1220	1539	1940	2447	2893	3267	3219	3171	3124	3078
Vaideeni	5.554	8.886	18.906	26.468	29.115	348	1331	2076	2863	3103	3452	3400	3349	3299	3250
Vladesti	23.452	25.094	26.850	28.730	29.592	1889	1991	2099	2212	2244	2518	2481	2444	2407	2371
Voineasa	6.590	7.908	9.490	11.388	13.665	552	653	772	912	1078	1273	1254	1235	1216	1198
TOTAL ARIE OPERARE	813.96	941.478	1102.17	1192.89	1264.54	155138	166603	178910	183282	186058	218005	214752	211547	208391	205286

5.1. Râmnicu Vâlcea

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca in municipiul Ramnicu Valcea s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte majoritatea (de la 93% in 2023 la 97% in 2027).

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa reprezinte 95%.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate de la 95% in 2023 la 99% in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana la cel putin 97% in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	92%	93%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	117.6	118.4	115.9	116.3	116.8
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	800	712	634	564	500
	- Populatie	600	534	475	422	375
	- Agenti economici	160	142	127	113	100
	- Institutii publice	40	36	32	29	25
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	600	540	486	437	400
	- Populatie	450	405	364	328	300
	- Agenti economici	120	108	97	87	80
	- Institutii publice	30	27	25	22	20
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	19%	19%	18%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	400	340	289	246	209
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	APA POTABILA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	15%	15%	15%	15%	15%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	45%	50%	54%	60%	66%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	85%	85%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	65%	65%	65%	65%	65%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	75	74	73	72	71
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.323	5.404	5.485	5.569	5.653
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.323	5.404	5.485	5.569	5.653
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	176	174	171	169	166
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	55%	55%	54%	53%	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	67%	67%	66%	65%	65%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%

- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	5%	5%	5%	5%	5%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

5.2. Dragasani

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	92%	93%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	92%	93%	94%
	Agenti economici	90%	91%	92%	93%	94%
	Institutii publice	90%	91%	92%	93%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	10%	10%	10%	10%	10%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	104.7	105.4	103.2	103.5	104.0
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	30.08%	30.41%	34.38%	34.23%	34.07%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	50%	50%	50%	50%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	102	101	99	98	96
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	3.908	3.967	4.027	4.089	4.151
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	3.908	3.967	4.027	4.089	4.151
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	90	88	87	86	84
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	45%	45%	44%	43%	43%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	56%	55%	54%	53%	53%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.3. Babeni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	10%	10%	8%	6%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	69.57	70.02	68.54	68.77	69.07
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	100	85	72	61	52
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%

	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	10%	10%	10%	8%	6%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	27.21%	27.51%	32.32%	32.55%	32.76%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	96%	97%	98%	99%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	77	76	75	74	73
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	5.176	5.254	5.333	5.414	5.496
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.176	5.254	5.333	5.414	5.496
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	77	76	75	74	72
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	29%	29%	29%	28%	28%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	53%	52%	51%	51%	50%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.4. Balcesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%

	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.35	89.93	88.04	88.33	88.71
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	10	9	8	7	7
	- Populatie	6	6	6	5	4

	- Agenti economici	4	2	2	2	2
	- Institutii publice	0	1	0	1	1
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	10	9	8	7	7
	- Populatie	6	6	6	5	4
	- Agenti economici	4	2	2	1	1
	- Institutii publice	0	1	0	1	1
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	10	9	7	6	5
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%

	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					

	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	1%	1%	1%	1%	1%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0

	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	46.81%	46.61%	47.75%	47.62%	47.47%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	108%	117%	126%	136%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	82%	88%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	86%	93%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	108%	117%	126%	136%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	25	25	24	24	24
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.951	16.186	16.429	16.674	16.927
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	10.199	11.177	12.252	13.430	14.725
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	51%	55%	59%	64%	69%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	29	29	28	28	28
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	13%	13%	12%	12%	12%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	24%	24%	23%	23%	23%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.5. Baile Govora

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	100%	100%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.91	97.54	95.48	95.80	96.21
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.56%	17.98%	17.17%	17.31%	17.44%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	115%	132%	152%	175%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	1.96	1.92	1.88	1.84
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	98%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	85%	98%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	120%	120%	120%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	25	28	31	29	27
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.903	14.071	12.965	13.816	14.726
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.180	11.920	12.705	13.539	14.431
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	80%	85%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	23	23	25	24	22
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	15%	18%	21%	21%	20%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	25%	30%	34%	34%	34%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.6. Baile Olanesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.38	98.01	95.95	96.27	96.68
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.82%	21.85%	30.05%	30.37%	30.69%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	94%	95%	96%	97%	98%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	36	35	35	34	34
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	11.191	11.362	11.535	11.706	11.883
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.191	11.362	11.535	11.706	11.883
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	34	34	33	33	32
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	40%	40%	40%	40%	40%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	78%	78%	77%	77%	77%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
-	Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
-	Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.7. Brezoi

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	96%	96%	96%	97%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	103.11	103.78	101.60	101.94	102.37
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	36.93%	31.83%	16.69%	16.67%	16.64%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	45%	45%	46%	46%	47%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	36%	43%	52%	57%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	190%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	42	41	40	40	39
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.600	9.743	9.891	10.042	10.193
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.978	9.203	9.436	9.676	9.919
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	52%	62%	75%	90%	99%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	51	50	50	49	48
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	21%	26%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	39%	49%	48%	47%	47%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
-	Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
-	Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.8. Calimanesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	127.34	128.17	125.47	125.89	126.42
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	40%	40%	40%	40%	40%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	100	90	81	73	66
	- Populatie	36	67	60	54	49
	- Agenti economici	10	18	16	15	13
	- Institutii publice	4	5	5	4	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	30%	26%	22%	18%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	54.87%	54.27%	55.48%	54.93%	54.35%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	75%	75%	75%	75%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	54	52	50	49	47
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.391	7.653	7.924	8.205	8.496
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.391	7.653	7.924	8.205	8.496
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	68	61	55	49	44
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	32%	32%	31%	31%	31%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	61%	61%	60%	60%	59%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.9. Horezu

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilita in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	132.25	133.11	130.30	130.74	131.30
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.49%	19.80%	17.86%	17.96%	18.05%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	102%	104%	106%	108%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	82%	83%	85%	87%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	42%	50%	60%	64%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	181%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.97	2.94	2.91	2.88
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	29	29	28	28	27
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.798	14.007	14.217	14.430	14.645
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	12.079	12.507	12.948	13.406	13.877
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	53%	64%	76%	92%	96%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	41	41	40	39	39
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	22%	23%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%	38%	40%	40%	40%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.10. Ocnele Mari

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca s-au facut investitii in ultimii ani in sistemele de alimentare cu apa si canalizare (ISPA, POS Mediu, POIM 2014 – 2020) se considera ca acestea au adus o imbunatatire a infrastructurii, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilită in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.44	97.07	95.02	95.34	95.75
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.93%	10.87%	11.60%	11.73%	11.85%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%	98%	99%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	90%	90%	90%	90%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	2.00	1.98	1.96	1.94	1.92
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	49	48	47	46	46
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	8.217	8.342	8.470	8.603	8.730
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.217	8.342	8.470	8.603	8.730
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	100%	100%	100%	100%	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	80	68	59	50	43
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	56%	56%	54%	54%	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	90%	90%	87%	86%	86%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
-	Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
-	Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.11. Berislavesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	82.86	83.40	81.64	81.92	82.27
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	17	14	12	10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	45.01%	44.53%	47.17%	46.80%	46.39%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	85%	86%	87%	88%	88%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	55%	61%	67%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	100%	110%	121%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	23	22	21	21	20
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18	18	19	19	20
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	15	16	16	17	17
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	25%	30%	36%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	21	21	21
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	34%	33%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	55%	55%	53%	52%	52%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.12. Budesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.08	96.71	94.67	94.99	95.39
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	15.25%	15.45%	15.68%	15.92%	16.14%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%	86%	87%	88%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%	40%	85%	86%	87%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	133%	145%	146%	148%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	21	21	21	20	20
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18.761	19.044	19.331	19.623	19.920
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	17.521	17.963	18.416	18.882	19.359
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	11%	44%	91%	92%	93%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	13	50	49	48	48
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	53%	53%	51%	51%	50%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	85%	84%	82%	81%	81%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.13. Bujoreni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100	100	100	100	100
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	11.88%	12.06%	12.31%	12.40%	12.48%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.50	0.49	0.48	0.47	0.46
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	35%	50%	60%	72%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	100%	115%	138%	166%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	1.00	1.00	1.00	0.95	0.94
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	54	53	52	51	51
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.440	7.553	7.670	7.789	7.907
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.093	7.273	7.460	7.651	7.844
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	31%	40%	58%	70%	84%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	41	45	41	41	40
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	22%	21%	21%	21%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	48%	48%	46%	46%	46%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.14. Bunesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%	99%	99%	100%	100%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.48	98.11	96.05	96.37	96.78
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21.89%	21.96%	22.64%	22.75%	22.86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	66%	73%	80%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	55%	61%	67%	73%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	17	17	17	16	16
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	23.490	23.851	24.213	24.586	24.971
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	14.620	16.329	18.235	20.367	22.755
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	59%	65%	71%	79%	86%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	28	28	27	27	26
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	8%	8%	7%	7%	7%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	17%	17%	16%	16%	16%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.15. Cernisoara

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.07	96.69	94.66	94.97	95.38
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	18.10%	12.47%	16.55%	16.81%	17.07%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	250%	288%	290%	293%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	90%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	85%	90%	91%	93%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	38%	48%	59%	74%	93%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	7.65	6.50	5.53
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	58	85	51	50	50
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	6.891	4.713	7.821	7.937	8.057
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	2.835	4.318	7.441	7.778	7.974
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	40%	50%	63%	78%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	62	61	60	60	59
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	17%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	18%	38%	38%	38%	37%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.16. Daesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	98%	98%	98%	99%	99%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	126.24	127.06	124.39	124.80	125.33
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	16.49%	14.71%	20.07%	20.26%	2042.71%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	115%	121%	127%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	75%	85%	89%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	76%	78%	82%	86%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	101%	104%	109%	115%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	4.00	3.96	3.92	3.88	3.84
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	39	37	37	37	36
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	10.374	10.920	10.792	10.952	11.112
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.195	8.736	9.234	9.840	10.483
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	79%	80%	83%	87%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	40	40	39	38	38
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	20%	23%	23%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	46%	53%	52%	51%	51%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.17. Dragoesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	91%	91%	91%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	91%	91%	91%
	Agenti economici	90%	91%	91%	91%	91%
	Institutii publice	90%	91%	91%	91%	91%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	91%	91%	91%
	Agenti economici	90%	91%	91%	91%	91%
	Institutii publice	90%	91%	91%	91%	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.31	92.91	90.95	91.26	91.65
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.23%	21.67%	15.64%	15.79%	15.93%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	180%	230%	230%	230%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	8.80	7.74	6.81	6.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore.; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
	- Populatie	90%	99%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	75%	95%	95%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	70%	95%	95%	95%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	180%	230%	230%	230%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	8.50	7.23	6.14	5.22
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	30	32	30	30	29
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.548	12.640	13.222	13.422	13.627
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.419	9.903	12.958	13.153	13.355
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	35%	75%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	31	36	35	34	34
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%	21%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	20%	36%	43%	43%	43%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.18. Francesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.41	95.03	93.02	93.34	93.73
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	19.96%	22.57%	29.74%	29.88%	30.00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	115%	129%	144%	162%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	8.50	7.23	6.14	5.22
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	90%	93%	95%	98%	100%
	- Populatie	90%	93%	95%	98%	100%
	- Agenti economici	90%	93%	95%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	69%	77%	87%	97%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	42	38	30	27	24
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.622	10.635	13.120	14.768	16.620
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.735	9.572	12.595	14.319	16.276
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	12%	13%	14%	13%	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	27%	29%	30%	30%	30%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.19. Galicea

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.15	88.73	86.86	87.15	87.52
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.91%	10.98%	14.20%	14.16%	14.12%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	123%	165%	168%	172%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	60%	90%	92%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	55%	90%	92%	94%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	100%	123%	165%	168%	172%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	45	54	53	52
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.259	8.985	7.466	7.578	7.694
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	4.425	5.840	6.944	7.189	7.445
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	35%	60%	93%	95%	97%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	75	79	75	74	73
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	19%	22%	22%	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	20%	36%	42%	41%	41%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.20. Golesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	56.19	56.56	55.36	55.55	55.79
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.39%	35.73%	36.73%	37.17%	37.59%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	31%	39%	48%	61%	76%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	23	22	22	22	21
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	17.517	17.781	18.053	18.334	18.624
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.503	6.982	8.861	11.249	14.283
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	34%	33%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	65%	64%	62%	61%	60%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.21. Lacusteni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.51	93.11	91.15	91.46	91.85
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20.55%	20.52%	21.92%	21.94%	21.94%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	109%	111%	115%	118%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	78%	80%	83%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	76%	78%	80%	83%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	109%	111%	115%	118%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	14.00	13.86	13.72	13.58	13.45

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	30	30	29	29	29
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.198	13.395	13.598	13.795	13.999
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	10.162	11.242	11.641	12.164	12.714
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	77%	84%	86%	88%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	28	30	30	31	31
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%	11%	11%	11%	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	29%	29%	28%	27%	27%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.22. Maldaresti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	80	80	80	80	80
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	150%	225%	338%	354%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	38%	56%	84%	89%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	25%	45%	81%	93%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	100%	180%	324%	373%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	2.00	1.98	1.96	1.94

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	15	15	14	15	15
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	26.830	27.225	27.633	26.557	26.948
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.281	11.083	16.873	24.324	25.916
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	25%	45%	81%	93%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	23.3	23	23	22
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	22%	23%	25%	25%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	36%	38%	40%	40%	40%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populatie	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.23. Mihaesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					

	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor; [%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.65	97.28	95.23	95.55	95.96
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.42%	24.73%	25.48%	25.84%	26.19%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	98%	98%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	73%	98%	98%	98%

	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul [%]	0%	100%	115%	115%	115%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată; [kWh/mc]	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	44	43	42	42	41
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.151	9.287	9.425	9.566	9.710
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.968	9.102	9.236	9.375	9.516
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	73%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	37	36	35	35
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	27%	27%	26%	26%	25%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	51%	51%	49%	49%	48%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populatie	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.24. Muereasca

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare. Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027

0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice:[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%

1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	96%	96%	97%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.85	89.43	87.54	87.84	88.21
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	ALIMENTARE CU APA					

-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
b)	numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
ALIMENTARE CU APA						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
CANALIZARE						
-	Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
-	Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
d)	numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
ALIMENTARE CU APA						

	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%	1%	1%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	9.12%	10.02%	19.07%	19.41%	19.73%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	102%	104%	106%	108%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	90%	93%	95%	98%	100%
	- Populatie	90%	93%	95%	98%	100%
	- Agenti economici	90%	93%	95%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	77%	78%	80%	81%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	92%	94%	96%	97%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	100%	115%	115%	115%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	0.00	2.00	2.00	2.00	2.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	55	54	53	52	51
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	7.339	7.456	7.574	7.696	7.814
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.554	6.792	7.038	7.294	7.553
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	48%	47%	46%	45%	45%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	91%	90%	87%	86%	85%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.25. Nicolae Balcescu

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara crestere a gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	100%	100%	100%	101%	101%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	87.77	88.34	86.48	86.77	87.14
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	50%	43%	36%	31%	26%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	20	17	14	12	10
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.83%	14.04%	16.73%	17.00%	17.27%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.00	3.92	3.84	3.76	3.69
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	74%	77%	81%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	74%	77%	81%	85%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	14.00	10.50	7.88	5.91	4.43

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	36	36	37	37	38
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	11.167	11.008	10.853	10.702	10.556
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	8.449	8.745	9.053	9.374	9.708
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	73%	76%	80%	84%	88%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	31	32	32
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	34%	33%	32%	32%	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	86%	86%	83%	82%	81%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.26. Pausesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100.26	100.91	98.79	99.12	99.54
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	30%	30%	30%	30%	30%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24.19%	26.12%	26.86%	27.26%	27.65%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	98%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	100%	100%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR	2023	2024	2025	2026	2027
		2	3	4	5	6
0	1					
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	37	37	36	36	35
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	10.735	10.890	11.050	11.215	11.385
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	10.520	10.672	10.829	10.991	11.157
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	16%	16%	15%	15%	15%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%	36%	35%	35%	34%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%

- Agenti economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populatie	0	0	0	0	0
- Agenti economici	0	0	0	0	0
- Institutii publice	0	0	0	0	0

5.27. Pausesti – Maglasi

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.05	88.62	86.75	87.04	87.41
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	38.95%	38.67%	40.48%	40.27%	40.03%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	92%	93%	94%	95%	96%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%	55%	90%	91%	92%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	200%	400%	404%	408%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	7.50	6.00	5.40	4.86
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	32	32	31	31	30
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.462	12.654	12.841	13.033	13.231
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.494	11.787	12.081	12.384	12.698
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	28%	61%	94%	95%	96%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	34	30	30	29
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	18%	18%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	39%	39%	37%	37%	37%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.28. Perisani

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	74.20	74.68	73.11	73.35	73.67
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	33.55%	32.86%	47.83%	47.53%	47.18%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	110%	110%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	78%	82%	86%	86%	86%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%	0%	0%	0%	0%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	31	31	30	30	29
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.845	13.050	13.256	13.454	13.651
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	11.298	12.053	12.855	13.047	13.238
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	0%	0%	0%	0%	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	10%	10%	10%	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	26%	25%	24%	24%	24%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.29. Pietrari

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	94.45	95.06	93.06	93.37	93.77
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13.81%	14.02%	16.64%	16.71%	16.76%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	107%	140%	140%	140%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	98%	98%	98%	100%
	- Populatie	98%	98%	98%	98%	100%
	- Agenti economici	98%	98%	98%	98%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%	75%	98%	98%	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	10%	20%	98%	98%	98%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	156%	156%	156%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	8.00	6.40	5.76	5.18
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	22	22	21	21	21
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	18.146	18.424	18.711	18.990	19.278
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.702	13.800	18.289	18.562	18.844
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	10%	20%	98%	98%	98%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	5	8	30	30	29
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	13%	13%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	31%	30%	40%	40%	40%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.30. Prundeni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	97%	97%	97%	98%	98%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.30	89.88	87.98	88.28	88.65
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.83%	35.66%	33.23%	33.08%	32.91%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	104%	108%	112%	117%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	99%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	99%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%	83%	87%	90%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	30%	41%	55%	74%	89%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	135%	182%	246%	295%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	5.00	4.95	4.90	4.85	4.80

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	26	26	26	25	25
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.192	15.421	15.653	15.892	16.134
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.457	13.151	13.883	14.659	15.477
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	31%	42%	56%	76%	91%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	31	31	30	30	29
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	28%	27%	26%	26%	26%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	64%	64%	62%	61%	60%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.31. Salatrucel

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	90.16	90.75	88.83	89.13	89.51
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35.54%	35.47%	41.49%	41.55%	41.59%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	110%	121%	133%	146%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00	1.92	1.84	1.77	1.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	90%	91%	92%	93%	100%
	- Populatie	90%	91%	92%	93%	100%
	- Agenti economici	90%	91%	92%	93%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%	66%	73%	80%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	50%	60%	72%	86%	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	49%	60%	73%	89%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	122%	149%	182%	222%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	5.00	4.95	4.90	4.85	4.80

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	48	47	47	46	45
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	8.317	8.439	8.564	8.693	8.821
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	5.406	6.034	6.736	7.521	8.394
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	41%	49%	60%	74%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	20	20	20	19	19
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8%	8%	8%	8%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	21%	21%	20%	20%	20%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.32. Sirineasa

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	84.98	85.53	83.73	84.01	84.36
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	25.27%	25.64%	32.05%	32.47%	32.86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	102%	102%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.00	3.92	3.84	3.76	3.69
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%	96%	97%	97%	97%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	97%	98%	99%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	79%	83%	87%	91%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	14.00	12.32	10.84	9.54	8.40
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	28	28	28	27	27
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	14.083	14.300	14.518	14.735	14.950
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	13.511	13.857	14.208	14.421	14.632
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	80%	84%	88%	93%	97%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	25	24	24	24	23
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	31%	31%	30%	29%	29%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	75%	74%	72%	71%	70%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.33. Stefanesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.30	106.99	104.74	105.09	105.54
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	100%	85%	72%	61%	52%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%	0.41%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31.14%	32.34%	31.30%	31.49%	31.67%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	125%	156%	195%	244%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	90%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	90%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	90%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	44%	55%	68%	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	95%	99%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	20%	29%	42%	61%	88%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	145%	210%	305%	442%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	24	23	23	23	22
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	16.895	17.149	17.410	17.673	17.944
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	6.758	8.574	10.881	13.807	17.523
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	20%	29%	43%	62%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	13	15	17	20	22
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	9%	9%	9%	9%	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	21%	21%	20%	20%	20%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.34. Tomsani

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	94%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	94%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	94%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	94%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%	5%	5%	4%	4%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	5%	6%	6%	7%	7%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%	5%	5%	4%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.01	106.70	104.45	104.80	105.25
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.50%	0.48%	0.45%	0.43%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	5%	5%	5%	4%	3%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%	2%	2%	1%	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	17.42%	17.69%	18.36%	18.68%	18.99%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	187%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	5.00	4.90	4.80	4.71	4.61
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	50%	60%	72%	86%	93%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	95%	96%	98%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	35%	45%	57%	73%	88%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	128%	164%	210%	252%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuat; [kWh/mc]	10.00	9.00	8.10	7.29	6.56

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	30	29	29	28	28
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	13.463	13.664	13.871	14.080	14.290
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	7.071	8.612	10.491	12.778	14.007
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	37%	48%	61%	78%	94%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	22	23	25	26	28
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	11%	11%	10%	10%	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	25%	24%	24%	23%	23%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.35. Vaideeni

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%

	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	99.36	100.01	97.90	98.23	98.65
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33

	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%

	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%

	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					

	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14.24%	13.73%	13.53%	13.53%	13.53%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.94	2.88	2.82	2.77
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	95%	96%	97%	98%	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	10%	21%	59%	82%	91%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	140%	280%	392%	431%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	3.00	2.70	2.43	2.19	1.97
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	27	26	26	25	25
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.036	15.266	15.498	15.733	15.970
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	14.260	14.623	14.994	15.374	15.762
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	10%	39%	62%	87%	95%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	25	60	44	43	43
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	24%	24%	23%	23%	23%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	46%	46%	45%	44%	44%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.36. Vladesti

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate pana in 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor a fost stabilit de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%

	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	95%	95%	95%	96%	96%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.31	97.95	95.89	96.21	96.62
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2

	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utizatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI				
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE				
	- Populatie	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%

	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0

	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	61.39%	61.52%	47.02%	47.21%	47.37%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	101%	102%	103%	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00	2.85	2.71	2.57	2.44
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	100%	100%	100%	100%
	- Populatie	98%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	98%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%	91%	92%	93%	94%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	73%	78%	84%	89%	92%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	107%	114%	123%	126%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestrial/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.50	9.03	8.57	8.15

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	40	40	39	38	38
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	9.948	10.097	10.249	10.407	10.565
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	9.146	9.375	9.612	9.858	10.108
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	75%	80%	86%	92%	95%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	32	32	31	31	30
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	18%	18%	17%	17%	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	43%	43%	42%	41%	41%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%

-	Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
-	Populație	0	0	0	0	0
-	Agenti economici	0	0	0	0	0
-	Institutii publice	0	0	0	0	0

5.37. Voineasa

1.1 BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR

Indicatorii de performanta specifici activitatii de bransare sau racordare a utilizatorilor apartin categoriei de performanta generali si reprezinta parametrii serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmarite la nivelul operatorului.

Activitatea de bransare si/sau racordare a consumatorilor va respecta prevederile legale nationale si procedurile interne ale APAVIL.

Indicatorii de performanta referitori la numarul de contracte ce trebuiesc incheiate pe orizontul de timp al strategiei (2023 – 2027) iau in considerare rata actuala de conectare la sistemul de alimentare cu apa si canalizare cat si necesarul de investitii.

Luand in considerare faptul ca localitatea este inclusa in Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea, investitiile care se vor executa vor aduce o imbunatatire a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare, ca urmare, pe perioada de prognoza se propune ca din numarul total de solicitari primite raportul de solicitari pentru bransare/racordare sa reprezinte un procent cat mai ridicat.

De asemenea, se propune imbunatatirea gradului de raspuns pentru solicitarile de bransare/racordare, procentul pentru solutionarile pana in 30 de zile sa prezinte tendinta de crestere.

1.2 CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE

Conform obligatiilor din contractul de delegare si a strategiei de dezvoltare, Operatorul trebuie sa imbunatateasca continuu procesul de preluare si solutionarea a serviciilor de contractare, acestea urmand a se desfasura conform procedurilor interne.

Ca urmare, plecand de la aceleasi principii ca si in cazul bransarii/racordarii, se propune o crestere a numarului de contracte incheiate in orizontul de timp 2023 - 2027.

De asemenea, din punct de vedere al gradului de raspuns operatorul va trebui sa solutioneze cel putin 95% din solicitari in mai putin de 30 de zile, iar gradul de modificare a prevederilor contractuale trebuie mentinut la cel putin 90%. Operatorul trebuie sa ia in considerare principiul adaptarii permanente la cerintele utilizatorilor si nevoile din piata.

1.3 MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA

Stabilirea numarului anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor trebuie sa atinga procentul de 100%, plecand de la obligativitatea ca fiecare contract semnat presupune si montarea de aparate de masura consumuri.

De asemenea, pentru consumatorii necontorizati, Operatorul va trebui sa intreprinda actiuni in vederea reducerii numarului acestora, pana la situatia in care toti consumatorii vor fi contorizati.

Totodata se propune reducerea reclamatilor referitoare la precizia contoarelor si a calitatii apei furnizate, Operatorul urmand a se asigura prin investitiile care le face sa monteze aparate cu un grad mai mare de acuratete si fiabilitate.

Cantitatea de apa furnizata (consumul specific per locuitor) a fost stabilit in conformitate cu proiectiile aprobate prin Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apa si Apa Uzata in Judetul Valcea.

1.4 CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

Operatorul va trebui sa isi imbunatateasca serviciul de citire/facturare astfel incat numarul de reclamatii sa scada in perioada de raportare, in linie cu strategia de dezvoltare privind gradul de satisfactie a clientului. De asemenea, va trebui sa isi imbunatateasca gradul de incasare a facturilor pana in anul 2027.

1.5 INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

Conform prevederilor legale, operatorul are posibilitatea sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului in anumite conditii justificate. De asemenea, acesta poate restrictiona alimentarea cu apa a utilizatorilor. Intreruperile accidentare, programate sau datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizatori se vor desfasura conform prevederilor legale, procedurilor interne si a conditiilor contractuale. Operatorul, prin masurile de investitiile propuse va intreprinde toate masurile pentru reducerea numarului de intreruperilor si reducerea gradului de discomfort al populatiei. In estimarea numarului de intreruperi s-au luat in considerare si intreruperilor asociate cu lucrarile ce urmeaza sa se deruleze prin programele de finantare, lucrarile preavazute in programul de mentenanta si intretinere cat si eventualele intreruperi accidentale datorate starii infrastructurii existente si a cazurilor de forta majora (ex. Evenimentele din perioada friguroada).

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

Prin investitiile efectuate prin programele cu finantare europeana (POS Mediu) Operatorul a adus imbunatatiri departamentelor de monitorizare a calitatii apei potabile, ca urmare, prin intensificarea testarii si monitorizarii calitatii apei brute si apei potabile, tendinta pentru numarul de reclamatii referitoare la calitatea apei trebuie sa fie in scadere.

1.7 RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR

Pe baza indicatorilor precedenti (1.1. si 1.2) este necesara cresterea gradului de raspuns al operatorului.

2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Indicatorii de performanta au fost stabiliti in conformitate cu lucrarile ce urmeaza sa se faca in localitate (Master Plan Judetean, Strategia de Dezvoltare) si conform proiectiilor asumate de operator prin Studiul de Fezabilitate cat si cu obligatiile nationale cuprinse in Tratatul de Aderare.

Pe baza celor mentionate mai sus, au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	96%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	96%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	96%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	96%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%

	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	90%	90%	90%	91%	91%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	20%	22%	24%	27%	29%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	2%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	91.08	91.67	89.74	90.04	90.43
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7

	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori: [%]	10%	10%	10%	10%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	50	45	41	36	33
	- Populatie	36	33	30	27	24
	- Agenti economici	10	9	8	7	7
	- Institutii publice	4	3	2	2	2
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	17%	14%	12%	10%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	50	43	36	31	26
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%

	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%	0.33%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%

	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamati[%]	4%	4%	4%	3%	2%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	8%	7%	6%	6%	5%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0

	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	50%	50%	50%	50%	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34.39%	34.71%	34.22%	33.77%	33.28%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	105%	110%	116%	122%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.00	0.98	0.96	0.94	0.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%	99%	99%	99%	100%
	- Populatie	98%	99%	99%	99%	100%
	- Agenti economici	98%	99%	99%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%	79%	83%	87%	91%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	90%	99%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%	48%	58%	69%	83%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	120%	144%	173%	207%

	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	10.00	9.50	9.03	8.57	8.15
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE						
Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei (buc/km)	26	26	25	25	24
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	15.382	15.615	15.855	16.103	16.345
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	12.498	13.322	14.203	15.146	16.142
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	43%	52%	62%	75%	90%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	34	33	33	32	32
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	10%	10%	10%	10%	9%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	24%	24%	24%	23%	23%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%

b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
- Populație	0	0	0	0	0
- Agenți economici	0	0	0	0	0
- Instituții publice	0	0	0	0	0

5.38. Aria de Operare APAVIL SA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN				
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitari de bransare/ numărul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numărul solicitărilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	90%	91%	93%	94%	95%
	ALIMENTARE CU APA					
	Populație	90%	91%	93%	94%	95%
	Agenți economici	90%	91%	93%	94%	95%

	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	95%
	CANALIZARE					
	Populatie	90%	91%	93%	94%	95%
	Agenti economici	90%	91%	93%	94%	95%
	Institutii publice	90%	91%	93%	94%	95%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%	95%	95%	95%	95%
	15 zile calendaristice;	20%	20%	20%	20%	20%
	30 zile calendaristice;	75%	75%	75%	75%	75%
	60 zile calendaristice;	5%	5%	5%	5%	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari ; [%]	95%	95%	95%	95%	95%
	Populatie	95%	95%	95%	95%	95%
	Agenti economici	95%	95%	95%	95%	95%
	Institutii publice	95%	95%	95%	95%	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%	95%	95%	95%	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%	90%	90%	90%	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	94%	94%	94%	94%	95%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	17%	16%	15%	15%	14%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	20%	19%	18%	17%	16%

	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	17%	18%	20%	22%	25%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%	4%	4%	3%	3%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	104.98	105.45	103.25	104.03	103.59
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	40%	44%	48%	53%	59%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	60%	45%	35%	30%	20%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	90%	91%	93%	94%	95%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	2560	2296	2059	1847	1655
	- Populatie	1920	1722	1544	1385	1241
	- Agenti economici	512	459	412	369	331
	- Institutii publice	128	115	103	93	83
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	17%	17%	17%	17%	17%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	2410	2169	1952	1757	400
	- Populatie	1808	1627	1464	1318	300
	- Agenti economici	482	434	390	351	80
	- Institutii publice	120	108	98	88	20

	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	34%	29%	25%	21%	18%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	2150	1828	1553	1320	1122
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%	20%	19%	19%	18%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%	20%	20%	20%	20%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	- Populatie	75%	75%	75%	75%	75%
	- Agenti economici	20%	20%	20%	20%	20%
	- Institutii publice	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI					
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%	5%	5%	5%	5%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.42%	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%

	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.42%	0.40%	0.38%	0.36%	0.34%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	CANALIZARE					
	- Populatie	60%	60%	60%	60%	60%
	- Agenti economici	40%	40%	40%	40%	40%
	- Institutii publice	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	100%	100%	100%	100%	100%
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	CANALIZARE					
	- Populatie	100%	100%	100%	100%	100%
	- Agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					

	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industrială) si parametrii reclamatii[%]	4%	4%	4%	3%	3%
	APA POTABILA					
	- Populatie	65%	65%	65%	65%	65%
	- Agenti economici	25%	25%	25%	25%	25%
	- Institutii publice	10%	10%	10%	10%	10%
	b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	6%	6%	5%	5%	4%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0	0	0	0	0
	ALIMENTARE CU APA					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	CANALIZARE					
	- Populatie	0	0	0	0	0
	- Agenti economici	0	0	0	0	0
	- Institutii publice	0	0	0	0	0
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%	9%	8%	7%	7%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	54%	54%	54%	54%	54%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	99%	99%	99%	99%	99%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32.82%	32.74%	33.06%	33.02%	32.96%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%	113%	125%	134%	140%

	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.61	3.41	3.22	3.06	2.90
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	97%	98%	98%	99%	100%
	- Populatie	97%	98%	98%	99%	100%
	- Agenti economici	97%	98%	98%	99%	100%
	- Institutii publice	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	71%	77%	82%	85%	88%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	93%	95%	96%	97%	98%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	37%	46%	60%	68%	73%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	78%	102%	130%	152%	167%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	5.30	4.97	4.58	4.29	4.01

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR					
		2023	2024	2025	2026	2027
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	38	38	37	37	36

	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă (m/loc)	12.5	12.5	12.8	13.0	13.3
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori (m/loc)	9.182	10.061	11.120	11.946	12.648
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității (%)	45%	55%	68%	74%	80%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare (buc/km)	76	71	65	61	59
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	24%	25%	25%	24%	24%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	45%	47%	47%	46%	46%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	3%	3%	3%	3%	3%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	- Populație	0%	0%	0%	0%	0%
	- Agenți economici	0%	0%	0%	0%	0%
	- Instituții publice	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%	0.14%
	- Populație	0	0	0	0	0
	- Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
	- Instituții publice	0	0	0	0	0

Prezentul Studiu de specialitate a fost elaborat de către HIDROTEHNICS CONSULT DML SRL, cu sprijinul aparatului tehnic al ADI "APA VÂLCEA".